



Villkor Swish Utbetalning

Utgivningsdatum

2022-06-09

Sida 1(7)

1. Allmänt

Banken tillhandahåller Swish Utbetalning i enlighet med vad som framgår av dessa "Villkor Swish Utbetalning" och vid var tid gällande "Swish Manualer", det vill säga användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Utbetalningar som vid var tid finns tillgängliga på www.swish.nu/developer, samt sådan motsvarande information som Banken publicerar på www.swedbank.se eller på annat sätt tillhandahåller. Här nämnd dokumentation benämns i dessa villkor såsom "Produktinformationen".

Kunden äger inte mot Banken åberopa något av de lagrum i Lag om betaltjänster beträffande "informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster" och "Genomförande av betaltjänster" från vilka avvikelse kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa "Villkor Swish Utbetalning" mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa "Villkor Swish Utbetalning" ha företräde.

2. Definitioner

Utöver vad som anges i dessa villkor för Swish Utbetalning i övrigt, har följande begrepp här nedan angivits innebörd:

"Avtal om Swish Utbetalning" avser avtalsdokument vari Kundens och Bankens överenskommelse om Swish Utbetalning framgår, samt dessa "Villkor Swish Utbetalning";

"Banken" den bank som anges i Avtalet om Swish Utbetalning;

"Getswish" Getswish AB (med organisationsnummer 556913-7382) tillhandahåller infrastrukturen för Swish och äger de immateriella rättigheterna till Swish. Bankens underleverantör;

"Kunden" den fysiska eller juridiska person som anges i Avtalet om Swish Utbetalning;

"Privatkund" fysisk person som är ansluten till Swish genom tjänsten Swish Privat och som är betalningsmottagare vid genomförande av en Utbetalning;

"Swish API" avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Utbetalningar tillhandahålls;

"Swish Betalprodukter" ett samlingsnamn för samtliga betalprodukter som erbjuds inom ramen för Swish, exempelvis Swish Företag, Swish Handel, Swish Privat och Swish Utbetalning;

"Swish Utbetalning" en Swish Betalprodukt som innebär att Kunden kan genomföra utbetalningar till Privatkunder i realtid;

"Teknisk Leverantör" tredjepartsleverantör som hanterar certifikat för anslutning till Swish säkerhetslösning;

"Utbetalning" avser en utbetalning som sker inom ramen för Swish Utbetalning.

3. Förutsättningar för att använda tjänsten

Swish Utbetalning är en Swish Betalprodukt som är avsedd

för näringsidkare som, för egen räkning och inom ramen för sin verksamhet, önskar genomföra Utbetalningar i svenska kronor i realtid till privatpersoner som är anslutna till Swish Privat.

En förutsättning för att få använda Swish Utbetalning är att Kunden tillhandahåller varor och tjänster till konsumenter. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av punkten 7.

4. Beskrivning av Swish Utbetalning

Genom Swish Utbetalning kan Kunden genomföra utbetalningar i realtid dygnet runt till Privatkunder. Utbetalning sker i svenska kronor (SEK) och ska alltid ske direkt från det konto som är kopplat till Kundens Swish-nummer som tilldelats Kunden för Utbetalningar till Privatkundens konto som är anslutet till Swish. När Swish Utbetalning används gäller även villkoren för Kundens konto som är kopplat till Kundens Swish-nummer. Om villkoren är motstridiga vid användningen av Swish Utbetalning, har dessa "Villkor Swish Utbetalning" företräde. Kunden initierar en Utbetalning genom att lämna en betalningsorder till Banken genom Swish API. Betalningsordern anses godkänd av Kunden när den har signerats och verifierats i enlighet med vad som framgår av punkten 5 i dessa villkor. Utbetalningen autentiseras genom det certifikat som utfärdats i enlighet med punkt 5. Innehållet i betalningsordern ska överensstämma med avtalet som ingåtts mellan Kunden och Privatkunden. En godkänd betalningsorder kan inte återkallas.

Kunden ska säkerställa att Privatkunden identifierar sig med sitt personnummer samt godkänner att en Utbetalning ska ske via Swish till det mobiltelefonnummer som Privatkunden har uppgivit. För att använda Swish Utbetalning ska Kunden använda valideringstjänsten som finns beskriven i Swish Manualerna. Validering innebär att Kunden ska inkludera Privatkundens person- och mobiltelefonnummer när Kunden initierar en Utbetalning. Detta för att Banken ska kunna kontrollera att det mobiltelefonnummer som Privatkunden har uppgivit till Kunden överensstämmer med det mobiltelefonnummer som Privatkunden har anslutit till Swish. Banken kan därmed verifiera att en Utbetalning går till rätt person. Om Privatkunden har angivit fel eller bytt nummer (det vill säga om uppgifterna inte överensstämmer) kommer Utbetalningen att avvisas. I annat fall och under förutsättning att Kunden i övrigt uppfyllt sina förpliktelser i dessa "Villkor Swish Utbetalning", kommer Utbetalningen gå igenom och Privatkunden får omgående en bekräftelse i sin Swish-applikation.

Kunden får enbart utföra Utbetalningar till den Privatkund som är korrekt legal mottagare av Utbetalningen. Det innebär att Kunden måste säkerställa att mottagaren är den Privatkund som Kunden har ingått ett avtal med som inbegriper mottagande av Utbetalning. Valideringstjänsten beskriven i stycket ovan är inte en identifieringstjänst utan Kunden behöver ha egen identifieringslösning, som motsvarar tillämpliga lagkrav som ställs på Kundens verksamhet, för att identifiera Privatkunden.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad Utbetalning. Betalningskontroll möjliggör kontroll av Utbetalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under Utbetalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda annat skript (program som utför uppgifter i annat program) för att kontrollera status.



5. Tekniska krav

5.1. Allmänt

För att ansluta till Swish Utbetalningar måste Kunden integrera mot Swish API med tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Utbetalningar uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer och annan tillämplig produktinformation som är tillgänglig från tid till annan.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners eller Tekniska Leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt dessa "Villkor Swish Utbetalning" uppfylls.

5.2. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Utbetalningar (Swish Säkerhetslösning)

5.2.1. Swish Säkerhetslösning

Anslutning av Kunden till Swish Utbetalningar kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilket används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Utbetalningar. Swish Säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat. Kunden kan välja att ansluta sig via ett eller flera egna certifikat som skapas på uppdrag av Banken (som certifikatutgivare) i Kundens namn. Alternativt sker den tekniska anslutningen via en av Getswish vid var tid godkänd Teknisk Leverantör. I det senare fallet är Getswish certifikatutgivare och certifikatet har utfärdats i den Tekniska Leverantörens namn. För att säkra innehållet i Utbetalningen och binda Utbetalningen till Kunden erfordras dessutom att Kunden signerar utbetalningsinstruktionen med sin privata nyckel. Denna signatur verifieras sedan av Swish IT-system med kundens publika nyckel och först därefter genomförs Utbetalningen.

5.2.2. Kundcertifikat och nyckelpar

Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande Swish Manualer för att ladda ner kundcertifikat samt att följa Swish manualer vad gäller servercertifikatinformation och övrig certifikatsadministration. För Kunden utfärdat/-de certifikat får endast användas för kommunikation med Swish.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast behöriga personer ges möjlighet att hantera Kundens certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Swish Manualer. Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv. Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyck-

eln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Swish Manualer. Kunden ska omgående spärra ett kundcertifikat om Kunden glömt eller exponerat lösenordet, om Kunden förlorat Kundens certifikat eller om det i övrigt finns anledning att misstänka att någon obehörig kan ha fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt Banken anvisar, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera Kundens certifikat till säkerhetsnycklar enligt föregående stycke och ska även utan dröjsmål meddela banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden ska vidare skapa ett privat/publikt nyckelpar för signering av betalinstruktioner för de Swish Betalprodukter som kräver denna funktionalitet. Kunden förbinder sig till att hantera den privata nyckeln på ett säkert sätt, i HSM (Hardware Security Module) eller motsvarande.

Kunden tillhandahåller sin publika nyckel till Swish IT-system. Kundens publika nyckel kommer att användas för verifiering av Kundens signerade betalinstruktioner för Swish Betalprodukter som kräver sådan signering.

Kunden förbinder sig att omedelbart byta ut sitt nyckelpar om Kunden misstänker att den privata nyckeln har hamnat i orätta händer.

6. Information

6.1. Information som Kunden är skyldig att lämna i sina kanaler

Kunden åtar sig att, i sina kanaler, lämna information om att Swish Utbetalning tillhandahålls. Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotype i något annat syfte än att informera om att Privatkunden kan erhålla en Utbetalning genom tjänsten. Informationen om att Swish Utbetalning tillhandahålls och användningen av Swish varumärke ska ske på det sätt som anges under punkt 7.

Kunden ska även lämna sådan information som Kunden är skyldig att tillhandahålla enligt den lagstiftning som gäller för Kunden och som Kunden omfattas av, exempelvis den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför affärslokaler, marknadsrättslig lagstiftning och övrig konsumentskyddande lagstiftning.

6.2. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet med mera

Kunden får löpande redovisning av de utbetalningar som genomförs genom Swish Utbetalningar i användargränssnittet i internetbanken eller annan kanal genom vilken Banken tillhandahåller Swish Utbetalning, samt i kontoinformation som lämnas i de övriga kanaler som Kunden och Banken har avtalat om.

Den dokumentation som Banken därvid tillhandahåller är inte ägnad att utgöra kvitto eller verifikation avseende den



affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

7. Kundens ansvar avseende sin verksamhet och varumärket Swish

Utöver vad som framgår av punkt 6 får Swish Utbetalning inte användas i annan verksamhet som riskerar att skada förtroendet för Swish eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt eller som kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller någon annan deltagare i Swish-samarbetet. Med annan deltagare i Swish-samarbetet avses en annan bank som tillhandahåller Swish Betalprodukter.

Exempel på sådana verksamheter som avses i första stycket i denna punkt är verksamheter som tillhandahåller produkter och tjänster som har utformats, säljs eller används i strid med svensk lag, EU-förordning, domstolsbeslut, myndighetsföreskrift eller tillstånd när sådant fordras, till exempel där verksamheten till sin art och innehåll är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexuell läggning eller kön. Kunden får heller inte tillhandahålla varor eller tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet samt varor eller tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot Privatkund i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte göra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden, genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt denna punkt 7.

Varumärkets Swish ägs av Getwish. Vad som ovan sägs om förbud att använda Swish Utbetalning i viss verksamhet gäller också beträffande exponering av varumärket Swish. Varumärket Swish får enbart exponeras på sådant vis som vid var tid är angivet på www.swish.nu. Banken kan även meddela särskilda instruktioner för exponering av varumärket Swish. I det fall Banken har meddelat särskilda instruktioner får Kunden enbart exponera varumärket Swish i enlighet med de särskilda instruktionerna. Varumärket Swish får heller inte exponeras i övriga sammanhang på ett sätt som strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.

Om Kunden och Getwish kommer överens om annan användning av varumärket Swish är det en överenskommelse mellan Kunden och Getwish. Sådant överenskommen användning faller således utanför dessa "Villkor Swish Utbetalning".

8. Rätt att nyttja Bankens egendom

Utfärdad programvara, säkerhetsutrustning med mera är

Bankens, alternativt anlitad tjänsteleverantörs/underleverantörs egendom.

När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kunden utan begäran omedelbart återlämna den programvara, säkerhetsutrustning med mera, som avser Swish Utbetalning. Detsamma gäller, när Kundens namn, adress eller annan uppgift om Kunden ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena.

Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kunden får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

Bankens firmanamn, logotyper och varumärken är Bankens egendom och får inte, utan Bankens i förväg lämnade skriftliga samtycke, användas av Kunden i sin marknadsföring. Kunden får heller inte, utan Swedbanks i förväg lämnade skriftliga samtycke, göra något pressuttalande eller annat offentligt uttalande avseende Avtalet om Swish Utbetalning eller vad som här stadgat häri.

9. Personuppgifter

9.1. Kundens behandling av personuppgifter

För att Privatkunden ska kunna ta emot en betalning via Swish Utbetalningar måste Privatkunden uppge sitt telefonnummer till Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer och övriga personuppgifter som lämnats i syfte att ta emot en Utbetalning inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med Utbetalningen till Privatkunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till annan part än vad som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

Kunden ska informera Privatkunden om att validering kommer att ske och att Utbetalningen inte kommer att slutföras om valideringen misslyckas. Kunden ska även särskilt informera Privatkunden att valideringen innebär en behandling av personuppgifter. Detta innebär bland annat att Kunden ska informera om att Privatkundens mobil- och personnummer kommer att delas med Banken, som genom Getswish kommer att meddela Kunden om översända uppgifter överensstämmer med de uppgifter som finns lagrade hos Getswish eller inte.

9.2. Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkten 5 ovan, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandling av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Swish Manualer. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna Avtalet om Swish Utbetalning.



10. Sekretess

Med "Konfidentiell Information" avses nedan, all information om Banken och Swish Utbetalning (inklusive det faktum att parterna har ingått detta Avtal om Swish Utbetalning), såväl muntlig som skriftlig, som Kunden har fått del av i samband med nyttjande av Swish Utbetalning.

Kunden förbinder sig att:

- Inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under Avtalet om Swish Utbetalning;
- Inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under Avtalet om Swish Utbetalning eller med Bankens skriftliga godkännande;
- Behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- Se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Föregående stycke ska inte tillämpas beträffande Konfidentiell Information som:

- Är allmänt känd eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet om Swish Utbetalning;
- Kunden mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- Kunden är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, eller myndighetsbeslut eller godkännande noteringsavtal. Kunden ska i så fall, så långt det är lagligen möjligt, skriftligen infromera Banken om detta och även begränsa den Konfidentiella Informationen till det minsta möjliga som förpliktelsen omfattar och Kunden ska vidta alla kommersiellt rimliga ansträngningar för att säkerställa att mottagare hanterar all Konfidentiell Information strikt konfidentiellt.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, det vill säga även efter att avtalet om Swish Utbetalning har upphört.

11. Avtalsbrott och ansvar för skada

Kunden ska hålla Banken skadeslös för eventuella krav från Privatkund eller annan tredje part med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller dessa "Villkor Swish Utbetalning".

12. Förhindrande och utredning av brott med mera

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

13. Förbud mot att ta ut avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av Privatkund för användande av Swish Utbetalning.

14. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av Avtalet om Swish Utbetalning. Sådana förhållanden är till exempel Kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, utbyte av sådana behöriga personer som avses i punkt 5 eller mer betydande organisationsförändringar.

För tydlighetens skull innebär ovan att Kunden utan anmodan ska informera banken:

- a) om väsentliga affärshändelser och förändrade förutsättningar för verksamheten, till exempel ägarförändringar, förestående ägarförändringar, större förestående förändringar av verksamhetens inriktning, avyttring eller förvärv av affärsområde eller bolag, eller andra förändringar som kan medföra att Banken måste komplettera sin kundkännedom eller i övrigt ompröva sin affärsrelation med Kunden;
- b) när skyldighet för Kunden att upprätta kontrollbalansräkning har inträtt enligt lag, samt till Banken utan dröjsmål överlämna ett exemplar av kontrollbalansräkningen;
- c) när tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning, eller föreskrift är en förutsättning för Kundens verksamhet har återkallats eller riskerar att återkallas. Detta inkluderar tillsynsärenden.

Kunden ska utan anmodan till Banken överlämna reviderad årsredovisning respektive upprättat årsbokslut för varje verksamhetsår, om Kunden enligt lag är skyldig att upprätta sådana handlingar.

Kunden ska utöver vad som i övrigt framgår av ovan, på Bankens begäran lämna sådana upplysningar om verksamheten och enligt Bankens bedömning är nödvändig för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt vid var tid gällande penningtvättslagstiftning, eller annars kan vara av betydelse för Bankens affärsrelation med Kunden. Informationen/uppgifterna ska lämnas på det sätt och inom den tidsfrist som Banken anger.

15. Begränsning av tillgänglighet med mera

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Utbetalning till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal Utbetalningar per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att vissa Utbetalningar inte kan genomföras. Banken informerar om sådana tillfälliga och mer varaktiga begränsningar i Produktinformationen.

Banken får med omedelbar verkan helt eller delvis stänga Kundens fortsatta åtkomst till Swish Utbetalning, om Banken finner att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Banken har vidare rätt att avbryta åtkomsten till Swish Utbetalning för underhåll och uppdatering. Åtkomsten kan också vara begränsad vid driftstörning.

Andra banker som är anslutna till Swish kan gentemot sina



Villkor Swish Utbetalning

Utgivningsdatum

2022-06-09

Sida 5(7)

Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Utbetalning per transaktion och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Banken har vidare rätt att vägra utföra transaktioner om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift och/eller de gällande sanktionsregelverk som Banken beaktar är förhindrad eller förbjuden att utföra en eller flera transaktioner.

Därutöver, har Banken rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till Swish Utbetalning om Kunden, enligt vad banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot detta avtal och avtalsbrottet inte är ringa. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, regel för hantering av certifikat och säkerhetsnycklar, lämnade anvisningar, vid var tid gällande Produktinformation, produktbilagor, eller Swish Manualer ska anses vara ett inte ringa avtalsbrott.

16. Priser

Om ingenting annat har överenskommits mellan Banken och Kunden gäller de priser som framgår vid var tid gällande prislista, som finns på swedbank.se eller som Banken tillhandahåller på annat sätt. Pris betalas genom automatisk överföring från det konto som är kopplat till Swish Utbetalning eller via faktura.

Om pris inte betalas i tid, ska Kunden, om Banken begär det, betala dröjsmålsränta till Banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera Kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

Om betalningsuppdrag till följd av myndighetsåtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, har Banken rätt till ersättning för detta av Kunden. Banken har vidare rätt att med omedelbar verkan ensidigt justera priser för tjänster om det är påkallat till följd av lagstiftning, myndighetsåtgärd till exempel avseende mervärdesskatt eller ändring av porto.

17. Ändring av villkor

Banken har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Det kan till exempel ske med anledning av att förutsättningarna för att tillhandahålla Swish Utbetalning förändras genom ny lagstiftning eller genom teknisk utveckling.

Ändring som avses i första stycket i denna punkt träder i kraft tidigast en månad efter att Banken har informerat Kunden om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och utan särskild avgift säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för Swish Utbetalning förändras, får Banken omgående ändra innehållet i avtalet.

Ändring som är till fördel för Kunden får utan hinder av bestämmelserna i denna punkt 17 tillämpas omedelbart.

18. Överlåtelse

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet om Swish Utbetalning.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet om Swish Utbetalning.

19. Avtalstid och uppsägning

Avtalet om Swish Utbetalning träder i kraft först när Banken i särskild ordning - efter att avtalsdokumentet har undertecknats - meddelar att den har godkänt Kunden för att genomföra Utbetalningar via Swish Utbetalning. Den bedömning som Banken därvid gör fordrar att Kunden lämnar fullständiga uppgifter om sin verksamhet och övriga uppgifter som Banken efterfrågar som underlag för sin bedömning. Avtalet gäller sedan tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet om Swish Utbetalning att upphöra omedelbart och utan särskild avgift. Banken har rätt att säga upp Avtalet om Swish Utbetalning att upphöra en månad efter att Banken avsänt ett meddelande om uppsägning till Kunden.. Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela Kunden, säga upp Avtalet om Swish Utbetalning att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 3, 5, 6, 7, 9, 10 första stycket och 13, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.
- b) Kunden i väsentligt avseende brister i att efterfölja gällande lagstiftning och andra tillämpliga regelverk avseende distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning, konsumentlagstiftning, eller om Kund på annat sätt vid användning av Swish Utbetalning har handlat i strid med gällande lag eller annan författning.
- c) Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt gentemot Banken.
- d) Kund som är enskild näringsidkare avlider, god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.
- e) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- f) Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.



Villkor Swish Utbetalning

Utgivningsdatum

2022-06-09

Sida 6(7)

- g) Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om Banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Utbetalning i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med Kunden,
- h) Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- i) Kundens verksamhet vad avser produktutbud, branschtillhörighet, eller verksamhetens karaktär avviker från vad som har legat till grund för Bankens bedömning i samband med att Avtalet om Swish Utbetalning tecknades,
- j) Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden enligt vid var tid gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att hantera risken som är förknippad med kundförhållandet.
- k) Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av Swish Utbetalning eller att Kunden på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av Swish Utbetalning.
- l) Om Banken inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken är ålagd att efterleva.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swishnummer till Swish Utbetalning som Kunden tilldelats med anledning av Avtalet om Swish Utbetalning upphör avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

20. Meddelanden

Meddelande som gäller förhållanden som regleras i Avtal om Swish Utbetalning ska lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses här även sådana elektroniska meddelanden som anges nedan. Uppsägning av avtal får dock inte ske genom elektroniskt meddelande.

Information från Banken kan lämnas via elektronisk kommunikation, till exempel i Bankens internetbank- och mobilbankstjänst eller genom publicering på www.swedbank.se. Banken kommunicerar via öppen e-post endast efter särskild överenskommelse med Kunden.

Har meddelande av Banken avsänts i brev till Kunden under dennes till Banken uppgivna adress eller ny adress, som är känd för Banken, ska meddelandet anses ha kommit Kunden till handa senast sjunde bankdagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telefax, elektronisk post eller publicerats på www.swedbank.se ska detta anses ha nått Kunden senast 24 timmar efter avsändandet/publiceringen.

Meddelande från Banken som är av allmän karaktär, det vill säga, meddelanden som rör alla eller flertalet kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, informationsfolderar eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår av annan bestämmelse i dessa "Villkor Swish Utbetalning" eller i särskilda villkor för konto eller tjänst/produkt.

Kunden ska omedelbart meddela Banken och dess underleverantörer om ändrat företagsnamn, adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens

möjlighet att lämna meddelanden till Kunden.

Bestämmelser i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

21. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken svarar inte för skador som uppkommer i anledning av att obehörig använt personlig kod. Banken eller dess underleverantörer ansvarar inte heller för skada på betalningsunderlag – datamedium, lista, teleöverföring, avstämningsuppgift eller liknande – som uppkommer under överföring från Kunden till Banken eller underleverantör eller omvänt. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer i anledning av att;

- Kunden inte får tillgång till viss produkt eller tjänst,
- Åtkomsten till viss produkt eller tjänst fördröjs,
- Meddelande förloras, försenas eller förvanskas på grund av driftavbrott eller andra störningar i Kundens eller tredje parts system eller programvara eller i kommunikationen mellan Kunden och Banken (eller omvänt) eller av annat likartat skäl, eller
- Information som överförs via kommunikationsnät utanför Banken obehörigen avlyssnas eller förändras.

Kunden är ansvarig för att den till Banken lämnade betalningsordern är korrekt. Det innebär att Banken förlitar sig på att Utbetalningen har blivit korrekt autentiserad av Kunden. Kunden är fullt ansvarig för sin autentiseringsprocess och kan inte kräva ersättning från Banken när Banken har utfört en Utbetalning i enlighet med instruktioner från Kunden som överensstämmer med betalningsordern samt i övrigt har skett enligt dessa "Villkor Swish Utbetalning". Kunden är medveten om, och godkänner, att alla Utbetalningar genom Swish Utbetalning sker utan stark kundautentisering.

Om Banken är ansvarig för skada i samband med genomförande av Utbetalning är Bankens ansvar – förutom att i förekommande fall återställa det belopp som transaktionen avser – begränsat till vad som motsvarar ränta på det belopp som inte rätteligen förmedlats. Ränta ska därvid högst motsvara den av Sveriges Riksbank fastställda vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av fyra procentenheter. Räntan



ska utgå från den dag betalningsmottagaren skulle ha fått betalning med hänsyn till bestämmelserna i särskilda villkor och de rutiner som i förekommande fall tillämpas av annan bank som anlitas eller bort anlitas för att fullfölja uppdraget. Ränta ska utgå till och med den dag betalningsmottagaren eller dennes bank erhållit eller erbjuds likvid.

Med Banken avses i denna punkt även av Banken anlita underleverantör.

Beträffande Bankens ansvar för genomförande av betaltjänster gäller istället för styckena ett och två i denna punkt, följande. Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

22. Tillgång till villkoren

Kunden har rätt att på begäran erhålla "Villkor Swish Utbetalning". Villkoren finns tillgängliga på Bankens externa hemsida och på Bankens kontor. De kan även rekvireras via Kundcenter.

23. Reklamation, klagomål och tvist

Om du är missnöjd med Banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och Banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler, Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.