



### 1. Definitioner

I dessa "Villkor Inlåning med mera" har följande begrepp här nedan angivna innebörd:

**Banken:** Den bank som anges i det avtal för vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller.

**Bankdag:** Dag då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna för besök av allmänheten.

**Betalkonto:** Konto som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner.

**Betalningsinstrument:** Kontokort eller något annat personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder. Till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara kopplat.

**Kalenderdag:** Varje dag under ett kalenderår.

**Konsument:** Fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

**Kontohavaren:** Innehavaren av ett inlåningskonto för vilka dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller.

**Transaktionsdag:** Dag då ett konto krediteras eller debiteras.

Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss produkt eller tjänst som anslutits till kontot såvida inte annat framgår av "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" och i "Avtal Företagstjänster" eller i de särskilda villkoren för produkten/tjänsten.

### 2. Om Banken med mera

Av avtalet för vilka dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller framgår Bankens organisationsnummer, adress, eventuellt övriga kontaktuppgifter, samt uppgift om styrelsens säte.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska, såvida annat inte överenskommes.

Kontohavaren har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa "Villkor Inlåning med mera (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster)" liksom annan skriftlig information och villkor om Bankens betaltjänster.

Om Kontohavaren har tillgång till Internetbanken kan information och villkor hämtas via Internetbanken. I annat fall, eller om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren per post till Kontohavarens folkbokföringsadress eller annan av Kontohavaren angiven adress.

### 3. Villkorens tillämplighet

Dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller för inlåningskonton i svenska kronor, samt för de produkter och tjänster som Banken tillhandahåller för transaktioner, information med mera och som ansluts till Bankens konton.

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller Konsumenter, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är Konsument gäller utöver dessa "Villkor Inlåning med mera", - med de undantag som anges däri - "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster".

För de betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare, samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare gäller utöver dessa "Villkor Inlåning med mera", - med de undantag som anges däri - "Avtal Företagstjänster".

I den mån dessa "Villkor Inlåning med mera" innehåller bestämmelser som är oförenliga med de i andra och tredje stycket nämnda särskilda villkoren, eller andra särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss produkt eller tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

### 4. Förfogande över kontot

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera Kontohavare till kontot, har de rätt att göra

uttag var för sig om inte annat överenskommit mellan Kontohavarna och detta meddelats Banken. Om en eller flera Kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste - med de undantag som anges i stycke tre och fyra till denna punkt 4 -, samtliga Kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till Banken.

Banken har rätt att på begäran av en av flera Kontohavare, utan övriga Kontohavares medgivande, ändra ett förordnande med uttagsrätt "var för sig" till att uttag från kontot ska fordra att samtliga Kontohavare gemensamt begär det.

En av flera Kontohavare har rätt att för sin del säga upp kontoavtalet, som undantag till vad som sägs i punkt 15 tredje stycket, och därmed frånträda som Kontohavare om Banken bedömer att det kan ske utan att åsamka kvarvarande Kontohavare skada.

Om Kontohavaren är juridisk person, förfogar dennes ställföreträdare över kontot. Detsamma gäller beträffande omyndig fysisk person, såvida inte annat meddelats Banken. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för Banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om Banken begär det, vara skriftlig och företes för Banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av Banken godkänd formulering.

Kontohavaren får inte använda kontot för förvaltning av medel för annans räkning eller i övrigt för klientmedelsändamål utan att detta särskilt avtalats med Banken inom ramen för produkten Klientemedelskonto eller enligt särskilt upprättat tilläggsavtal.

Uttag kan ske mot uttagskvitto i bankkassa. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande även ske genom användning av de produkter och tjänster som kan anslutas till kontot och som Banken vid var tid tillhandahåller.

Bestämmelser om förfogande av ett Betalkonto för genomförande av betalningstransaktioner finns i "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" och i "Avtal Företagstjänster".

För vissa slag av konton för vilka dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller kan det förekomma begränsningar i rätten att disponera kontot. Detta anges i så fall i särskilda villkor för kontot.

Banken får belasta kontot med

- de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt,
- priser och kostnader som har avtalats mellan Banken och Kontohavaren,
- arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Banken har utfört åt Kontohavaren,
- övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, samt
- likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kontohavaren.

Belastning sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

### 5. Kontohavarens ansvar

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive produkt/tjänst som Banken meddelar.

Kontohavare är skyldig att till Banken, inom den tid som Banken anger, lämna den information och de uppgifter som Banken efterfrågar och som enligt Bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt gällande penningtvättsregelverk.

### 6. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta återfinns i punkt 7 nedan.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till Kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Räntesatsen får ändras enligt följande:

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om räntesats skett genom annonsering i dagspress lämnas/tillgängliggörs information också i nästföljande kontoutdrag eller via Internetbanken.

## 7. Beräkningsgrunder för ränta på tillgodohavande

Vid beräkning av ränta på tillgodohavande på konto gäller följande allmänna grunder. Banken lämnar på begäran ytterligare upplysning om dessa regler.

Som grundregel vid ränteberäkning av tillgodohavande gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, det vill säga totalt 360 dagar. Transaktion som sker den 31:a Kalenderdagen i månaden anses ur räntesynpunkt ha skett den 30:e.

Banken tillämpar dag-för-dag-ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som - med beaktande av föregående stycke - finns på kontot varje dag. Ränta på insatt belopp påförs kontot per Bankdagen efter Transaktionsdagen. Vid uttag beräknas ränta till och med dagen före Transaktionsdagen. För penningmarknadsbaserad inlåning använder Banken actual/360 vid ränteberäkning (actual betyder faktiskt antal Kalenderdagar (normalår 365 dagar, skottår 366 dagar)).

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och blir då tillgänglig för lyftning. Kapitalisering sker också när kontot avslutas. Banken drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Beräkningsgrunderna för ränta får ändras. Då tillämpas reglerna i punkt 18.

För sådana kontoslag där det av kontoavtalet mellan Banken och Kontohavaren framgår att avtalad ränta har en koppling till en extern referensränta (till exempel STIBOR) har Banken rätt att i någon av angivna situationer välja annan referensränta, som tillämpas på inlåningsmarknaden, vid beräkningen av ränta på tillgodohavande:

- det sker en störning i marknaden, eller annan liknande omständighet som Banken inte råder över, som medför att aktuell referensränta inte längre noteras eller helt eller delvis upphör, eller förväntas upphöra, att användas som referensränta på inlåningsmarknaden.

Om det enligt Bankens bedömning saknas en alternativ referensränta som är relevant på inlåningsmarknaden får Banken istället tillämpa annan beräkningsgrund som enligt Bankens bedömning bäst motsvarar tidigare tillämpad ränteberäkningsgrund.

Banken ska, när det gäller situationer som omnämns i stycke 6 och 7 ovan, informera Kontohavaren om vilken referensränta alternativt beräkningsgrund som ska tillämpas senast två månader innan ändringen träder i kraft och ska vid bestämmandet av Kontohavarens nya ränteavvikelse beakta den nominella räntesatsen som vid ändringstillfället gällde för Kontohavaren. Detta innebär att Kontohavarens ränteavvikelse kan bli en annan än den som gällt tidigare. Om den befintliga externa referensräntan enligt Bankens bedömning anses vara olämplig att använda, kan Banken dock informera om att ändringen träder i kraft tidigare än nyssnämnda tvåmånadersperiod.

## 8. Priser med mera

Gällande priser för kontot och för de produkter och tjänster som ansluts till detta framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

Banken får ändra priser. Då tillämpas punkten 18.

Priser belastas kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer.

Bestämmelser om priser avseende Betalkonton, betaltjänster och Betal-

ningsinstrument finns i "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" och i "Avtal Företagstjänster" och/eller i särskilda villkor för tjänster/produkten.

## 9. Allmänt om produkter och tjänster som ansluts till kontot

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för transaktioner, information med mera, vilka ingår i det sortiment av produkter och tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller, anslutas till kontot. Om det finns två eller flera Kontohavare till kontot, och de har rätt att göra uttag var för sig, kan envar av Kontohavarna träffa en överenskommelse med Banken om att ansluta produkter och tjänster till kontot för att kunna göra uttag. Bestämmelser om sådana produkter och tjänster finns i "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" och "Avtal Företagstjänster", samt i särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

Banken bestämmer innehållet i respektive produkt/tjänst. Banken förbehåller sig rätten att förändra innehållet i viss produkt/tjänst. Banken är skyldig att i förväg informera om sådan förändring endast när detta innebär att de särskilda villkoren för avtalet om produkten/tjänsten i samband därmed ändras till Kontohavarens nackdel eller produktens/tjänstens egenskaper väsentligen förändras. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat Kontohavaren helt avskaffa viss produkt/tjänst.

## 10. Bankens rätt att spärra tillgången till kontot och produkt/tjänst som regleras av dessa villkor

Banken har rätt att omedelbart och utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra tillgången till kontot och/eller produkt/tjänst som regleras av dessa villkor, om:

- Banken har rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan enligt punkten 15;
- Kontohavaren inte svarar på Bankens frågor eller i övrigt inte lämnar den information Banken efterfrågar på grund av gällande penningtvättslagstiftning;
- Kontohavaren övertrasserar kontot och övertrasseringen uppgår till större belopp eller brist uppkommer vid ett flertal tillfällen;
- Kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för produkten/tjänsten eller inte följer anvisningarna eller användarmanualen för produkten/tjänsten;
- Kontohavaren försätts i konkurs eller ansökan därom görs eller Kontohavaren av annan anledning kan antas vara på obestånd; eller
- Banken får kännedom om att Kontohavaren avlidit.

## 11. Banktjänster genom Bankens ombud

När Kontohavaren förfogar över kontot genom ett från Banken fristående ombud som Banken utsett - till exempel en butik -, sker handläggningen hos ombudet med direkt rättsverkan mellan Banken och Kontohavaren. Detta innebär att Banken ansvarar gentemot Kontohavaren för ombudets handläggning.

## 12. Skyddande av check

Om annan bank eller annan som har rätt därtill begär skyddande av check får Banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner Banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får Banken låta påföringen återgå.

## 13. Bankens rätt att vägra inlösen med mera

Banken är inte skyldig att lösa in check, om Banken anser att närmare undersökning bör göras på grund av handlingens beskaffenhet eller av annan anledning.

Banken är inte heller skyldig att lösa in check eller utföra uppdrag som avser annan tjänst efter det att Kontohavarens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även check eller handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan.

Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av check, har Banken rätt att utan att meddela Kontohavaren antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

## 14. Övertrassering

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, till exempel genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist

har uppkommit får Banken debitera Kontohavaren övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta, enligt vad som anges i Bankens prislista.

Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som Banken vid varje tidpunkt tillämpar.

Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av Kontohavarens konton, är denne skyldig att på begäran genast återlämna utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra tjänster.

### 15. Löptid för avtal och avslutande av konto

Avtal för vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" ska tillämpas, gäller till vidare och såvida inte det i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss löptid gäller.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtal på vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" ska tillämpas utan uppsägningstid, såvida det inte i särskilda villkor för visst konto, produkt eller tjänst framgår att viss uppsägningstid gäller.

Uppsägning av avtal om konto med flera Kontohavare kan endast göras av Kontohavarna gemensamt.

Banken har rätt att säga upp avtal på vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" ska tillämpas med två månaders uppsägningstid. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har väsentligen åsidosatt dessa villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot;
- Kontohavaren har vid användning av kontot handlat i strid med gällande lag eller annan författning;
- Banken bedömer att kundkänedom beträffande Kontohavaren enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet;
- Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av kontot eller att Kontohavaren på annat sätt kan orsaka skada för Banken eller annan vid användning av kontot, eller
- Banken är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Uppsägning av avtal om konto innebär att kontot avslutas - i förekommande fall när uppsägningstiden har löpt ut.

### 16. Reklamation

Kontohavaren får åberopa fel avseende uppdrag som Banken utfört eller tjänst som anknutits till kontot endast om Kontohavaren lämnar Banken meddelande om felet (reklamation) utan onödigt dröjsmål efter det Kontohavaren märkt eller borde märkt felet.

Bestämmelser om reklamation av betalningstransaktioner finns i "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" och i "Avtal Företagstjänster".

### 17. Meddelande

#### 17.1. Meddelanden från Banken

Banken lämnar personliga meddelanden via Internetbanken, serviceportalen, e-postmeddelande, sms, push-notis till Kontohavarens mobila enhet, brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken kommit överens om. Om Kontohavaren vill att Banken ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om Kontohavaren vill ändra din adress måste Kontohavaren meddela Banken det.

För att beräkna en tidsfrist får Banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju vardagar efter att Banken skickade det till Kontohavarens folkbokföringsadress eller till den adress som Kontohavaren har meddelat Banken. Har Kontohavaren kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till Kontohavarens internetbank eller som Banken skickat via

serviceportalen, till Kontohavarens e-postadress, mobilnummer (sms) eller som en push-notis får Banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för denne.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte för meddelande om ändring av ränta. Då gäller istället punkten 6.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Banken kontakta Kontohavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal. Banken kan då efterfråga information om huruvida en viss transaktion har gjorts. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om personlig kod eller liknande.

Meddelanden från Banken vilka är av allmän karaktär, dvs. meddelanden som rör alla eller flertalet Kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, i informationsfoldrar eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår annat av annan bestämmelse i dessa "Villkor Inlåning med mera" eller i särskilda villkor för konto, eller tjänst/produkt.

Kontohavaren ska omedelbart meddela Banken om ändrad adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens möjlighet lämna meddelanden till Kontohavaren.

#### 17.2. Meddelanden till Banken

Kontohavaren kan lämna meddelanden till Banken som gäller dessa villkor via Internetbanken, serviceportalen, kundcenter, genom att besöka Bankens kontor eller genom att skriva brev. Kontohavaren kan skicka meddelande via e-post till Banken bara om Kontohavaren först har kommit överens om det med adressaten.

Om Kontohavaren skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till Banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som Banken har anvisat. Meddelande i brev från Kontohavaren ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit Banken tillhanda om Kontohavaren kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

### 18. Ändring av villkor

Banken meddelar ändringar i dessa "Villkor Inlåning med mera" vad gäller Konsument minst två månader innan de ska börja gälla och vad gäller näringsidkare minst en månad innan de ska börja gälla.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet för vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Bestämmelsen i denna punkt gäller inte ändring av ränta enligt punkt 6.

### 19. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller ansvarsbegränsningen i punkt 11.5 i "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster".

#### **20. Reklamation, klagomål och tvist**

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av ett konto eller en produkt/tjänst för vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller bör Kontohavaren i första hand kontakta Banken genom besök på det lokala bankkontoret, via kundcenter eller meddelande i Internetbanken. Om Kontohavaren efter sådan kontakt fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att kontakta Bankens kundombudsman.

Eventuella tvister i anledning av kontoavtalet inklusive dessa "Villkor Inlåning med mera", de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden, ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att för utfående av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe.

Vid tvist med Banken har Kontohavare som är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Om Kontohavaren har ingått ett avtal med Banken via Internetbanken eller appen och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Banken, har Kontohavaren rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Även när Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

#### **Upplysning - Uppgiftslämnande vid missbruk**

Om kontot missbrukas kan Banken komma att lämna uppgifter om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

#### **Upplysning - Uppgifter till Skatteverket**

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler.

För Kontohavare med utländsk skattehemvist lämnar Banken varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta och tillgodohavande på kontot.

#### **Information om statlig insättningsgaranti**

Konton för vilket dessa "Villkor Inlåning med mera" gäller omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in

Utöver detta belopp kan Kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras.

Följande Kontohavare, eller utländska motsvarigheter, kan trots vad som anges ovan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, tjänstepensionsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, regioner, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

#### **Information om behandling av personuppgifter**

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

**Villkoret fortsätter på nästa sida med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster.**



## Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster

### 1. Förhållandet mellan dessa villkor, andra villkor, avtal och lagstiftning

Dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" är ett tillägg till "Villkor Inlåning med mera" och utgör en integrerad del av "Villkor Inlåning med mera" beträffande betaltjänster som Banken tillhandahåller. Konsumenter och Betalkonton i svenska kronor där Konsument är Kontohavare. I den mån dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" innehåller bestämmelser som är oförenliga med bestämmelserna i "Villkor Inlåning med mera" ska dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" ha företräde. Villkor för betaltjänster som Banken tillhandahåller näringsidkare samt för de Betalkonton där Kontohavaren är näringsidkare finns i "Villkor Företagstjänster".

Om dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkor som gäller för visst kontoslag, viss betaltjänst eller Betalningsinstrument ska de särskilda villkoren för respektive kontoslag, betaltjänst eller Betalningsinstrument ha företräde.

Dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" gäller inte för Betalningsinstrument för vilka "Villkor Bankkort", "Villkor Bankkort Business" och "Tilläggsvillkor till Villkor Bankkort – Kortkredit" gäller.

### 2. Definitioner

I dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" har följande begrepp nedan angivna innebörd.

**Autogiro:** Tjänst för betalningstransaktioner där en betalning efter betalarens medgivande initieras av betalningsmottagaren och som administreras via Bankgirot.

**Bankdag:** Dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, när denne medverkar till genomförandet av en betalningstransaktion, har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

**Betalningsorder:** En instruktion som Kontohavaren (eller Betalningsmottagaren) ger Banken om att en betalningstransaktion ska genomföras

**Betalningstransaktion:** Insättning, uttag eller överföring av belopp, oavsett om transaktionen initierats av betalaren eller betalningsmottagaren

**Bryttidpunkt:** Tidpunkt som Banken fastställt efter vilken medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande Bankdag.

**Internationell betalning:** Betalningstransaktion där Kontohavarens motparts betalningsleverantör (bank) tillhandahåller sina betalningstjänster i annan stat än Sverige.

**Unik identifikationskod:** Kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av Banken eller annan betaltjänstleverantör och som Kontohavaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes Betalkonto.

### 3. Betaltjänster och Betalningsinstrument som ansluts till Betalkontot

Efter särskilda överenskommelser kan produkter och tjänster för genomförande av Betalningstransaktioner anslutas till ett Betalkonto. Bestämmelser om vad som gäller Kontohavarens och Bankens rättigheter, skyldigheter och ansvar vid nyttjande av sådana produkter och tjänster, Kontohavarens skyldighet att spärranmäla och Bankens rätt att spärra Betalningsinstrument, samt Kontohavarens ansvar för obehöriga transaktioner genomförda med Betalningsinstrument framgår av särskilda villkor för respektive produkt/tjänst.

I vissa av Bankens digitala tjänster kan Kontohavaren initiera en Betalningsorder elektroniskt genom användning av Betalningsinstrument som Banken tillhandahåller eller accepterar. Av sådant betaltjänstavtal framgår bland annat att Kontohavaren har en skyldighet att skydda Betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktioner som är kopplade till Betalningsinstrumentet. I de fall Kontohavaren kan använda ett Betalningsinstrument som är utfärdat av någon annan än Banken för att initiera Betalningstransaktioner, åtar sig Kontohavaren att följa de villkor som gäller för ifrågavarande Betalningsinstrument även mot Banken.

### 4. Kontohavarens ansvar för egen utrustning

För att kunna använda vissa betaltjänster fordras särskild teknisk utrustning (exempelvis tonvalstelefon, dator och Internetuppkoppling) och program-

vara. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på de betaltjänster som fordrar sådan särskild teknisk utrustning och Banken rekommenderar därför Kontohavaren att anpassa och uppdatera sin tekniska utrustning och programvara så att de tekniska lösningar som Banken levererar för betaltjänster stöds.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till sin tekniska utrustning och programvara samt för de kostnader som är förknippade med anskaffning och uppdatering av teknisk utrustning och programvara, samt för abonnemangs- och användaravgifter för användning av de betaltjänster som här avses.

Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner (till exempel antivirusprogram och brandvägg).

Ytterligare bestämmelser om vad som fordras i fråga om särskild teknisk utrustning i samband med nyttjande av betaltjänster finns i de särskilda villkoren för ifrågavarande betaltjänster och de kanaler genom vilka betaltjänsterna tillhandahålls (till exempel Internetbanken och Telefon-tjänsten).

### 5. Kontohavarens rätt att nyttja Bankens egendom

Utfärdade Betalningsinstrument, checkblanketter, och motsvarande handlingar, programvara med mera avseende andra produkter/tjänster är Bankens egendom. När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kontohavaren utan anmodan omedelbart återlämna de checkblanketter, Betalningsinstrument och motsvarande handlingar, programvara med mera som avser produkten/tjänsten i fråga. Detsamma gäller när Kontohavarens namn, adress eller annan personuppgift ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena. Kontohavaren får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kontohavaren får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

### 6. Förutsättningar för genomförande av en Betalningstransaktion

Banken genomför en Betalningstransaktion endast efter att Kontohavaren har lämnat sitt godkännande till en Betalningsorder, mer detaljerad information ges i punkt 7, 8 och 9 nedan. En Betalningsorder ska innehålla information om betalningen enligt de anvisningar som gäller enligt särskilda villkor för respektive betaltjänst eller som Banken lämnar till Kontohavaren i samband med att en Betalningsorder lämnas. Detta gäller även Betalningstransaktioner som initieras av betalningsmottagaren, till exempel autogirotransaktioner.

Generellt gäller att Kontohavaren alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgiro- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen. Av särskilda villkor, anvisningar och formulär kan framgå vilka sådana uppgifter som för visst slag av Betalningstransaktion utgör Unik identifikationskod.

Kontohavaren ska styrka sin identitet, om Banken kräver det, innan Banken är skyldig att utföra en Betalningstransaktion.

Banken är, även om övriga förutsättningar är uppfyllda, inte skyldig att genomföra en Betalningstransaktion om det saknas medel för Betalningstransaktionens genomförande på det av Kontohavaren uppgivna Betalkontot. Alternativt får Banken senare göra ytterligare försök att debitera Betalkontot enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar.

Om täckning saknas på Kontohavarens Betalkonto för genomförande av Kontohavaren beordrad Betalningstransaktion, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av särskilda villkor för respektive betaltjänst. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas för Betalningstransaktioner som Autogiro, övriga Betalningstransaktioner som har initierats av betalningsmottagaren, samt heller inte för stående överföringar.

Åtkomsten till Betalkonto och betaltjänster kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, till exempel genom beloppsbegränsningar. Detta kan medföra att en Betalningstransaktion inte kan utföras av Banken.

Banken kan för vissa betalningar, till exempel Internationella betalningar, komma att begära ytterligare information, vilket innebär att möjligheten för Kontohavaren att i dessa fall skicka och ta emot betalningar förutsätter att Kontohavaren har lämnat Banken den information som Banken anser är nödvändig.

Banken har alltid rätt att vägra att utföra en Betalningstransaktion om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta. Banken har i dessa fall också rätt att skjuta upp utförandet av en Betalningstransaktion. Om Bankens kontroll av sanktionslistor som Banken beaktar ger anledning till det, har Banken rätt att skjuta upp alternativt vägra att utföra en Betalningstransaktion. Om Banken vägrar utföra en transaktion, ska Banken underrätta Kontohavaren om detta, om det är möjligt.

De förutsättningar som anges ovan gäller även vid Betalningstransaktioner initierade via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

### 6.1. Särskilt för Internationella betalningar

Viska länder som är tillgängliga för betalningar via Banken kan variera över tid. Vid avgående Internationella betalningar kan tillgängliga länder också variera beroende på vilken kanal Kontohavaren vill initiera betalningen i (till exempel mellan Internetbanken eller bankkontoren).

### 7. Godkännande och återkallande av Betalningstransaktion

Ett godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via en leverantör av betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kontohavaren kommer överens om.

Betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, ska godkännas på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten genomförs.

Vid Internationella betalningar till och från ett Betalkonto ska som regel IBAN-nummer, BIC-kod eller annat standardformat användas som Unik identifikationskod. Olika länder kan kräva att olika uppgifter lämnas i samband med en Internationell betalning, till exempel vad gäller adressuppgifter, orsakskoder med mera.

Sedan Banken har mottagit en Betalningsorder (se punkt 8) har Kontohavaren inte rätt att återkalla Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

En Betalningstransaktion som sker på annat sätt än via bankkontor, får återkallas endast på det sätt som framgår av särskilda villkor beträffande den betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. För Betalningsorder som lämnas skriftligen via tjänsten Girobetalning (kuvertgiro) gäller att Betalningsordern kan återkallas senast tre Bankdagar före den Bankdag betalningen ska utföras.

Kontohavaren får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning som har initierats av betalningsmottagaren genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på Bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två Bankdagar före förfallodagen. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet.

### 8. Bankens mottagande av en Betalningsorder

Banken ska, när Kontohavaren lämnar en Betalningsorder från Betalkontot via bankkontor, anses ha tagit emot Betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt punkt 7 ovan, eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Betalningsmottagarens Betalningsorder som avser betalning på den senare dag som Kontohavaren anger ska anses mottagen den dag då Kontohavaren har angett att Betalningstransaktionen ska genomföras.

Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en Betalningsorder vid Betalningstransaktioner som sker på annat sätt än via bankkontor, framgår av särskilda villkor för den betaltjänst via vilken Betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs. För Betalningsorder som lämnas skriftligen via tjänsten Girobetalning (kuvertgiro) gäller att Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern den dag när den kommit Banken tillhanda per post om detta sker senast kl 10.00, i annat fall Bankdagen efter.

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om Bryttidpunkt för en Betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 7 ovan.

Om tidpunkten för betalningsmottagande inte är en Bankdag i Sverige

ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag.

### 9. Genomförandetid för Betalningstransaktion

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om den maximala genomförandetiden för en Betalningstransaktion i särskilda villkor för respektive betaltjänst och/eller när Kontohavaren lämnar sitt godkännande enligt punkt 7 ovan. De genomförandetider som Banken tillämpar varierar beroende på vad det är för typ av Betalningstransaktion och i vilken kanal/miljö Betalningsordern initieras. Om inte annat anges särskilt gäller nedanstående:

- För Betalningstransaktioner i svenska kronor mellan konton i Banken (utan växling) görs beloppet tillgängligt för mottagaren samma Bankdag som Banken mottagit Betalningsordern,
- För Betalningstransaktioner i svenska kronor till annan bank (inklusive Bankgirot) inom Sverige och Betalningstransaktioner i euro som utförs till konto i bank/institut inom EES-området görs beloppet tillgängligt för betalningsmottagarens betaltjänstleverantör senast Bankdagen efter att Banken har mottagit Betalningsordern,
- För Internationella betalningar till bank/institut inom EES-området som utförs i svenska kronor eller valutan i annat EES-land som inte ingår i euroområdet, görs beloppet tillgängligt för betalningsmottagarens betaltjänstleverantör senast fyra Bankdagar efter att Banken mottagit Betalningsordern,
- För annan Internationell betalning till bank/institut utanför EES-området som utförs i annan valuta än svenska kronor eller EES-valuta, sänds betalningen så snart det är möjligt efter att Banken har mottagit Betalningsordern.

Om Betalningsordern lämnas på papper kan genomförandetiden förlängas med en dag.

Insättning av kontanter på Betalkonto i Betalkontots valuta som Kontohavaren gör hos Banken är tillgängliga samma Bankdag som insättningen sker.

Bankens genomförandetider gäller även när Betalningsordern initierats via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Banken kan i vissa fall, på grund av externa och interna regelverk som Banken har att följa, behöva utreda en Betalningstransaktion närmare. Detta kan leda till att de genomförandetider som anges i denna punkt inte alltid kan efterlevas, se mer under punkt 6.

### 10. Information om Betalkonto och Betalningstransaktioner

Banken lämnar eller gör tillgänglig information om genomförda Betalningstransaktioner i samband med att Betalningstransaktionen genomförs och genom transaktionssammansättningar. Sådan information lämnas eller görs tillgänglig på papper eller via annat varaktigt medium i enlighet med överenskommelse mellan Kontohavaren och Banken och de särskilda villkor som gäller för den kanal (till exempel Internetbanken) genom vilken information lämnas.

Den information som lämnas eller görs tillgänglig av Banken kan vara olika beroende på typ av Betalningstransaktion, kontotyp och Kontohavarens innehav av betaltjänster. Om Kontohavaren har tillgång till Internetbanken, eller annan kommunikationstjänst som Banken tillhandahåller för ändamålet, får Kontohavaren löpande redovisning av genomförda betalningstransaktioner via sådan tjänst. På begäran av Kontohavaren tillhandahåller Banken en gång i månaden avgiftsfritt information om genomförda Betalningstransaktioner i pappersform.

### 11. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

Bankens ansvar för att genomföra Betalningstransaktioner förutsätter att förutsättningarna för genomförande enligt punkt 7 också är uppfyllda.

Bestämmelser om vad som gäller beträffande reklamation, utredning och ansvar för icke utförda och bristfälligt utförda Betalningstransaktioner, som genomförst med betaltjänst, kan regleras av separat avtal, i sådant fall ska sådana villkor tillämpas istället för vad som anges nedan.

#### 11.1. Från Banken avgående betalning

Banken ansvarar för att Betalningstransaktionen utförs korrekt fram till att den har tagits emot av betalningsmottagarens bank.

Om förutsättningarna för att genomföra en Betalningstransaktion är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank av Banken eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs

bristfälligt av Banken och Kontohavaren reklamerat enligt punkten 11.4 ska Banken på lämpligt sätt och så snart det kan ske återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälliga transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig gentemot betalningsmottagaren för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

När en Betalningstransaktion är initierad av eller via betalningsmottagaren är Banken, i det fall betalningsmottagarens bank inte är ansvarig gentemot betalningsmottagaren, ansvarig gentemot Kontohavaren för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 11.4, återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kontohavaren eller återställa det debiterade Betalkontots kontoställning till den som Betalkontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Oavsett om Banken är ansvarig för att Betalningstransaktionen inte genomförts eller för brister i genomförandet ska Banken, på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

För Betalningstransaktioner, där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området ska, oavsett i vilken valuta Betalningstransaktionen utförs, stycke två, fyra och fem i denna punkt inte tillämpas.

#### 11.1.1. Unik identifikationskod

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

#### 11.2. Till Banken ankommande betalning

Banken krediterar Kontohavarens Betalkonto så snart som möjligt efter att Banken har mottagit medlen. Lön, pension m m ställs till Kontohavarens förfogande på den utbetalningsdag som utbetalaren angett.

Innan betalningens belopp krediteras Kontohavaren uttas avgift enligt Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor. Banken äger tillgodogöra sig avgiften genom avdrag från det överförda beloppet.

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 11.4 omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens konto med motsvarande belopp. Detta gäller dock inte när Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området, oavsett i vilken valuta Betalningstransaktionen utförs.

#### 11.3. Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren. Rätten till ersättning förutsätter också att Banken bedömt att förutsättningar funnits att genomföra betalningen (se punkt 6).

#### 11.4. Kontohavarens skyldighet att reklamera

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information som genomförda Betalningstransaktioner som har lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren i enlighet med punkt 10.

Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att denne har fått vetskap om bristfälligt genomförda transaktioner meddela Banken och begära rättelse, dock aldrig senare än tretton (13) månader efter att Betalningstrans-

aktionen debiterats Betalkontot. Vid utebliven eller sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa mot Banken att transaktionen har genomförts på ett bristfälligt sätt. Kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

#### 11.5. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

#### 12. Betalningsansvar för obehöriga transaktioner

Om en Betalningstransaktion genomförs obehörigen ska Kontohavaren reklamera enligt tredje stycket i denna punkt. Banken ska, såvida inte något annat gäller nedan, återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts.

Om Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att Betalningstransaktionen var behörig eller att Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet, är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Kontohavaren har en skyldighet att så snart det kan ske efter att Kontohavaren får vetskap om obehöriga Betalningstransaktioner, underrätta Banken om det (göra en reklamation). Om så inte sker ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren inte reklamerar transaktionen till Banken inom 13 månader från att beloppen belastade Betalkontot, är reklamationen alltid för sent utförd och Kontohavaren ansvarar för hela beloppet. Vid reklamation av obehörig transaktion ska Kontohavaren tillhandahålla Banken kopia av polisanmälan om Banken begär det.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot, om stark kundautentisering inte har använts vid den obehöriga transaktionen, trots att stark kundautentisering skulle ha tillämpats enligt gällande betaltjänstlagstiftning. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Om en Betalningstransaktion genomförs obehörigen med ett betalningsinstrument, framgår av villkoren för ifrågavarande Betalningsinstrument vilka åtaganden Kontohavaren har kring betalningsinstrumentet och tillhörande personliga behörighetsfunktion och vad som gäller för betalningsansvaret vid obehöriga transaktioner.

#### 13. Återbetalning av en Betalningstransaktion som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Betalningstransaktionen och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande direkt till Banken och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio Bankdagar från betalningsmottagarens begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

För Betalningstransaktioner, där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området är, oavsett i vilken valuta Betalningstransaktionen utförs, denna punkt 13 inte tillämplig.

#### 14. Priser

Gällande priser för Betalkonton och betaltjänster framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

Banken får ändra priser för Betalkontot och för betaltjänster med tillämpning av bestämmelserna i punkt 18 i "Villkor Inlåning med mera".

Vid avslut av ett Betalkonto eller en betaltjänst återbetalar Banken det pris som Kontohavaren har betalat för kontot eller betaltjänsten i förskott i den mån priset belöper sig på tid efter att kontot eller betaltjänsten har avslutats.

##### 14.1. Särskilt för internationella betalningar

Vid internationella betalningar gäller i vissa fall särskilda regler om avgiftsfördelning mellan betalaren och betalningsmottagaren:

- För Internationella betalningar inom EES gäller att betalaren och betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive betaltjänstleverantörer tar ut.
- För Internationella betalningar utanför EES kan betalaren välja något av följande alternativ för vilken kostnadsfördelning som ska gälla för betalningsuppdraget:
- SHA - Uppdragsgivaren betalar endast sin banks kostnader och mottagaren svarar för avgifter som uppstår hos eventuella förmedlare och hos Banken.
- OUR - Uppdragsgivaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos sin bank, hos eventuella förmedlare och hos Banken.
- Vid Internationell betalning kan Banken komma att anlita biträde av utländsk bank för att genomföra betalningsuppdraget. Den utländska Banken kan i sådant fall komma att ta ut avgift för sin hantering vilket kan medföra att det belopp som mottagarens bank erhåller reduceras i motsvarande mån. Banken svarar ej för kostnader som uttages av utländska banker i samband med utförandet av betalningsuppdraget.
- Om uppdraget (den Internationella betalningen) till följd av myndighetsåtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, är Banken berättigad till ersättning därför.
- Kontohavaren debiteras betalningens belopp och kostnader för uppdraget i samband med att betalningsuppdraget lämnas till Banken.

#### 15. Växelkurser

Vid Betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor som ska debiteras eller krediteras ett Betalkonto i svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutan innan Betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför Betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför Betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

#### 16. Tredjepartsbetaltjänstleverantörer

I det fall Kontohavarens betalkonto är tillgängligt online, kan Kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än Banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetaltjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetaltjänstleverantören verkar.

En tredjepartsbetaltjänstleverantör kan antingen tillhandahålla betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster eller bådadera. Notera att när Kontohavaren använder en tredjepartsbetaltjänstleverantör delar Banken betalkontoinformation till tredjepartsbetaltjänstleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetaltjänstleverantören använder informationen.

Att Kontohavaren utnyttjar en tredjepartsbetaltjänstleverantör påverkar inte Kontohavarens och Bankens rättigheter och skyldigheter gentemot

varandra enligt dessa villkor, såvida inget särskilt anges. Kontohavarens rättigheter och skyldigheter i samband med reklamation av obehörig eller bristfällig transaktion eller en transaktion som inte blivit genomförd gäller således även om transaktionen initierats av en leverantör av betalningsinitieringstjänster, d v s reklamationen ska riktas till Banken även i dessa fall.

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konton i Banken, meddelas Kontohavaren detta via sin internetbank, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### 17. Ändring av dessa villkor

Dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" kan ändras på det sätt som framgår av punkt 18 i "Villkor Inlåning med mera".

Ändring av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

#### 18. Uppsägning av avtal om Betalkonto och betaltjänster

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Om det finns reserverade men inte bokförda Betalningstransaktioner får Banken avvakta med avslut av kontot tills reserveringarna försvunnit.

Bankens rätt att säga upp avtal om Betalkonto och betaltjänster framgår av punkt 15 i "Villkor Inlåning med mera".

Om betalkontot utgör ett så kallat grundläggande betalkonto enligt betaltjänstlagen gäller istället att Banken endast får säga upp kontot om:

- Kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål, eller
- det inte har förekommit några Betalningstransaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna, eller
- Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades och, korrekta uppgifter skulle ha lett till att du inte hade fått öppna ett sådant konto, eller
- om det finns särskilda skäl.

Uppsägning från Bankens sida enligt föregående stycke får ske med omedelbar verkan vid uppsägning enligt punkt a) och/eller c). Vid uppsägning på grund av föregående stycke, punkt b) och/eller d) gäller att Banken ska underrätta Kontohavaren minst två månader innan uppsägningen träder i kraft.

#### Information vid distansavtal

När du köper Bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta Banken om du ångrar dig.

När Banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

#### Information om statlig insättningsgaranti

Konton för vilket dessa "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster" gäller omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1.050.000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

Utöver detta belopp kan Kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras.

För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin, se Riksgäldens hemsida: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).



**Information om rapportering till Skatteverket**

Juridiska och fysiska personers betalningar, som sker till eller från utlandet och som överstiger 150 000 kronor, rapporterar Banken till Skatteverket i enlighet med kapitel 23 i skatteförfarandelagen. Även betalningar inom Sverige som sker mellan begränsat och obegränsat skattskyldig person rapporteras om de överstiger 150 000 kronor. Delbetalningar kan komma att rapporteras, i de fall totalsumman överstiger 150 000 kronor.

Kontrolluppgifter på ovan nämnda betalningar lämnas till Skatteverket senast 31 januari året efter betalningsåret.

**Information om behandling av personuppgifter**

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.