

Utöver dessa villkor gäller de villkor för inlåning som utfärdats av kontoförande bank, Särskilda villkor Avtal Bankkort Business samt i tillämpliga fall villkor för Internetbanken Företag och BankID.

### 1. ALLMÄN INFORMATION

Bankkort Business ges ut av Swedbank till företag, institution eller myndighet som är kontohavare i Banken eller i sparbank (nedan kallad "Kund/en"). Dessa villkor reglerar förhållandet till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för. Avtalet ger också möjlighet för Kund som har, eller senare ansluter sig till internetbanken företag, att genom behörighetsadministratör respektive företagsanvändare på elektronisk väg beställa bankkort Business. För elektronisk beställning av bankkort Business gäller också separata Särskilda villkor Avtal Bankkort Business.

Kunden är skyldig att följa dessa villkor. Kunden ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer kontovillkoren, dock är endast Kunden betalnings-skyldig.

Lagen om betaltjänster ska - vad gäller bestämmelser i lagen som kan avtalas bort - ej vara tillämplig på avtalet i den mån ej annat framgår av dessa villkor.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster, och står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktuppgifter till banken: Swedbank AB (publ), organisationsnummer 502017-7753, 105 34 Stockholm. Telefon 08-58590000, hemsida [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Styrelsens säte Stockholm.

Om kontoförande bank är annan än Swedbank, se separat information på avtalets första sida.

Kunden har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

### 2. DEFINITIONER

**Autentisering:** Ett sätt för Banken att kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet som inkluderar Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner.

**Betalningsorder:** Order från Kortinnehavaren till Banken om att en transaktion ska genomföras.

**Konto:** Med konto menas det inlåningskonto som kortet knutits till.

**Kortinnehavare:** Med kortinnehavare avses fysisk person som har givits rätt av Kunden att använda kortet och i vars namn kortet är utfärdat.

**Kort:** Med kort menas inte bara det fysiska kortet utan också uppgifter om kortet eller kortets fiktiva kortnummer som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

**Mobil enhet:** Med mobil enhet avses mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Personlig behörighetsfunktion:** Med personlig behörighetsfunktion menas personligt anpassade funktioner som tillhandahålls eller accepteras av Banken för autentiseringsändamål, som personlig kod, mobilt BankID eller läsare av biometrisk information till exempel fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisscanning med mera.

**Personlig kod:** Med personlig kod avses en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord.

**Transaktion:** Uttag, insättning eller överföring med Kortet, till eller från ett Konto.

### 3. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavare i tjänsten för betalning av varor och tjänster, i Sverige och utomlands hos sälj företag som godkänner Kortet. Utöver betalning kan Kortet användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där det ges möjlighet och i vissa miljöer kan Kortet användas för insättning av kontanter.

Kunden är skyldig att se till att det finns tillräckligt med pengar på Kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta Kontot och att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall där eventuellt

skyddat belopp tagits bort från Kontot innan Transaktionen bokförts. Kunden är fullt ut ansvarig för Kortinnehavarens användning av Kortet.

Kortet kan användas av Kortinnehavare i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in och/eller registrerats. Exempel på miljöer där Kortet måste vara närvarande är bemannade och obemannade terminaler.

Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs som vid handel via internet eller telefon. För att kunna handla på internet krävs att Kortinnehavaren har ett mobilt BankID eller liknande säkerhetslösning som Banken tillämpar för säkrare internethandel. Exempel på funktion som möjliggör detta är Mastercard SecureCode, Mastercard Identity Check eller Verified by Visa.

Om Kortinnehavaren betalar med kontaktlös funktion genomförs Transaktionen genom att Kort eller Mobil enhet hålls mot en betalterminal som stödjer kontaktlösa betalningar. Där det är möjligt kan Kort användas i digitala plånböcker. Transaktionen kan genomföras i de miljöer som den digitala plånboken stödjer.

För att en Transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i punkten 4. Godkännande till att genomföra en Transaktion respektive återkallelse av en Betalningsorder.

### 4. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Ett godkännande till att genomföra en Transaktion eller en avtalad serie av återkommande Transaktioner ger Kortinnehavare genom att lämna Kortets uppgifter till ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttags- eller insättningsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, till exempel digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs även att en Transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av Personlig kod eller på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors, en uttags- eller insättningsautomats tekniska lösning för genomförande av Transaktionen. Vid begäran ska godkänd legitimation visas.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Kortinnehavare och/eller Kunden kan återkalla tidigare lämnad betalorder genom att vända sig till säljföretaget, enligt de villkor och inom den tid som avtalats med säljföretaget, om Transaktionen eller en serie Transaktioner inte är genomförda.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om och godkänt detta.

### 5. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Efter det att säljföretaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs Transaktionen till Banken inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Efter det att Banken mottagit Betalningsordern från inlösaren belastar Banken Kundens konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat Betalningsordern till säljföretaget.

Vid retur eller rättelse bokför Banken beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Banken.

### 6. HANTERING AV KORT

När Kortinnehavaren får sitt Kort, är Kunden skyldig att se till att Kortinnehavaren skriver sin namnteckning på Kortet samt förstör eventuellt ersatt Kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till annan eller användas av någon annan än Kortinnehavaren. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma säkra sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare måste skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under Kortinnehavarens uppsikt.



I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under ständig uppsikt och får aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att Kortet inte stulits.

Om kortuppgifter finns lagrat på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll ansvarar Kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om Kortinnehavarens Kort skickas med posten och det inte sker på uppdrag av Banken, får det endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev.

Kort får inte användas i strid med lagstiftning.

Det åligger Kunden att på Bankens begäran se till att Kortinnehavarens Kort återlämnas till Banken i makulerat skick då rätten att använda Kortet upphört.

### 7. HANTERING AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kodkuvert och/eller kodlapp efter att ha tagit del av Personlig kod,
- om möjlighet finns att själv välja en Personlig kod till Kortet eller den Personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID), se till att välja en kod som är svår för utomstående att avslöja och som inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja Personlig kod för någon,
- inte göra anteckning om Personlig kod eller lagra koden elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser Personlig kod,
- inte anteckna Personlig kod på Kortet, ha anteckning om kod fäst vid Kortet eller förvara kod tillsammans med Kortet,
- ändra Personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- om den Personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den Personliga behörighetsfunktionen spärras.

### 8. SPÄRRANMÄLAN

Spärranmälan ska göras snarast när förlust av Kortet har upptäckts. Spärranmälan ska även göras snarast när Kortinnehavaren upptäckt att Kortet eller kortnumret använts obehörigt även om Kortet inte har kommit bort. Om Kortet finns lagrat på en Mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska Kortet spärras.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

### 9. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken har rätt att spärra Kortet:

- om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, eller
- om misstanke finns om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet, eller
- om avtalet har upphört att gälla.

### 10. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

En obehörig Transaktion är en Transaktion som gjorts utan Kortinnehavarens godkännande.

Kunden respektive Kortinnehavaren är skyldig att:

- skydda de Personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet, se punkten 7 Hantering av personliga behörighetsfunktioner,
- vid vetskap om att Kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta Banken och spärra Kortet, se punkten 8 Spärranmälan, samt
- i övrigt följa villkoren för användning och hantering av Kortet enligt avtalet.

Om en obehörig Transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkterna a-c inte följts genom oaksamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kunden inte stå för förlust om den obehöriga Transaktionen har initierats efter det att Kunden eller Kortinnehavare har anmält till Banken att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden eller Kortinnehavare genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga Transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaksam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kortinnehavaren inte kontaktar Banken (gör en reklamation), utan onödigt dröjsmål från det att Kunden/Kortinnehavaren har fått kännedom om den obehöriga Transaktionen. Kunden ansvarar också för hela beloppet då Banken har lämnat information om Transaktionen till Kunden och Kunden/Kortinnehavaren inte har gjort en reklamation inom 3 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden, som har betalningsansvar för obehöriga Transaktioner är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att Kontot har övertrasserats.

Om Banken efter att ha bedömt en reklamerad Transaktion ersätter Kunden med ett belopp och det därefter framkommer att Kunden inte hade rätt till beloppet är Kunden återbetalningsskyldig till Banken. Banken har då rätt att debitera Kundens Konto med det aktuella beloppet.

### 11. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om Kunden har följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt ett utbyteskort till Kortinnehavare, dock inte utomlands.

Banken spärrar med omedelbar verkan det ersatta Kortet då utbyteskortet använts för första gången och denna Transaktion debiterats på Kontot.

### 12. BEGRÄNSNINGAR FÖR KÖP OCH UTTAG

Banken tillämpar vissa gränser för högsta belopp för köp och uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en Transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

### 13. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNS-TER

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster.

### 14. KONTANTUTTAG OCH INSÄTTNING

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och på bankkontor i Sverige och utomlands, som har kontanthantering och accepterar Kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och per tidsperiod. För uttag i uttagsautomat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran ska godkänd legitimation visas.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, räknas det som kontantuttag då sälj företaget behandlar en Transaktion som ett kontantuttag. Exempel är betalning av postförskott och köp av valuta.

För kontantuttag kan avgift tillkomma, se prisbilaga.

Insättning av kontanter kan göras med hjälp av Kortet i insättningsautomater i Sverige som accepterar Kortet. Det kan finnas begränsningar i



form av högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod.

För insättning kan avgift tillkomma, se prisbilaga.

### 15. AVGIFTER

För varje utfärdat Kort ska Kunden betala ordinarie årsavgift, se prisbilagan, såvida inte individuella årsavgifter har överenskommit.

Årsavgift ska betalas i förskott och betalningen dras från Kundens valda debiteringskonto. Om kortavtalet avslutas av Banken eller Kunden innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har löpt ut, har Kunden inte rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Årsavgift för nyutfärdat Kort ska betalas efter utfärdandet. Årsavgiften dras snarast från Kontot i enlighet med Bankens rutiner.

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i årsavgiftens storlek och med vilken periodicitet denna debiteras förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

Kunden är även skyldig att betala andra avgifter till Banken som dras från Kontot som Kortet anslutits till, se prisbilagan.

Banken har rätt att ändra årsavgift och andra avgifter. Information om detta skickas till Kunden i överensstämmelse med punkten 20. Ändring av villkor.

Utöver avgifter är Kunden skyldig att ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kunden eller annan betalningsskyldig.

### 16. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i utländsk valuta växlas till svenska kronor, med den växelkurs som Banken använder. Växelkursen för köp och uttag utomlands utgörs av en referensväxelkurs för Transaktioner, som bestäms av Mastercard respektive Visa och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard eller Visa tillhanda, samt ett valutaväxlingspåslag enligt prisbilaga.

Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, kan lämnas av Banken på begäran. Växelkursen redovisas per Transaktion i kortöversiktens transaktionsinformation i internetbanken samt i eventuella kontoutdrag.

Kunden står eventuell valutarisk under tiden, från att köpet eller kontantuttaget genomfördes till dess att Transaktionen kommer Mastercard eller Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en Transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det som kommer att bokföras på kontot. Banken har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor och att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

### 17. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar eller gör information tillgänglig till Kunden via internetbanken. Kunden ska löpande ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som görs tillgänglig för Kunden. Om Kunden särskilt begär det skickas mot avgift information om Transaktioner per post.

Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

### 18. REKLAMATION

Kunden och/eller Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation av obehöriga eller felaktigt utförda Transaktioner lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. På begäran av Banken ska polisanmälan bifogas.

#### 18.1 Reklamation av felaktigt genomförd transaktion

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt utförda Transaktioner, underrätta Banken och begära rättelse (reklamation). Kunden ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte kontaktar Banken (gör en reklamation), utan onödigt dröjsmål från det att Kunden/Kortinnehavaren har fått kännedom om den felaktigt ut-

förda Transaktionen. Kunden ansvarar också för hela beloppet då Banken har lämnat information om Transaktionen till Kunden och Kunden/Kortinnehavaren inte har gjort en reklamation inom 3 månader från det att beloppet belastat Kontot.

#### 18.2 Reklamation av vara eller tjänst

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Kortet ska riktas mot sälj företaget.

### 19. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN TRANSAKTION

Om Kortinnehavare har godkänt en Transaktion i enlighet med dessa villkor ansvarar Banken för att Transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig mot Kunden. I sådant fall ska Banken på lämpligt sätt och så snart det kan ske återbetala beloppet till Kunden och återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha varit om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig mot Kunden för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kunden ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 20. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken får ändra dessa villkor. Banken meddelar ändring i villkoren senast en månad innan ändringen ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 24 Meddelanden.

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om Kunden inte accepterar en villkorsändring, har Kunden rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet till omedelbar verkan. Om Kunden inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft anses Kunden ha godkänt ändringen.

### 21. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Detta avtal gäller tills vidare.

Kunden kan säga upp detta avtal med omedelbar verkan. Uppsägning av Banken ska ske senast en månad i förväg. Har Kund/Kortinnehavare gjort sig skyldig till avtalsbrott eller det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken, har Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden är enskild näringsidkare och om näringsidkaren avlider eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7§ Föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden försätts i konkurs upphör avtalet att gälla med omedelbar verkan.

När avtalet upphört att gälla får utfärdade Kort inte användas. Kunden är skyldig att se till att samtliga Kort, även Kort som utstälts till annan person omedelbart makuleras och på begäran skickas till Banken. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar Kontot. Detta innebär bland annat att Kunden är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförs innan Kortet sagts upp, men som bokförs på Kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Kort har upphört.

### 22. FÖRSÄKRINGAR

Eventuella försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av separata försäkringsvillkor. Förekomsten av försäkringar samt villkoren för dessa kan ändras under kortavtalets löptid.

### 23. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av Banken, om Banken varit normalt aktsam.

Om Banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får



Åtgärden skjutas upp tills Banken har möjlighet att genomföra den. Banken ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att Banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som Banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som Banken inte har kontroll över.

När Banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar Banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när Banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## 24. MEDDELANDEN

### 24.1 Meddelande från Banken

Banken lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kunden såvida inte annat anges i detta avtal. För Kunder som har tjänsten internetbanken, kan Banken istället lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. För att beräkna en tidsfrist får Banken förutsätta att Kunden har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att Banken skickade det till registrerad företagsadress eller till den avvikande adress som Kunden har meddelat Banken. Har Kunden kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten. Meddelanden till Kundens internetbank får Banken förutsätta att Kunden tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för Kunden.

Vid säkerhetsrisker eller om Banken misstänker obehörig användning med kortet kan Banken kontakta Kunden och Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angivits ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal eller SMS. Banken kan i dessa fall efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan lämnas via Bankens hemsida.

### 24.2 Meddelanden till Banken

Kunden kan lämna meddelanden till Banken som gäller dessa villkor via internetbanken, genom att besöka Bankens kontor, ringa Kundcenter Företag, personlig service, eller genom att skriva brev. Kunden kan skicka meddelande via e-post till Banken bara om Kunden först har kommit överens om det med adressaten.

Om Kunden skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till Banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som Banken har anvisat. Meddelande i brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit Banken tillhanda om Kunden kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

## 25. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om Kunden är missnöjd med Bankens hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska Kunden framföra sitt klagomål och eventuella krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter att Kunden har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när Kunden reklamerar Transaktioner med Kortet, i sådant fall ska Kunden reklamera i enlighet med punkt 18 Reklamation.

En tvist mellan Kunden och Banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt.

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

**Prisbilaga 2019-03-01**

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan andra priser gälla.  
Se separat information från kontoförande bank.

**Ordinarie årsavgift**

Bankkort Business 350 kr

**Kontantuttag:**

Bankkort Business Automater i Sverige 0 kr  
Euro i automat i EU-land 0 kr  
Automat i övriga fall 35 kr  
Övriga kontantuttag från konto 35 kr

**Övriga priser:**

Kontantinsättning i automater  
i Sverige 0 kr

Valutaväxlingspåslag vid köp  
och uttag utomlands 1,5 % till och med 2019-04-30  
1,65 % från och med 2019-05-01

Kopia av köpnota 100 kr

Ersättningskort 50 kr (förstört/förlorat kort)