

1. ALLMÄN INFORMATION

Bankkortet ges ut av Swedbank till dig som är kontohavare i banken eller i sparbank. Dessa villkor reglerar ditt förhållande till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för.

Det kan komma att krävas att du aktiverar bankkortet innan det kan användas. Banken informerar om tillgängliga sätt för aktivering.

Bankkort kopplat till ditt konto kan efter ditt godkännande utfärdas till annan person. Sådan person är också skyldig att följa dessa villkor. Det är dock endast kontohavaren som är betalningsskyldig för all användning av kort kopplat till kontot. Med "du" menas i detta avtal både kontohavare och annan person som fått bankkort kopplat till ditt konto.

Utöver dessa villkor gäller de villkor för inlåning som utfärdats av kontoförande bank samt i förekommande fall även villkor för internetbanken – privat, villkor säkerhetsdosa – privat, villkor för BankID, villkor för avtal om kontokredit och villkor för kortkredit.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster, och står under Finansinspektionens tillsyn.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken.

2. DEFINITIONER

"Autentisering" Ett sätt för banken att kontrollera din identitet eller ett betalningsinstruments giltighet som inkluderar dina personliga behörighetsfunktioner.

"Betalningsorder" Order från dig till banken att en transaktion ska genomföras.

"Kort" Med kort avses det fysiska kortet samt uppgifter om kortet som gör det möjligt att genomföra en transaktion, inklusive ett fiktivt kortnummer, för det fall sådant används av säkerhetsskäl, till exempel i digitala plånböcker.

"Personlig behörighetsfunktion" Med personlig behörighetsfunktion menas personligt anpassade funktioner som tillhandahålls eller accepteras av Banken för autentiseringsändamål såsom personlig kod, mobil BankID eller läsare av biometrisk information, till exempel fingeravtrycks-läsare och ansikts- eller irisscanning med mera.

"Personlig kod" Med personlig kod avses en personlig funktion som du använder för att styrka din behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är pinkod och lösenord.

"Transaktion" Insättning, uttag eller överföring med kortet, till eller från ett konto.

3. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av dig för betalning av varor och tjänster, i Sverige och utomlands, hos sälj företag som godkänner kortet. Utöver betalning kan kortet användas för uttag av kontanter i Sverige och utomlands där det ges möjlighet och i vissa miljöer kan kortet användas för insättning av kontanter.

Du är skyldig att se till att det finns tillräckligt med pengar på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot och att eventuell kreditgräns inte överskrids. Detta gäller även i de fall där eventuellt skyddat belopp tagits bort från kontot innan transaktionen bokförts.

Kortet kan användas av dig både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att en transaktion ska kunna godkännas och i miljöer där endast dina kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortet måste vara närvarande är bemannade och obemannade terminaler. Exempel på miljöer där kortet inte behöver vara närvarande är vid köp på internet och telefon.

För att kunna använda ditt kort för köp i miljöer där kortet inte är närvarande kan det krävas att kortet ansluts eller aktiveras till en av banken angiven funktion som möjliggör detta. Sådan funktion kan till exempel vara Mastercard Identity Check. Vid anslutning eller aktivering kan det krävas att du väljer en personlig behörighetsfunktion som används i de fall det krävs för att genomföra köp.

Om du betalar med kontaktlös funktion genomförs transaktionen genom att kort eller mobil enhet (till exempel en mobiltelefon, klocka, armband med mera där kortuppgifter lagrats och som stödjer kontaktlös funktion)

hålls mot en betalterminal som stödjer kontaktlösa betalningar. Där det är möjligt kan kort användas i digitala plånböcker. Transaktionen kan genomföras i de miljöer som den digitala plånboken stödjer. För att använda en digital plånbok behöver du som regel även teckna ett avtal med den part som tillhandahåller den digitala plånboken.

Vissa kortprodukter kan inte användas i alla miljöer eller med alla betal-funktioner. Till exempel krävs det för användning av vissa kort att de används i en terminal som är direktuppkopplad mot banken. Kontakta banken för information om vad som gäller för ditt kort.

Banken tillhandahåller viss funktionalitet kopplat till kortet i internetbanken och i bankens app, för kontohavare som är anslutna till dessa tjänster. Utbudet kan variera över tid och kan också skilja sig mellan vad som är tillgängligt för myndig och omyndig kontohavare.

4. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Ditt godkännande till att genomföra en transaktion ger du genom att lämna ditt korts uppgifter till ett sälj företag, ett bankkontor, i en uttags- eller insättningsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2-värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, till exempel digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs även att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av personlig behörighetsfunktion eller på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors, en uttags- eller insättningsautomats tekniska lösning för genomförande av transaktionen. Vid begäran ska godkänd legitimation visas.

Du har möjlighet att lämna ditt korts uppgifter hos ett sälj företag och därigenom godkänna en avtalad serie av återkommande transaktioner gentemot sälj företaget. Villkoren för sådana återkommande transaktioner (belopp, periodicitet m m) regleras i avtalet mellan dig och sälj företaget.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att du lämnat ditt godkännande till transaktionen. Dock kan du återkalla tidigare lämnad betalningsorder genom att vända dig till sälj företaget, enligt de villkor och inom den tid som du avtalat med sälj företaget, om transaktionen eller en serie av transaktioner inte är genomförda.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om du vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad om och godkänt detta.

5. TID FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av dig, överförs transaktionen till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösaren). Uttag respektive insättning på ett konto sker normalt en till två bankdagar efter det att du lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid retur eller rättelse bokför banken beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört beloppet till banken.

6. HANTERING AV KORT

Ditt kort är personligt och får inte lämnas till annan eller användas av någon annan än dig. Kortet får inte lämnas till annan oavsett hur stor risk det är för att kortet används obehörigt eller inte.

Ditt kort är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma säkra sätt som pengar och andra värdehandlingar. Du måste göra allt du kan för att skydda dig mot att kortet används obehörigt. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under din uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under ständig uppsikt och får aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte har stulits.

Om ditt kort skickas med posten, och det inte sker på uppdrag av banken, får det endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev.



Om kortet finns lagrat på en mobil enhet, exempelvis en mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, måste du hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om du lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av till exempel digitalt innehåll såsom musik eller spel ansvarar du för att annan person inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna, till exempel genom att använda tillämpliga säkerhetsinställningar.

Vid mottagande av ett kort som ersätter ett tidigare kort, ska du förstöra det gamla kortet.

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning.

7. HANTERING AV PERSONLIG BEHÖRIGHETSFUNCTION

Dina personliga behörighetsfunktioner är personliga och du är skyldig att:

- i förekommande fall omedelbart förstöra kodkuvert efter att du tagit del av personlig kod,
- om möjlighet finns att själv välja personlig kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID), se till att välja en kod som är en kombination av olika tecken som är svår för utomstående att avslöja och som inte har något samband med ditt person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja personlig kod för någon,
- inte göra anteckning om personlig kod eller lagra personlig kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna personlig kod på kortet eller ha anteckning om kod fäst vid kortet eller förvara kod tillsammans med kortet,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- om den personliga behörighetsfunktionen (till exempel mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (till exempel mobiltelefon, klocka, armband, med mera) hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

8. SPÄRRANMÄLAN

Spärranmälan ska göras snarast när förlust av kortet har upptäckts. Spärranmälan ska även göras snarast när du upptäckt att kortet eller kortnumret använts obehörigt även om kortet inte har kommit bort. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelar normalt in.

9. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORTET

Banken har rätt att spärra kortet:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- om misstanke finns om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
- om Banken bedömer att kundkännedom av kontohavaren/kortinnehavaren, enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet och/eller om Banken bedömer att det finns misstanke om att kortet används i strid med lagstiftning,
- vid kort med kreditutrymme, om en väsentligt ökad risk finns för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- om avtalet har upphört att gälla.

Du kommer att informeras om att kortet kommer att spärras eller är spärrat via telefon eller på annat lämpligt sätt.

10. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

En obehörig transaktion är en överföring eller ett uttag från bankkontot som gjorts utan ditt godkännande.

10.1 Ditt ansvar

Du är skyldig att:

- vid vetskap om att kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta banken och spärra kortet, i enlighet med punkt 8. "Spärranmälan",
- följa villkoren för användning och hantering av kortet,
- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personlig behörighetsfunktion avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, till exempel personlig kod, fingertrycksavläsning, mobilt BankID med mera. Se punkt 7. "Hantering av personlig behörighetsfunktion".

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska banken, efter att du underrättat banken, återbetala beloppet till kontohavaren, om inte annat följer enligt denna punkt 10. "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner".

10.2 Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att du inte har skyddat dina personliga behörighetsfunktioner i enlighet med punkt 7. "Hantering av personlig behörighetsfunktion", ska kontohavaren stå för högst 400 kr. Detta gäller inte om du ska svara för ett högre belopp enligt punkt 10.3 "Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande" eller punkt 10.4 "Skyldighet att underrätta banken".

10.3 Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkt 10.1 "Ditt ansvar" inte följts genom grov oaktksamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12 000 kr per kort och reklamation.

Har du handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

10.4 Skyldighet att underrätta banken

Även om du inte varit oaktksam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om du inte kontaktar banken (gör en reklamation), så snart det kan ske efter att du har fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet då banken har lämnat information om transaktionen till kontohavaren och du inte har gjort en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Du är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. På begäran av banken ska polisanmälan bifogas.

10.5 Transaktioner efter att kortet har spärrats

Om du har anmält att kortet ska spärras ska kontohavaren inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter att spärranmälan gjorts. Detta gäller dock inte om du genom ett svikligt handlande har medverkat till den obehöriga transaktionen.

10.6 Stark kundautentisering

Om stark kundautentisering inte har använts vid den obehöriga transaktionen trots att stark kundautentisering skulle ha tillämpats enligt gällande betaltjänstlagstiftning, ansvarar inte kontohavaren för något belopp. Detta gäller dock inte om du genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

10.7 Förlängd utredningstid

I vissa fall kan banken ha rätt till en förlängd utredningstid och banken är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig.

10.8 Kontohavarens återbetalningsskyldighet

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.



11. REKLAMATION

Du är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning.

11.1 Felaktigt genomförd transaktion

Du ska så snart det kan ske, från det att kontohavaren får kännedom om felaktigt utförda transaktioner, underrätta banken och begära rättelse (reklamation). På begäran av banken ska polisanmälan bifogas. Har banken lämnat information om transaktionen till kontohavaren och du inte underrättar banken med en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot, är kontohavaren betalningsansvarig för hela beloppet.

11.2 Reklamation av vara eller tjänst

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj företaget. Banken har ingen skyldighet men kan i vissa fall hjälpa till vid reklamation av vara eller tjänst. I sådana fall ska, på begäran av banken, underlag från kontakt med sälj företaget bifogas i en reklamation.

Vid kreditköp ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

12. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om du har följt villkoren i detta avtal sänder banken automatiskt ett utbyteskort till dig, dock inte utomlands.

Banken spärrar med omedelbar verkan det ersatta kortet när utbyteskortet använts för första gången och denna transaktion debiterats på kontot.

13. BEGRÄNSNINGAR

Banken tillämpar vissa gränser för högsta belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskäl eller andra skäl besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

14. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Du är ansvarig för att det finns tillräckligt med pengar på kontot och att eventuell kreditgräns inte överskrids för de transaktioner som ska belastas kontot. Detta gäller även i de fall där eventuellt skyddat belopp tagits bort från kontot innan transaktionen bokförts.

Om du beställer varor och tjänster hos ett sälj företag och betalar med kortet är du skyldig att informera dig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av varor och tjänster. Du har betalningsansvar till sälj företaget för beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

15. KONTANTUTTAG OCH INSÄTTNING

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och på de bankkontor i Sverige och utomlands som har kontanthantering och accepterar kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och per tidsperiod. För uttag i annan banks automat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran ska godkänd legitimation visas.

Även i de fall du inte erhåller kontanter, räknas det som kontantuttag då sälj företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel är betalning av postförskott och köp av valuta.

Insättning av kontanter kan göras med hjälp av kortet i insättningsautomater i Sverige som accepterar kortet. Kontoförande bank bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod.

För kontantuttag eller insättning av kontanter kan avgift tillkomma, se prisbilaga.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttags- eller insättningsautomat är stängd, ur funktion eller för att uttag eller insättning inte medges.

16. AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter för kortet till banken i enlighet med prisbilagan. Avgiften dras från det konto till vilket kortet är anslutet. Kortets årsavgift betalas i förskott och för närvarande delas betalningen upp och dras från kontot varje kvartal. Avvikelse kan förekomma. Se separat information om kontoförande bank är annan än Swedbank. Det kan även tillkomma andra avgifter och kostnader som inte påförs av banken.

Banken har rätt att ändra avgifter och debiteringsperiod för kortets årsavgift. Information lämnas då till kontohavaren minst två månader innan ändringen börjar gälla.

Om avtalet avslutas av banken eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgiften betalats i förskott har fullföljts, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte har avtalats återbetalas avgiften till kontohavarens konto i banken.

Kontohavaren ska ersätta banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran hos kontohavaren eller annan betalnings-skyldig.

17. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i utländsk valuta växlas till svenska kronor, med den växelkurs som banken använder. Växelkursen för köp och uttag utomlands utgörs av en referensväxelkurs för transaktioner, som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, samt ett valutaväxlingspåslag enligt prisbilaga. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, kan lämnas av banken på begäran. För att underlätta för dig att jämföra olika företags valutaväxlingspåslag, när det gäller transaktioner inom EES i en EES-valuta, presenterar banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens (ECBs) referensväxelkurser. Du hittar den informationen på bankens hemsida.

Om du initierar ett kortköp i annan EES-valuta än svenska kronor eller godkänner ett uttag i en uttagsautomat i annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Bankens information till dig om valutaväxlingsavgifter genom ett elektroniskt meddelande. För att Bankens ska kunna skicka sådan elektronisk information krävs att du anger i appen eller i internetbanken, eller på annat sätt som Bankens anvisar, att du önskar få sådan information och på vilket sätt, av de alternativ Bankens tillhandahåller, du önskar få den. Du har också möjlighet att, på sätt som framgår i appen eller i internetbanken, eller annat gränssnitt som anvisas av Bankens, när som helst ange att du inte längre önskar få dessa meddelanden från Bankens. Om du har initierat en transaktion som av olika skäl inte fullföljs, t ex för att täckning saknas eller du avbryter transaktionen, kan Bankens ändå komma att skicka ut den elektroniska notifieringen. Den elektroniska notifieringen påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en korttransaktion anses vara godkänd eller när den är mottagen av Bankens.

Du kan se vilken växelkurs som tillämpats på en genomförd transaktion i kortöversiktens transaktionsinformation i din internetbankstjänst samt i eventuella kontoutdrag.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från att köpet eller kontantuttaget genomfördes till dess att transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB gäller istället följande. Växelkursen för uttag utgörs av den referensväxelkurs som används av Bankomat AB för aktuell valuta den dag uttagstransaktionen sker.

Du kan få möjlighet av sälj företag, eller vid kontantuttag, att godkänna en transaktion i svenska kronor trots att transaktionen har gjorts i en annan valuta. För din kännedom är det godkända beloppet i svenska kronor det belopp som kommer att bokföras på kontot. Bankens har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och den växelkurs som tillämpas behöver inte vara densamma som banken skulle tillämpat för samma transaktion.

18. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Bankens lämnar eller gör information tillgänglig till kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavaren har tillgång till bankens internetbank eller app lämnas informationen löpande via denna kanal.

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnas av banken.

Om kontohavaren särskilt begär ska information om transaktioner skickas per post.

19. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN TRANSAKTION

Om du har godkänt en transaktion i enlighet med dessa villkor ansvarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig mot kontohavaren. I sådant fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig mot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

20. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts, finns ingen rätt till återbetalning.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Bankens ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart du kan gå vidare med ärendet.

21. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken får ändra dessa villkor.

Banken meddelar ändring i villkoren senast två månader innan ändringen ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 25. "Meddelanden".

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet till omedelbar verkan. Om du inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft anses du ha godkänt ändringen.

22. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gäller tills vidare.

Kontohavaren kan oavsett anledning säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken kan säga upp detta avtal, senast två månader i förväg. Vid väsentligt avtalsbrott har banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- Banken bedömer att kundkännedom av kontohavaren/kortinnehavaren, enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet, eller
- Banken bedömer att det finns misstanke om att kortet används i strid med lagstiftning, eller
- Banken bedömer att den är förhindrad att fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken beaktar, eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrifter eller myndighetsbeslut.

Bankkort Mastercard ung upphör automatiskt att gälla efter det att kortinnehavaren har fyllt 22 år.

Om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda utfärdade kort för nya betalningar eller kontantuttag. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att se till att samtliga kort – även kort som utställts till annan person än sig själv – omedelbart makuleras och på begäran skickas till banken. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp, men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

När det gäller bankkort Maestro, som kan utgöra en grundläggande funktion enligt betaltjänstlagen, har banken rätt att säga upp kortet enligt nedanstående.

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om bankkort Maestro, om du avsiktligt använt kontot som är kopplat till kortet för olagliga ändamål, eller om kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när kontot som är kopplat till kortet öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet om bankkort Maestro om det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot som kopplats till kortet under de senaste 24 månaderna, eller om det finns särskilda skäl.

23. FÖRSÄKRINGAR

Eventuella försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av separata försäkringsvillkor. Förekomsten av försäkringar samt villkoren för dessa kan ändras under kortavtalets löptid.

24. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Bankens ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

25. MEDDELANDEN

25.1 Meddelanden från banken

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken/appen, serviceportalen, sms, push-notis till din mobila enhet, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om.

För meddelanden enligt punkten 17 Valutaväxling och valutaväxlingspåslag, som innebär att Banken skickar ut viss information vid transaktioner inom EES som leder till valutaväxling, finns ytterligare information i punkten 17.

Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än din folkbokföringsadress eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank/appen, serviceportalen, sms och push-notis får banken förutsätta att du tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan banken kontakta dig på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal. Banken kan då efterfråga information om du har gjort en viss transaktion. Bankens efterfrågar aldrig uppgifter om Personlig kod, CVC2-värde, eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens hemsida.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

25.2 Meddelanden till banken

Du kan lämna meddelanden till banken som gäller dessa villkor via internetbanken, genom att besöka bankens kontor, ringa telefontjänsten personlig service eller genom att skriva brev. Du kan skicka meddelande via e-post till banken bara om du först har kommit överens om det med adressaten.

Om du skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Meddelande i brev från dig ska anses ha kommit banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit banken tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

26. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med bankens hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när du reklamerar transaktioner med kortet, i sådant fall ska du reklamera i enlighet med punkt 10.4 Skyldighet att underrätta banken (om det gäller obehöriga transaktioner) och punkt 11 Reklamation (om det gäller felaktigt utförda transaktioner eller en reklamation av vara eller tjänst).

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Har du ingått avtal med banken via internetbanken eller appen och det har uppstått en tvist som du och banken inte har kunnat lösa, har du rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: www.ec.europa.eu/odr/. Även om du använder onlineplattformen för att anmäla din tvist eller ditt klagomål med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna Reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

PRISBILAGA 2021-04-19

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan andra priser gälla.

Se separat information från kontoförande bank.

Ordinarie årsavgift:

Bankkort Mastercard 250 kr

Bankkort Maestro 195 kr

Bankkort Mastercard ung 0 kr

Kontantuttag:

Bankkort Mastercard Automater i Sverige 0 kr

Euro i automat i EU-land 0 kr

Automat i övriga fall 35 kr

Övriga kontantuttag från konto 35 kr

Bankkort Maestro Automater i Sverige 0 kr

Euro i automat i EU-land 0 kr

Automat i övriga fall 25 kr

Övriga kontantuttag från konto 25 kr

Bankkort Mastercard ung Automater i Sverige 0 kr

Euro i automat i EU-land 0 kr

Automat i övriga fall 0 kr

Övriga kontantuttag från konto 35 kr

Övriga priser:

Kontantinsättning i automater i Sverige 0 kr

Valutaväxlingspåslag vid köp och uttag utomlands 1,65 %

Kopia av köpnota 100 kr

Ersättningskort 50 kr (förstört/förlorat kort)

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.