

2019-02-04

Styrelsen i Swedbank AB (publ)
Landsvägen 40
172 63 Sundbyberg

Angående förslag till beslut

Som delägare i Swedbank önskar jag vid bolagstämman få följande ärende, förslag till beslut, upptagen på dagordningen inför 2019 års årsstämma.

Syftet med det här förslaget är att årsstämman fattar beslut om att införa Lean-konceptet i samtliga Swedbanks verksamheter.

Jag har haft uppe till beslut om att införa förbättringskonceptet Lean vid tidigare årsstämmor. Nu skulle jag vilja förklara Lean lite mera ingående för stämmodeltagarna.

- Lean bygger på en kultur där man arbetar mot ständiga förbättringar på ett agilt sätt, bland annat för att öka kvalitet, öka delaktighet, sänka kostnader och därigenom också öka aktieägarvärdet m.m.
- Lean handlar i mångt och mycket om att lägga så lite resurser som möjligt för att leverera det Swedbanks intressenter har behov av.
- Lean kan också resultera i att, om man inför det rätt, får en stabil och långsiktig lösning för att nå finansiell stabilitet och med det vara en god samhällsaktör.
- En annan fundamental del med Lean handlar om att identifiera målavvikelser inom banken. Vidare så är det viktigt att jämföra de värderingar inom banken i form av **öppenhet, enkelhet** och **omtanke** med det som i verkligheten sker inkluderande återkoppling!
- Just-in-time är ett annat viktigt begrepp som används inom lean och som syftar till att mäta skillnaden mellan det som kunden upplever som rimlig svarstid för exempelvis en enkel fråga som ställs till banken och den tid det

tar att få ett svar. Jag har bland annat observerat att Swedbanks kommunikatör och privatekonom Arturo Arques fick en fråga om sitt uttalande om Swedbanks kreditgivning redan i mars 2016 och med diskrepansen vad som framgick i Swedbanks årsredovisning för 2015. Den frågan är fortfarande obesvarad av Arques, efter nästan 3 års väntetid.

Med vänliga hälsningar



Göran Westman
Solberga ängsväg 14
125 44 Älvsjö