

Swedbank Pay on laatinut nämä erityiset sopimusehdot Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määrittelyillä käsitteillä on sama merkitys näissä alakohtaisissa sopimusehdoissa. Jos Asiakas käyttää muuta osapuolta, Asiakas vastaa siitä, että näitä määräyksiä noudatetaan.

VARAUSTILANTEESSA

Varattaessa ajoneuvoa (esim. autoa, venettä, moottorikelkkää, perävauunua, asuntovauunua, asuntoautoa jne.), "Vuokrakohdetta" Asiakas voi veloittaa Kortinhaltijan Maksukorttia laskutetulla ja Kortinhaltijan kanssa sovitulla maksumäärällä.

Maksumäärä voidaan laskea suunnitellun vuokra-ajan, arvioidun polttoaineen kulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärä ei saa sisältää omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta.

Jos Maksukorttia käytetään ennakkomaksuun, on erityisen tärkeää, että Asiakas vahvistaa varauksen kirjallisesti Kortinhaltijalle. Vahvistuksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Lyhennetty korttinumero,
- Maksukortin voimassaoloaika,
- Kortinhaltijan nimi,
- Asiakkaan varauskoodi,
- Vuokrakohteen luovutuspäivä ja -aika,
- Veloituksessa käytetty valuutta,
- Luovutuspaikan ja palautuspaikan tarkka nimi ja osoite,
- Aukioloajat, jolloin luovutuspaikalla ja palautuspaikalla on miehitys.

On myös tärkeää kuvata Kortinhaltijalle selkeästi ja kirjallisesti peruutus- ja "no-show"-politiikka. Kortinhaltijalle tulee ilmoittaa kirjallisesti, että Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta maksu, jos

- Kortinhaltija ei palauta vuokrakohdetta 24 tunnin kuluessa sovitusta luovutusajasta,
- Varausta ei ole peruutettu Kortinhaltijalle ilmoitetussa määräajassa.

Taatussa varauksessa ja no-show-tapauksessa ei saa ottaa vastaan eikä rekisteröidä Turvallisuuskoodia.

Asiakkaan on ilmoitettava Kortinhaltijalle, että Vuokrakohdetta miehitetyle luovutuspaikalle jätettäessä voidaan antaa kirjallinen luovutuskuitti. Kuitti vahvistaa Vuokrakohteen sovitun tilanteen ja kunnon Asiakkaan ja Kortinhaltijan välillä. Asiakkaan on vahvistettava Kortinhaltijalle varustilanteessa, onko hän valinnut mahdollisuuden saada kirjallinen luovutuskuitti.

PERUUTUS

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa Vuokrakohde maksutta viimeistään 72 tuntia ennen sovitua luovutusaikaa.

Jos Kortinhaltija tekee varauksen alle 72 tuntia ennen sovitua kirjallisen luovutuskuitin, peruutuksen aikaraja on viimeistään klo 18.00 sovitua ajankohtaa edeltävänä päivänä.

Peruutus vahvistetaan Kortinhaltijalle kirjallisesti viiden (5) Pankin liikepäivän kuluessa. Kortinhaltijan tulee saada peruutuskoodi ja häntä tulee kehottaa säilyttämään se.

Jos Kortinhaltija ei ole peruuttanut edellä mainitun ajan kuluessa, Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta maksu, joka vastaa yhden vuorokauden vuokraa. Asiakkaan kuittiin kirjoitetaan teksti "outside cancellation policy". Kortinhaltijalle tulee lähettää kopio Asiakkaan kuitista.

NO-SHOW

Jos Kortinhaltija ei ole noutanut Vuokrakohdetta 24 tunnin kuluessa sovitusta luovutusajasta, Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta maksu, joka vastaa yhden vuorokauden vuokraa. Asiakkaan kuittiin kirjoitetaan teksti "No show". Kortinhaltijalle tulee lähettää kopio Asiakkaan kuitista.

Taatussa varauksessa ja no-show-tapauksessa ei saa ottaa vastaan eikä rekisteröidä Turvallisuuskoodia.

SAATAVUUS

Jos Kortinhaltijan varaamaa ajoneuvotyyppiä ei ole saatavilla luovutusajankohtana, Kortinhaltijan on saatava samanarvoinen tai parempi ajoneuvo ilman lisämaksua.

LUOVUTUS

Kaikki Korttimaksut on voitava vahvistaa Kortinhaltijan allekirjoittamalla ja voimassa olevalla vuokrasopimuksella.

Vuokrasopimuksen tulee sisältää selkeästi Asiakkaan politiikka esimerkiksi pysäköintivirhemaksujen, rikesakkojen ja ajoneuvolle syntyvien vahinkojen jälkiveloitusten osalta.

Vuokrattaessa ajoneuvoa ilman etukäteisvarausta Korttimaksulla, Asiakas veloittaa Kortinhaltijan Maksukorttia laskutetulla ja Kortinhaltijan kanssa sovitulla maksumäärällä.

Maksumäärä voidaan laskea suunnitellun vuokra-ajan, arvioidun polttoaineen kulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärä ei saa sisältää omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta.

Jos Kortinhaltija on pyytänyt mahdollisuutta palauttaa Vuokrakohde luovutuspaikalle, jolla ei ole Asiakkaan henkilöstöä ("pikapalautus"), Asiakkaan tulee huolehtia, että vuokrasopimuksessa on lyhennetty Maksukortin numero ja voimassaoloaika sekä Kortinhaltijan nimi ja osoite. Kortinhaltijan tulee saada vuokrasopimuksen kopio, jossa on luovutusehdot ja Asiakkaan mahdollisia jälkiveloituksia koskeva politiikka.

VUOKRA-AJAN JATKAMINEN

Jos Kortinhaltija haluaa jatkaa Vuokrakohteen vuokra-aikaa, Asiakas veloittaa Kortinhaltijan Maksukorttia Kortinhaltijan kanssa sovitulla lisäsummalla, joka lasketaan seuraavassa kuvatulla tavalla.

Maksumäärä voidaan laskea suunnitellun vuokra-ajan, arvioidun polttoaineen kulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärä ei saa sisältää omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta.

PALAUTUS

Jos Asiakas voi todeta Vuokrakohdetta palautettaessa, että Kortinhaltija on ylittänyt arvioidut vuokrakustannukset, asiakas tekee uuden veloituksen samalle Maksukortille, jolla tehtiin alkuperäinen Korttimaksu. Uuden Korttimaksun tulee koostua Kortinhaltijan todellisuudessa käyttämän vuokrakustannuksen ja aikaisemmin sovitun ja veloitettun maksumäärän erotuksesta.

Jos Asiakas voi todeta Vuokrakohdetta palautettaessa, että Kortinhaltija ei ole käyttänyt koko maksumäärää, Asiakas suorittaa Palautusmaksun samalle Maksukortille. Palautusmaksun tulee koostua aiemmin sovitun ja veloitettun maksumäärän ja todellisuudessa käytetyn vuokrakustannuksen erotuksesta.

Kun Kortinhaltija palauttaa Vuokrakohteen, Asiakkaan tulee vahvistaa kirjallisesti sen kunto vaurioiden osalta, tarkistaa polttoainetilanne ja todeta, onko vuokra-aika ylittynyt. Jos ei ole vaurioita eikä lisäkustannuksia polttoaineen tai vuokra-ajan ylityksen vuoksi, tämä on vahvistettava kirjallisesti Kortinhaltijalle. Tämän jälkeen Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa jälkiveloitusta.

Jos on sovittu pikapalautuksesta palautuspaikkaan, jossa ei ole Asiakkaan henkilöstöä, Kortinhaltijan tulee saada kopio Asiakkaan kuitista, vuokrauskuitti sekä kopio Kortinhaltijan allekirjoittamasta vuokrasopimuksesta. Nämä asiakirjat on lähetettävä kolmen päivän kuluessa.

Vahvistus siitä, että Asiakas on saanut Vuokrakohteen takaisin, sekä Vuokrakohteen tilasta ja mahdollisista vaurioista on lähetettävä viiden päivän kuluessa. Kortinhaltijaa tulee kehottaa säilyttämään vahvistus.

JÄLKIVeloitus

Jos Asiakas katsoo, että sillä on oikeus jälkiveloitukseen Kortinhaltijalta Vuokrakohteen vuokrauksen yhteydessä syntyneiden kustannusten vuoksi, Asiakkaan on pyydettävä Kortinhaltijan hyväksyntä ennen kuin veloitus voidaan suorittaa. Esimerkkejä tällaisista kustannuksista ovat pysäköintivirhemaksut ja rikesakot sekä Vuokrakohteen vauriot. Jälkiveloituksen on tapahduttava 90 päivän kuluessa vuokrausta koskevan Korttimaksun päiväyksestä.

Jos mahdollista, jälkiveloitusta koskeva Korttimaksu on erotettava tavalisesta Korttimaksusta Vuokrakohdetta palautettaessa niin, että maksumäärä on Kortinhaltijan tunnistettavissa.

Pysäköintivirhemaksujen ja rikesakkojen osalta Asiakkaan on voitava esittää seuraavat asiakirjat:

- Soveltuvissa tapauksissa Vuokrakohteen rekisterinumero,

- Rikkeen tapahtumapäivä, -aika ja -paikka,
- Maininta rikotuista laeista tai ohjesäännöistä sekä pykälät tai vastaavat,
- Kopio viranomaisen tai pysäköintiyhtiön antamasta sakosta.
- Maksukortin ei tarvitse olla fyysisesti mukana tehtäessä Korttimaksua, joka liittyy veloitukseen ajoneuvovuokrasta näiden alakohtaisten sopimusehtojen mukaisesti, jos Kortinhaltija on aiemmin hyväksynyt Korttimaksun liittyen kirjalliseen selitykseen siitä, että maksu veloitetaan Kortinhaltijalta.

UOKRAKOHTEN VAURIOIDEN

Vuokratiohteen vaurioiden osalta huomioitava seuraavat:

Jos Kortinhaltija on valinnut edellä kuvatun kirjallisen palautuskuitin eikä Kortinhaltija ole enää palautuspaikalla, Asiakkaan on ilmoitettava Kortinhaltijalle 10 Pankin liikepäivän kuluessa luovutuspäivästä seuraavat:

- Vauriota koskevat yksityiskohdat,
- Korjauskustannukset,
- Jälkiveloituksessa käytetty valuutta.

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus esittää Asiakkaalle 10 päivän kuluessa maksutta vaihtoehtoiset korjauskustannukset. Asiakkaan on odotettava 20 Pankin liikepäivää siitä päivästä, jolloin Asiakas on ilmoittanut Kortinhaltijalle vahingosta, ennen kuin jälkiveloitus voi tapahtua. Tämän ajan kuluessa Asiakkaan ja Kortinhaltijan on täydennettävä ja mahdollisesti sovittava korjauksen vaihtoehdoista.

Asiakas ja Kortinhaltija voivat sopia vahingon hoitamisesta itse ennen jälkiveloituksen tapahtumista.

Jos yhteisymmärryksen ei päästä ja Asiakas tekee jälkiveloituksen, Kortinhaltijalla on kuitenkin oikeus reklamoida jälkiveloituksesta Kortinmyöntäjälleen.

Jos Asiakas suorittaa jälkiveloituksen Vuokratiohteen vahingon vuoksi, Kortinhaltijan mahdollista reklamaatiota varten on oltava saatavilla seuraavat:

- Kopio vuokrasopimuksesta, jossa on Kortinhaltijan allekirjoitus sekä Kortinhaltijan nimikirjaimet sopimuksen joka sivulla,
- Korjauskustannuksia koskeva laskelma, jonka on laatinut riippumaton taho, jolla on laillinen oikeus suorittaa kyseinen arviointi,
- Soveltuvissa tapauksissa onnettomuusraportti,
- Asiakirjat, jotka osoittavat, että Kortinhaltija on hyväksynyt jälkiveloituksen tekemisen; asiakirjoihin tulee sisältyä kuvaus siitä, mitä jälkiveloitus koskee, sekä Kortinhaltijan allekirjoitus vuokrasopimuksessa edellä kuvatulla tavalla,
- Kaikki muut asiakirjat, joita voi olla saatavilla ja joilla voidaan osoittaa Kortinhaltijan vastuu vahingoista,
- kopia Asiakkaan vakuutuskirjasta.

REKLAMAATIO-OIKEUS

Reklamaatio-oikeus on olemassa muun muassa kaikkien vilpillisten Korttimaksujen tapauksissa, mukaan lukien jälkiveloitus, lisäveloitus sekä No-Show Yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Asiakkaan kappale