

Swedbank Pay on laatinut nämä erityiset sopimusehdot Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määrittelyillä käsitteillä on sama merkitys näissä alakohteisissa sopimusehdoissa.

KORTTIMAKSUT

Maksukortin ei tarvitse olla läsnä Korttimaksuja tehtäessä

- Jos Korttimaksu koskee hotelliokeskelun veloitusta ja tapahtuu uloskirjautuksessa ja Kortinhaltija on aikaisemmin niin että Kortinhaltija on aikaisemmassa yhteydessä jo hyväksynyt Korttimaksun asiakirjalla, jossa ilmoitetaan oleskelun veloituksen kohdistuvan Kortinhaltijaan. Tietojen on ilmentävä sillä tavoin, että Kortinhaltija voi helposti laskea veloitussumman. Asiakkaan on huolehdittava, että Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista tai nimikirjoituskuitista
- Jos Korttimaksu muodostuu esim. huonetta, ruokaa, juomaa tai aiheutuneesta vahingosta syntyneistä kuluista ja niitä koskevasta lisäveloituksesta ja Kortinhaltija on aikaisemmassa yhteydessä jo hyväksynyt Korttimaksun asiakirjalla, jossa on ilmoitettu tällaisen lisäveloituksen kohdistuvan Kortinhaltijaan. Asiakkaan on huolehdittava, että Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista tai nimikirjoituskuitista. Mahdollisia lisäveloituksia tulisi suorittaa viimeistään 60 päivää hotelliyöpymis- päivämäärästä lähtien. Yllämainittu käytäntö ei koske poikkeuksellisia lisäveloituksia (kuten esimerkiksi hotellihuoneen ilkivaltaa tai vahingonkorvauksia, varkaus ym.), jolloin kortin oikeudenmukainen haltija sekä Maksukortti täytyy fyysisesti olla läsnä veloituksen aikana.

NO-SHOW

Jos Kortinhaltija on varannut hotellihuoneen eikä ole käyttänyt sitä eikä peruuttanut tilausta, voidaan suorittaa niin sanottu no-show -veloitus. Varaustilanteessa Kortinhaltijalle on kerrottava Asiakkaan varausehdot, joista on käytävä selvästi ilmi peruutusehdot. Asiakkaalla on oikeus perua varaus klo 18.00 saakka saapumispäivänä. No-show -veloituksen saa tehdä aikaisintaan 24 tunnin kuluttua siitä, kun Kortinhaltijan olisi pitänyt saapua, ja se saa vastata korkeintaan varatun huoneen yhtä vuorokausivuokraa. Hotellihuonetta on myös pidettävä saatavilla siihen saakka, kunnes no-show -veloitus suoritetaan. Asiakkaan tulee kirjoittaa Asiakkaan kuitin tai nimikirjoituskuitin nimikirjoituskenttään "no-show". Asiakkaan on lisäksi huolehdittava siitä, että Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista tai Nimikirjoituskuitista. Jos pääte kieltää oston, veloitusta ei voi tehdä.

MAKSUMÄÄRÄN KORJAUS

Arvioitua maksumäärää tulee tarkistaa, jos aikaisempi arvio osoittautuu liian pieneksi. Tarkistus tarkoittaa, että kertyneelle maksumäärälle tehdään uusi Varmennus. Jos tarkistamisesta aiheutuu, että uusi Varmennus yhdessä aikaisemman arvioidun maksumäärän kanssa ylittää Varmennusrajan, Asiakkaan tulee suorittaa Varmennus aiemmin arvioidulle summalle kaikkine korjauksineen.

Asiakkaan tulee suorittaa uloskirjautumisen yhteydessä uusi Varmennus, jos kokonaissumma ylittää aiemman arvion mahdollisine korjauksineen.

TILITAPAHTUMATIEDOT

Jos Kortinhaltija on ennen uloskirjautumista hyväksynyt Korttimaksun veloituksen edellä olevan kohdan "Korttimaksut" kohdasta 1 tai 2 ilmeväällä tavalla, asiakkaan kuitissa ei tarvitse olla Kortinhaltijan allekirjoitusta.

Jos Asiakas on suorittanut Varmennukset arvioidulle maksumäärälle ja mahdollisille korjauksille, näitä koskevan Varmennusnumeron tulee ilmetä Asiakkaan kuitista. Kaikki osasummat, varmennusnumerot ja varmennuspäivä tulee eritellä Asiakkaan kuitista.

Taatussa varauksessa ja no-show -tapauksessa ei saa ottaa vastaan eikä rekisteröidä Turvallisuuskoodia.

YLIVARAUS

Jos varattu hotellihuone ei ole Kortinhaltijan saatavilla sovittuna aikana, Asiakkaan on ilman Kortinhaltijalle aiheutuvia lisäkustannuksia annettava käyttöön

- vastaava hotellihuone toisesta hotellista yhdeksi yöksi ja
- kuljetus toiseen hotelliin sekä
- välittää Kortinhaltijan kaikki ilmoitukset toiseen hotelliin ja
- antaa Kortinhaltijalle mahdollisuus kahteen lyhyehköön puheluun, jos hän pyytää sitä.

Jos hotellihuone ei ole saatavilla ja etukäteismaksu on suoritettu, Asiakkaan on annettava Kortinhaltijan käyttöön

- vastaava hotellihuone toisesta hotellista, kunnes Kortinhaltijan varaama huone on saatavilla, sekä
- antaa Kortinhaltijalle mahdollisuus kahteen lyhyehköön puheluun, jos hän pyytää sitä.

REKLAMAATIO-OIKEUS

Reklamaatio-oikeus on olemassa muun muassa kaikkien vilpillisten Korttimaksujen tapauksissa, mukaan lukien jälkiveloitus, lisäveloitus sekä No-Show Yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Asiakkaan kappale