

Päätteitä koskevat määräykset koskevat Korttimaksuja myytessä Maksukortilla Myyntipisteessä, jossa Kortinhaltija tilaa ja maksaa tavaroita/ palveluja ja Kortinhaltija ja Asiakas kohtaavat fyysisesti.

1. YLEISTÄ

1.1 Tausta

Swedbank Pay on laatinut päätteitä koskevat määräykset Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritetyillä käsitteillä on sama merkitys näissä määräyksissä.

Seuraavassa esitettyjä määräyksiä voidaan soveltuviissa tapauksissa täydentää erityisillä alakohtaisilla sopimusehdoilla. Tällaiset alakohtaiset sopimusehdot menevät näiden määräysten edelle.

1.2 Korttimaksu

Jotta Korttimaksu olisi pätevä, seuraavien ehtojen on täyttyvä:

- Sirukortin lunastusta tai Lähimaksun lunastusta käytetään, milloin se on mahdollista,
- Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu Tunnusluvullaan Sirukortin lunastuksessa tai Kontaktittomassa lunastuksessa tai ilman Tunnuslukua Kontaktittomassa lunastuksessa Kortinmyöntäjän ja Teknisen laitteiston määrittämään maksumäärään saakka,
- Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista,
- Korttimaksuja käsitellään ja ne tilitetään sekä tarkastukset tehdään näissä määräyksissä annettujen ohjeiden mukaisesti,
- Korttimaksu suoritetaan samaa ostotapahtumaa koskevasta koko kauppasummasta. Tavarun tai palvelun maksua ei jaeta useaan Korttimaksuun samalla Maksukortilla tai useilla samaan korttitiiliin kuuluvilla Maksukorteilla sekä,
- Sopimusta noudatetaan.

Asiakas ei saa vaatia Kortinhaltijaa hyväksymään Korttimaksua ennen kuin Kortinhaltija tietää Korttimaksun lopullisen summan. Asiakas ei saa pyytää Kortinhaltijaa paljastamaan Tunnuslukuaan.

2. KORTTIMAKSUKUEN LUNASTUS YM.

2.1 Turvallisuus ja salassapito

Asiakkaan on päivittäin, ennen kuin Tekninen laitteisto annetaan ensimmäisen Kortinhaltijan käytettäväksi, tarkistettava, ettei Teknisessä laitteistossa ole jälkiä vahingoittamisesta eikä se näytä siltä, että sitä olisi muutettu tai siihen olisi liitetty ulkoisia laitteita.

Tämän lisäksi

- Asiakkaan tulee asentaa Tekninen laitteisto kiinteästi, jos mahdollista,
- Asiakas ei saa suunnata mahdollista valvontakameraa suoraan Tunnuslukulaitteeseen,
- Asiakkaan tulee sijoittaa Tekninen laitteisto siten, että se on täysin Kortinhaltijan näkyvillä, ja,
- Asiakkaan tulee varmistaa, että Tunnuslukulaitteeseen on asennettu näkösuoja.

2.2 Sirukortin lunastus

Sirukortin lunastusta käytetään aina, jos Maksukortissa on Siru ja jos Tekninen laitteisto on varustettu sirukortin lukijalla, ellei ole valittu Lähimaksun lunastusta.

2.3 Lähimaksun lunastus

Sirukortin lunastusta voidaan käyttää, jos Maksukortissa on NFC-toiminto ja jos Teknisessä laitteistossa on NFC-lukija.

2.4 Magneettijuovamaksun lunastus

Magneettijuovamaksun lunastusta saa käyttää vain jos

- Maksukortissa ei ole Sirua,
- Maksukorttia ei ole myönnetty EU:n/ETA:n sisällä,
- Kortinmyöntäjä hyväksyy, sekä
- Asiakas ja Swedbank Pay ovat sopineet tästä ja Tekninen laitteisto mahdollistaa sen.

2.5 Käsin rekisteröidyn maksun lunastus

Tulee olemaan saatavilla vain Maksukortin Sirua tai magneettijuovaa ei voida lukea, Asiakas voi varatoimintana käyttää Käsin rekisteröidyn maksun lunastusta, jos Tekninen laitteisto mahdollistaa tämän ja jos osapuolet on allekirjoittanut erillisen lisäsopimuksen.

2.6 Tekninen laitteisto ilman sirukortin lukijaa

Jos Asiakkaalla on tekninen laitteisto ilman sirukortin lukijaa, Swedbank Paylla on oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus, jos

- Kortinhaltija kiistää suorittaneensa Korttimaksun,
- Maksukortti on ollut väärennetty tai väärä.

3. TARKASTUKSET

3.1 Maksukortinvarmennus

Ostoissa, joissa Maksukortti luovutetaan Asiakkaan edustajalle, tämän on Korttimaksun yhteydessä

- Tarkistettava, että mahdollinen painettu tieto Maksukortin etupuo- lella täsmää vastaavan kohokuvioidun tiedon kanssa,
- Tarkistettava, ettei Maksukortissa ilmoitettu voimassaoloaika ole päättynyt,
- Tarkistettava, ettei Maksukortissa ole jälkiä muutoksista,
- Tarkistettava, että Maksukortissa on allekirjoitus,
- Tarkistettava, että Asiakkaan kuitissa oleva Maksukortin numero täsmää Maksukortin vastaavan kohokuvioidun tai painetun tiedon kanssa.

Jos Asiakas epäilee rikollisuutta tai muuta epärehellisyyttä tai jos tarkistettaessa todetaan, että jokin edellä mainituista edellytyksistä ei täyty, tai jos on jokin muu syy epävarmuuteen Maksukortin tai Korttimaksun pätevytydestä, Asiakkaan tulee pyytää lisäapua Swedbank Pay Support puhelinnumerosta 020-7469150 turvallisuustarkistusta varten ja ilmoittaa käsite "koodi 10".

3.2 Varmennus

Kaikki Korttimaksut tulee varmentaa Teknisellä laitteistolla. Varmennus- raja on nolla (0), ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

4. RAPORTOINTI

4.1 Tilitapahtumatiedot

Asiakkaan tulee tallentaa Asiakkaan kuitissa ja tietyissä tapauksissa Tapahtumalokissa, vastaavalle suoritettua ja tilitettyä Korttimaksua koskevalle kuitille, seuraavat Korttimaksua koskevat tiedot ja Swedbank Payn pyynnöstä luovuttaa ne:

- Asiakkaan markkinointinimi. Nimen on oltava sama kuin se, joka on ilmoitettu Swedbank Paylle Sopimuksessa ja joka siten ilmoitetaan Kortinhaltijan tilioitteessa,
- Osoite (pääteen sijoituspaikka) maakodeineen,
- Tapahtumatyyppi (osto, palautus,) raportoidaan erikseen Tapahtumalokissa,
- Tuotenimi (Visa, MC, Maestro),
- Korttimaksun lunastaja SWE (Swedbank Pay),
- Asiakkaan tilitysnúmero Swedbank Payissa,
- Lyhennetty korttinumero,
- Tapahtuman päivämäärä ja Varmennuksen kellonaika,
- Korttimaksun maksumäärä yhdessä maksuvaluutan kanssa,
- Varmennusnumero,
- Soveltuvissa tapauksissa Asiakkaan kuitissa kortinhaltijan allekirjoitus,
- Asiakkaan kuitissa sana "Lähimaksu" joka tarkoittaa Lähimaksuttua Korttimaksua,
- Asiakkaan kuitissa viitenumero sekä,
- Soveltuvissa tapauksissa maininta siitä, että Korttimaksu veloite- taan Kortinhaltijan pankkitililtä tai korttiluotoilta, sekä,
- Sirukortin lunastusta tai Lähimaksun lunastusta käytettäessä TVR, AID sekä TSI.

Jos Asiakas kehittää ja/tai hallinnoi itse Teknistä laitteistoa, Tilitapahtumatietoja koskevat vaatimukset kuitilla ja Tapahtumalokissa määrittellään Swedbank Payn erillisissä ohjeissa.

Jos Maksuvaihe käsittelee Teknistä laitteistoa, Asiakkaan tulee varmistaa, että Maksuvaihe voi esittää nämä tiedot Asiakkaan pyytäessä niitä. Tämä koskee myös tietopyyntöä Tapahtumalokissa olevasta Korttimaksusta.

Tapahtumalokin on täytettävä PCI DSS:n mukaiset vaatimukset.

Sirukortin lunastuksessa, Lähimaksun lunastuksessa tai Magneettijuovamaksun lunastuksessa Maksukortin tiedot viedään Tapahtumalokiin tai Asiakkaan kuitille lukemalla Lunastustiedot Teknisellä laitteistolla.

5. KÄTEISEN LUOVUTTAMINEN YM.

5.1 Käteisen luovuttamisen kieltö ym.

Asiakas ei saa hyväksyä Maksukorttia seuraaviin tarkoituksiin:

- Käteisen luovuttaminen,
- Shekin asettaminen,
- Maksuvälityksen suorittaminen,
- Saatava, joka ei muodosta Asiakkaan luovuttamien tavaroiden tai palvelujen maksua, ellei Swedbank Payn ja Asiakkaan välillä ole toisin sovittu.

6. MAKSUKORTIN HALTUUNOTTO

Asiakkaan on tilanteen salliessa otettava Maksukortti haltuun,

-
- Jos Maksukortti on Swedbank Payn tietojen mukaan suljettu,
 - Jos Maksukortissa on jälkiä muutoksista tai,
 - Jos Swedbank Pay pyytää Maksukortin haltuunottoa muusta syystä,
 - Maksukortteja, jotka eivät ole fyysisiä kortteja, esimerkiksi matkapuhelimia, avaimenperiä, kelloja ja muita yksiköitä, ei saa ottaa haltuun.

Asiakkaan on Maksukortin haltuunoton jälkeen otettava yhteyttä Swedbank Payiin lisäohjeiden saamiseksi. Jos Asiakasta pyydetään lähettämään Maksukortti Swedbank Paylle, se on leikattava kahtia ja lähetettävä Swedbank Paylle.

Asiakkaan kappale