

Internet- ja puhelinmääräysten sopimusehdot koskevat Korttimaksuja myydessä Maksukortilla kotisivun kautta tai puhelintilauksena, jolloin Asiakkaan Myyntipiste on liitetty Maksuvaihteen järjestelmään tai suoraan Swedbank Payiin Asiakkaalle kulloinkin ilmoitettujen teknisten eritelmien mukaisesti. Internet- tai puhelinmääräyksellä tarkoitetaan sitä, että Kortinhaltija tilaa ja maksaa tavaroita/palveluja ilman, että Kortinhaltija ja Asiakas kohtaavat fyysisesti.

Internet

Internetmyynnillä tarkoitetaan sitä, että Kortinhaltija tilaa ja maksaa tavaroita/palveluja Asiakkaan kotisivulla ja soveltuviissa tapauksissa sovellus.

Puhelinmääräykset

Puhelinmääräyksellä tehdyllä myynnillä tarkoitetaan sitä, että Maksukortitiedot annetaan Asiakkaan ja Kortinhaltijan välisessä puhelinkeskustelussa. Puhelinmääräyksillä tarkoitetaan tavaroiden/palvelujen myyntiä painetun tai sähköisen tuoteluettelon perusteella, jolloin Maksukorttitietoja ei anneta Asiakkaan kotisivulla internetissä eikä kirjallisella tilausasiakirjalla. Puhelinmääräyksellä tarkoitetaan vain tilannetta, jossa Kortinhaltija soittaa Asiakkaalle. Puhelimitse tapahtuva maksu Maksukortilla siten, että Asiakas soittaa ja harjoittaa suoramyyntiä Kortinhaltijalle, ei ole sallittua.

1. YLEISTÄ

1.1 Tausta

Swedbank Pay on laatinut internet- ja puhelinmyyntiä koskevat määräykset Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä määräyksissä.

Näitä seuraavassa esitettyjä määräyksiä voidaan soveltuviissa tapauksissa täydentää lisämääräyksillä ja erityisillä alakohtaisilla sopimusehdoilla. Tällaiset alakohtaiset sopimusehdot menevät näiden määräysten edelle.

Internetin kautta tapahtuvassa Maksukorttimyynnissä hyväksytään kaikki Sopimuksen mukaiset Maksukortit sekä soveltuviissa tapauksissa Mastercard lukuun ottamatta Maestro-korttia, joka voidaan hyväksyä vain, jos 3DSecure on asennettu ja aktivoitu. Puhelinmääräyksissä ei kuitenkaan koskaan hyväksytä Maestro-korttia.

Asiakas ei saa ottaa vastaan Maksukorttitietoja sähköpostitse.

1.2 Korttimaksut

Jotta Korttimaksu olisi pätevä, seuraavien ehtojen on täyttyvä:

- Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu kohdan 3.2 mukaisesti,
- Kortinhaltijan tulee saada kuitti Toimituksen yhteydessä tai sähköpostitse,
- Korttimaksuja käsitellään ja ne tilitetään sekä tarkastukset tehdään näissä määräyksissä annettujen ohjeiden mukaisesti,
- Korttimaksun on sisällettävä Asiakkaan markkinointinimi Sopimuksen tai Swedbank Payn ohjeiden mukaisesti,
- Korttimaksu suoritetaan koko kauppasummasta,
- Asiakkaan kuitti sisältää kohdan 4.1 mukaiset tiedot ja Sopimuksen ehtoja noudatetaan.

2. KORTTIMAKSUN LUNASTUS YM.

2.1 Turvallisuus ja salassapito

Asiakas saa pyytää tietoja Turvallisuuskoodista tai vastaavia tietoja 3D-Securea varten vain Sopimuksen ohjeiden mukaisesti.

Korttimaksu on internetmyynnissä salattava kulloinkin voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Nykyiset vaatimukset ovat vähintään SSL (128 bittiä) Kortinhaltijan ja Asiakkaan sekä Asiakkaan ja Maksuvaihteen välillä.

Swedbank Pay ei vastaa vahingoista, joita syntyy siitä, että Korttimaksu- ja on muutettu luvattomasti Asiakkaan ja Swedbank Payn välillä.

Asiakas vastaa tiedosta ja tarjonnasta Asiakkaan Myyntipisteessä; tämä sisältää vastuun vahingoista, joita syntyy luvattomasta muuttamisesta.

Asiakkaan on noudatettava Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevia ohjeita vilpillisten tilausten vähentämiseksi. Ohjeet ovat Swedbank Payn kotisivulla www.swedbankpay.fi.

Asiakas sitoutuu Swedbank Payn vaatiessa toteuttamaan tai hankkimaan omalla kustannuksellaan järjestelmät monirotointia varten vilpillisten tilausten estämiseksi.

Asiakas sitoutuu ottamaan viivyttämättä käyttöön uuden 3DSecure-version (EMV 3DS) Maksuvaihteen kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti. EMV 3DS tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Asiakkaan on hankittava ja lähetettävä Korttimaksuihin liittyviä lisätietoja Kortinmyöntäjille. Maksuvaihte ilmoittaa, mitkä tiedot Asiakkaan on täydennettävä kussakin Korttimaksussa. Asiakas on velvollinen tiedottamaan Kortinhaltijalle, että lisätietoja kerätään ja käsitellään riskien arviointia ja vilpillisten tilausten valvontaa varten. Asiakas sitoutuu myös tukemaan sekä vanhaa (3DS 1.0) että uutta 3DSecure-versiota (EMV 3DS), kunnes Swedbank Pay ilmoittaa toisin. Mikäli Kortinmyöntäjä ei tue uutta 3DSecure-versiota, on suositeltavaa, että Korttimaksu lähetetään uudelleen vanhan 3DSecure-version mukaan, mikäli Maksuvaihte tukee tätä ominaisuutta.

3. TARKASTUKSET

3.1 Varmennus

Kortinmyöntäjän täytyy varmentaa kaikki Korttimaksut Teknisellä laitteistolla maksumäärästä riippumatta.

3.2 Kortinhaltijan tunnistus

3.2.1 Internet

Kaikki Korttimaksut on toteutettava 3DSecuren mukaisesti ja yhdessä Turvallisuuskoodin kanssa, ellei näissä ohjeissa toisin määrätä tai jos Swedbank Payn kanssa ei tehdä muuta kirjallista sopimusta Sopimuksen mukaisesti.

3DSecuren ja Turvallisuuskoodin käyttöön liittyvät poikkeukset koskevat yleensä kaikkia myöhempiä Tilausmaksuja, jotka Asiakas panee alulle kohdan 5.3 mukaisesti, sekä soveltuviissa tapauksissa muita Asiakkaan alulle panemia Korttimaksuja. Kaikissa poikkeustapauksissa Asiakas on vastuussa mahdollisista vilpillisistä Korttimaksuista.

3.2.2 Puhelinmääräykset

Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu tunnistautumalla Turvallisuuskoodilla tai soveltuviissa tapauksissa Maksulinkin avulla.

Puhelinmääräyksissä, joissa ei käytetä Maksulinkkiä, Asiakas ei voi varmistaa Kortinhaltijan henkilöllisyyttä. Swedbank Paylla on siksi oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti syystä riippumatta.

Asiakas vastaa siitä, että se tarkistaa itse osoitteen väestörekisteristä tai vastaavasta yleisestä osoiterekisteristä ja suorittaa muut kohtuulliset tilausten oikeellisuutta koskevat tarkastukset.

Puhelinmääräyksissä suositellaan, että Asiakas tallentaa Asiakkaan ja Kortinhaltijan välisen puhelinkeskustelun.

3.3 Vastaanottotodistus

Fyysisesti toimitettavien tavaroiden toimitukseen suositellaan toimitustapoja, kuten postipakettia tai kirjettä, joista voidaan luovutettaessa saada allekirjoitettu vastaanottotodistus henkilöllisyyden tarkistukseksi. Toimitettaessa riskialttiita tavaroita, kuten kodin elektroniikkaa, kelloja, koruja, matka- tai pääsylippuja sekä lahjakortteja, vaaditaan aina vastaanottotodistus. Jos Kortinhaltija reklamoi ostosta ja on käytetty vastaanottotodistusta, tämä helpottaa reklamaatiota seuraavaa selvittelyä. Selvitys saattaa kuitenkin osoittaa, että Swedbank Paylla on oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Asiakas vastaa kaikesta Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisen lunastettujen Korttimaksujen Takaisinveloituksen riskistä, jos Kortinhaltija kiistää saaneensa tavarain tai palvelun, riippumatta siitä, miten Kortinhaltija on tunnistautunut kohdan 3.2 mukaisesti.

4. RAPORTOINTI

4.1 Tilintapahtumatiedot

Asiakkaan tulee tavaraa tai palvelua toimitettaessa luovuttaa Kortinhaltijalle Asiakkaan kuitti sähköpostitse tai tavarain/palvelun toimituksen yhteydessä. Asiakkaan kuittiin tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Sana kuitti otsikossa,
- Asiakkaan markkinointinimi. Nimen on oltava sama kuin se, joka on ilmoitettu Swedbank Paylle Sopimuksessa ja joka siten ilmoitetaan Kortinhaltijan tilioitteessa,
- Asiakkaan asiakaspalvelun puhelinnumero ja sähköpostiosoite, soveltuviissa tapauksissa Asiakkaan kotisivu (verkko-osoite),
- Lyhennetty korttinumero,
- Korttimaksun maksumäärä yhdessä maksuvaluutan kanssa,
- Tapahtuman päivämäärä ja kellonaika,
- Ainutkertainen tapahtumanumero/tilausnumero, jolla maksu tun-

nistetaan,

- Varmennuksesta saatu Varmennusnumero,
- Soveltuvissa tapauksissa tieto siitä, että kyse on internetmaksusta,
- Tapahtumatyyppi (osto tai palautus),
- Tilattujen tavaroiden/palvelujen kuvaus,
- Palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevat säännöt,
- Muut Suomen kulloinkin voimassa olevan lain mukaiset tiedot,
- Puhelinmääräyksissä Asiakkaan tulee kirjoittaa Asiakkaan kuittiin "TO" tai "Telephone Order".

Asiakkaan tulee tallentaa Tapahtumalokissa, vastaavalle suoritettua ja tilitettyä Korttimaksua koskevalle kuitille, seuraavat Korttimaksua koskevat tiedot ja Swedbank Payn pyynnöstä luovuttaa ne:

- Asiakkaan markkinointinimi,
- Asiakkaan Myymälän numero,
- Soveltuvissa tapauksissa Asiakkaan kotisivu (verkko-osoite),
- Tavaroiden tai palvelujen kuvaus,
- Vastaanottajan nimi ja toimitusosoite sekä soveltuviin tapauksissa vastaanottajan allekirjoitus,
- Lyhennetty korttinumero,
- Korttimaksun maksumäärä arvonlisäveroineen yhdessä maksuvaltuutan kanssa,
- Tapahtuman päivämäärä ja kellonaika,
- Ainutkertainen tapahtumanumero/tilausnumero, jolla maksu tunnistetaan,
- Varmennuksesta saatu Varmennusnumero,
- Tapahtumatyyppi (osto tai palautus),
- Sähköisen kaupankäynnin tunniste,
- Tilaaajan IP-osoite,
- Tiedot, jotka osoittavat Kortinhaltijan hyväksyneen ostoehdot ja sisällön alla olevan kohdan 5.1 mukaisesti.

Tapahtumalokin on täytettävä PCI DSS:n mukaiset vaatimukset.

Asiakkaan tulee Swedbank Payn pyynnöstä myös esittää Korttimaksua koskevat tiedot 3DSecureä käsittelevästä järjestelmästä. Jos Maksuvaihteen käsittelee mainittua järjestelmää, Asiakkaan tulee varmistaa, että Maksuvaihteen voi esittää nämä tiedot Asiakkaan pyytäessä niitä. Tämä koskee myös tietopyyntöä Tapahtumalokissa olevasta Korttimaksusta.

5. MUUTA

5.1 Myyntipiste

Myyntipisteen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- Asiakkaan markkinointinimi. Nimen on oltava sama kuin se, joka on ilmoitettu Sopimuksessa Swedbank Paylle ja joka siten ilmoitetaan Kortinhaltijan tiliotteessa,
- Valtio, jossa Asiakkaan kotipaikka sijaitsee,
- Tarjottavien tavaroiden ja palvelujen kuvaus,
- Hinnat,
- maksuvaluutta,
- verot ja muut viranomaismaksut,
- ostoehdot reklamaatiota, palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevien sääntöjen osalta, mahdolliset maksettuja Yksinkertaistettua korttimaksua, Ennakkomaksuja koskevat ehdot sekä toimitusehdot,
- reklamaatiota, palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevat säännöt sekä toimitusehdot,
- rahtikulut,
- asiakaspalvelun yhteystiedot, sähköpostiosoite ja puhelinnumero,
- Asiakkaan käyntiosoite,
- mahdolliset vientirajoitukset,
- Asiakkaan hyväksymien Maksukorttien logot,
- soveltuviin tapauksissa Visa Secure, Mastercard Identity Check ja Masterpassin logot sekä,
- muut Suomen kulloinkin voimassa olevan lain mukaiset tiedot.

Kortinhaltijan tulee ostoprosessissa ennen Korttimaksun hyväksymistä aina saada selkeät tiedot maksuvalitusäännöistä, peruuttamissäännöistä, palautus- ja takaisinmaksusäännöistä sekä mahdollisia Ennakkomaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevista ehdoista.

Ennakkomaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevien ehtojen on oltava erilliset Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevista yleisistä myyntiehdoista. Kortinhaltijalle tulee ostoprosessin aikana näyttää Tilausmaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevat ehdot ja hänen tulee aktiivisesti hyväksyä ne verkkosivuilla tai mobiiliapplikaatiossa olevalla valintaruutu- tai vastaavalla painikkeella. Pelkästään viittaamalla tietoihin ns. hyperlinkin kautta ei pysty välttämään Takaisinveloitusta. Tässä esitetty pätee myös peruuttamissääntöihin sekä palautus- ja hyvitysmaksuja koskeviin sääntöihin matkatoimisto-, hotelli- ja autovuokra-

moaloilla sekä tilauksesta valmistettavien tuotteiden kaupassa. Kaikkien hyväksyntöjen tulee olla jäljitettävissä ja osoitettavissa Tapahtumalokista Takaisinveloituksen välttämiseksi.

Asiakkaan on luovutettava oikeat tiedot ja huolehdittava siitä, että tiedot ovat kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, asetusten, viranomais-säännösten ja Korttimaksujärjestöjen sääntöjen mukaisia ja täyttävät ne, sekä pidettävä tiedot jatkuvasti ajan tasalla.

Asiakkaan tulee ilmoittaa ja erottaa maksuprosessi selkeästi niin, että Kortinhaltija saa ilmoituksen ja voi havaita, milloin viestintä tapahtuu Maksuvaihteen ja milloin Asiakkaan kanssa.

5.2 Riskien vähentäminen

Aktivoiduissa 3DSecure- ja Masterpass-tuki Asiakkaan Myyntipisteessä internetissä merkitsee, että Asiakas saa niin sanotun riskien vähentämisen, mikä tarkoittaa, ettei Kortinhaltija voi normaalitapauksessa tehdä maksuvalitusta vilpillisistä Korttimaksuista.

Tämä riskien vähentäminen koskee Maksukortteja joissa on tuotemerkki Visa tai Mastercard, sekä Masterpassin hyväksymistä.

Osoitteessa www.swedbankpay.fi on nähtävillä kulloinkin voimassa olevat tiedot riskien vähentämisestä sekä siitä, mitä korttityyppejä riskien vähentäminen ei koske.

Erikoistilanteissa Kortinhaltija voi alentaa Korttimaksun tasoa 3D Securen mukaisesti, jolloin riskinvähennys ei ole voimassa. Asiakkaalle voidaan näissä tapauksissa, valitusta Maksuvaihteesta riippuen, ilmoittaa yksinkertaistettua Korttimaksusta ja antaa mahdollisuus joko hyväksyä maksu omalla riskillä ilman riskinalennusta tai hylätä ostotapahtuma.

Swedbank Paylla on oikeus peruuttaa oikeus riskien vähentämiseen, jos petosten tasot ylittävät Korttimaksujärjestöjen arvion mukaan kulloinkin sallitut tasot.

Asiakas on tietoinen siitä, että 3DSecure ja Masterpass eivät takaa suojaava vilpillisiä Korttimaksuja vastaan.

Myydessään riskialttiita tavaroita, kuten kodin elektroniikkaa, kelloja, koruja ja lahjakortteja, Asiakas on tietoinen altistumisestaan vilpillisille Korttimaksuille, koska korttipetokset usein kohdistuvat mainittuihin tavariin. Toimituksesta vaaditaan vastaanottotodistus.

Asiakas vastaa Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti kaikesta Korttimaksuja koskevasta riskistä, jos 3DSecuren ja Masterpassin perusteella myönnettävää riskien vähentämistä ei sovelleta.

5.3 Toistuvaa maksua (Recurring Payments) koskevat erityisehdot

- Kun Kortinhaltija ottaa käyttöön Tilausmaksun, hänelle tulee antaa selkeät tiedot Luottokorttitietojen tallennusehdoista sisältäen tiedot tallennuksen tarkoituksesta sekä veloitusten ajankohdista (mukaan lukien maksuajankohdat ja ajanjaksot) ja kaikista muista Tilausmaksua koskevista ehdoista. Ehtojen tulee myös sisältää tiedot ehtojen muutosten ilmoittamisesta Kortinhaltijalle ja mahdollisesta aikarajasta Kortinhaltijan suorittamalle hyväksymiselle. Ehtojen on oltava erilliset eikä niitä saa sisällyttää osaksi Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevia yleisiä myyntiehtoja. Kortinhaltijan on aktiivisesti hyväksyttävä Tilausmaksua koskevat ehdot siten kuin edellä kohdassa 5.1 (kolmas kappale) esitetään.
- Kun Asiakas yhdistää uuden Kortinhaltijan Tilausmaksuun tai Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietojaan, Asiakkaan tulee aina lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti sekä käyttämällä soveltuviin tapauksissa lisäksi Turvallisuuskoodia, kun Kortinhaltija on tunnistaunut 3DSecuren mukaisesti.
- Tilausmaksuissa myöhemmät Korttimaksut ovat aina Asiakkaan alulle panemia, eikä niitä siksi voida lähettää 3DSecuren mukaisesti tai soveltuviin tapauksissa käyttämällä Turvallisuuskoodia. Minkä takia Asiakas vastaa koko riskistä Yleisten Ehtojen kohtien 3, 6, 10 ja 14 mukaisesti sekä internet- ja puhelintilauksia koskevien määräysten kohtien 2, 3 ja 5.2 mukaisesti, mikäli toisin ei ole sovittu.
- Kun Kortinhaltija maksaa tavaroita ja/tai palveluja Tilausmaksulla vaaditaan. Kuitissa tulee olla teksti "Toistuva maksu", ja siitä tulee ilmetä maksun määrä, veloitusväli ja Toistuvaa maksua koskevan sopimuksen hyväksyntä. Kortinhaltija tulee saada sähköposti-ilmoitus ennen jokaista veloitusta.
- Kortinhaltijan hyväksymää veloitettavaa määrää ei saa muuttaa ilman Kortinhaltijan lupaa.
- Kortinhaltijan on voitava keskeyttää Toistuva maksu välittömästi.

Asiakas ei saa tallentaa Maksukortin numeroa eikä muitakaan Maksukortin tietoja omaan järjestelmäänsä, ellei Korttimaksujärjestöjen vaatimusten (PCI-DSS) mukaista turvallisuuden validointia ja tiettyissä tapauksissa sertifiointia ole suoritettu ja hyväksytty.

- Asiakkaan tulee kyetä tulostamaan 3DSecure- ja Asiakaskuittiohjelmitosta dokumentointi Kortinhaltijan tekemistä Toistuvan maksun veloituvuudella ja voimassaoloaikoja koskevista valinnoista.
- Asiakkaan puhelinnumero tai verkkosivuosioite tulee lähettää markkinointinimenä Korttimaksulle.
- Korttimaksun tulee sisältää erityiset tiedot Toistuvasta maksusta. Asiakas vastaa vaatimuksista jotta oikeat tiedot lähetetään Swedbank Paylle.
- Korttimaksusta on aina tarkastettava Varmennus ennen jokaista veloitusta. Jos Varmennus evätään, veloitusta ei saa tehdä.
- Toistuvaa maksua ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan käynnistämiin veloituksiin.
- Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida Toistuvan maksun toteutustapa. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvitsemat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.
- Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittuun aikatauluun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus asiakkaalle annetun ennakoilmoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Toistuvan maksun käyttö yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

5.4 Yksinkertaistetun korttimaksun Erityisehdot verkkosivujen kautta tapahtuvassa myynnissä

- Kun Kortinhaltija ottaa käyttöön Yksinkertaistetun korttimaksun, hänelle tulee antaa selkeät tiedot Luottokorttitietojen tallennusehdoista sisältäen tiedot tallennuksen tarkoituksesta sekä kaikista muista Yksinkertaistettua korttimaksua koskevista ehdoista. Ehtojen tulee myös sisältää tiedot ehtojen muutosten ilmoittamisesta Kortinhaltijalle ja mahdollisesta aikarajasta Kortinhaltijan suoritettavalle hyväksymiselle. Ehtojen on oltava erilliset eikä niitä saa sisällyttää osaksi Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevia yleisiä myyntiehtoja. Kortinhaltijan on aktiivisesti hyväksyttävä Yksinkertaistettua korttimaksua koskevat ehdot siten kuin edellä mainitussa kohdassa 5.1 (kolmas kappale) esitetään.
- Kun Asiakas yhdistää uuden Kortinhaltijan Yksinkertaistetun korttimaksamisen palveluun verkkosivullaan, tai että Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti.
- Toistuvien ostojen helpottamiseksi Kortinhaltijan tallennetut Korttitiedot haetaan esiin tämän kirjautuessa Asiakkaan verkkosivulle. Tämä tapahtuu käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla, joiden perusteella tallennetut Korttitiedot haetaan. Hyväksytyt sisäänkirjautumisen jälkeen Kortinhaltija pystyy hyväksymään ostokset, jolloin ne veloitetaan tallennetulta Maksukorttinumerolta sillä edellytyksellä, että kaikki Kortinhaltijan tallennetuista Korttitiedoista alulle paneamat Korttimaksut lähetetään 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti.
- Kortinhaltijan käyttäjätunnuksessa (esim. sähköpostiosoite) tulee olla vähintään kuusi merkkiä, joista vähintään kaksi on numeroa ja kaksi kirjainta. Salasana ei saa sisältää asiakastietoa, esim. nimeä tai henkilötunnusta.
- Kortinhaltijan istunnon voimassaolon Asiakkaan verkkosivulla on lakattava viimeistään 15 minuutin käyttämättä olon jälkeen. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi toteuttaa sivun toiminnallisuuden niin, että Kortinhaltija syöttää salasanan jokaisen Korttimaksun yhteydessä.
- Kaikki Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaihteen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Jos Asiakas ottaa käyttöön toimintoja, joilla voidaan lisätä tallennettuja Maksukortteja, tai että Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti.
- Korttimaksun tulee sisältää erityiset tiedot Yksinkertaistetusta korttimaksusta. Asiakas on vastuussa siitä, että Swedbank Paylle lähetetään oikeat tiedot.
- Kortinhaltijan on voitava keskeyttää Yksinkertaistettu korttimaksu verkkosivulla välittömästi.
- Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida verkkosivun kautta tapahtuvan Yksinkertaistetun korttimaksun toteutustapa. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvit-

semat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.

- Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittuun aikatauluun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus asiakkaalle annetun ennakoilmoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö verkkosivun kautta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- Kortinhaltijan on voitava keskeyttää Yksinkertaistettu korttimaksu mobiili sovelluksen kautta välittömästi.
- Maksukorttitiedot on voitava välittää turvallisella tavalla. Jos mobiilisovellus tai vastaava rajapinta on toteutettu verkkosivuna, on Maksukorttitietojen syötön tapahtuva Maksuvaiheen verkkosivulla, joka on PCI DSS-varmennettu tähän tarkoitukseen.
- Maksukorttitietoja saa antaa ainoastaan Kortinhaltijan hallussa olevaan mobiililaitteeseen. Mobiilisovellus tai vastaava rajapinta ei saa tallentaa Maksukorttitietoja Kortinhaltijan mobiililaitteeseen, ellei se ole PCI DSS-vaatimusten mukaisesti yhteiskäyttöinen.
- Mobiililaitteen lokitiedostot eivät saa sisältää mitään Maksukorttitietoja.
- Tietoliikenteen Maksuvaihteeseen on oltava SSL- tai vastaavasti salattua.
- Kortinhaltijan mobiililaitteen on tarkistettava palvelun varmenne. Havaitessaan palvelun varmenteessa vikaa mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan on hylättävä Korttimaksu.
- Maksukorttitiedot on lähetettävä suoraan Maksuvaihteeseen ilman välikäsiä.
- Mitkään mobiililaitteeseen lähetettävät tiedot aiemmin suoritetuista Korttimaksuista eivät saa olla Kortinhaltijan saatavilla ilman käyttäjätunnistusta.
- Mobiilisovelluksessa tai vastaavassa rajapinnassa ei saa olla takavia vianesintää tai etähallintaa varten.
- Kortinhaltijalle on mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan asennuksen yhteydessä muistutettava, että hänen tulee asentaa ja ottaa käyttöön mobiililaitteeseen virustorjunta ja palomuri. Kortinhaltijaa on myös ohjeistettava päivittämään aina uusimpaan saatavilla olevaan käyttöjärjestelmäversioon.
- Kortinhaltijalle on tiedotettava mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan asennuksen yhteydessä, että sitä ei saa asentaa manipuloitua mobiililaitteeseen (ns. jailbreakaaminen).
- Kortinhaltijalle on tiedotettava näistä säännöistä ja hänen vastuutaan hänen syöttäessään Yksinkertaistettuja korttimaksuja mobiilisovelluksen kautta.
- Mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan on mahdollisuuksien mukaan havaittava, jos mobiililaitte on manipuloitu ja estettävä siinä tapauksessa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö mobiilisovelluksesta.
- Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida käytettävä ratkaisu.

5.5 Mobiilisovelluksen kautta tehtävän Yksinkertaistetun korttimaksun Erityisehdot

- Kaikki 5.4 kohdassa mainitut ehdot koskevat myös Yksinkertaistettua korttimaksua mobiiliapplikaatioissa. Sen lisäksi Yksinkertaistettua korttimaksua mobiiliapplikaatioissa koskevat myös seuraavat ehdot.
- Sisäänkirjautumisistunnon Asiakkaan mobiililaitteella, esim. älypuhelimella/tabletilla, sijaitsevasta sovelluksesta on päätyttävä viimeistään 15 minuutin käyttämättä olon jälkeen. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi toteuttaa sivun toiminnallisuuden niin, että Kortinhaltija syöttää salasanan jokaisen Korttimaksun yhteydessä.
- Kaikki Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaihteen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja, liitettyä mobiililaitetta tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Jos Asiakas ottaa käyttöön toimintoja, joilla voidaan lisätä tallennettuja Maksukortteja, maksutapahtuma on toteutettava 3DSecuren mukaisena tapahtumana sovelluksen (app.) kautta. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvitsemat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.

Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittuun aikatauluun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus asiakkaalle annetun ennakoilmoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö mobiilisovelluksen kautta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.