

Automaatteja koskevat määräykset koskevat Korttimaksuja myytäessä Maksukortilla Automaatista, jolla Kortinhaltija maksaa tavaroita/palveluja itsepalveluna.

1. YLEISTÄ

1.1 Tausta

Swedbank Pay on laatinut Automaatteja koskevat määräykset Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä määräyksissä.

Seuraavassa esitettyjä määräyksiä voidaan soveltuviissa tapauksissa täydentää alakohtaisilla sopimusehdoilla. Tällaiset alakohtaiset sopimusehdot menevät näiden määräysten edelle.

1.2 Korttimaksut

Jotta Korttimaksu olisi pätevä, seuraavien ehtojen on täyttyvä:

- Maksukortin on oltava läsnä Korttimaksuja tehtäessä,
- Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu, soveltuviissa tapauksissa joko Tunnusluvullaan tai ilman Tunnuslukua sekä Sirukortin lunastuksessa että Kontaktittomassa lunastuksessa Kortinmyöntäjän ja Teknisen laitteiston määrittämään maksumäärään saakka,
- Soveltuviissa tapauksissa Kortinhaltijan tulee saada oma kappaleensa Asiakkaan kuitista,
- Korttimaksuja käsitellään näissä määräyksissä annettujen ohjeiden mukaisesti,
- Raportointi suoritetaan näissä määräyksissä annettujen ohjeiden mukaisesti sekä,
- Sopimuksen ehtoja noudatetaan.

Teknisellä laitteistolla suoritettava Korttimaksu ei soveltuviissa tapauksissa saa ylittää Sopimuksessa tai vastaavassa Sopimuksen Liitteessä ilmoitettua maksimisummaa ja/tai maksimilukumäärää.

Asiakas ei saa vaatia Kortinhaltijaa hyväksymään Korttimaksua ennen kuin Kortinhaltija tietää Korttimaksun lopullisen summan, ellei Sopimuksessa toisin ilmoiteta.

2. KORTTIMAKSUN LUNASTUS YM.

2.1 Turvallisuus ja salassapito

Asiakkaan on joka päivä toteutettava kohdassa 3.3 ilmoitetut rutiinit. Jos Automaatti ei ole käytettävissä ympäri vuorokauden, tällainen tarkastus on tehtävä, ennen kuin Automaatti saatetaan ensimmäisen Kortinhaltijan käytettäväksi.

Jos tarkastuksessa ilmenee vahingoittamista, tunkeutumista tai varuste-lua koskevia epäilyjä, Automaattia ei saa käyttää ja Asiakkaan on otettava yhteyttä Swedbank Payn asiakaspalveluun (+358 20 746 9120) lisäohjeiden saamiseksi.

Jos Automaattiin on kytketty Tunnuslukulaite, Asiakas on velvollinen sijoittamaan kyseisen yksikön siten, että näkösuoja on turvattu, Swedbank Payn kanssa tehdyn erityisen sopimuksen mukaisesti.

2.2 Automaatin asennus

Automaattia ei saa sijoittaa siten, että näkyvyys siihen on peitossa, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

Asiakkaan on oltava läsnä asennuksessa ja vastattava siitä, että asennuksen suorittaa valtuutettu asentaja. Asiakkaan on allekirjoitettava yhdessä asentajan kanssa EMV-maksupäätettä ja mahdollista tietokonetta ja kuitinkirjoitinta koskeva vahvistus.

Asiakkaan on edellä sanotun lisäksi dokumentoitava, mitä sisältöä Automaatin kaapissa on tarkoitus olla. Dokumentaation on oltava lukitussa tilassa Asiakkaan luona. Asiakkaan on koulutettava henkilöstöä kohdan 3.3 toteuttamiseksi. Automaatin avaimen tulee olla lukitussa tilassa Asiakkaan luona, ja siihen on liitettävä asiakirja, jossa kuvataan, kenellä on oikeus käyttää sitä.

Automaattia avattaessa tästä tehdään merkintä manuaaliseen lokiin, jonka on oltava lukitussa tilassa Asiakkaan luona.

2.3 Palautusmaksu ja Peruutus

Asiakkaan tulee käynnistää Palautusmaksu, jos Automaatin tulee soveltuviissa tapauksissa palauttaa Kortinhaltijalle käyttämättömiä osia Korttimaksun Maksumäärästä.

Automaattia käytettäessä siitä on näyttävä selvästi Kortinhaltijalle annettava tieto Palautusmaksujen käsittelystä.

Asiakkaan tulee yhteisymmärryksessä Swedbank Payn kanssa määritellä Automaatin Palautusmaksujen käsittely, ennen kuin Automaatti otetaan käyttöön.

3. TARKASTUKSET

3.1 Varmennus

Kaikki Korttimaksut tulee varmentaa Teknisellä laitteistolla. Varmennusraja on nolla (0), ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

3.2 Kortinhaltijan tunnistus

Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu, soveltuviissa tapauksissa Tunnusluvullaan tai Lähimaksu lunastuksessa ilman Tunnuslukua Kortinmyöntäjän ja Teknisen laitteiston määrittämään summaan saakka.

3.3 Automaatin silmämääräinen tarkastus

Asiakkaan tulee tarkistaa, että

- Automaatissa tai sen lukossa ei ole vahingoittamisen jälkiä,
- Automaatti on lukittu,
- Päätteessä, kortinlukijassa tai Tunnuslukulaitteessa, tietokoneessa tai, vastaavassa ei ole jälkiä vahingoittamisesta tai tunkeutumisesta eivätkä ne näytä siltä, että niitä olisi muutettu tai niihin olisi liitetty ulkoisia laitteita,
- Puhelinliitoksen tai vastaavan johtoon ei ole liitetty mitään ulkoista laitetta,
- Mitään ulkoista laitetta ei ole liitetty Automaattiin.

4. RAPORTOINTI

4.1 Tilitapahtumatiedot

Suoritetusta ja raportoidusta Korttimaksusta annettavasta Asiakkaan kuitista on käytävä selvästi ilmi seuraavat:

- Asiakkaan nimi,
- Automaatin sijoituspaikka (osoite),
- Lyhennetty korttinumero,
- Asiakkaan kuitilla sana "Lähimaksu" joka tarkoittaa Lähimaksun avulla tehtyä Korttimaksua,
- Tapahtuman päivämäärä ja aika,
- Korttimaksun maksumäärä,
- Tapahtumatyyppi (osto tai palautus),
- Valuutta,
- Varmennusnumero,
- Soveltuviissa tapauksissa maininta, että Korttimaksu veloitetaan Kortinhaltijan pankkitililtä tai korttiluotosta, sekä,
- Ainutkertainen viitenumero/tapahtumanumero/tilausnumero, jolla Korttimaksu tunnistetaan.

Tapahtumalokista tulee edellä mainittujen lisäksi ilmetä Swedbank Payn tilitysnúmero. Sirukortin lunastuksessa, Lähimaksulunastuksessa tai Magneettijuovamaksun lunastuksessa Maksukortin tiedot viedään Asiakkaan kuitille lukemalla Lunastustiedot Teknisellä laitteistolla.

Jos Automaatissa ei ole mahdollisuutta tulostaa Kortinhaltijan kuittia, on oltava toiminto, jolla luodaan jälkikäteen kopio Kortinhaltijan kuitista, jos Kortinhaltija pyytää sitä. Automaatista on näyttävä selvästi Asiakkaan yhteystiedot Kortinhaltijan kuitin saamiseksi. Automaatissa on oltava Automaatteja hoitavan asiakaspalvelun puhelinnumero, johon Kortinhaltija voidaan pyytää soittamaan.

5. KÄTEISEN LUOVUTTAMINEN YM.

5.1 Käteisen luovuttamisen kieltö ym.

Asiakas ei saa luovuttaa käteistä tai arvotodistuksia tai kuitata muita saatavia, kun kyse ei ole tavaroiden tai palvelujen maksamisesta Maksukortilla käyttämällä, ellei toisin ole sovittu.

6. MAKSUKORTIN HALTUUNOTTO

Automaatin on sen rakenteen salliessa otettava Maksukortti haltuun,

- jos Maksukortti on Swedbank Payn tietojen mukaan suljettu,
- jos Varmennukseen sisältyy kehoitus ottaa Maksukortti haltuun tai,
- jos Swedbank Pay pyytää Maksukortin haltuunottoa muusta syystä.

Maksukortteja jotka eivät ole fyysisiä kortteja, esimerkiksi matkapuhelimiä, avaimenperiä, kelloja ja muita yksiköitä, ei saa ottaa haltuun.

Asiakkaan on Maksukortin haltuunoton jälkeen otettava yhteyttä Swedbank Payiin lisäohjeiden saamiseksi. Jos Asiakasta pyydetään lähettämään Maksukortti Swedbank Paylle, se on leikattava kahtia ja lähetettävä Swedbank Paylle. Asiakkaan tulee yhteisymmärryksessä Swedbank Payn kanssa määritellä Maksukortin haltuunottoon liittyvä käsittely ja rutiinit, ennen kuin Automaatti otetaan käyttöön.

Asiakkaan kappale