

Tämä asiakirja on Sopimuksen liite ja sisältää Sopimuksen määritelmät.

"3DSecure" Yleisnimitys teknisen standardin kulloinkin voimassa oleville versioille, jotka omistaa standardointijärjestö EMVCO tai Korttimaksujärjestöt ja joiden tarkoitus on yksilöidä ja suojella ostajia ja myyjiä, kun luotokorttimaksuja tehdään internetin kautta,

"Asiakas" Swedbank Payn sopimuskuumppani tässä Sopimuksessa,

"Asiakkaan kuitti tai Asiakaskuitti" Teknisen laitteiston tuottama kuitti Korttimaksusta, jakautuu Asiakkaan ja Kortinhaltijan kappaleeseen,

"Asiakkaan tili" Pankkitili jonka Asiakas on ilmoittanut tätä Sopimusta tehtäessä tai jonka hän ilmoittaa myöhemmin Swedbank Paylle,

"Automaatti" Miehittämättömään ympäristöön sijoitettu Tekninen laitteisto, jolla Kortinhaltija suorittaa Korttimaksun itsepalveluna,

"Access"

Access – verkkopalvelu, jonka kautta Asiakkaalla on pääsy Korttimaksuihin, Palvelumaksuihin ja muihin sähköisiin asiakirjoihin.

Access -palvelun Käyttäjä Asiakkaan nimeämä valtuutettu Access -palvelun käyttäjä. Käyttäjällä on pääsy kaikkiin Access -palvelun tietoihin, hänen tulee kirjautua säännöllisesti, ja hän voi valita muita valtuutettuja käyttäjiä.

Sähköiset asiakirjat – Palvelumaksuilmoitukset sekä muut tiedotusasiakirjat, Tilaus, Korttimaksun tositteet ja Korjaukset,

"Ei hosted" tekninen rajapinta, jota käytetään teknisellä ratkaisulla liittymänä Asiakkaan internetissä olevan myyntipisteen ja maksuvaihteen välillä, jolloin Asiakkaan järjestelmä viestii Maksuvaihteen kanssa palvelimelta palvelimelle API:n (Application Programming Interface) tai vastaaan kautta. Kortinhaltija tallentaa Maksukorttitiedot asiakkaalle. Maksukorttitietojen säilytys, kuljetus tai käsittely tapahtuu Asiakkaalla ja/tai sen suorittaa muu osapuoli/toimittaja,

"EMV" Korttimaksujärjestöjen laatima Sirujen ja Tunnuslukujen turvallisuusstandardi,

"EMV-maksupääte" erillinen tai integroitu korttipäätte tai siihen verrattava Maksukorttitoiminnat sisältävä laitteisto, jonka Swedbank Pay on hyväksynyt ja jota Swedbank Pay tai Swedbank Payn hyväksymä osapuoli hallinnoi,

"Esiallekirjoitettu sopimus" Swedbank Payn muotoilema ja allekirjoitettava sopimus, joka Asiakkaan tulee allekirjoittaa,

"Esimaksettu kortti" (kutsutaan myös prepaid-kortiksi) on Maksukortti, jolle on ladattu käytettävissä oleva ostosumma,

"EU-säännöstö" EU:n säädökset, joilla säädetään Korttimaksun lunastajan velvollisuuksista Asiakasta kohtaan,

"Henkilöllisyyden tarkistus" kun Asiakas tarkistaa Kortinhaltijan näyttämän hyväksytyt henkilöllisyydestodistuksen,

"Hosted ratkaisu" kun Maksuvaihte käsittelee maksulogiikkaa siten, että Kortinhaltija linkitetään Asiakkaan Myyntipisteestä internetissä Maksuvaihteeseen, jossa maksu on tarkoitus toteuttaa, niin sanottu uudelleenohjaus (redirect). Kortinhaltija tallentaa Maksukorttitiedot PCI-varmistettuun maksuvaihteeseen. Maksukorttitietojen varastointi, kuljetuksen tai käsittelyn suorittaa vain PCI-sertifioitu Maksuvaihte; se ei tapahdu Asiakkaan tai muun osapuolen/toimittajan luona,

"Kortinhaltija" asiakas, joka suorittaa Korttimaksun Asiakkaan luona,

"Kortinhaltijan yksikkö" nimitys Kortinhaltijan omistamalle lähimaksun rajapinnan yksikölle, kuten matkapuhelimelle, avaimenperälle, kelloille ja muille Sirun sisältäville yksiköille, joita voi käyttää Tunusluvulla tai ilman ja jotka pystyvät käyttämään muuta Kortinmyöntäjän antamaa tunnistusmenetelmää,

"Kortinmyöntäjän valitusoikeus" Maksukortin myöntäjällä on oikeus saada täysi tai osittainen hyvitys Korttimaksun summasta Korttimaksua koskevan Maksuvalituksen perusteella,

"Kortinvälitysmaksu" Korttimaksukohtainen maksu (interchange), jonka Swedbank Pay maksaa Kortinmyöntäjälle ja joka on osa Palvelumaksua,

"Korttimaksu" Korttiososta tai Palautusta koskeva tapahtuma, joka on tehty Maksukortilla Asiakkaan luona,

"Korttimaksujärjestöt" yleisnimitys korttijärjestöille, jotka laativat Maksukortin käsittelyä koskevat säännöt ja arvioivat niiden noudattamista,

"Korttimaksun lunastus" Korttimaksun käsittely Korttimaksujärjestöjen sääntöjen mukaisesti ja Korttimaksun summan käsittely Asiakkaan tilillä,

"Korttimaksun" lunastus yleisnimitys seuraaville:

"Sirukortin lunastus" - kun Sirun sisältämiä Maksukorttitietoja käsitellään yhdessä Tunusluvun kanssa, tietyissä tapauksissa ilman Tunuslukua tai allekirjoitusta, suorassa yhteydessä Korttimaksuun käyttäen Teknistä laitteistoa,

"Lähimaksu lunastus" - kun Maksukortin Sirun sisältämiä tietoja käsitellään lähimaksu rajapinnan kautta Tunusluvulla tai ilman suorassa yhteydessä Korttimaksuun käyttäen Teknistä Laitteistoa,

"Magneettijuovamaksun lunastus" - kun magneettijuovan sisältämiä Maksukorttitietoja käsitellään yhdessä Tunusluvun tai allekirjoituksen ja tietyissä tapauksissa Asiakkaan antaman Varmennusnumeron kanssa suorassa yhteydessä Korttimaksuun käyttäen Teknistä laitteistoa,

"Käsin rekisteröidyn maksun lunastus" - kun Maksu-korttitiedot ja tietyissä tapauksissa Asiakkaan antama Varmennusnumero rekisteröidään käsin Tekniseen laitteistoon suorassa yhteydessä Korttimaksuun. Varmennuksen hyväksyminen on kunkin Kortinmyöntäjän päätettävissä. EU-/ETA-alueella myönnettyjen Maksukorttien osalta Näppäilyllä maksun lunastus erittäin todennäköisesti evätään. Näppäilyllä maksun lunastuksen hyödyntämiseksi Teknisen laitteiston on tuettava tätä mahdollisuutta ja Swedbank Payn kanssa allekirjoitetaan erillinen lisäsopimus,

"Korttimaksun tosite" yleisnimitys Asiakkaan kaikille Korttimaksua koskeville asiakirjoille, Swedbank Payn hyväksymä paperitosite, joka toimii asiakirjana, joka todistaa, että Maksukortti on ollut läsnä Käsin rekisteröidyn maksun lunastuksessa tai SOF:n suorittamisessa,

"Korttinumero" numeerinen käsite, josta tunnistetaan Tili ja joka on painettu ja/tai leimattu Maksukortin etupuolelle,

"Lisäsopimus" erillinen sopimus, joka allekirjoitetaan Asiakkaan ja Swedbank Payn välillä ja jolla voi esimerkiksi säännellä Rajoitetusta kortin hyväksynnästä (ts. asiakkaan mahdollisuudesta olla hyväksymättä tiettyjä Maksukortteja),

"Lunastaja" osapuoli, joka vastaa sopimuksen allekirjoittamisesta Asiakkaan kanssa Korttimaksujen keräämisestä, käteisen antamisesta niitä vastaan sekä niiden välittämisestä edelleen Kortinmyöntäjälle,

"Lyhennetty korttinumero" Asiakkaan kuitille tulostettavan Korttinumeron piilotetut osat,

"Lähimaksu" Korttimaksun sen osan nimitys, joka tapahtuu lähimaksu rajapinnan kautta, Korttimaksujärjestöjen määrittelemän NFC-standardin mukaisesti,

"Magneettijuova 2" Nimitys sille Maksukortin magneettijuovan osalle, joka sisältää Korttinumeron, voimassaoloajan sekä muut Korttimaksun kannalta tärkeät tiedot,

"Maksukortti" kortti eli Kortinhaltijan yksikkö, jossa on tuotemerkki Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay tai Maestro sekä luokat debet, Esimaksettu, kredit, kansainväliset sekä yrityskortit, jotka Swedbank Pay sopimuksen mukaan hyväksyy. Mainittujen tuotemerkkien lisäksi näihin luetaan myös muut Swedbank Payn asiakkaalle ilmoittamat tuotemerkit,

"Maksukorttitiedot" yleisnimitys kaikelle tiedolle, joka on painettu ja/tai leimattu Maksukortin etupuolelle ja takapuolelle, sekä kaikki Maksukortin Siruun ja magneettijuovaan sisältyvä tieto, joka on merkityksellistä Korttimaksun lunastuksen käsittelyssä,

"Maksulinkki" toiminto, jota käytetään puhelintilauksissa, kun Asiakas lähettää Kortinhaltijalle sähköpostin, jossa on linkki Korttimaksun suorittamiseksi 3DSecuren mukaisesti,

"Maksuvaihte" Swedbank Payn hyväksymä osapuoli, joka kerää Korttimaksuja ja välittää ne edelleen Swedbank Payiin,

"Maksuvalitus" Korttimaksu, josta on tehty valitus Korttimaksujärjestöjen sääntöjen mukaisesti,

"Mastercard Identity Check" MasterCardin tuotenimi uudelle 3D Secure-versiolle (EMV 3DS),

"Mastercard Secure Code" MasterCardin tuotenimi vanhalle 3D Secure-versiolle (3DS 1.0),

"Masterpass" Mastercardin korttilompakko, jossa Kortinhaltija säilyttää Maksukorttitietoja ja Korttimaksun toimitusosoitetta Asiakkaan Myyntipisteessä,

"Myyntikanava" tapa, jolla Asiakas tarjoaa Kortinhaltijalle mahdollisuutta maksaa Maksukortilla Myyntikanavia ovat Korttimaksun Lunastukset, pääätteellä, matkaviestimellä, automaatilla, internetin kautta tai puhelin-toimeksiannolla,

"Myyntipiste" paikka, jossa Asiakas harjoittaa Sopimuksen mukaan myyntitoimintaansa,

"Myyvälän numero Swedbank Pay-sopimustunnus" Swedbank Payn antama sopimustunnus,

"Palautus" Korttimaksu, jolla Kortinhaltijaa hyvitetään ostoksesta samalle Maksukortille, jolla alkuperäinen maksu on tapahtunut,

"Palvelumaksu" maksut, jotka Asiakkaan tulee sopimuksen mukaan maksaa Swedbank Paylle,

"Pankin liikepäivä" päivä, jolloin pankit ovat yleensä auki Ruotsissa ja Suomessa,

"Peruutus" virheellisen Korttimaksun poisto Teknisessä laitteistossa välittömästi Korttimaksun tapahduttua,

"PCI DSS" Korttimaksujärjestöjen vaatimukset Maksukorttitietojen turvallisuussertifioinnista, säilytyksestä ja muusta käsittelystä,

"Päivän loppusumma" päivän aikana tehtyjen Korttimaksujen täsmäytys tai keräys Teknisessä laitteistoon, josta ne lähetetään Swedbank Payiin televerkon tai muun hyväksytyyn verkon kautta,

"RTS" PSD2:een sisältyvä tekninen standardi, joka sääntelee muun muassa SCA-vaatimuksia,

"SCA" Vahva Kortinhaltijan asiakastodennus RTS:n mukaan Tunnusluvun tai 3D Securen avulla, ellei toisin sovi,

"Siru" Maksukortin sen osan nimitys, joka sisältää datasisurissa Maksukortin numeron, voimassaoloajan ja muut Korttimaksun kannalta tärkeät tiedot, jotka voidaan lukea Teknisellä laitteistolla kontaktissa tai Lähimaksun käyttöliittymällä,

"Sopimus" Sopimus Korttimaksun lunastuksesta sekä siihen kuuluvat Yleiset ehdot, liite Määritelmät, täydentävät määräykset sekä mahdolliset Lisäsopimukset, jotka on solmittu Swedbank Payn ja Asiakkaan välillä,

"SSL" (Secure Socket Layer) internetin kautta lähetettävän tiedon salauksen tekninen standardi,

"Swedbank Pay" PayEx Sverige AB organisaation numerolla 556735-5671,

"Takaisinveloitus" Asiakkaan Tilin veloitus tai Asiakkaan laskutus Maksuvalituksen tai virheellisen Korttimaksun yhteydessä,

"Tapahtumaloki" sähköisesti tallennetut jäljitettävät Korttimaksua koskevat tiedot, jotka sisältävät Sopimuksen mukaiset tai tietyissä tapauksissa erityisten ohjeiden mukaiset asiat,

"Tapahtumien valvontaa" Asiakkaan tai Maksuvaihteen järjestelmät riskitapahtumien tunnistamiseksi,

"Tekniikka- ja laadunvalvonta" Swedbank Payn ja Asiakkaan tietyissä tapauksissa suorittama menettely Teknisen laitteiston sekä Tilitapahtumatietojen tarkistamiseksi ennen kuin myynti voidaan aloittaa,

"Tekninen laitteisto" kaikki laitteisto ja ohjelmisto, joka tarvitaan, jotta

Asiakas voi suorittaa Korttimaksuja Myyntipisteessä, jonka Swedbank Pay on hyväksynyt ja jota hallinnoi Swedbank Payn hyväksymä osapuoli. Teknisen laitteiston hyväksynnän saamisen edellytys on, ellei toisin ole sovittu, kytketty EMV-maksupääte (irrationaalinen, kassajärjestelmään integroitu tai Automaattiin sijoitettu) ja internet-myyntiä varten Hosted-ratkaisu. Tekniseen laitteistoon sisältyy Maksuvaihte ja tietyissä tapauksissa internetmyyntiin ja puhelintilauksiin tarvittava järjestelmä,

"Tilitapahtumatiedot" Korttimaksua koskevat tiedot, jotka sisältävät Sopimuksen mukaiset tai tietyissä tapauksissa erityisten ohjeiden mukaiset asiat,

"Toimitus" tavarain/palvelun jakelu. Toimitus katsotaan alkaneeksi, kun lähetys on luovutettu jakelijalle,

"Toistuva maksu" toistuvat maksut eli niin sanotut Uusiutuvat maksut, joissa Kortinhaltija antaa Asiakkaalle erillisellä sopimuksella oikeuden veloittaa toistuvasti Maksukorttia kiinteällä maksumäärällä sovitun veloitusvälin mukaisesti,

"Tunnusluku" henkilökohtainen numerokoodi tai muu hyväksytty tunnistusmenetelmä, jolla Kortinhaltija voi hyväksyä Korttimaksun,

"Tunnuslukulaite" Swedbank Payn hyväksymä Tekninen laitteisto, jolla Kortinhaltija voi hyväksyä Korttimaksun antamalla Tunnuslukunsa,

"Tuotemerkkimaksu" Korttimaksukohtainen maksu (scheme fee), jonka Swedbank Pay maksaa Korttimaksujärjestöille ja joka on osa Palvelumaksua,

"Turvallisuuskoodi" Yleisnimi Luottokortin taustapuolen allekirjoituskenttään painetuille numeroille; jotkin Kortinmyöntäjät kutsuvat tätä ominaisuutta myös nimellä CVV2/CVC2 tai CVD,

"Valitusmaksu" Korttimaksukohtainen Maksuvalitukseen ja/tai Takaisinveloitukseen sisältyvä maksu,

"Varmennus" Korttimaksun tarkastus ja hyväksyminen.

"Varmennusnumero" numero, joka vahvistaa Korttimaksun suoritettuna ja hyväksytyyn Varmennuksen,

"Verified by Visa" Visan tuotenimi vanhalle 3D Secure-versiolle (3DS 1.0),

"Visa Secure" Visan tuotenimi uudelle 3D Secure-versiolle (EMV 3DS),

"Yksinkertaistettu korttimaksu" Yksinkertaistettu korttimaksu merkitsee, että Kortinhaltija tallentaa Korttinumeronsa turvallisella tavalla Asiakkaan järjestelmään, jotta sitä voidaan käyttää toistuvissa ostoissa. Esiintyy vain internetin kautta kotisivun tai sovelluksen avulla tapahtuvassa myynissä.

Asiakkaan kappale