

## 1. YLEISTÄ

Käsitteet on määritelty liitteessä "Määritelmät".

Swedbank Paylla on oikeus muuttaa ja laatia uusia Yleisiä Ehtoja sekä niihin kuuluvia määräyksiä ja määritelmiä. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle alla olevan kohdan 19 mukaisesti, ja ne tulevat voimaan 90 päivää sen jälkeen, kun muutokset on julkaistu osoitteessa [www.swedbankpay.fi](http://www.swedbankpay.fi). Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Swedbank Paylle viipymättä kirjallisesti yhdessä Sopimuksen kirjallisen irtisanomisen kanssa.

Jos näiden Yleisten Ehtojen sisältö on jossakin tapauksessa ristiriidassa muiden ehtojen ja/tai Asiakkaan ja Swedbank Payn välisen Sopimuksen tai mahdollisten lisäsopimusten määräysten kanssa, tällainen erityinen ehto ja/tai Sopimuksen tai lisäsopimuksen määräykset menevät näiden Yleisten Ehtojen edelle.

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Maksukorttitietoja muuhun kuin Maksukortin hyväksymiseen Asiakkaan kaikkien tavaroiden tai palvelujen maksamiseksi.

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Swedbank Payn antamaa Myymälän Swedbank Pay-sopimustunnusta muissa kuin Sopimukseen sisältyvissä Myyntikanavissa.

Asiakkaan toiminta, tavarat ja/tai palvelut eivät saa Swedbank Payn arviotaan vahingoittaa Maksukortin mainetta eivätkä olla hyvien tapojen, lainsäädännön ja/tai Korttimaksujärjestöjen sääntöjen vastaisia.

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia Myyntipisteen tavaroiden ja/tai palvelujen valikoimaan ilman Swedbank Payn hyväksyntää muutoin kuin Sopimuksessa ilmoitettujen tavaroiden ja/tai palvelujen osalta.

Valuutan välittäminen sekä alkoholipitoisten juomien, valuutan, tupakan tai pelien (vedonlyönti, arvat ym.) sekä lahjakorttien ym. ja sähköisten valuuksien myyntiä sekä siirtoja sähköisiin lompakoihin saa harjoittaa vain, jos Osapuolet ovat kirjallisesti sovittu.

Yleiset Ehdot on laadittu Korttimaksujärjestöjen laatimien kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisesti.

Sopimus kattaa korttimaksutapahtumia jotka ovat suoritettu Masterpass ja MobilePay Online digitaalisten lompakoiden kautta. Asiakas luo oman sopimuksen MobilePay Onlinen kanssa.

## 2. MAKSUKORTIN HYVÄKSYMISEN YM.

### 2.1 Kortin rajoitettu hyväksyntä

Asiakkaalla on oikeus olla hyväksymättä tiettyjä Maksukortteja.

Asiakas allekirjoittaa erityisen Lisäsopimuksen siitä, millaista Kortin rajoitettua hyväksyntää Myyntipisteessä sovelletaan. Kortin rajoitetun hyväksynnän ehdot ilmenevät Lisäsopimuksesta.

### 2.2 Muuta

Asiakkaalla on oikeus ehdottaa Kortinhaltijalle valinnaisia maksuvälineitä maksamiseen.

Asiakas sitoutuu hyväksymään Maksukortin Asiakkaan kaikkien tavaroiden ja palvelujen maksamiseen ostosummasta riippumatta.

Mikäli tarkka summa ei ole tiedossa Kortinhaltijan antaessa hyväksyntänsä maksulle, Asiakkaan on ilmoitettava Kortinhaltijalle summa, josta tehdään varaus.

## 3. KORTTIMAKSUN LUNASTUS YM.

### 3.1 Korttimaksun lunastus

Asiakas vastaa siitä, että sen Maksukortteja ja Korttimaksuja käsittelevällä omalla henkilöstöllä on vaadittava koulutus ja ammattitaito oikean käsittelyn varmistamiseksi sekä sellaisen laatuolosuhteiden saavuttamiseksi, jolla voidaan estää Maksukortteihin liittyvät rikolliset toimet.

### 3.2 Tekninen laitteisto

#### 3.2.1 Yleistä

Korttimaksun lunastuksen tulee aina tapahtua Swedbank Payn hyväksymällä Teknisellä laitteistolla. Asiakas ei saa käyttää toiselle Asiakkaalle kuuluvaa Teknistä laitteistoa.

Asiakas vastaa kaikista Tekniseen laitteistoon ja tarvikkeisiin liittyvistä kustannuksista.

Asiakas sitoutuu käyttämään Teknistä laitteistoa vain Suomen rajojen sisällä.

Jos Tekninen laitteisto sisältää osia, jotka toimittaa jokin muu osapuoli kuin Swedbank Pay, Swedbank Pay testaa ja hyväksyy Teknisen laitteiston ennen sen käyttöönottoa.

Asiakas sitoutuu allekirjoittamaan tarvittaessa erityisen sopimuksen Teknisen laitteiston toimittajan kanssa ja varmistamaan, että se täyttää Sopimuksen ehdot.

Asiakas sitoutuu antamaan edellä mainitulle osapuolelle tiedot Sopimuksen sisällöstä.

Asiakas on velvollinen noudattamaan Swedbank Payn ja mahdollisen muun osapuolen ohjeita ja rutiineja Teknisen laitteiston osalta.

Jos Asiakas vaihtaa Maksuvaihtetta, vaihtaa toimipaikkaa tai muuttaa Teknistä laitteistoa, Swedbank Paylla on oikeus vaatia nykyisen Sopimuksen lakkaamista ja uuden Sopimuksen allekirjoittamista.

Swedbank Paylle tulee antaa mahdollisuus tarkastaa ja hyväksyä Tekninen laitteisto. Jos mainituksessa tarkastuksessa havaitaan puutteita eikä niitä korjata välittömästi, Swedbank Paylla on oikeus sanoa Sopimus irti jäljempänä kohdassa 17 sanotun mukaisesti.

Jos asiakas käyttää Teknistä laitteistoa, joka ei ole Swedbank Payn hyväksymä, asiakas vastaa yksin kaikista sekä asiakkaalle että Swedbank Paylle syntyvistä tappioista. Asiakas vastaa myös kaikista tappioista, jotka johtuvat Tekniseen laitteistoon ilman Swedbank Payn hyväksyntää liitettävistä toiminnoista sekä Tekniseen laitteistoon tulleista vioista tai puutteista, jotka johtuvat siitä, että sitä hallinnoi osapuoli, jota Swedbank Pay ei ole hyväksynyt.

Asiakas vastaa siitä, että Tekninen laitteisto lähettää oikeat, sopimuksen mukaiset Korttimaksut.

Sekä Swedbank Pay että Kortinmyöntäjä voi evätä Varmennukset, jos Korttimaksu sisältää puutteellista tai virheellistä tietoa.

### 3.2.2 Asennus

Teknisen laitteiston tulee viestiä suoraan Swedbank Payn kanssa tai Swedbank Payn hyväksymän osapuolen kautta. Sen on oltava ympäri- vuorokautisesti liitettynä yleiseen televiestintäverkkoon tai muuhun Swedbank Payn hyväksymään viestintäyhteyteen. Teknisen laitteiston tulee myös olla liitettynä ympärivuorokautisesti sähköverkkoon sen varmistamiseksi, että sen viestintä voi toimia tyydyttävällä tavalla.

Asiakas vastaa kaikista liitännä-, tilaus- ja siirtomaksuista ja on yksin vastuussa siitä, että kyseisen verkon liitännä- ja siirtomääräyksiä noudatetaan.

Asiakkaan tulee sijoittaa Tekninen laitteisto siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse siihen käsiksi. Asiakkaan tulee tarvittaessa toteuttaa Teknisen laitteiston erityinen sijoittaminen ja tarkastaminen Automaattia koskevien Määräysten mukaisesti sen analysoimiseksi, onko Tekniseen laitteistoon tehty luvattomia muutoksia.

Asiakas ei saa kajota Tekniseen laitteistoon tai tehdä siihen muutoksia ilman Swedbank Payn hyväksyntää. Asiakas ei saa ilman Swedbank Payn hyväksyntää purkaa tai vaihtaa Teknistä laitteistoa tai siirtää sitä toiseen Myyntipisteeseen, toiseen Myyntikanavaan tai toiselle Asiakkaalle.

Vastaukset Kortinmyöntäjältä Varmennukseen voivat erityisen vastauskoodin kautta sisältää ohjeen, jonka mukaan Korttimaksu on suoritettava noudattamalla SCA:ta, mikä tarkoittaa Tunnuslukua (Korttimaksun lunastus päätteellä) tai 3DSecurea (Korttimaksun lunastus internetissä). Näissä tapauksissa Kortinhaltijan täytyy noudattaa SCA-menettelyä, jotta Korttimaksu voidaan suorittaa loppuun.

### 3.2.3 Tekniikka- ja laatuvalvonta ennen myynnin aloittamista

Swedbank Paylla on oikeus vaatia, että Tekninen laitteisto testataan ja sen laatu tarkastetaan ja Swedbank Pay tai Swedbank Payn valitsema osapuoli hyväksyy sen ennen kuin Asiakas aloittaa myyntinsä Kortinhaltijoille.

Asiakkaan on ilmoitettava muutoksista Swedbank Paylle viimeistään neljä (4) viikkoa ennen käyttöönottoa. Tarkastukset toteuttaa Swedbank Pay tai Swedbank Payn valitsema osapuoli sen jälkeen, kun Päivän loppusumma on selvitetty tai kun Korttimaksu on tullut Swedbank Payn haltuun.

Swedbank Pay ei ole velvollinen luovuttamaan Maksukorttia Tekniikka- ja laatuvalvonnan tai muuntopyyppisten testien toteuttamiseen.

Osapuolet vastaavat omista kustannuksistaan, ja niiden on huolehdittava käytettävissä olevista resursseista tarkastusten ja testien toteuttamiseksi.

### 3.2.4 Turvallisuus

Asiakkaan on käsiteltävä Maksukortteja ja Teknistä laitteistoa Swedbank Payn hyväksymällä kulloinkin voimassa olevien turvallisuusmääräysten mukaisella tavalla. Turvallisuusmääräysten päätarkoituksena on varmistaa, että asiattomat henkilöt eivät pääse käsiksi Maksukorttitietoihin. Asiakkaan on erityisesti varmistettava, ettei Magneettijuovaa 2 tai Turvallisuuskoodia säilytetä tai tallenneta Korttimaksun suorittamisen jälkeen.

Nykyiset turvallisuusvaatimukset määritellään PCI DSS:n ja RTS mukaisesti.

Asiakas vastaa omasta puolestaan ja käyttämiensä osapuolten puolesta siitä, että

- PCI DSS:n ja RTS mukaiset vaatimukset täytetään,
- Asiakas toteuttaa Swedbank Payn ja/tai Korttimaksujärjestöjen kehotuksesta omalla kustannuksellaan toimet PCI DSS:n ja RTS mukaisten vaatimusten täyttämiseksi,
- Asiakas antaa Swedbank Paylle pääsyn toimenpidesuunnitelmiin, jotka koskevat Asiakkaan työtä PCI DSS:n ja RTS mukaisten vaatimusten täyttämiseksi ja
- Asiakas toteuttaa Swedbank Payn ja/tai Korttimaksujärjestöjen kehotuksesta omalla kustannuksellaan PCI DSS ja RTS -sertifiointit sekä toteuttaa tarvittavat toimet PCI DSS:n ja RTS mukaisten vaatimusten täyttämiseksi. Tällaisten turvallisuussertifiointien yhteydessä Swedbank Payn tulee pyynnöstä saada jatkuvasti tilannekatsaukset sekä kopiot osa- ja loppuraporteista, esimerkiksi lukuraporteista ja niin sanotusta Report of Compliance (ROC) -raportista.

Jos Korttimaksujärjestöt määräävät Swedbank Paylle sakkoja tai muita rangaistuksia sen vuoksi, että Asiakas tai Asiakkaan käyttämät osapuolet eivät täytä PCI DSS:n ja RTS mukaisia vaatimuksia, Swedbank Paylla on oikeus saada Asiakkaalta summa, joka vastaa toisaalta Swedbank Paylle määrättyjä sakkoja ja/tai rangaistuksia ja toisaalta mahdollisia selvityskuluja, jotka Swedbank Pay osoittaa tai jotka Asiakas itse aiheuttaa turvallisuuspuutteiden toteamisen yhteydessä.

Asiakas vastaa omasta puolestaan ja käyttämiensä osapuolten puolesta siitä, ettei Tekniseen laitteistoon kuuluvia Maksukorttitietoja ja/tai salasanoja voida käyttää väärin eivätkä ne voi joutua väärin käsiin. Tämä pätee myös Teknisen laitteiston huollon sekä purkamisen ja siihen liittyvän hävittämisen yhteydessä. Asiakas vastaa siitä, että Teknisen laitteiston salasana vaihdetaan välittömästi asennuksen jälkeen.

Asiakkaalla on velvollisuus raportoida Swedbank Paylle välittömästi jokaisesta epäilystä tai todetusta rikkeestä tai tunkeutumisyhteydestä tai todetusta tunkeutumisesta sekä luovuttaa Swedbank Paylle kaikki turvallisuusriikkeen selvittämistä koskevat asiakirjat. Raportointivelvollisuus koskee myös tapahtumia, joissa Asiakkaalla on ja/tai on ollut lunastussopimus muun Korttimaksun lunastajan kuin Swedbank Payn kanssa. Asiakas vastaa siitä, ettei se vaikuta todistusaineistoon muuttamalla jollakin tavoin Teknistä laitteistoa tai vaikuttamalla siihen. Swedbank Paylla on oikeus saada Asiakkaalta summa, joka vastaa turvallisuusriikkeen Swedbank Paylle aiheuttamia kustannuksia, jos Asiakas ei ole noudattanut Sopimuksen ehtoja.

Asiakas ei saa pyytää, vastaanottaa eikä käyttää Maksukorttitietoja sähköpostitse.

### 3.3 Korttimaksun lunastuksen kieltäminen tietyissä tapauksissa

Asiakas ei saa suorittaa Korttimaksua seuraavissa tapauksissa:

- jos Korttimaksu koskee Maksukorttia, jossa Asiakas on itse Maksukortin haltijana,
- jos Korttimaksu suoritetaan muun kuin Sopimuksessa mainitun Asiakkaan luona,
- jos tavaroita tai palveluja, joita Korttimaksu koskee, ei ole toimitettu/suoritettu,
- jos Korttimaksu koskee jo olemassa olevan, aikaisemmin evätystä Korttimaksusta syntyneen velan maksua,
- jos Korttimaksu koskee sellaisen tavarain tai palvelun maksamista, jonka on luovuttanut muu kuin Asiakas, ellei Swedbank Payn ja Asiakkaan välillä ole toisistaan sovittu (esimerkiksi matkat, lentoliput, tapahtumat) ja,
- jos Asiakas ei ole noudattanut Sopimusta.

### 3.4 Moninkertaisia maksuja koskeva tarkastus

Jos Kortinhaltija on suorittanut kaksi tai useampia peräkkäisiä täsmälleen samansuuruisia Korttimaksuja myynnin tapahtuessa internetin kautta, Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Kortinhaltijaan ja tarkistaa, että Korttimaksut ovat oikein.

Jos Korttimaksut eivät ole oikein, tavaroita ei saa toimittaa eikä luovutaa ja Korttimaksu on peruutettava siten, ettei Kortinhaltijaa veloiteta virheellisesti.

### 3.5 Palautusmaksu ja Peruutus

Asiakkaan tulee käynnistää Palautusmaksu,

- jos Kortinhaltija peruuttaa tilauksen tai palauttaa tavarain tai palvelun ja Kortinhaltijalta on aiemmin veloitettu tavaraa tai palvelua koskeva Korttimaksu, tai
- jos Kortinhaltijalta on aiemmin veloitettu virheellinen Korttimaksu esimerkiksi, kun tavaraa tai palvelua ei ole toimitettu.

Palautusmaksua ei saa käyttää muuhun kuin edellä mainittuun tai muuhun sopimuksesta ilmenevään tarkoitukseen.

Asiakkaan täytyy voida käynnistää Peruutus,

- jos Kortinhaltija on tehnyt edellä kohdassa 3.4 kuvatun kaltaisen kaksinkertaisen tilauksen,
- jos on tehtävä korjaus Korttimaksuun, joka ei ole sisällynyt aikaisemman Päivän loppusummaan, tai on korjattava Korttimaksu, joka on osoittautunut vilpilliseksi, eikä tavaraa tai palvelua ole toimitettu, tai
- jos virheellisen Korttimaksun korjaus tapahtuu välittömästi Korttimaksun jälkeen, käynnistetään Palautusmaksun sijaan Korttimaksun Peruutus.

Palautusmaksun tai Peruutuksen saa tehdä vain samalle Korttinumerolle, jota on käytetty Korttimaksussa, eivätkä ne saa ylittää Korttimaksun summaa. Asiakas tai mahdollinen Automaatti ei saa luovuttaa käteistä eikä asettaa sekkiiä, arvotodistusta tai muuta maksumääräystä Palautusmaksun tai Peruutuksen sijaan. Asiakkaan edustajan tulee tarvittaessa allekirjoittaa Asiakkaan kuitti Palautusmaksusta tai Peruutuksesta.

### 4. MAKSUTAPAHTUMAN KERÄYS JA VÄLITYS

Ei ajankohtainen tämän sopimuksen kannalta.

### 5. KORVAUS KORTTIMAKSUISTA

Tavarain tai palvelun toimituksen tulee alkaa seitsemän (7) kalenteripäivän kuluessa Varmennuksesta.

Asiakkaan tulee käynnistää Korttimaksujen lähetys Swedbank Payiin selvittämällä Päivän loppusumma. Asiakkaan tulee lähettää Korttimaksut Teknisen laitteiston avulla.

Korttimaksujen tulee olla Swedbank Payn hallussa viimeistään kahden (2) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Asiakas on toimittanut tavarain tai palvelun.

Jos Korttimaksut ovat Swedbank Payn hallussa liian myöhään, Swedbank Paylla on oikeus veloittaa Asiakkaalta suurempi Palvelumaksu ja tietyissä tapauksissa kieltäytyä Korttimaksujen lunastuksesta sekä veloittaa lunastetut Korttimaksut uudelleen jäljempänä kohdassa 6 kuvatulla tavalla.

Kun Korttimaksut lunastetaan, siirto Asiakkaan pankkiin tapahtuu normaalisti seuraavana Pankin liikepäivänä sen jälkeen, kun Korttimaksu on tullut Swedbank Payn haltuun hyvitettyäksi Asiakkaan tilille.

Swedbank Pay sitoutuu lunastamaan kaikki Korttimaksut, jotka Asiakas on raportoinut Päivän loppusumman yhteydessä ja toimittanut Swedbank Payiin, jos Asiakas on noudattanut Sopimuksen ja mahdollisten lisäsopimusten ehtoja. Asiakas on velvollinen raportoimaan kaikki Korttimaksut Swedbank Paylle Päivän loppusumman yhteydessä.

Jos Korttimaksun lunastuksen Päivän loppusumma osoittaa, että Asiakkaan on maksettava summa Swedbank Paylle, on Swedbank Paylla oikeus veloittaa kyseinen summa Asiakkaan Tililtä tai laskuttaa se Asiakkaalta. Mikäli Asiakkaan Tilillä on vajuusta, lopullinen järjestely tapahtuu kohdan 14 mukaisesti ja selvityksen jälkeen.

### 5.1 Korttimaksun lunastuksen lykkääminen ja kieltäytyminen

Swedbank Paylla on oikeus viivästyttää kaikkien Päivän loppusummaan sisältyvien Korttimaksujen lunastusta, mikäli Päivän loppusumma sisältää Swedbank Payn käsityksen mukaan poikkeamia Swedbank Payn valvontajärjestelmästä. Swedbank Paylla on oikeus tehdä selvitys, ennen kuin Korttimaksun lunastus voi tapahtua. Korttimaksun lunastus tapah-

tuu välittömästi sen jälkeen, kun Swedbank Payn selvitys on valmis, ellei selvityksessä ilmene epäselvyyksiä. Swedbank Payn tulee ilmoittaa Asiakkaalle, jos selvitys kestää kauemmin kuin kaksi (2) Pankin liikepäivää. Jos Swedbank Paylla on mielestään syytä epäillä, että yksi tai useampi Päivän loppusummaan sisältyvä Korttimaksu on sellainen, että Swedbank Paylla on oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus jäljempänä olevan kohdan 6 mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus vaatia selvityksessä täydentäviä asiakirjoja. Selvityksen aikana Swedbank Paylla on oikeus viivästyttää kaikkien kyseiseen Päivän loppusummaan kuuluvien Korttimaksujen lunastusta. Jos selvityksessä osoittautuu, että yksi tai useampi Korttimaksu on vilpillinen, Swedbank Paylla on myös oikeus kieltäytyä Korttimaksun lunastuksesta.

Jos Swedbank Pay katsoo, että Asiakkaan maksumahdollisuudet tai rahoitusilanne voidaan perustellusti kyseenalaistaa, Swedbank Paylla on oikeus viivästyttää Korttimaksujen lunastusta. Tällaisen tilanteen synnyessä Swedbank Pay ilmoittaa siitä Asiakkaalle kohdan 19 mukaisella kirjallisella ilmoituksella.

## **6. TAKAISINVELOITUS, MAKSUVALITUS SEKÄ KORTTIMAKSUN TOSITTEIDEN TILAAMINEN**

### **6.1 Takaisinveloitus**

Swedbank Paylla on oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus,

- jos Swedbank Pay ei ole saanut korttimaksua haltuunsa Sopimuksessa määrättyssä ajassa,
- jos Maksuvalituksen tai korttipetosten taso ylittää Korttimaksujärjestöjen kulloinkin voimassa olevat tasot tai ovat Swedbank Payn käsityksen mukaan liian korkeita,
- jos Swedbank Payn tai Maksukortin myöntäjän selvitys on osoittanut, että Maksuvalitus on Swedbank Payn käsityksen mukaan perusteltu,
- jos Asiakas ei luovuta kohdan 6.2 mukaisia asiakirjoja määrättyssä ajassa tai
- jos Asiakas ei ole noudattanut Sopimusta.

Swedbank Paylla on oikeus periä Valitusmaksu jokaista sellaista Korttimaksua kohti, jota Maksuvalitus tai Takaisinveloitus koskee. Maksun suuruus ja kriteerit määräytyvät Sopimuksen tai kohdassa mainitun Asiakkaalle annetun ilmoituksen mukaan.

Takaisinveloitus tapahtuu joko veloituksena Asiakkaan Tililtä tai laskutamalla Asiakasta. Jos Asiakkaan Tilillä on vajeusta, lopullinen järjestely tapahtuu kohdan 14 ja 15 mukaisesti ja selvityksen jälkeen. Maksuvalitukseen liittyvän takaisinveloituksen vaaran ilmetessä Swedbank Paylla on oikeus pidättää Asiakkaan Tililtä ja/tai Asiakkaan kaikilta Swedbankissa olevilta tileiltä summa, joka vastaa arvioitua riskiä. Tällaisissa tapauksissa Swedbank Payn tulee ilmoittaa Asiakkaalle Swedbank Payn arvioinnin ja arvioitun summan suuruutta koskevat taustatiedot kohdan 19 mukaisella kirjallisella ilmoituksella.

Laskutuksen yhteydessä Swedbank Pay on oikeutettu veloittamaan laskutusmaksu Asiakkaalta. Maksun määrä on Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukainen.

Sopimus koskee erityisesti digitaalisia lompakoita, Masterpassia ja MobilPay Onlineä.

### **Masterpassia**

Masterpassin kautta tapahtuvissa Korttimaksuissa sovelletaan Internet- & Puhelinmääräyksiä koskevien määräysten kohtaa 5.2

### **MobilPay Online**

MobilPay Onlineen kautta maksettua Korttimaksua, josta tehdään myöhemmin maksuvalitus oikeudettoman veloituksen (petoksen) vuoksi, ei veloiteta eikä vähennetä Asiakkaan tätä tapahtumaa koskevasta maksusta. Asiakas vastaa mahdollisista Kortinmyöntäjään kohdistuvista maksukorttien käyttäjä- ja käsittelyä koskevista maksuvalituksista ja kantaa kaiken tähän liittyvän riskin. Ellei toisin sovita, vaaditaan kaikkien MobilPayn kautta tehtyjen Korttimaksujen raportointia asiakaskohtaisella, ainutkertaisella Swedbank Payn Sopimustunnuksella.

### **6.2 Maksuvalitus ja Korttimaksun tositteiden tilaaminen**

Valituksen tai Korttimaksua koskevan selvityksen tapauksessa Swedbank Pay voi vaatia Korttimaksun tositteet. Asiakkaan tulee tällöin luovuttaa maksutta Korttimaksun tositteet Asiakaskuitteina, Tapahtumalokina, 3DSecurea käsiteltävänä järjestelmän tietona ja soveltuviin tapauksissa SOF:n tietona (valtakirjana) tai muina Korttimaksuja koskevinä asiakirjoina (sisältäen mahdollisen allekirjoitetun vastaanottotodistuksen). Näiden

asiakirjojen on oltava Swedbank Payn saatavilla 18 kuukauden ajan Korttimaksun päivämäärästä lukien. Materiaalia on säilytettävä niin, etteivät asiattomat henkilöt pääse siihen käsiin ja että se täyttää PCI DSS:n mukaiset vaatimukset.

Jos Asiakas pyytää Swedbank Paylla asiakirjoja, Swedbank Paylla on oikeus kohtuulliseen korvaukseen kyseisten asiakirjojen laatimisesta. Asiakas vastaa siitä, että vaaditut Korttimaksun tositteet täyttävät Sopimuksen mukaiset sisältöä koskevat vaatimukset.

Edellä mainittuja asiakirjoja koskevien vastausten tulee olla Swedbank Payn hallussa viiden (5) Pankin liikepäivän kuluessa. Swedbank Paylla on oikeus periä Asiakkaalta maksu Maksuvalitusta ja/tai Korttimaksun tositetta kohti. Maksun suuruus ilmenee Sopimuksesta.

### **6.3 Tiedot Kortinmyöntäjän valitusoikeudesta ym.**

Seuraavassa kuvataan yhteenvedona Kortinmyöntäjän valitusoikeutta. Jos Korttimaksujärjestöjen säännöt ovat muuttuneet ilman, että Swedbank Pay on päivittänyt Sopimusta, tai jos seuraavassa esitetty yhteenvedo ei kata kaikkia tilanteita, joissa Kortinmyöntäjällä on valitusoikeus, sovelletaan Korttimaksujärjestöjen sääntöjä.

Valitusoikeus on muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- jos Sopimuksen määräyksiä ja ohjeita Maksukorttimaksuista ei ole noudatettu,
- jos Asiakas tai Asiakkaan käyttämä alihankkija ei ole toimittanut Maksukortilla maksettua tavaraa tai palvelua maksutapahtumaa koskevan sopimuksen mukaisesti tai,
- jos Maksukortilla maksettu tavara tai palvelu ei vastaa Asiakkaan tai Asiakkaan käyttämän alihankkijan antamaa kuvausta tai jos kyseessä on vilpillinen Korttimaksu.

## **7. PALVELUMAKSUT, TOIMITUSMAKSUT JA TUOTEMERKKI MAKSUT**

Sovittu Palvelumaksu ilmenee Sopimuksesta.

Accessissa tai muussa vastaavassa sähköisessä jälleenraportoinnissa raportoidaan jatkuvasti alustava laskelma Korttimaksukohtaisesta Palvelumaksusta. Palvelumaksua koskeva lopullinen laskelma vahvistetaan kuukausittain Swedbank Payn lunastettaviksi vastaanottamien Korttimaksujen perusteella.

Asiakas saa erityistä tietoa Accessista tai pyydettyä EU:ssa EU:n säännösten mukaisesti myönnettujen Maksukorttien palvelumaksuista ja Tuotemerkkimaksuista. EU:n ulkopuolisten Kortinmyöntäjien myöntämien Maksukorttien Toimitusmaksuja ei raportoida rajoitusten vuoksi, koska EU-säännöstö ei koske näitä Maksukortteja.

Toimitusmaksut ja Tuotemerkkimaksut raportoidaan Accessissa Korttimaksukohtaisina tietoina kyseisessä myyntivaluutassa. Ne muodostavat vain osan koko Palvelumaksusta.

Asiakkaan on maksettava Palvelumaksu Swedbank Payn kulloinkin ilmoittamalla tavalla. Palvelumaksu peritään tavallisesti niin, että Swedbank Pay veloittaa ilmoituksen jälkeen Asiakkaan tililtä myyntikuukautta seuraavan kuukauden aikana tai laskuttaa Palvelumaksun. Jos Asiakkaan Tilillä on vajeusta, lopullinen järjestely tapahtuu selvityksen jälkeen kohdan 14 toisen kappaleen mukaisesti.

Laskutuksen yhteydessä Swedbank Pay on oikeutettu veloittamaan laskutusmaksu Asiakkaalta. Maksun määrä on Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukainen.

Osapuolet voivat sopia uudesta Palvelumaksusta Sopimuksen erillisessä Lisäsopimuksessa. Se tulee voimaan sovitun mukaisesti. Swedbank Paylla on kuitenkin oikeus muuttaa ja täydentää Palvelumaksuja yksipuolisesti ilman lisäsopimusta sellaisissa tapauksissa, joissa julkiset verot tai maksettu muuttuvat tai Korttimaksujärjestö muuttavat hitojojan tai kun se on tarpeen uuden lainsäädännön, uusien asetusten, viranomais säännösten, viranomaispäätösten tai pankkiyhdistysten vaatimusten vuoksi. Tällaisista muutoksista ja täydennyksistä ilmoitetaan Asiakkaalle kohdan 19 mukaisesti, ja ne tulevat voimaan seuraavan kuukauden ensimmäisenä Pankin liikepäivänä sen jälkeen, kun Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon muutoksista kohdan 19 mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Swedbank Paylle viipymättä kirjallisesti yhdessä Sopimuksen kirjallisen irtisanomisen kanssa.

### **8. PÄÄSY TILOIHIN**

Sen valvomiseksi, että Asiakas noudattaa Sopimusta, Asiakkaan tulee myöntää Swedbank Paylle tai Swedbank Payn valitsemalle henkilölle pääsy tiloi-

hinsa tai vastaavaan paikkaan, jota käytetään Korttimaksun suorittamiseen.

### 9. MUUTTUNEET OLOSUHTEET

Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Swedbank Paylle kirjallisella ilmoituksella kohdan 19 mukaisesti muutoksista Asiakkaan olosuhteissa, esimerkiksi omistussuhteissa, osoitteessa, Yritystunnuksessa, sähköpostiosoitteessa, mahdollisessa internetosoitteessa, puhelinnumerossa tai Asiakkaan tilissä, sekä muuttuneesta toiminnasta, muuttuneesta tuote- tai palvelutarjonnasta, muuttuneesta organisaatiosta, muuttuneesta liiketoiminnan volyyminä, muuttuneesta Teknisestä laitteistosta, siirtymisestä toiseen Maksuvaihteeseen ja muista samankaltaisista Sopimuksen soveltamisen kannalta merkityksellisten olosuhteiden muutoksista. Jos muutoksesta seuraa uusi rekisteröintitodistus, voimassa olevan rekisteröintitodistuksen kopio on liitettävä mukaan. Swedbank Paylla on oikeus tarkistaa Sopimusta olosuhteiden muuttuessa. Uusi Sopimus allekirjoitetaan Yritystunnuksen vaihtuessa, toiminnan muuttuessa tai kun Swedbank Pay katsoo sen aiheelliseksi.

### 10. RIKOSTEN EHKÄISY YM.

#### 10.1 Rikosten ehkäisy ja rikosten selvittäminen ym.

Asiakas sitoutuu toimimaan Swedbank Payn pyynnöstä yhteistyössä Swedbank Payn kanssa Maksukorttiin liittyvien rikosten ehkäisemiseksi sekä epäiltyjen rikollisten toimien selvittämiseksi. Asiakkaan tulee raportoida jatkuvasti ja edellä mainitun selvittämisen yhteydessä Swedbank Paylle asiakirjat, joissa asiakkaan on syytä epäillä rikosta tai rikoksen yritystä, luovuttamalla Swedbank Paylle asiakirjat ja muut kirjalliset ja suulliset tiedot, jotka voivat helpottaa Maksukorttiin liittyvien epäiltyjen rikollisten toimien ehkäisyä ja selvittämistä.

#### 10.2 Korttimaksujärjestöjen laadunvarmistus- ja rikosten ehkäisyohjelmat

Korttimaksujärjestöt mittaavat kuukausittain Kortinmyöntäjien raportointia Asiakkaan Korttimaksuihin liittyviä vilpillisiä ja valituksen kohteena olevia maksuja ja vertaavat niitä Asiakkaan Korttimaksujen kuukausittaiseen kokonaisvolyyymiin. Jos mittauksen osoittamat tasot ylittävät Korttimaksujärjestöjen raja-arvot tai jos Korttimaksujärjestöjen sääntöjä on rikottu, tästä raportoidaan Swedbank Paylle. Jos Swedbank Pay katsoo, että tasot voivat merkitä vaaraa, että Korttimaksujärjestöt luokittelevat Asiakkaan korkean riskin asiakkaaksi, minkä vuoksi Kortinmyöntäjällä on Maksuvalitusoikeus kaikista Asiakkaan Korttimaksuista, Swedbank Payn tulee ilmoittaa tästä Asiakkaalle kohdan 19 mukaisella kirjallisella ilmoituksella.

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi edellä mainittujen vaatimusten edellyttämät muutokset yhteistyössä Swedbank Payn kanssa.

### 11. SALASSAPITO

Asiakas sitoutuu käsittelemään luottamuksellisesti Swedbank Payia koskevaa tietoa, esimerkiksi liiketoimintaa koskevia tietoja ja tilitapah-tumatietoja. Tähän sisältyvät Kortinhaltijoita koskevat tiedot sekä kaikki Accessissa olevat tiedot. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus tiedottaa Kortinhaltijalle toimitusmaksuista ja Tuotemerkkimaksuista.

Asiakas sitoutuu Kortinhaltijan tietojen osalta myös noudattamaan / luottolaitostoinnasta annetun lain (2014:610) mukaan Swedbank Payia koskevaa luottamuksellisuutta. Asiakas hyväksyy Kortinhaltijoita koskevien tietojen herkin ja tiukan luottamuksellisen luonteen.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki palkattu henkilöstö ja muulla tavoin hankittu työvoima noudattavat tämän kohdan 11 mukaista salassapitoa. Asiakkaan velvollisuus on siten huolehtia siitä, että henkilöt, joiden voi olettaa olevan tekemisissä luottamuksellisen tiedon kanssa, sitoutuvat pitämään kyseisen tiedon salassa yhtä laajasti kuin Asiakas Sopimuksen mukaan, kuitenkin pakottavien oikeussäädösten rajoissa.

Tämä salassapitositoumus on voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Swedbank Paylla on oikeus luovuttaa Asiakkaasta rekisteröimiään tietoja ulkopuoliselle taholle, jonka kanssa Swedbank Pay tekee yhteistyötä tämän Sopimuksen mukaisesti.

### 12. AINEETOMAT OIKEUDET

Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että sillä on toimintaansa vaadittavat aineettomat oikeudet. Jos Osapuolen toiminta aiheuttaa sen, että toinen osapuoli rikkoo kolmannen osapuolen oikeuksia, väärin toimineen Osapuolen on korvattava vastapuolen välittömät vahingot.

Asiakas ei saa ilman Swedbank Payn lupaa käyttää Swedbank Payn tai Maksukortin tuotemerkkejä, tuotenimiä tai logoja muuhun tarkoitukseen kuin tiedottaakseen, että Maksukortti hyväksytään maksamiseen.

### 13. LAINSÄÄDÄNTÖ YM.

Asiakas vastaa siitä, että se noudattaa lainsäädäntöä, säädöksiä ja kulluttajansuojajärjestöjen suosituksia siltä osin kuin asia koskee Asiakasta. Asiakas vastaa myös siitä, että se täyttää RTS, EU:n ja OECD:n vaatimukset ja noudattaa lakeja ja säädöksiä, esimerkiksi sähköisen kaupankäynnin sääntöjä tai vastaavaa lainsäädäntöä toisessa maassa, joka vaikuttaa Asiakkaan toimintaan.

Swedbank Paylla on oikeus tehdä muutoksia Sopimukseen muuttuneen lainsäädännön, Korttimaksujärjestöjen sääntöjen muutosten sekä kulluttajansuojajärjestöjen muuttuneiden sääntöjen tai suositusten vuoksi siltä osin kuin muutokset vaikuttavat Sopimukseen. Tällaiset muutokset tulevat voimaan, kun Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon muutoksista kohdan 19 mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaan on ilmoitettava tästä Swedbank Paylle viipymättä kirjallisesti yhdessä Sopimuksen kirjallisen irtisanomisen kanssa.

Sopimuksen määräyksiä, jotka koskevat maksupalvelulain mukaisia maksupalveluja, sovelletaan vain maksuihin, jotka suoritetaan ETA:n alueella euroina, Ruotsin kruunuina tai jossakin muussa ETA-maiden valuutassa.

Asiakkaalla ei ole Swedbank Payiin nähden oikeutta vedota maksupalvelulain kohtiin, joista voidaan poiketa sopimuksen perusteella mainittujen lakien määräysten mukaisesti. Jos Sopimuksen määräykset ovat ristiriidassa mainitunlaisen lainkohdan kanssa, Sopimuksen määräykset menevät sen edelle.

### 14. ASIAKKAAN VASTUU

Jos Asiakas on rikkonut Sopimusta, Asiakas vastaa Swedbank Paylle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta tai Swedbank Payn tai Korttimaksujärjestöjen arvion mukaan Kortinmyöntäjälle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta.

Asiakas vastaa tappiosta, joka on aiheutunut Asiakkaan Tilille syntyneestä vajeesta. Lisäksi Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät Swedbank Payn Asiakkaalta kertyneiden saatavien perimiseen.

Swedbank Paylla on myös oikeus saada korvaus kirjallisista maksu- ja perintäkuluista ym. Maksujen määrät ovat Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukaiset.

Asiakas vastaa vahingosta tai tappiosta, joka syntyy Maksukortilla tehdystä petoksesta, jotka on tehty Asiakkaan Teknisellä laitteistolla suoritettujen Palautusmaksujen avulla.

Jos Korttimaksujärjestöt antavat Swedbank Paylle varoituksia tai määräävät sakkoja ja/tai muita rangaistusmaksuja, Swedbank Payn on ilmoitettava tästä välittömästi Asiakkaalle. Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi yhteistyössä Swedbank Payn kanssa muutokset, jotka ovat tarpeen Swedbank Paylle määrättävien sakkojen ja/tai rangaistusmaksujen välttämiseksi. Jos Asiakas ei tee kyseisiä muutoksia siten, että saktot ja/tai rangaistusmaksut välitetään, Swedbank Paylla on oikeus saada Asiakkaalta summa, joka vastaa Swedbank Paylle määrättyjä sakkoja ja/tai rangaistusmaksuja. Muutokset voivat merkitä sitä, että Asiakkaan on siirryttävä käyttämään Swedbank Payn hyväksymää Teknistä laitteistoa.

Jos Asiakas on saanut Swedbank Payilta oikeuden välittää muun kuin Asiakkaan Kortinhaltijalle luovuttamia tavaroita ja/tai palveluja (esimerkiksi matkoja, lentolippuja tai tapahtumia), Asiakas vastaa tällaisesta välittämisestä samoin kuin jos Asiakas olisi luovuttanut ne itse.

### 15. SWEDBANK PAYN VASTUU

Swedbank Pay vastaa tappiosta, joka on aiheutunut Sopimuksen mukaisesta Korttimaksun lunastuksesta muussa kuin edellä kohdassa 14 tarkoitetussa tapauksessa, mikäli tappio on aiheutunut laiminlyönnistä, johon Swedbank Payn voidaan katsoa syyllistyneen. Swedbank Pay ei kuitenkaan vastaa välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä kaupallisista voitosta tai vahingoista, joita aiheutuu Asiakkaan ja kolmannen osapuolen väliselle suhteelle.

Swedbank Pay ei myöskään vastaa vahingoista tai tappioista, joita syntyy Asiakkaan kolmannella osapuolella teettämän Korttimaksujen keräämisen tai muun käsittelyn vuoksi.

### 16. YLIVOIMAINEN ESTE

Swedbank Pay ei ole vastuussa toimenpiteestä tai vahingosta, joka johtuu kansallisesta tai ulkomaisesta lain määräyksestä, kansallisesta tai ulkomaisesta viranomaistoimesta, sotatapahtumista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, energiahuollon puutteesta tai viivästyisestä.



puhelin yhteyden tai muun viestinnän puutteesta tai viivästyisestä tai muista sen kaltaisista olosuhteista. Lakkoa, saartoa, boikottia tai työsu- kua koskeva varaus pätee myös siinä tapauksessa, että Swedbank Pay on itse tällaisen taistelutoimen kohteena tai ryhtyy sellaiseen.

Swedbank Payn Sopimuksen mukainen vastuu ei myöskään koske tapauksia, joissa on kyse poikkeuksellisista tai ennalta arvaamattomista olosuhteista, joihin Swedbank Pay ei voi vaikuttaa ja joiden seurauksia on ollut kaikista pyrkimyksistä huolimatta mahdotonta ehkäistä. Sopimuksen mukainen vastuu ei myöskään päde Swedbank Payn toimiessa Suomen lain, Ruotsin lain, tai unionin säännösten mukaisesti.

Jos Swedbank Pay ei voi edellä ensimmäisessä kappaleessa mainittujen olosuhteiden vuoksi toteuttaa Korttimaksun lunastusta tai muuta toimenpidettä, Korttimaksun lunastusta tai muuta toimenpidettä saa lykätä siihen saakka, että este on poistunut.

Jos Swedbank Pay haluaa vedota edellä mainittuihin olosuhteisiin, Swedbank Payn tulee välittömästi ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti niiden ilmenemisestä sekä niiden poistumisesta.

## 17. SOPIMUKSEN KESTO, SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA AUTOMAATTINEN LAKKAAMINEN

### 17.1 Voimaantulo

Esiallekirjoitettu sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun Asiakas on jättänyt ja allekirjoittanut täydelliset tiedot ja Swedbank Pay on ilmoittanut kirjallisesti, että Sopimus on hyväksytty. Swedbank Pay ei tunnusta sopimuksia, joita ei ole täydennetty kolmen (3) kuukauden kuluessa Asiakkaan allekirjoituksesta. Esiallekirjoitettua sopimusta käytettäessä Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoitettua sen.

Voimaantulon myötä kaikki aiemmat osapuolten väliset Korttimaksun lunastusta koskevat Sopimukset lakkaavat olemasta voimassa. Tämä koskee kaikkia Asiakkaan Yritystunnuksen alla toimivia Myyntipisteitä. Jos Asiakkaalla on useita Myyntipisteitä samalla Yritystunnuksella, osapuolten tulee allekirjoittaa asiaa koskeva sopimus.

### 17.2 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla molemmin puolin. Irtisanomisen on tapahduttava kohdan 19 mukaisella kirjallisella ilmoituksella.

### 17.3 Sopimuksen lakkaaminen muutoin

Jos Asiakas tai Swedbank Pay laiminlyö Sopimuksen tai osapuolten välisen muun sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan, asiasta kärsivällä osapuolella on oikeus lakkauttaa Sopimus välittömästi, jolloin Maksukortti- myynti on lopetettava heti.

Swedbank Paylla on oikeus sanoa Sopimus irti välittömästi,

- jos perittävää Palvelumaksua ei voida maksaa,
- jos Asiakas keskeyttää maksut, aloittaa velkasaneerausneuvottelut, asetetaan konkurssiin tai asetetaan selvitystilaan tai jos Asiakkaan maksumahdollisuudet ja rahoitus tilanne voidaan Swedbank Payn arvion mukaan perustellusti kyseenalaistaa tai ne ovat huonontuneet,
- jos Asiakkaan toiminta, tavarat ja/tai palvelut vahingoittavat Swedbank Payn arvion mukaan Maksukortin mainetta tai ovat hyvien tapojen, lainsäädännön ja/tai Korttimaksujärjestöjen sääntöjen vastaisia,
- jos Asiakkaan toiminta poikkeaa tuotetarjonnan, toimialan, toiminnan luonteen tai toimipaikan ominaisuuksien suhteen Sopimuksessa ilmoitetusta tai muuttuu sopimuksen voimaantulon aikana,
- jos Asiakas aiheuttaa Swedbank Payn arvion mukaan toiminnallaan vaaran, että Maksukorttitietoja joutuu väärin käsiin, jos Maksukortteja käsittelee henkilöstö, jolla ei ole siihen riittäviä taitoja, tai jos Asiakas muulla tavoin vaarantaa Maksukortin mainetta,
- jos Asiakas ei Swedbank Payn käsityksen mukaan toimi yhteistyössä Swedbank Payn kanssa Maksukorttiin liittyvien rikosten ehkäisemiseksi sekä epäiltyjen rikollisten toimien selvittämiseksi,
- jos Takaisinveloitusten tai Maksuvalitusten taso ylittää Korttimaksujärjestöjen kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaan sallitut tasot tai ne vahingoittavat Swedbank Payn käsityksen mukaan Maksukortin mainetta,
- jos Asiakas Swedbank Payn arvion mukaan osallistuu laittomiin toimiin Korttimaksujen käsittelyn yhteydessä,
- jos väärennetyillä tai kadonneilla ja varastetuilla Maksukorteilla tehtyjen Korttimaksujen taso ylittää Korttimaksujärjestöjen kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaisen sallitun tason tai se vahingoittaa Swedbank Payn käsityksen mukaan Maksukortin mainetta,
- jos Swedbank Payn Asiakkaalle lähettämät ilmoitukset palautuvat virheellisen osoitteen vuoksi tai koska Asiakkaan ilmoittama osoite

- ei ole ajantasalla,
- jos Korttimaksujärjestöt ovat raportoineet kohdan 10.2 mukaisista ylityksistä,
- jos Asiakas on antanut Sopimuksessa harhaanjohtavaa tietoa,
- jos Swedbank Pay ei voi täyttää Sopimukseen pohjautuvia velvoitteita pakotesäännösten vuoksi joita Swedbank Pay on velvoitettu noudattamaan, tai joita Swedbank Pay muutoin päättää noudattaa toimintansa turvaamiseksi.

Mikäli Swedbank Pay arvioi, että Asiakasta ei voida tunnustaa tai tunnistamista ta ei voida ylläpitää rahanpesua ja terrorismin rahoitusta koskevien lakien ja määräysten vaatimalla tavalla tai että Asiakas on toiminut tai on syytä olettaa Asiakkaan toimivan, Swedbank Pay ei voi täyttää näiden lakien ja määräysten vaatimuksia.

Mikäli Swedbank Pay ei voi täyttää Sopimukseen pohjautuvia velvoitteita pakotesäännösten vuoksi, joita Swedbank Pay on velvoitettu noudattamaan.

Ellei toisin ole sovittu, Swedbank Paylla on oikeus tarkistaa Sopimusta ja/ tai sanoa Sopimus irti välittömästi, jos Asiakas on jättänyt Korttimaksut lunastamatta Sopimuksen mukaisesti vähintään kolmen (3) kuukauden ajanjaksolla.

### 17.4 Voimassaolon jatkuminen Sopimuksen lakattua olemasta voimassa muilta osin

Swedbank Payn oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitusta kohdan 6 mukaisesti on voimassa Sopimuksen lakattua muilta osin olemasta voimassa riippumatta Sopimuksen lakkaamisen syystä. Asiakkaan kohdan 11 mukainen vastuu on kokonaisuudessaan voimassa Sopimuksen lakattua olemasta voimassa muilta osin.

## 18. SOPIMUKSEN LUOVUTUS

Swedbank Paylla on oikeus luovuttaa Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteet kokonaan tai osittain muille. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kokonaan eikä osittain muille.

## 19. OSAPUOLTEN VÄLINEN ILMOITUS

Sopimuksen muutoksista ja muista ilmoitettavista asioista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti sähköpostitse, kirjeitse (postikuljetus), Access-verkkopalvelussa tai julkaisemalla osoitteessa [www.swedbankpay.fi](http://www.swedbankpay.fi). Swedbank Payista Asiakkaalle postikuljetuksena lähetettävien ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan saataville viimeistään kolmantena (3) Pankin liikepäivänä sen jälkeen, kun se on jätetty postin kuljetettavaksi. Faksitse, sähköpostitse tai Accessin kautta lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan saataville välittömästi. Kaikki ilmoitukset Asiakkaalta Swedbank Paylle on lähetettävä postitse, faksitse, Accessin kautta tai sähköpostitse Swedbank Payn Asiakkaalle ilmoittamiin osoitteisiin ja numeroihin. Ilmoituksen luonteesta riippuen Swedbank Paylla on oikeus vaatia kirjallista ilmoitusta muutoslomakkeen, lisäsopimuksen tai muun Swedbank Payn Asiakkaalle ilmoittaman asiakirjan mukaisesti. Tällainen ilmoitus tulee lähettää Swedbank Paylle postitse, eikä sitä voida lähettää faksitse, Accessin kautta tai sähköpostitse.

## 20. VERKKOPALVELU ACCESSIA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

### 20.1 Liittyminen

Asiakkaan tulee aktivoida Access ja valita valtuutettu käyttäjä sekä ilmoittaa tästä kirjallisesti Swedbank Paylle. Käyttäjä pääsee tarkastelemaan kaikkia tietoja Accessissa. Käyttäjän on kirjaututtava säännöllisesti sisään, ja hän voi valita/poistaa muita valtuutettuja käyttäjiä, jotka puolestaan voivat valita/poistaa käyttäjiä ilman että siitä ilmoitetaan Asiakkaalle. Asiakas vastaa täysin käyttäjän asiakirjoista Accessissa.

Asiakas vastaa siitä, että se kirjautuu säännöllisesti Accessiin ja erityisesti ryhtyy vaadittaessa toimiin.

### 20.2 Sisäänkirjautuminen

Valitun käyttäjän on hankittava jokin Swedbank Payn ilmoittamista kirjautumistavoista kirjautuakseen Accessiin. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että käyttäjä noudattaa sopimuksen määräyksiä kirjautumistavasta ja myöntäjän kulloinkin ilmoittamia tätä koskevia ohjeita. Asiakas vastaa siitä, että hän päivittää käyttäjätiedot, kuten sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron, kohdan 19 mukaisella kirjallisella ilmoituksella Swedbank Paylle.

### 20.3 Tekniset edellytykset

Accessin käyttö edellyttää internetyhteyttä. Suositellut selaimet ilmenevät osoitteesta [www.swedbankpay.fi](http://www.swedbankpay.fi). Asiakkaan on osoitettava normaalia huolellisuutta ja suojata Tekninen laitteistonsa asiantuntijaa käyttäen vastaan muun muassa käyttämällä tarvittavia viruksentorjuntaohjelmia ja palomureja, joita päivitetään jatkuvasti.

**21. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA OIKEUSPAIKKA**

Sopimuksen tulkintaa ja soveltamista ja siitä johdettavia oikeussuhteita koskeviin kiistoihin sovelletaan Suomen lakia. Kanne on nostettava Helsingin alioikeudessa.

**22. MUUTA****22.1 Rekisteröinti**

Asiakas on tietoinen siitä, että saattaa tapahtua rekisteröinti Korttimaksujärjestöjen pitämään erityiseen rekisteriin, jos kohdan 3.2.4 turvallisuusmääräyksiä rikotaan tai jos Sopimus lakkaa Asiakkaan sopimusrikomuksen vuoksi tai jos Sopimusta tehtäessä on annettu väärää tietoa. Muilla pankeilla on pääsy rekisteriin.

**HENKILÖTIETOLAIN MUKAINEN ILMOITUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ**

Lisätietoja miten Swedbank Pay käsittelee henkilötietoja löydätte Swedbank Payn kotisivuilta, tai ottamalla yhteyttä Swedbank Pay Support.

**TIEDOT PUHELUIDEN TALLENTAMISESTA**

Asiakas on tietoinen siitä, että puheluita saatetaan tallentaa koulutus- ja dokumentointitarkoituksessa Asiakkaan ollessa yhteydessä Swedbank Payiin.

**TIETOJA YRITYKSEN NIMEN JAKAMISESTA**

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan yrityksen nimi voidaan jakaa Korttimyöntäjälle ja muiden maksuvälineiden myöntäjille sekä muille Korttimaksun lunastajille Korttimaksujärjestöjen sisällä.

**Asiakkaan kappale**