

Vi bryr oss om

Tjörns Sparbank är bygdens bank och inte en bank i mängden. Ända sedan 1906 har vi jobbat efter samma grundidé. Att sparande är för alla människor och att en sparbanks vinst ska återinvesteras i bygden, så att den kommer till nytta för många. Idag har vi tre kontor på Tjörn, alla med engagerad och personlig service. Och än idag följer vi sparbanksidén. Att hjälpa människor att förverkliga sina drömmar genom en sund ekonomi och samtidigt göra vår bygd till en bättre plats. Det är därför vi stöttar massor av lokala föreningar och initiativ. Det tror vi att många har glädje av.

Vi söker sommar- och timvikarier till vår kundtjänst

Vill du jobba med att skapa kundupplevelser i världsklass i en lokal och engagerad sparbank som brinner för bygdens bästa?

Om tjänsten

Vi söker nu dig som vill arbeta som vikarie i vår kundtjänst under sommaren och på lov och ledigheter. Som medarbetare i kundtjänst möter du våra kunder via fysiska besök, via telefon och i bankens digitala kanaler. Du är ofta kundens första kontakt och spelar därmed en viktig roll i att underlätta vardagen och skapa en bra upplevelse för kunden. Du ger förstklassig service och tips och råd kring bankens produkter och tjänster, där du hittar de lösningar som varje enskild kund har mest nytta av. Du får kontinuerligt ta till dig nya arbetssätt, uppgifter samt lösningar och produkter, vilket innebär att du hela tiden utvecklas och håller dig uppdaterad på nyheter i banken. Du arbetar även med att slussa kunder vidare till våra olika specialister. Tillsammans med dina kollegor ansvarar du för att skapa tillgänglighet, tillit och hög kundnöjdhet.

Din profil

Vi söker dig som är positiv, utåtriktad och som har ett genuint intresse av att ge våra kunder den bästa servicen. Du har förmågan att sätta dig in i kundens situation, där du på ett skickligt sätt kopplar samman kundens behov med våra produkter och tjänster. Du arbetar aktivt med att ständigt utvecklas och motiveras av att dela kunskap med dina kollegor. Du tar till dig nya digitala lösningar som du använder i mötet med kunden. Som person är du en lagspelare med stark drivkraft som agerar utifrån bankens värderingar.

Vi välkomnar ansökningar med varierad ålder och bakgrund. Du som söker behöver ha fyllt 18 år och ha en gymnasieexamen. Tidigare erfarenhet från arbete inom bank/finans eller service i allmänhet är meriterande.

Frågor och ansökan

Frågor om tjänsten besvaras av privatmarknadschef Håkan Thisell, 0304-67 68 67 eller hakan.thisell@tjorns-sparbank.se.

Facklig representant för Finansförbundet, Nathalie Kjellberg, nås på 0304-67 88 03 eller nathalie.kjellberg@tjorns-sparbank.se.

Välkommen att mejla din ansökan och CV **senast den 21 februari** till personalansvarig elisabeth.andersson@tjorns-sparbank.se.

