



## Information om Falkenbergs Sparbank

Org.nr 549000-5484  
Adress Box 32, 311 21 Falkenberg  
Telefonnr 0346-550 00  
Hemsida [www.falkenbergssparbank.se](http://www.falkenbergssparbank.se)

Banken har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt 2 kap 1 § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden. Tillstånd har erhållits för följande punkter

1. mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument,
2. utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag,
3. handel med finansiella instrument för egen räkning, samt
4. investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument

Vid genomförandet av en kunds order avseende finansiella instrument samarbetar Falkenbergs Sparbank med Swedbank AB (publ).

Banken söker i möjligaste mån undvika intressekonflikter mellan banken och bankens kunder. I de fall en kunds och bankens intressen inte sammanfaller strävar banken efter att kundens intressen inte förfördelas. Regler avseende intressekonflikter finns i olika interna policydokument.

Bankens kunder omfattas av insättningsgarantin enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti och av investerarskyddet enligt lag (199:158) om investerarskydd.

Vid reklamationer och ersättningsanspråk ska kunden vända sig till sin kontaktperson i banken. Om en reklamation inte kan tillmötesgå, informeras kunden om att han eller hon kan föra ärendet vidare inom banken genom att skriva till Falkenbergs Sparbank, Klagomålsansvarig, Box 32, 311 21 Falkenberg eller att kunden kan få hjälp med att föra ärendet vidare till klagomålsansvarig genom att kontakta handläggaren av reklamationen eller annan på kontoret. Dessutom kan kunden, utan kostnad, erhålla information om gällande regler och praxis från Konsumenternas Bank- och finansbyrå.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen.