

Villkor för obligatorisk Grupplivförsäkring

Livskydd för premiepensionssparande med tjänsten
Fondguide

Allmänna villkor GRF PPM 17:01

Innehåll

1.	<i>Ordlista</i>	3
2.	<i>Allmänna villkor Indecap, GRF PPM 17:01</i>	4
	2.1 Allmän beskrivning.....	4
	2.2 Avtalsparter.....	4
	2.3 Försäkringsavtalet.....	4
	2.4 Anslutning till försäkringen.....	4
	2.5 Begränsningar.....	4
	2.6 Omfattning.....	4
	2.7 Förmånstagare.....	4
	2.8 Var försäkringen gäller.....	4
	2.9 Villkor.....	5
	2.10 Upplysningsplikt.....	5
	2.11 Premier.....	5
	2.12 Återupplivning av försäkring.....	5
	2.13 När försäkringen upphör att gälla.....	5
	2.14 Efterskydd & Fortsättningsförsäkring.....	5
	2.15 Framkallande av försäkringsfall.....	5
	2.16 Åtgärder vid anspråk på ersättning.....	5
	2.17 Skatteklass.....	6
	2.18 Preskription.....	6
	2.19 Behandling av personuppgifter.....	6
	2.20 Skadeanmälningsregistret.....	6
3.	<i>Allmänna Begränsningar</i>	7
	3.1 Begränsningar.....	7
	3.2 Undantag avseende terrorism och massförstörelse.....	7
	3.3 Force Majeure.....	7
	3.4 Vid deltagande i främmande krig eller vistelse i land utanför Sverige där krig eller politiska oroligheter råder.....	7
	3.5 Atomkärnprocess.....	7
4.	<i>Om vi inte skulle komma överens</i>	8
	4.1 Omprövning.....	8

1. Ordlista

Arbetsoförmåga

När du som försäkrad fått din arbetsförmåga nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfallsskada, helt eller delvis och har rätt till socialförsäkringsförmåner. Nedsättningen bedöms normalt enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) om inte annat anges. För att fastställa rätt till ersättning har försäkringsgivaren rätt att kräva att du som försäkrad undersöks hos särskilt anvisad läkare.

Fullt arbetsför

För att du som försäkrad ska anses som fullt arbetsför ska du kunna fullgöra ditt vanliga arbete, och du får inte till någon del vara sjukskriven, beviljats sjuklön, aktivitetserättning, sjuk- eller rehabiliteringspenning, tidsbegränsad eller varaktigt sjukersättning eller liknande ersättning p.g.a. arbetsförmåga. Du får inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadelivränta eller lönebidragsanställning.

Försäkrad

Den person vars liv eller hälsa försäkringen gäller. När försäkringsgivaren i villkoret skriver "du", "dig", "din" eller "ditt" menas du som försäkrad.

Försäkringsbesked

Besked som utfärdas och som ger dig en övergripande information om vilka försäkringsmoment du valt att teckna dig för.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet är det avtal som reglerar innehållet i din försäkring. För den enskilde gruppledarens avtal om frivillig gruppförsäkring gäller vad som anges i förköpsinformationen, gruppförsäkringsbesked med tillhörande information som Nordeuropa Försäkring AB utfärdar för den frivilliga gruppförsäkringen samt vad som anges i dessa allmänna villkor.

Försäkringsberättigad grupp

De fysiska personer som har ingått avtal om anvisning av premiepensionsfondandelar enligt särskilt avtal.

Försäkringstagare

Försäkringstagare och tillika premiebetalare är Indecap AB.

Gruppförsäkringsavtal

Till grund för gruppförsäkringen finns ett avtal mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Gruppförsäkringsavtalet innehåller bland annat bestämmelser om ikraftträdande, förlängning och uppsägning.

Gruppföreträdare

Den person som är utsedd att företräda gruppen i kontakten med försäkringsgivaren. Gruppföreträdare för denna gruppförsäkring är Indecap AB.

Gruppmedlem

Med gruppmedlem avses enligt gruppförsäkringsavtalet de fysiska personer som utgör den försäkringsberättigade gruppen.

Make

Den person som du som försäkrad är gift med. I begreppet make ingår även personen som du är registrerad partner med.

Prisbasbelopp (Pbb)

Det prisbasbelopp som fastställs varje år enligt 1 kap 6 § 2 stycket i lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Registrerad partner

Med registrerat partnerskap menas två personer av samma kön som har ingått registrerat partnerskap.

Sambo

Person med vilken du som försäkrad stadigvarande bor tillsammans med i ett parförhållande enligt sambolagen (2003:376).

Slutålder i gruppavtalet

Försäkringen upphör vid utgången av den månad då slutåldern uppnås.

Startdatum

Med försäkringens startdatum menas den dag då försäkringen först tecknades, även om avtalet ingicks med en annan försäkringsgivare.

Symtomklausul

Försäkringen beviljar inte ersättning för sjukdom, besvär, skada eller handikapp som visat symtom eller förelegat före försäkringens ikraftträdande, även om diagnos eller orsak först kan fastställas sedan försäkringen trätt i kraft.

Årsförfallodag

Årsförfallodag är om inget annat anges i gruppavtalet varje årsdag av gruppavtalets ikraftträdande som följer omedelbart på gällande försäkringstid.

2. Allmänna villkor Indecap, GRF PPM 17:01

2.1 Allmän beskrivning

Denna försäkring utgörs av en obligatorisk grupplivförsäkring.

Försäkringsavtalet ingås mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren på grundval av och inom ramen för det gruppavtal som träffats mellan försäkringsgivaren och den grupp som gruppmedlemmen tillhör. Övriga parter i försäkringsavtalet är försäkrad och förmånstagare.

Gruppföreträdare är Indecap AB, org. nr 556722–7946, nedan kallat Indecap.

2.2 Avtalsparter

Försäkringsgivare är Lloyd's underwriters företrätt av Nordeuropa Försäkring AB, org. nr. 556622–4480, nedan kallat Nordeuropa. Försäkringstagare är Indecap.

2.3 Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet är det avtal som reglerar innehållet i din försäkring. För den enskilde gruppmedlemmens avtal om obligatorisk gruppförsäkring gäller vad som anges i förköpsinformationen, gruppförsäkringsbesked med tillhörande information som Nordeuropa utfärdar för den obligatoriska gruppförsäkringen samt vad som anges i dessa allmänna villkor.

2.4 Anslutning till försäkringen

Avtal om obligatorisk grupppersonförsäkring anses ingånget mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Gruppmedlemmar som uppfyller hälsokraven och ingått avtal om premiepensionsförvaltning med Indecap är försäkrade genom denna försäkring.

Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med den dag då gruppavtalet ingicks, eller beträffande den som inträder senare i den försäkringsberättigade gruppen, från och med dagen då skriftligt avtal mottagits av Indecap, eller någon som tar emot handlingar för Indecaps räkning. En förutsättning för att försäkringsansvaret ska börja gälla är att kriterierna för inträdet till försäkringen är uppfyllda och att kompletta ansökningshandlingar mottagits, samt att försäkringen kan beviljas till normala premier och villkor enligt gällande riskbedömningsregler.

2.5 Begränsningar

Försäkringen berättigar inte till fribrev, återköp, försäkringslån eller återbäring.

Försäkringstagaren har inte någon rätt till del i den vinst som kan uppstå genom försäkringsrörelsen.

Den försäkrade har rätt att förfoga över försäkringen i den mån det framgår av försäkringsavtalet och villkor i övrigt.

Vid försäkringsavtal med flera försäkringsgivare är varje försäkringsgivares ansvar begränsat till respektive försäkringsgivares ansvarsdel. En försäkringsgivare är inte ansvarig för annan försäkringsgivare som inte helt eller delvis uppfyller någon av sina förpliktelser.

2.6 Omfattning

En förutsättning för att ersättning ska lämnas vid den försäkrades dödsfall är att denne vid försäkringens startdatum var bosatt Norden och fullt arbetsför. Vidare gäller att den försäkrade ska ha fyllt 16 år men inte 65 år vid tidpunkten för första anslutningen till försäkringen.

Försäkringsbeloppet (dödsfallskapital) utbetalas om den försäkrade avlider före utgången av sista dagen i månaden då den försäkrade fyller 65 år. Det är det avtalade försäkringsbeloppet som betalas ut med hänsyn tagen till eventuell nedsättning och begränsning.

Dödsfallskapitalet utgörs av försäkringsbeloppet för livförsäkring i form av ett livskydd. Livskyddet utgör fondandelarnas värde på dödsdagen, övriga begränsningar som framgår av dessa villkor.

Vidare gäller att ersättning inte lämnas vid dödsfall om den försäkrade inom 12 månader från försäkringens startdatum avlider till följd av skada, sjukdom eller handikapp som visat symtom före det att den försäkrade anslöts till försäkringen.

2.7 Förmånstagare

Förmånstagare till utfallande dödsfallskapital är, om inte försäkringstagaren skriftligen anmält annat förordnande till försäkringsgivaren, i nedan angiven ordning:

- make/maka/registrerad partner eller sambo, eller om sådan inte finns
- den försäkrades arvingar

Förmånstagare enligt ovanstående punkter kan helt eller delvis avstå sin rätt till förmån för förmånstagare enligt alternativ b).

Förordnande till förmån för make/maka alternativt registrerad partner upphör att gälla om det pågår mål om äktenskapsskillnad/upplösning av partnerskap, om det inte av omständigheterna framgår att den som avgivit förordnandet varit av annan mening. Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

2.8 Var försäkringen gäller

Försäkringen omfattar inte dödsfall utanför Norden/EU som drabbar den försäkrade om vistelsen varat i mer än tolv månader. Denna begränsning gäller dock inte om den försäkrade, den försäkrades make/maka, sambo eller registrerad partner är:

- i svensk utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos internationell organisation som har fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem.

Vistelse utanför Norden/EU anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden/ EU för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt. Se även undantagen/begränsningarna i försäkringens giltighet enligt punkt 3.

2.9 Villkor

Försäkringsgivaren har rätt att under försäkringstiden förändra premien och försäkringsvillkor till varje årsförfallodag i enlighet med försäkringsavtalslagen. Sådana förändringar börjar gälla när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, har skickat skriftligt meddelande om de nya villkoren.

Försäkringsgivaren har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighetsföreskrifter. Försäkringsgivaren äger även rätt att göra ändringar av villkoren och redaktionella justeringar av villkoren om ändringarna är till fördel för den försäkrade. Sådana ändringar börjar gälla när försäkringsgivaren, genom gruppföreträdaren, sänder meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

2.10 Upplivningsplikt

Försäkringstagaren och försäkrad är enligt försäkringsavtalslagen skyldiga att på försäkringsgivarens anmodan lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska erbjudas/tecknas, utvidgas eller förnyas. I lagen regleras konsekvenserna av att någon lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

Försäkrad måste skyndsamt anmäla till gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om denne inte längre kan omfattas av gruppförsäkringen. Gruppföreträdaren måste skyndsamt anmäla till försäkringsgivaren om den försäkrade utträder ur den försäkringsberättigade gruppen. Försäkringsavtalslagen reglerar konsekvenserna av att någon lämnar någon uppgift som är oriktig eller ofullständig.

Om du som försäkrad inte anmäler förändringar i tid, börjar dessa gälla från den dag anmälan inkom till försäkringsgivaren.

Om försäkringstagaren eller du som försäkrad förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är försäkringsavtalet ogiltigt.

2.11 Premier

Premien för försäkringen betalas av försäkringstagaren. En förutsättning för att upprätthålla försäkringsavtalet är att premien betalas på det sätt som försäkringsavtalet anger.

Gruppföreträdaren administrerar samt hanterar premier hänförliga till gruppen och vidarebefordrar löpande premierna till försäkringsgivaren.

Premien bestäms för ett år i taget med hjälp av antaganden om framtida avkastning, försäkringsrisker och driftskostnader. Rätt föreligger alltid att ändra antagandena löpande, samt ändra premien.

Betalas inte premien enligt försäkringsavtalet har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

2.12 Återupplivning av försäkring

Om försäkringsgivaren sagt upp försäkringen på grund av dröjsmål med premiebetalningen kan försäkringen återupplivas genom att alla utestående premier betalas innan 3 månader har förlutit från det att uppsägningen fick verkan. Om försäkringen återupplivas, träder försäkringen åter ikraft dagen efter att de utestående premierna har betalats. Försäkringen gäller inte från och med den dag då uppsägningen fick verkan till den dag då försäkringen åter träder ikraft genom återupplivning. Försäkringsgivaren ansvarar inte för dödsfall som inträffar under en sådan period.

2.13 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringsgivaren får säga upp gruppavtalet till utgången av försäkringstiden genom att skriftligt meddela gruppföreträdaren och de berörda gruppmedlemmarna om uppsägningen. Uppsägningen får då verkan tidigast en månad efter avsändandet.

Om gruppföreträdaren säger upp gruppförsäkringsavtalet för gruppens räkning, upphör försäkringen att gälla för samtliga försäkringstagare vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom försäkringsgivaren tillhanda.

Rätten till försäkring upphör alltid om:

- gruppmedlemmen upphör att tillhöra gruppen,
- försäkringstagare inte längre uppfyller de villkor för tillhörighet till försäkringen som kan anges i gruppavtalet eller dessa villkor

Den försäkrade upphör att omfattas av försäkringskyddet per den sista dagen i den månad den försäkrade fyller 65 år.

Redan inbetalda premier återbetalas alltid till den del som avser tid efter det att försäkringen upphört att gälla.

2.14 Efterskydd & Fortsättningsförsäkring

På grund av försäkringens art föreligger inte någon rätt till efterskydd och/eller fortsättningsförsäkring.

2.15 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, är försäkringsgivaren fri från ansvar. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder kan försäkringsersättningen sättas ned med hänsyn till vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

2.16 Åtgärder vid anspråk på ersättning

Den som vill göra anspråk på ersättning pga försäkringen ska alltid anmäla detta skriftligen till försäkringsgivaren, och det ska anmälas så skyndsamt som möjligt.

Den som begär ersättning från försäkringen ska styrka sin rätt till ersättningen och medverka till utredning av försäkringsfallet enligt Nordeuropas anvisningar.

Skadeanmälan och/eller övriga blanketter rekvideras från din Sparbank eller Indecap. De ska därefter sändas in via din Sparbank eller Indecap.

De handlingar och övriga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av rätten till försäkringsersättning ska skickas in och bekostas av den som begär utbetalning.

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkringsvillkoren eller särskilt lämnade anvisningar och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren har försäkringsgivaren rätt att sätta ned ersättningen till denne efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit eller förtigtigt eller dolt någon omständighet av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet.

2.17 Skatteklass

Försäkringen i dessa villkor tillhör skattekategori K, vilket innebär att premien inte är avdragsgill och att utfallande belopp inte inkomstbeskattas.

2.18 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsgivaren inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att denne har tagit slutlig ställning till anspråket.

2.19 Behandling av personuppgifter

De uppgifter som en försäkringstagare lämnar till försäkringsgivaren kommer att behandlas av försäkringsgivaren i enlighet med personuppgiftslagens (PUL) bestämmelser.

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren och de uppgifter försäkringsgivaren hämtar in använder (behandlar) försäkringsgivaren för att i huvudsak kunna:

- Administrera och fullgöra de avtal försäkringsgivaren ingått eller kommer att ingå, samt
- Uppfylla de skyldigheter försäkringsgivaren har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan.
- Genomföra marknadsanalyser, inhämta statistik samt utvärdera tjänster och produkter. Uppgifterna kan komma att användas för att informera om försäkringsgivarens tjänster och produkter.

Försäkringsgivaren kan komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som försäkringsgivaren samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området. De bolag som mottar dina personuppgifter får endast behandla personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

Den enskildes kommunikation med försäkringsgivaren kan komma att spelas in eller på annat sätt dokumenteras. För att försäkringsgivaren ska ha korrekt information i kundregistret kan försäkringsgivaren inhämta uppgifter från olika register, däribland statens person- och adressregistret, SPAR.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, Försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet. Vissa för försäkringsavtalet grundläggande uppgifter kommer att arkiveras även efter avtalsperiodens slut. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för försäkringsgivarens räkning.

Om du önskar information om vilka personuppgifter som försäkringsgivaren behandlar om dig kan du skicka en skriftlig begäran till Personuppgiftsansvarig: Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Stockholm.

2.20 Skadeanmälningsregistret

Försäkringsgivaren har rätt att registrera skador som anmäls på denna försäkring i ett skadeanmälningsregister (GSR).

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

- **Försäkringsförbundet**
Box 24 043, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 785 00
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

3. Allmänna Begränsningar

3.1 Begränsningar

Vid självmord, särskild riskfylld verksamhet, flygning, krig och politiska oroligheter gäller särskilt nedan angivna bestämmelser beträffande försäkringens giltighet. Försäkringen är aldrig giltig om försäkrad åsidosatt gällande säkerhetsbestämmelser, avseende såväl fritid som arbetstid.

Symtomklausul

Försäkringen beviljar inte ersättning för dödsfall till följd av sjukdom, besvär, skada eller handikapp som visat symtom eller förelegat före försäkringens startdatum. Detta gäller även om diagnos eller orsak fastställts efter försäkringens startdatum. Denna begränsning gäller de första 12 månaderna räknat från försäkringens startdatum. Gäller försäkringar som startar efter 1 september 2017.

Självmord

Begär den försäkrade självmord inom 1 år från det att försäkringen tecknades gäller försäkringen endast om det antas att försäkringen tecknats utan tanke på självmordet.

Framkallande av försäkringsfall

Om du som försäkrad uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder är försäkringsgivaren fri från ansvar.

3.2 Undantag avseende terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av:

- nyttjandet av biologiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av sjukdomsalstrande mikroorganism och/eller biologiskt framtaget toxin, inkluderat genetiskt modifierade organismer eller toxin som är syntetiskt framtaget och som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur.
- nyttjande av kärnmassförstörelsevapen, explosivt kärnvapen eller anordning, samt spridande, avlossande, avgivande, utsläppande eller läckande av klyvbar materia som sprider radioaktivitet tillräckligt för att orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur.
- nyttjande av kemiska massförstörelsevapen, spridande, avlossande avgivande, utsläppande eller läckande av fast, flytande eller gasformig materia som kan orsaka arbetsförmåga, invaliditet eller dödsfall hos människor eller djur.
- terroristhandling där användande av biologiska eller kärn-, kemiska massförstörelsevapen hur dessa än sprids eller kombineras.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, ideologiska, religiösa eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara.

Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av våld, makt eller hot om sådant. Terroristerna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

3.3 Force Majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för ekonomisk förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

3.4 Vid deltagande i främmande krig eller vistelse i land utanför Sverige där krig eller politiska oroligheter råder

Gruppförsäkringen gäller inte vid deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringarna gäller heller inte för försäkringsfall som inträffar inom 1 år efter ett sådant deltagande och som kan anses vara en följd av kriget eller politiska oroligheter.

Utbyter krig eller oroligheter medan du som försäkrad vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att du inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.

Vid krigsförhållanden i Sverige

Vid krigsförhållanden i Sverige gäller särskild lagstiftning, se lag 1999:890, om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m. Av lagstiftningen följer bl. a att försäkringsgivaren har rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremier) för försäkringen som omfattas av krigsansvarighet.

3.5 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall, som inträffat till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

4. Om vi inte skulle komma överens

4.1 Omprövning

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du först vända dig till försäkringsgivaren och begära en omprövning. Skicka begäran till handläggaren eller till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med försäkringsgivaren ändå inte är nöjd finns nedanstående möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett försäkringsärende kan prövas av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist samt försäkringsgivarens, skade- respektive riskbedömningschef.

- **Försäkringsgivarens Prövningsnämnd**
Nordeuropa Försäkring AB
Box 56 044
102 17 Stockholm

Är du trots detta missnöjd kan du vända sig till:

- **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

För kostnadsfri rådgivning kontakta:

- **Konsumenternas försäkringsbyrå (KFB)**
Box 24 215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00, 08-24 88 91
Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Tvist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Är du inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan du kontakta representanten för Lloyds assuradörer i Sverige (enligt nedan adress), som tar upp fallet med Lloyds reklamationsavdelning för slutlig granskning av fallet utan menlig inverkan på dina rättigheter enligt svensk lag.

Lloyd's representant i Sverige är:

Erik Börjesson

Lloyd's General Representative for Sweden

Sveavägen 20, 6 tr.

SE- 111 57 Stockholm Sweden

Tel: +46 (0) 8 545 255 40

Fax: +46 (0) 8 545 255 42

Samtliga delgivningar, anmälningar och stämplingar i samband med denna försäkring skall anses vara delgivna försäkringsgivaren om de adresseras och överlämnas till Erik Börjesson, Lloyd's General Representative.