



Gældende fra den 26. oktober 2018.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med Swedbank, filial af Swedbank AB (publ), Sverige, CVR-nr. 28487150 (herefter "Swedbank"), medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Swedbank, gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Swedbank kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når Swedbank har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Swedbank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Swedbank ikke har indflydelse på og som har betydning for Swedbank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- * inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- * anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- * ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med 14 dages varsel

Swedbank kan i løbende aftaleforhold med 14 dages varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- * Swedbank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Swedbanks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Swedbank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Swedbank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, men med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Swedbank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Swedbank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Swedbank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Swedbank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Swedbank giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Swedbank.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Swedbank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. dankort eller visa/dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Swedbank.

Ved overførsel i danske kroner mellem conti i Swedbank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Swedbank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.



Swedbank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Swedbank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Swedbank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Swedbank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Swedbank kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Swedbank skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Swedbanks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Swedbank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Swedbank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Swedbank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Swedbank har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som Swedbank lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- * udgifter, som Swedbank har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Swedbank på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Swedbank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Swedbank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Både I og Swedbank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Swedbank er erstatningsansvarlig, hvis Swedbank på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Swedbank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Swedbank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i Swedbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Swedbank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Swedbank
- * andre omstændigheder, som er uden for Swedbanks kontrol.

Swedbanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * Swedbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Swedbank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Swedbank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Swedbank.

9. Kundeforholdets ophør

Swedbank og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Swedbanks opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Swedbank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Swedbank fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Swedbank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Swedbank elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Swedbank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Swedbank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Swedbank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Swedbanks hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Swedbank kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved meddelelse på Swedbanks hjemmeside, www.swedbank.dk.



Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Swedbank har pligt til at informere om.

1. Behandling af jeres personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Swedbank behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- * betalinger
- * kunderådgivning
- * kundepleje
- * kundeadministration
- * kreditvurdering
- * markedsføring og
- * opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Swedbank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Swedbank for, at Swedbank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Swedbank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Swedbank, om der er oplysninger registreret om jer i Swedbanks koncernforbundne selskaber - hvis samtykke, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Swedbank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Swedbank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Swedbank indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Swedbank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Swedbank. Dette kan også ske fra selskaber i koncernen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Swedbank oplysninger, som Swedbank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Swedbank modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Derudover modtager Swedbank oplysninger om jer fra koncernselskaber og samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem Swedbank, indhenter Swedbank oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

Swedbank opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos Swedbank er I forpligtet til at give Swedbank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Swedbanks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- * Betalingsloven
- * Bogføringsloven
- * Databeskyttelsesloven
- * Hvidvaskloven
- * Kreditaftaleloven
- * Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med Swedbank, eller hvis I har givet jeres samtykke.

Swedbank foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Swedbank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om jer

Swedbanks ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når Swedbank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til selskaber i Swedbanks koncern og samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- * SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Swedbank er forpligtet til videregivelsen
- * Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- * Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler

Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger Swedbank behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad Swedbank anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe Swedbank opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Swedbanks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Swedbanks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, Swedbank behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at Swedbanks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Swedbanks legitime interesser går forud for jeres interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som Swedbank har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at Swedbank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Swedbanks legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som Swedbank har registreret om jer, kan I i stedet anmode Swedbank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Swedbank har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Swedbank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Swedbank behandler oplysninger om jer på baggrund af jeres legitime interesse, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

Dataportabilitet

Hvis Swedbank behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til Swedbank, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Swedbanks oplysninger om jer

I kan i Swedbank få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, Swedbank har registreret om jer.

Swedbank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Swedbank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.swedbank.dk eller i Swedbank.

3. Klager

Hvis I ønsker at klage over Swedbank, skal I i første omgang kontakte Swedbank, Telefonnr. 88 97 90 00.

Hvis I herefter fortsat er uenig i Swedbanks behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i Swedbank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Swedbank eller på Swedbanks hjemmeside, www.swedbank.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Swedbanks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Swedbanks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Swedbank har tilladelse som en dansk filial af et svensk pengeinstitut, Swedbank AB (publ), FT-nr. 6004.

Swedbank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk og undergivet tilsyn af Finansinspektionen, Box 6750, 11350 Stockholm, Sverige.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Swedbank AB (publ) er omfattet af den svenske indskydergarantiordning (Sv: insättningsgarantin). Gennem Insättningsgarantin (den svenske garantifond) er I i vidt omfang sikret mod tab, hvis Swedbank AB (publ) rammes af konkurs. Erstatningen er i forhold til indskud maksimalt, hvad der svarer til 100.000 Euro pr. kunde.

For yderligere information se www.insattningsgarantin.se.

Swedbank har endvidere tilsluttet sig den danske Garantiformue, som dækker i det omfang den danske ordning yder en bedre dækning end den svenske ordning. I har derfor som kunde i Swedbank den samme dækning som i andre danske pengeinstitutter, herunder dækning på navnenoterede indskud op til 100.000 Euro pr. kunde.

For yderligere information se www.gii.dk.

6. Kontaktoplysning

Swedbank kan kontaktes på:
Swedbank
Kalvebod Brygge 45
1560 København V
Telefonnr. 88 97 90 00
info@swedbank.dk

Swedbanks CVR-nr. 28487150

7. Ændring af Generelle oplysninger

Swedbank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved meddelelse på Swedbanks hjemmeside, Swedbank.