

Disse tillægsforskrifter er udarbejdet af Swedbank Pay Danmark i henhold til de Generelle Vilkår punkt 1. Begreber defineret i bilaget Definitioner har samme betydning i disse tillægsforskrifter.

KORTTRANSAKTIONER

Et Betalingskort behøver ikke at forefindes ved en Korttransaktion:

- Hvis Korttransaktionen vedrører debitering for hotelbesøg og sker ved udcheckning, og at Kortkunden ved en tidligere lejlighed har accepteret Korttransaktionen og Kortkunden samtidig modtog oplysning om, at debiteringen for opholdet vil ske fra Kortkundens konto, der er tilknyttet Betalingskortet. Det underskrevne aftaledokument skal indeholde oplysning om værelsespris og samtlige øvrige udgifter, der kan opstå. Oplysningerne skal fremgå på en sådan måde, at Kortkunden enkelt kan beregne summen af Korttransaktionen. Kunden skal sørge for, at Kortkunden får udleveret sit eksemplar af Kunde kvitteringen.
- Hvis Korttransaktionen udgør en tillægsdebitering for eksempelvis for værelse, mad, drikke eller udgifter som følge af skadeforvoldelse, og Kortkunden tidligere har accepteret Korttransaktionen, og Kortkunden samtidig modtog en oplysning om, at en sådan tillægsdebitering vil ske fra Kortkundens konto, der er tilknyttet Betalingskortet. Kunden skal sørge for, at Kortkunden får udleveret sit eksemplar Kunde kvitteringen. Tillægsgebyret som beskrevet ovenfor, skal ske senest 60 dage fra datoen for det aktuelle hotelophold. Hvad der er angivet ovenfor i dette stykke, gælder ikke for ekstra gebyrer for ekstraordinære omkostninger (f.eks. For værelser, mad, drikkevarer og omkostninger i forbindelse med skade). Ved sådan et tilfælde, er altid nødvendigt at Kortkunden, og Kontokortet er til stede ved Korttransaktionen.

NO-SHOW

Hvis Kortkunden har reserveret et hotelværelse, som Kortkunden ikke har benyttet eller ikke har afbestilt, kan der foretages no-show debitering. Ved reservationen skal Kortkunden oplyses om Kundens reservationsbetingelser, hvor afbestillingsbetingelserne skal fremgå tydeligt. Kortkunden har ret til at afbestille reservationen frem til kl. 18.00 på ankomstdagen. No-show-debitering må tidligst foretages 24 timer efter, at Kortkunden skulle være ankommet, og må højst udgøre prisen for et døgn pr. reserveret hotelværelse. Hotelværelset skal holdes tilgængeligt for Kortkunden i perioden frem til, at no-show-debiteringen gennemføres. Kunden skal skrive "no-show" i underskriftsfeltet på Kunde kvitteringen. Kunden skal endvidere sørge for, at Kortkunden får udleveret sit eksemplar af Kunde kvitteringen. Hvis terminalen afviser købet, kan no-show-debiteringen ikke gennemføres.

KORRIGERING AV BELØP

Hvis Kortkunden inden udcheckning godkender Korttransaktionen for hotelværelset i henhold til afsnittet Korttransaktioner ovenfor, skal Kunden i forbindelse med Kortkundens godkendelse foretage en Autorisation på et estimeret beløb baseret på den planlagte tid for hotelopholdet, værelsesprisen og øvrige udgifter. Det estimerede beløb skal ændres, hvis det tidligere estimerede beløb viser sig at være for lavt. Ændres det estimerede beløb, skal der foretages en ny Autorisation på det tillagte beløb. Hvis ændringen medfører, at det tillagte beløb sammen med det oprindelige estimerede beløb og eventuelle tidligere tillagte beløb overstiger Kontrolgrænsen, skal Kunden foretage Autorisation på summen af det oprindelige estimerede beløb og samtlige tillagte beløb.

Kunden skal ved udcheckning foretage en ny Autorisation, hvis Korttransaktionens endelige beløb overstiger summen af det estimerede beløb og eventuelle tillagte beløb.

TRANSAKTIONSINFORMATION

Hvis Kortkunden, inden udtjekning, har godkendt debiteringen af Korttransaktionen på en sådan måde, som fremgår af punkt 1 eller punkt 2 under overskriften "Korttransaktioner" ovenfor, er det ikke nødvendigt at Kunde kvitteringen indeholder Kortkundens underskrift.

Hvis Kunden har foretaget Autorisation på et estimeret beløb og eventuelle tillagte beløb, skal Kontrolnummeret for disse fremgå af Kunde kvitteringen. Samtlige delbeløb, Kontrolnumre og godkendelsesdatoer skal specificeres på Kunde kvittering.

Kunden må ikke tage imod eller registrere Kortkundens Sikkerhedskode, når Kortkunden har foretaget en garanteret reservation eller i tilfælde, hvor Kortkundens Betalingskort no-show-debiteres.

OVERBOOKING

Såfremt det reserverede hotelværelse ikke er tilgængeligt for Kortkunden

på det aftalte tidspunkt, skal Kunden uden omkostninger for Kortkunden:

- anviser Kortkunden et tilsvarende hotelværelse på andet hotel for én nat
- sørge for Kortkundens transport til det andet hotel
- videreformidle eventuelle beskeder til Kortkunden på det andet hotel
- give Kortkunden mulighed for at foretage et kort telefonopkald

Såfremt reserveret hotelværelse er forudbetalt, skal Kunden uden omkostninger for Kortkunden desuden:

- anviser Kortkunden et tilsvarende hotelværelse på andet hotel indtil det reserverede og forudbetalte hotelværelse bliver ledigt
- give Kortkunden mulighed for at foretage to telefonsamtaler af tre minutters varighed.

REKLAMATIONSRET

Reklamationsret foreligger blandt andet ved alle bedrageriske Korttransaktioner, herunder efterdebitering, tillægsdebitering og No Show, i henhold til punkt 6 i Generelle Vilkår.

Beholdes af Kunden