

Betingelser for overførsler til og fra udlandet

1. Generelt

Disse betingelser gælder mellem dig og pengeinstituttet i følgende situationer:

- Ved overførsel af beløb til udlandet,
- Ved modtagelse af beløb fra udlandet.

Herudover gælder pengeinstituttets almindelige forretningsbetingelser til enhver tid i kundeforholdet.

SWIFT

Langt de fleste udenlandske overførsler fra Danmark sker via den Europæiske Clearing og via SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial) - et internationalt datanetværk, som en stor del af verdens banker er tilsluttet.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

IBAN

IBAN (International Bank Account Number)

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN. Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, er der risiko for, at betalingen bliver afvist af modtagerens bankforbindelse.

BIC

BIC (Bank Identifier Code) er den internationale kode, der kendetegner pengeinstituttet. BIC-koder anvendes både ved overførsler til og fra udlandet.

Korrespondentbank

Korrespondentbanker er betegnelsen for en række udenlandske pengeinstitutter, som de involverede pengeinstitutter har et forretningssamarbejde med.

SEPA (Single Euro Payment Area)

En europæisk infrastruktur for eurobetalinger indenfor alle EU-lande samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz

EØS

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde er en betegnelse, som bruges for det område, der er dannet ved EØS-aftalen mellem EU og Norge, Island og Liechtenstein.

2. Overførsler til udlandet

Nødvendige oplysninger

Det er meget vigtigt og dit ansvar alene, at du indtaster de korrekte informationer om modtagerens bank og kontonummer i udlandet. Vi anbefaler altid at indtaste navn og adresse på modtageren ved overførsler til lande udenfor Europa.

En ordre om overførsel til udlandet skal indeholde følgende oplysninger:

- Møntsort og beløb.
- Omkostningsfordeling mellem afsender og modtager.
- Modtagers bankforbindelse og SWIFT-kode hvis den udenlandske bank er tilsluttet dette.
- Modtagers navn, adresse og land.
- Modtagers kontonummer og om muligt i IBAN-form (indenfor EU/EØS skal IBAN altid oplyses)
- Eventuelt formål med overførslen.

Hvis modtagers navn, bankforbindelse og kontonummer ikke foreligger, kan betalingen ikke gennemføres.

Omkostninger ved overførsler

Bankens priser ved overførsel til udlandet fremgår af prislisten. Prisen på en betaling til udlandet afhænger af den betalingstype, du vælger.

Omkostninger ved overførsler til udlandet kan fordeles mellem afsender og modtager på tre måder:

1. SHA

Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne, idet afsender betaler sin banks omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger. Anbefales, især for overførsler inden for EU.

2. OUR

Afsender betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske. Ved overførsler i EU-valuta indenfor EU kan OUR som hovedregel kun anvendes, hvis beløbet skal veksles.

Vi forbeholder os ret til efterfølgende at opkræve udenlandske omkostninger, der overstiger det allerede beregnede tillægsgebyr.

3. BEN

Modtager betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske. BEN kan ikke vælges for overførsler i EU-valutaer indenfor EU.

Tidsfrister

Overførsler indenfor Swedbank i SEK, EUR og USD bliver udført samme dag såfremt overførslen registreres inden kl. 15.30. Overførsler i andre valutaer – også i DKK - skal registreres inden kl. 15.00.

Hvis banken modtager din ordre efter tidsfristen eller på en dag, der ikke er arbejdsdag, vil overførslen først blive udført den efterfølgende arbejdsdag.

Afregningskurser

Ved betalingsordrer, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs på den dag, hvor ordren bliver udført.

Kursen fastsættes, hvis ikke andet er aftalt, med udgangspunkt i noteringskurserne leveret af Thomson Reuters for den pågældende valuta med et af Swedbank fastsat tillæg, der afhænger af valuta og oplyses på anmodning. Noteringskurserne finder du i din Internetbank.

Overførsler i SEK til Swedbank Sverige bliver afregnet til den gældende valutakurs på det tidspunkt, betalingen bliver udført.

Betalinger større end modværdien af DKK 100.000 afregnes til markedskurs med et af Swedbank fastsat tillæg.

Gennemførelsestid

Den konkrete gennemførelsestid er afhængig af overførelstype og valuta.

Beløbet stilles til rådighed for Swedbanks korrespondentbanker samme dag, hvis du vælger en ekspresbetaling, efter 1 bankdag, hvis valutaen er i EUR og betalingen er indenfor EU/EØS og 2 dage for andre valutaer.

Efterlysning af en overførsel

Hvis betalingsmodtager hævder ikke at have modtaget beløbet, beder vi dig orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget. Oplysningerne fremgår af din nota. Så har modtager mulighed for at efterspore overførslen i sit eget pengeinstitut.

Pengeinstituttet kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet. Vi forbeholder os dog ret til at beregne et omkostningsdækkende gebyr herfor, hvis det viser sig, at overførslen blev korrekt gennemført.

Returnering af overførte beløb

Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre overførslen på grundlag af de givne oplysninger. Pengeinstituttet vil behandle returnerede overførsler som en overførsel fra udlandet tillagt et returneringsgebyr.

Behandling af personlige oplysninger

Ved overførsler til udlandet skal pengeinstituttet videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

3. Overførsler fra udlandet

Overførsler fra udlandet kan overføres direkte til din konto fra det udenlandske pengeinstitut via den Europæiske Clearing og via SWIFT.

Informationer, som du bør forsyne beløbsafsender med

For at fremme ekspeditionen og undgå misforståelser bør du forsyne beløbsafsender med følgende oplysninger om pengeinstituttet:

- Bankens SWIFT (SWEDDKKK)
- Dit IBAN nr. (International Bank Account Number)

Omkostninger

Pengeinstitutts priser ved modtagelse af overførsler fra udlandet fremgår af bankens prisliste.

Valutakurs

Ved modtagelse af overførsler, der kræver omveksling, vil afregning ske til dagens valutakurs.

Kursen fastsættes, hvis ikke andet er aftalt, med udgangspunkt i noteringskurserne leveret af Thomson Reuters for den pågældende valuta med et af Swedbank fastsat fradrag, der afhænger af valuta og oplyses på anmodning.

Noteringskurserne finder du i din Internetbank.

Betalinger større end modværdien af DKK 100.000 afregnes til markedskurs med et af Swedbank fastsat fradrag.

Hvornår er beløbet til din disposition

For overførsler modtaget fra EU-lande i EU-valutaer til konti i samme valutaer samt overførsler modtaget i DKK eller EUR til indsættelse på EUR eller DKK konti gælder, at beløbet indsættes på din konto med valør samme arbejdsdag, som beløbet er stillet til bankens rådighed, hvis beløbet er modtaget inden kl. 15.00 (eller kl.15.30 ved overførsler indenfor Swedbank i SEK, EUR og USD)

Øvrige overførsler fra udlandet vil normalt blive indsat på din konto med valør en arbejdsdag efter, at beløbet er til vor disposition.

Afregningsnota

Anvendt valutakurs, valør, pengeinstitutts omkostninger samt evt. omkostninger fratrukket af afsendende og/eller formidlende pengeinstitut fremgår af afregningsnotaen.

Checks fra udlandet

Bankens priser for indløsning af checks i valuta beregnes overfor checkmodtager og fremgår af prislisen.

Alle udenlandske checks sendes til inkasso og derfor kan der forventes lang afregningstid.

Betalinger via checks fra udlandet vil normalt blive indsat på din konto med rentemæssig virkning 1 arbejdsdag efter, at beløbet er til vor disposition.

Udenlandske checks afregnes under forbehold af, at det udenlandske pengeinstitut honorerer disse, i modsat fald returneres checkene.

4. Yderligere informationer

Ændringer

Pengeinstituttet kan ændre disse betingelser samt tilhørende prisliste med to måneders varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mailadresse til pengeinstituttet, og du bærer selv ansvaret for, at du modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som accepteret, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt pengeinstituttet, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil forholdet anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Nyt eksemplar af betingelserne

Hvis du mister disse betingelser eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på pengeinstituttets hjemmeside eller henvende dig til dit pengeinstitut.

Prisliste og gennemførelsestider

Du kan hente yderligere information om priser i vores prisliste, som du kan finde på vores hjemmeside swedbank.dk

Ønsker du information om valutakurser, valutamarginaler eller andre oplysninger i forbindelse med udenlandske overførsler, er du naturligvis velkommen til at kontakte os.

Vi gør opmærksom på, at du som forbruger har mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, såfremt et problem mellem pengeinstituttet og dig ikke bliver løst til din tilfredshed.

Kontrol af pengeoverførsler

Pengeinstituttet og vores korrespondentbankforbindelser og andre pengeinstitutter i betalingskæden, kontrollerer indgående og udgående overførsler mod diverse terrorlister, herunder EU's database. Kontrollen kan medføre, at en overførsel bliver stoppet og eventuelt indefrosset. Pengeinstituttet er ikke ansvarligt for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.