

Kundcenter snabbvalsguide 0511-280 00



Sparbanken
Skaraborg

Kontor
sparbankenskaraborg.se
0511-280 00
facebook

Kundcenter

Vi ger rådgivning och hjälper dig med dina ärenden inom bland annat:

- ▮ Vardagsekonomi
- ▮ Finansiering
- ▮ Sparande och placeringar
- ▮ Pension och försäkring
- ▮ Betalningstjänster
- ▮ Digitala tjänster
- ▮ Spärrservice kort

Du kan få svar på de vanligaste frågorna via vår virtuella assistent på sparbankenskaraborg.se

JUNI 2017

- ▮ Innehållsförteckning.....#9
- ▮ Upprepa senaste informationen.....#0
- ▮ Avbryta pågående ärende.....#
- ▮ Radera felslag.....*
- ▮ Byta till annat konto.....10#
- ▮ Växla till nytt personnummer.....#05
- ▮ Växla till personlig service.....#50
- ▮ Byta personlig kod.....#26
- ▮ Avsluta samtalet.....**

Avsluta alla inmatningar med #.

Tjänsten är kostnadsfri men för vissa ärenden kan det tillkomma en avgift.

Att använda självbetjäningen

Så här börjar du:

- 1** Ring 0511-280 00. Tryck:
 - 1 Självbetjäning
 - 2 Personlig service
 - 3 Kundcenter Privat och Företag
 - 4 Digital Support
 - 5 Spärr av kort
- 2** När du väljer 1 självbetjäning eller 2 personlig service:
Tryck ditt personnummer (ÅÅMMDDXXXX).
Välj därefter att trycka din personliga kod* eller att trycka # för att identifiera dig med ditt Mobila BankID.
- 3** Välj tjänst och tryck #

* Din femsiffriga kod till telefontjänsten är personlig.
Ingen annan än du får använda dina uppgifter för att kontakta banken.

Vanligaste tjänsterna i självbetjäningen

För fullständig lista över tjänster, tryck 9#.

Kolla tillgängligt belopp

Anslut till Snabbsaldo via mobiltelefon: Ring självbetjäningen från din mobiltelefon. Tryck 70# för att ansluta dig. Nästa gång du ringer oss från mobilen får du ditt saldo uppläst direkt.

Ändra konto knutet till Snabbsaldo	71#
Avbeställ Snabbsaldo.....	72#
Tillgängligt belopp inklusive eventuell kontokredit	10#
Repetera tillgängligt belopp	11#
Tillgängligt belopp kortkredit.....	22#
Aktuellt saldo.....	14#

Kolla senaste transaktioner

Senaste transaktioner	12#
Senaste transaktioner kortkredit	23#
Belopp till konto, ej bokförda (pengar på väg till kontot).....	16#
Belopp från konto, ej bokförda (reserverade belopp)	15#
Genomförda girobetalningar*	32#

Göra överföringar

Mellan egna och gemensamma konton.....	20#
Till annans konto inom banken*	20#
Till/från kortkredit.....	21#
Ladda kontantkort till mobiltelefon*	73#

Låna pengar

Information om skuld, ränta och aviserat belopp	60#
---	-----

Handla med aktier

Kolla genomförd order (kräver ordernummer)	35#
--	-----

Spara pengar

Värde på enskild fond	40#
Värde på fondkonto.....	41#
Belopp och poäng på Bosparkonto.....	31#

Beställningar

Beställ kontoutdrag via post	17#
Avbeställ kontoutdrag via post.....	18#

* Du behöver vara ansluten till denna tjänst. Särskild anslutning krävs.
Välj personlig service val 2 för att ansluta dig.