

NYHEDSBREV

Swedbank Card Services – November 2015

Den kommende tid byder på nye spændende muligheder for jer, der er kunde hos Swedbank Card Services.

KONTAKTLØSE BETALINGER PÅ VEJ

I efteråret blev de første betalingskort med kontaktløs betalingsfunktion udstedt til danske privatkunder. De nye kort giver jeres kunder mulighed for at betale mindre beløb uden at skulle sætte kortet i terminalen. Det giver hurtigere betjening og en bedre kundeoplevelse.

I disse måneder arbejder vi på højtryk for at lave en god og effektiv løsning, der understøtter kontaktløs kortbetaling, og vi forventer at have den klar til jer i andet kvartal af 2016. På dette tidspunkt er det stadig et mindretal af jeres kunder, der vil have fået udstedt ét af de nye kort. Indtil den nye funktion kan understøttes, fungerer kortet helt på traditionel vis.

Fordele ved kontaktløse betalinger

- Hurtigere transaktioner = Mindre kø
- Mindre slid på terminaler
- Nemmere kortbetaling = Færre kontanter



[Læs mere](#)



MOBILEPAY TIL E-HANDEL

Danskerne har taget særdeles godt imod MobilePay, og bruger det i stor stil til privat-til-privat overførsler via mobilen. Ønsket om at kunne benytte MobilePay som betalingsalternativ i e-handelsbutikker er et nyt spændende område. Vi er selvfølgelig på vej med en løsning, så I kan gøre det endnu lettere for jeres kunder at handle online.

Vi forventer at kunne tilbyde den nye onlineløsning allerede i første kvartal af det nye år.

Kundefordele ved MobilePay onlinebetaling

- Nem betaling uden at indtaste kortoplysninger
- Ingen beløbsgrænse
- Bedre kundeoplevelse

SPAR TID OG PENGE MED BETALINGSSERVICE

Har I endnu ikke fået tilmeldt den månedlige faktura til Betalingservice, kommer her en let måde at spare på både administrationen og de faste udgifter. En Betalingserviceordning kører automatisk og er desuden fritaget for administrationsgebyret. Der er derfor penge at spare hver eneste måned.

I tilmelder jer Betalingservice her (indsæt link). I kan også altid kontakte vores support på cardservices.support@swedbank.dk, så hjælper vi med tilmeldingen.



VI STYRKER ORGANISATIONEN TIL GAVN FOR JER

Som altid arbejder vi hårdt på at levere attraktive serviceløsninger og i det hele taget servicere jer på jeres betingelser. Det arbejde betyder bl.a., at vi henover sommeren har styrket vores organisation på flere poster.

Kim Ibsen er tiltrådt som ny ansvarlig for Card Services. Kim kommer fra en stilling som Key Account Manager hos Nets og har nu ansvaret for den daglige ledelse i Danmark. Desuden er Anders Hasholt ansat som ny Key Account Manager. Anders kommer fra en tilsvarende stilling hos DIBS, og medbringer stor erfaring med indløsning og betalingsløsninger.

For jer som kunde vil disse tiltag betyde en endnu mere aktiv samarbejdspartner om jeres indløsnings- og betalingsbehov.



HAR DU SPØRGSMÅL ELLER FORSLAG TIL FORBEDRINGER?

Vi elsker at høre fra vores kunder og hjælpe med de spørgsmål I måtte have til os.

Cardservices support
Telefon: 70 300 123
Hverdage:
Weekend:
cardservices.support@swedbank.dk

**GÅ IKKE GLIP AF VIGTIGE NYHEDER DER
VEDRØRER DIN FORRETNING**

Nyhedsbrevet er vores primære informationskanal
ift. offentliggørelse af nye spændende produkter
og services, som kan gøre jeres forretning endnu
bedre.

[Tilmeld dig her](#)

