



Sådan påvirkes du af de nye dele af EU-reglerne

Den 9. juni 2016 træder det nye EU regelsæt for kortmarkedet i kraft. Her kan du læse vores sammendrag af de nye tiltag og hvad det indebærer for dig som kunde.

Nyt fra den 9. juni

- Kortformidlingsafgifterne (interchange fees) og varemærkeafgifterne (scheme fees), som er en del af omkostningerne ved at håndtere korttransaktioner, redegøres der for som en del af indløsningsaftalen. Redegørelsen findes i vores webtjeneste Card Services Access.
- I forbindelse med, at de nye tiltag træder i kraft, bliver de Almindelige Vilkår for din aftale ligeledes opdateret. Ny version bliver tilgængelig i Card Services Access.
- Den såkaldte Honor all cards-regel for kort udstedt indenfor EU bortfalder.

Hvad indebærer det for dig?

- Adviseringen vedrørende Serviceafgifterne vil se anderledes ud. Der er blevet tilføjet nye korttyper og yderligere detaljer. Information om disse finder du i Card Service Access under fanebladet aftaleoplysninger/vilkår og forskrifter.
- Vi indfører endda forbedringer med hensyn til information om kortformidlings- og varemærkeafgifter som er en del af den aftalte serviceafgift i din kort-indløsningsaftale. Information finder du i Card Services Access under fanebladet aftaleoplysninger/vilkår og forskrifter.
- Ifølge loven har du nu mulighed for, via en særskilt aftale, at fravælge accept af visse korttyper i din butik. Din betalingsterminal og/eller dit betalingsmodul vil dog ikke teknisk kunne kontrollere om du har fravalgt en bestemt korttype.



Vi har åbent hele sommeren!

Som altid har vores kundeservice åbent hele sommeren, hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål til kortindløsning.

Hverdage kl. 8-20

Weekend kl. 9-19

Du kan træffe os på telefon 70 300 121 eller e-mail cardservices.support@swedbank.dk. Card Services kortkontrol har altid åbent, døgnet rundt, på telefon 70 300 118.

Sommertips for sikrere kortbetalinger

Nu hvor sommeren er kommet, har vi nogle tips, som vi gerne vil dele med dig, og medarbejderne i din butik. Det er vigtigt, at alt personale - og navnlig sommerpersonalet - får information om, hvordan alting fungerer i butikken i forbindelse med kortbetalinger.

Nedenfor har vi sammenfattet det, som er vigtigst at tænke på. Opbevar gerne denne information tilgængelig nær ved kassen.

Tænk på at:

- Det er vigtigt at kort med chip først og fremmest skal indlæses i terminalen.
- Hvis kunden ikke benytter PIN-kode, skal der foretages en legitimationskontrol og kontrolleres, at de fire sidste cifre på kortet stemmer overens med dem på kunde-kvitteringen.
- Altid at følge instruktionerne i kortterminalen.
- Hvis du ikke udfører korttransaktionerne i henhold til din kortindløsningsaftale, har du ansvaret ved en eventuel kortreklamation.
- At du altid kan kontakte vores kundeservice på tlf. 70 300 121, hvis du har brug for hjælp ved kortkøbet.



Husk at benytte din tjeneste Card Services Access!

I Card Service Access får du alle informationerne om din kortindløsningsaftale, og alle de dokumenter vi sender dig.

Eksempelvis ser du dine serviceafgiftsadviseringer, nota-bestillinger og tilbagedebiteringer. Du kan også se dine aftaleoplysninger, dine korttransaktioner og fra og med juni endda dine kortformidlingsafgifter.

Husk at logge ind i Card Services Access regelmæssigt for at kontrollere indkommende dokumenter. Det kan fx være bestillinger af købsgrundlag, som du skal besvare inden fem (5) dage.



Swedbank Card Services
ønsker alle en
god sommer.