

# Nyhedsbrev

Oplysninger fra Swedbank Card Services - december 2016

## Tips til mere sikre kortbetalinger

Julehandlen står for døren, og det betyder øget pres i butikkerne. For at lette og gøre betalingsprocessen hurtigere er det vigtigt, at alle medarbejdere får information om, hvordan kortbetalinger fungerer.

Bemærk, at hvis du ikke udfører korttransaktionerne i henhold til din kortindløsningsaftale, har du ansvaret ved en eventuel kortreklamation. Nedenfor har vi sammenfattet det, som er vigtigst at være opmærksom på. Opbevar gerne denne information tilgængelig i nærheden af kassen.

### Bemærk:

- Hvis kunden ikke benytter PIN-kode, skal der foretages en legitimationskontrol, hvor det skal kontrolleres, at de sidste fire cifre på kortet stemmer overens med dem på kundekvitteringen.
- Følg altid instruktionerne i kortterminalen.
- Tilbagekøb/retur skal altid ske til samme kort, som blev anvendt ved købet.
- Du kan altid kontakte vores kundeservice på telefon 70 300 123, hvis du har brug for hjælp ved kortkøbet.

Tips!

## Få overblik – når du vil, og hvor du vil

Få tilgang til information om din kortindløsningsaftale og dine korttransaktioner døgnet rundt med Card Services Access. Det er omkostningsfrit og giver dig mulighed for at arbejde mere effektivt og fleksibelt.

## Nu forbedrer vi kortindløsning via telefonordre

Nu kan du som har en kortindløsningsaftale via telefonordre tage imod betalingen vha. et betalingslink.

Under samtalen med kunden sender du en e-mail til kunden med link til dit betalingsmodul. Kunden taster så selv sine kortoplysninger ind og identificerer sig med 3D secure. En sikrere betaling for både dig og din kunde. Hvis du allerede har en telefonordre aftale, så vil du modtage et brev med mere information om betalingslink. Du kan også kontakte Card Services Kundeservice på telefon 70 30 01 23 eller på e-mail [cardservices.support@swedbank.dk](mailto:cardservices.support@swedbank.dk)



## Åbningstider i december

Vores kundeservice holder som sædvanlig åbent i december:

Hverdage	8-20
Weekend	9-19

### Ekstraordinære åbningstider:

24 december	9-15
25 december	9-15

Du kan kontakte os på telefon 70 300 123 eller på e-mail til [cardservices.support@swedbank.dk](mailto:cardservices.support@swedbank.dk).

**Glædelig Jul og Godt Nyt år  
fra Swedbank Card Services**