

Nyhedsbrev

Oplysninger fra Swedbank Card Services - juni 2017

Card Services Access – alle informationerne om din kortindløsningsaftale

I Card Services Access finder du dine breve vedrørende serviceafgiftsadviseringer, notabestillinger og tilbagedebiteringer. Du kan også se de aftaleoplysninger, og de transaktioner, du har modtaget. Webtjenesten er gratis for dig, der har kortindløsningsaftale via Card Services.

Hvis du har brug for hjælp med, hvordan du skal anvende tjenesten Card Services Access, er du velkommen til at kontakte os på telefonnummer 70 300 121.



Vidste du det?

Mastercard har øget sin nummer serie med et 2-tal

Et kort, udstedt med varemærket Mastercard, starter altid med et 2-tal eller et 5-tal som det første ciffer i kortnummeret.

Håndtering retur

Ifølge kortindløsningsaftalen skal en retur som bekendt ind på det kort, som benyttes ved den oprindelige transaktion, og må ikke overstige købsbeløbet.



Vi har åbent hele sommeren!

Som altid har vores kundeservice åbent hele sommeren, hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål til kortindløsning.

Hverdage kl. 8-20

Weekend kl. 9-19

Du kan træffe os på telefon 70 300 121 eller e-mail cardservices.support@swedbank.dk. Card Services kortkontrol har altid åbent, døgnet rundt, på telefon 70 300 118.

Swedbank Card Services ønsker alle en god sommer.