

# Nyhedsbrev

Oplysninger fra Swedbank Card Services - december 2017

## Opdatering af indløsningsaftalen – vilkår og foreskrifter

Den 1 december 2017, opdateres din kortindløsningsaftale og tilhørende foreskrifter. Du finder altid de seneste versioner for de almindelige vilkår, og foreskrifter på vores hjemmeside på dette link: [www.swedbank.dk/erhverv/card-services/priser-og-vilkar/vilkar-og-forskrifter](http://www.swedbank.dk/erhverv/card-services/priser-og-vilkar/vilkar-og-forskrifter) eller i Card Services Access.

## Cardservices Access – din webtjeneste for kortindløsning

Få adgang til informationer om din kortindløsningsaftale, og dine korttransaktioner døgnet rundt. Access er gratis, og giver dig mulighed for effektivisere.

## Sikkerhedstips

**Julehandlen står for døren, hvilket indebærer et større tryk i forretningerne. For at gøre dette nemmere for jer kunder, og gøre betalingsprocessen hurtigere for jeres kunder. Er det vigtigt at jeres personale, ved og bliver informeret præcis hvordan kortbetalingerne fungerer.**

Tips!

Det er vigtigt at notere, at hvis i som forretning ikke håndterer og udføre transaktionerne igennem jeres indløsningsaftaler korrekt, så står i for alt risici ved eventuelle reklamationer. Herunder har vi samlet de vigtigste informationer, lig dem gerne tæt ved jeres terminaler, så jeres personale kan tilgå disse, hvis de skulle være i tvivl.

### HUSK altid på disse ting:

- ▶ Tastes kortnummeret ind manuelt i terminalen, så indebærer det en øget risiko for at rammes af bedrageri. Hvis kortets chip eller mag netstripe ikke fungerer, anbefaler vi altid at i beder om en betalingsmåde med et andet kort.
- ▶ Hvis kunden ikke benytter pinkode på købet, så lav en legitimationskontrol på kortet som kunden benytter, og kontroller at de fire sidste cifre stemmer overens med cifrene på kortnummeret på kvitteringen for købet.
- ▶ Altid følg instruktionerne i kortterminalen, som er angivet i displayet.
- ▶ Debiteringer/Returneringer skal altid gøres til samme kortnummer, som det originale køb er gjort til. Der skal ALTID være en match ende kortkøb til en returnering.
- ▶ Du kan altid kontakte vores kundeservice på telefon +45 70 300 123, hvis du skulle være i tvivl om et kortkøb.



## Apple Pay

Betalings-tjenesten fungerer i alle betalingsterminaler som kan tage imod kontaktløs betalinger (Contactless). Bankens indløsningskunder behøver ikke at gøre nogen ændring på deres indløsningsaftaler, kortkunden anvender sin iPhone, Apple Watch eller iPad via disse kortkøb. Tidsplanen for Apple Pay via Internet aftaler kendes ikke ved nuværende tidspunkt.

## Cardservices

### Afvigende åbningstider i mellem jul og nytår:

23, 24, 25 december	Lukket
30, 31 december	Lukket
1 januar	Lukket

Øvrige dage har vi åbent som sædvanligt, 9-16.



### Returer

Ved en returnering skal der altid være et matchende kortkøb. Det vil sige at en returnering, altid skal laves til det kortnummer, som den originale transaktion er lavet til, og returbeløbet må aldrig overstige købsbeløbet.

### Betalingsdirektiv PSD2

Det nye betalingsdirektiv (PSD2) fra EU træder i kraft i januar i 2018. Læs mere om hvad det indebærer for dig som forretning på [www.swedbank.dk/erhverv/card-services](http://www.swedbank.dk/erhverv/card-services).

Visste du at?

Vi ønsker jer alle en rigtig god jul, hilsen alle i Swedbank Card Services!

