

Nyhedsbrev

Oplysninger fra Swedbank Card Services - december 2018

Undgå tilbageførsler, når du sælger på nettet

Ved salg på nettet er det vigtigt, at kunderne nemt kan finde tydelige oplysninger om salgsbetingelserne, ellers er der en risiko for at købet vil blive tilbageført. For at undgå tilbageførsler er det derfor vigtigt at overveje følgende:

- Kortkunden skal i købsprocessen, før transaktionen accepteres, altid modtage klare oplysninger om reklamationsregler, afbestillingspolitik og returnerings- og refusionspolitikker.
- Ved abonnementsbetalinger og forenklede kortbetalinger skal vilkårene for disse tjenester også findes i købsprocessen, men være adskilt fra de generelle købsbetingelser. Kortkunden skal aktivt acceptere disse vilkår i et såkaldt "afkrydsningsfelt" eller den tilsvarende knap på hjemmesiden/app'en. Dette gælder også for vilkår om afbestillingsregler samt returnerings- og refusionsregler for brancherne rejsebureauer, hoteller og billeje samt for køb af varer, der skal bestilles. Alle godkendelser skal kunne spores og kunne præsenteres fra transaktionsloggen.



Tips fra bedragerigruppen

Sådan håndterer du kortlæseren

En kortlæser skal betragtes som et værdifuldt aktiv, derfor er det vigtigt altid at tænke på sikkerhed.

Du skal holde kortlæseren under opsyn og opbevare den på et sikkert sted. Lås kortlæseren inde, når den ikke er i brug. Hvis en anden end du bruger kortlæseren, skal du informere om dette. Du skal også sørge for, at du altid ved, hvor kortlæseren er. Hvis der er mistanke om, at en uautoriseret person har brugt kortlæseren, bør du straks kontakte vores kundeservice.

Vigtigt ved kortkøb

Ved kortkøb, er vores stærke anbefaling, at kortets chip eller kontaktløse funktion anvendes. Manuel indtastning af et kortnummer indebærer en øget risiko for bedrageri.

Det er også vigtigt altid at følge anvisningerne i kortterminalen.

Læs!

Åbningstider i julhelgen

Hverdage 8-20
Weekend og helligdage 9-19

Ekstraordinære åbningstider:

24-25 december 9-15
27-28 december 8-20
31 december 8-19
1 januari 9-19

Du kan kontakte os på telefon 70 300 123 eller på e-mail til cardservices.support@swedbank.dk.

Kortkontrol har altid åbent, døgnet rundt, på telefon 70 300 118.

Hej e-handlere!

Du har vel styr på EUs nye geoblokerings reguleringer? Fra den 3. december er det forbudt at diskriminere forbrugerne i EU på grundlag af nationalitet, bopæl eller etableringssted, såkaldt geoblocking.

Alle forbrugere i EU vil i almindelighed have lige adgang til websider, priser, vilkår, varer, tjenester og betalingsmuligheder, selvom de bor i et land, hvor butikken ikke leverer varer / tjenester.

Med hensyn til kortindløsning er vores pligt, aldrig at afvise kort fra individuelle lande inden for EU.



Mastercard har fjernet muligheden for “teknisk fallback”

Det betyder, at hvis kortets chip eller terminalens chiplæser er i stykker, er det ikke længere muligt i stedet at bruge magnetstripen igennem terminalen, når du køber. Det kan føre til, at flere køb bliver afvist, men kontaktløse betalinger vil stadigvæk fungere.

**Glædelig Jul
ønsker
Swedbank**

