



Pay

Vigtig information

- til e-handlere.

Denne information har til formål at reducere risikoen for kortbedrageri, og er udarbejdet i overensstemmelse med Visa og Mastercards regler. 3D Secure, som de fleste e-handelsvirksomheder anvender, reducerer den økonomiske risiko ved falske kortkøb. Falske korttransaktioner kan stadig forekomme, hvorfor vi anbefaler jer også at bruge et system til bedrageriovervågning.

De mest effektive systemer til bedrageriovervågning er de systemer, som stilles til rådighed af jeres payment service provider (PSP). Disse systemer giver jer mulighed for en automatiseret overvågning, som tilpasses virksomheden. Hvis I ikke har adgang til al transaktionsinformation, bedes I kontakte jeres payment service provider (PSP) for yderligere information om mulige services.

Vær særligt opmærksom, hvis:

- ▶ Ordrebeløbet er unormalt højt.
- ▶ En ordre indeholder flere bestillinger af samme vare.
- ▶ Flere ordrer af samme type modtages inden for en kort periode.
- ▶ Flere køb på samme beløb har været afvist inden for et godkendt køb.
- ▶ Samme IP adresse anvendes ved flere bestillinger inden for en kort periode.
- ▶ Samme leveringsadresse går igen med anvendelse af forskellige navne, telefonnumre og e-mailadresser.
- ▶ En postboks eller c/o adresse er angivet som leveringsadresse.

Ved mistanke om bedrageriske korttransaktioner

- ▶ Kontroller kundens navn- og adresseoplysninger via en nummer- og adresseoplysningstjeneste.
- ▶ Send en forespørgsel til leveringsadressen, som kunden skal bekræfte, inden varen leveres.

Hvis korttransaktionen stadig er mistænkelig, bør I udføre en ekstra kontrol, inden bestillingen bekræftes. Kontakt os med følgende oplysninger:

- ▶ CVR-nummer eller forretningsnummer
- ▶ Købsbeløb
- ▶ Købsdato
- ▶ Tidspunkt
- ▶ Kortkundens navn og adresse

Oplysningerne sendes til e-mail

support.swedbankpay@swedbank.dk

Forespørgslen besvares inden for 2 arbejdsdage.

Afbryd leveringen

Hvis I efter kontrollen vurderer, at ordren er bedragerisk, skal varen ikke leveres. Hvis kortkøbet allerede er gennemført, skal der foretages et returkøb på beløbet. Vær opmærksom på, at et returkøb altid skal foretages til samme kort, som oprindeligt blev anvendt.

Vigtige
oplysninger til
e-handlere