



## Information om Sparbanken Skaraborg AB

Namn	Sparbanken Skaraborg AB
Organisationsnummer	516401-0141
Adress	Box 163, 532 22 Skara
Besöksadress	Skaraborgsgatan 21
Telefon	0511-281 00
E-post	<a href="mailto:info@sparbankenskaraborg.se">info@sparbankenskaraborg.se</a>
Webbplats	<a href="http://www.sparbankenskaraborg.se">www.sparbankenskaraborg.se</a>

Banken är ett sparbanksaktiebolag med säte i Skara och verksamhet i Skara, Vara, Götene och Essunga kommuner.

### Språk och kommunikationsmetoder

Kontovillkor och övrig information tillhandhålls på svenska. Även övrig kommunikation mellan bank och kund sker på svenska.

Kundens kommunikation med banken ska ske via brev, telefon, e-post, fax, meddelande i Internetbanken eller genom besök på något av bankens respektive kontor. Order om handel med finansiella instrument ska lämnas till banken via telefon, genom att fylla i och sända en order genom bankens handelssystem, t ex Internetbanken, eller genom besök på något av bankens kontor.

### Inspelning av telefonsamtal

I syfte att dokumentera affärsinnehåll, utreda kundärenden eller brott mot lag eller bankens interna regler samt utgöra affärsunderlag enligt gällande regler för rådgivning och försäkringsförmedling kan, såväl inkommande som utgående, telefonsamtal komma att spelas in.

### Bankens värdepapperstillstånd och tillsyn

Banken har tillstånd att bedriva:

- mottagande och vidarebefordran av order avseende finansiella instrument
- utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag
- handel med finansiella instrument för egen räkning
- investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument
- tillstånd att bedriva pensionssparrörelse

### Myndighetstillsyn

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tfn 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se).

### Bankens tjänster och produkter samt rapportering

Information om bankens tjänster och produkter finns att få på bankens kontor eller webbplats.

Banken lämnar redovisning av utförda tjänster till kund genom - i förekommande fall – avräkningsnota och/eller på så sätt som framgår av vid var tid gällande allmänna villkor/bestämmelser för de tjänster som banken tillhandahåller.



### **Information om priser och avgifter**

Information om aktuella priser och avgifter för bankens produkter och tjänster finns tillgänglig på bankens webbplats. Ytterligare information kan erhållas på bankens kontor. Utöver bankens priser och avgifter kan det förekomma andra kostnader för kunden, däribland skatter, som inte påförs eller betalas av banken.

### **Bankens innehav av finansiella instrument och medel för kunds räkning**

Banken upprättar vid var tid sådan registrering och redovisning för medel och finansiella instrument som är nödvändig för att omgående kunna skilja tillgångar som banken innehar för en kunds räkning från dels andra kunders tillgångar, dels bankens egna tillgångar. Banken för löpande registrering och redovisning över alla medel och finansiella instrument som banken innehar för kunds räkning.

### **Insättningskydd och investeringsgaranti**

Bankens kunder omfattas av insättningsgarantin enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti och av investerarskyddet enligt lag (1999:158) om investerarskydd.

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har kund, om denne i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos banken, rätt till särskild ersättning med motsvarande 950 000 kronor per kund. Utöver detta belopp kan kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.

Enligt lagen (1999:158) om investerarskydd har kunden, om denna i händelse av bankens konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos banken, rätt till särskild ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr. Nämnade ersättning kan även innefatta medel som banken tagit emot med redovisningskyldighet. Kund som vill ha ersättning ska senast ett år från dagen för konkursbeslutet framställa krav till Riksgälden.

### **Klagomål**

Eventuella klagomål från kund, som inte åtgärdas omgående, hänskjuts som regel till ansvarig chef för bedömning och eventuella åtgärder. Om man som kund inte accepterar så hänvisas ärendet att behandlas i enlighet med bankens klagomålsinstruktion, se bankens webbplats.