



## STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande Banken skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att Banken lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. KREDITGIVARENS/KREDITFÖRMEDLARENS NAMN OCH KONTAKTUPPGIFTER

Kreditgivare:	Sparbanken Nord
Organisationsnummer:	598800-4817
Adress:	Box 735, 941 28 Piteå
Telefon:	0771-23 00 23
E-post:	kontakta.oss@sparbankennord.se
Webbadress:	www.sparbankennord.se

### 2. BESKRIVNING AV HUVUDDRAGEN I KREDITPRODUKTEN

<b>Typ av kredit:</b>	Produkten är ett betal- & kreditkort MasterCard, med eventuellt avtalade tilläggstjänster som försäkringar, applikation etc
<b>Det sammanlagda kreditbeloppet:</b> Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering som genomförs i samband med en kreditansökan. Den högsta kreditgräns som kan erhållas är 300 000 kr.
<b>Villkoren för kreditutnyttjandet:</b> Här anges när och hur pengarna kan lyftas	Krediten disponeras med ett betal- & kreditkort. Krediten är tillgänglig från och med den tidpunkt då en kreditansökan har beviljats och kortet har levererats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster, eller uttag av kontanter i de miljöer i Sverige och utomlands som godkänner MasterCard.
<b>Kreditavtalets löptid:</b>	Avtalet om betal- & kreditkort gäller tillsvidare.
<b>Avbetalningar och i förekommande fall, i vilken ordning de ska fördelas:</b>	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter ska göras varje månad genom betalning till angivet bankgironummer. Betalningar görs med minst 1/20 eller lägst 150 kr. Utöver minimibetalningen enligt ovan så kan du när som helst betala helt eller delvis din utnyttjade kredit. En inbetalning täcker skulden på följande sätt: ev inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
<b>Det totala belopp som du ska betala:</b> Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.	21 875 kr (Beräknat på ordinarie kreditränta, ordinarie årsavgift samt E-faktura) 22 415 kr (Beräknat på ordinarie kreditränta, ordinarie årsavgift samt aviseringsavgift)  Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 20 000 kr själva kreditbeloppet och resterande belopp avser ränta/avgift. Beräkningen sker med utgångspunkt i att krediten är återbetald på 12 månader och att 30 räntefria dagar har utnyttjats.  Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift exempelvis för kontantuttag i uttagsautomat.

### 3. KREDITKOSTNADER

<b>Kreditränta eller i tillämpliga fall krediträntor som gäller för kreditavtalet:</b>	13,45 %  Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Sparbanken Nord tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
<b>Effektiv ränta</b> Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.  Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.	17,83 % (Beräknat på ordinarie kreditränta, ordinarie årsavgift samt E-faktura) 20,53 % (Beräknat på ordinarie kreditränta, ordinarie årsavgift samt aviseringsavgift)  Beräkningen utgår ifrån: Utnyttjad kredit på 20 000 kr. Den effektiva räntan är beräknad som ett exempel utifrån att krediten är betald inom 12 månader och att 30 räntefria dagar har nyttjats.  Beräkningen är vidare gjord med utgångspunkten att kortet nyttjats utan andra avgifter som exempelvis uttagsavgift. Annat sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.
<b>Övriga avtal knutna till produkten</b> Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej Nej

### 3.1 HÄRTILL HÖRANDE KOSTNADER

<b>Kostnader för att använda ett särskilt betalningsmedel (tex. ett kreditkort)</b>	Kontantuttagsavgift: 3 % lägst 35 kr Valutapåslag: 1,5 % på valutakursen, Aviseringsavgift 45 kr
<b>Andra kostnader i samband med kreditavtalet</b>	Ordinarie årsavgift 700 kr
<b>Villkor för att ändra de ovannämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet</b>	Banken äger rätt att ändra villkoren för denna produkt utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Ändringen träder i kraft tidigast 2 månader efter det att Kontohavaren har underrättats.  Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna får avtalet avgiftsfritt sägas upp med omedelbar verkan före den dag då ändringen träder i kraft
<b>Kostnader i samband med försenade betalningar</b> Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid betalningsförsummelse har Bankens rätt att ta ut påminnelseavgift enligt gällande villkor. Vid indrivning av Bankens fordran har Bankens rätt att ta ut lagstadgade inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt Övriga villkor, samt eventuella kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.  Vid uteblivna betalningar har Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid.

### 4. ANDRA VIKTIGA RÄTTSLIGA ASPEKTER

<b>Ängerrätt</b> Du har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
<b>Sökning i databas</b> Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste Bankens genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	
<b>Förtidsåterbetalning</b> Du har rätt att när som helst återbetala krediten, helt eller delvis i förtid	Ja
<b>Rätt till utkast på kreditavtal</b> Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja
<b>Den tid Banken är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</b>	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

### OM AVTALET INGÅS PÅ DISTANS SÅ SKA ÄVEN FÖLJANDE INFORMATION DELGES KUNDEN

<b>Kreditgivare:</b>	Sparbanken Nord
<b>Organisationsnummer:</b>	598800-4817
<b>Adress:</b>	Box 735, 941 28 Piteå
<b>Telefon:</b>	0771-23 00 23
<b>E-post:</b>	kontakta.oss@sparbankennord.se
<b>Webbadress:</b>	www.sparbankennord.se
<b>Den berörda tillsynsmyndigheten:</b>	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Hemsida: www.fi.se
<b>Utnyttjande av ängerrätten</b>	Kontohavaren har ängerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ängerrätt skall lämnas till Banken. Om kredittagaren inte utnyttjar sin rätt att frånträda avtalet inom ovannämnda frist så är kredittagaren bunden av avtalet.  Erbjudandet om Betal- & Kreditkort gäller tills vidare. I punkten Avtalets löptid och uppsägning i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal.
<b>Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/ eller behörig domstol</b>	Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige under adress: Sparbanken Nord, Box 735, 941 28 Piteå.
<b>Språkordning</b>	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska
<b>Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol</b>	Allmänna Reklamationsnämnden, tfn: 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avvisat ett krav. Konsumenternas Bank och finansbyrå, tfn: 08-24 30 85 lämnar avgiftsfri vägledning.



## VILLKOR BETAL- & KREDITKORT 2023-02-01

### 1. AVTAL

Avtal om Betal- & Kreditkort MasterCard, nedan kallat Kortet, är ett avtal med Sparbanken Nord (org. nr. 598800-4817), Box 735, 941 28 Piteå, 0771-23 00 23, www.sparbankennord.se, kontakta.oss@sparbankennord.se, styrelsens säte Piteå, nedan kallat Banken, om Betal- & Kreditkort med viss högsta köpråns, som beviljats den person, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Crosskey Banking Solutions Ltd (org nr 1906672-0), Elverksgatan 10, AX-22100 Mariehamn, Åland, administrerar Kortet på uppdrag av Banken. Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### 2. DEFINITIONER

"betalningsorder"	Order från Kortinnehavare till Banken att en transaktion ska genomföras
"kontohavaren"	Den person som innehar kontot till vilket kort anslutits
"kort"	Fysiskt kort respektive uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion
"kortinnehavare"	Kontohavaren samt i förekommande fall dispositionsrättshavare i vars namn kort utfärdats (se punkt 3)
"effektiv ränta"	Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet. Den effektiva räntan är uträknad utifrån att krediten är återbetalad på 12 månader och att 30 räntefri dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.
"totalt belopp att betala"	Med totalt belopp att betala avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det totala beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 30 räntefria dagar har utnyttjats, samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.
"obehörig transaktion"	En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet
"transaktion"	Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto
"uttagsautomat"	En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavaren själv – efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen – kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betalnings-tjänster respektive ta ut kontoutdrag
"autentisering"	Ett sätt för Banken att kontrollera Kontohavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet som inkluderar Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner.
"personlig behörighetsfunktion"	Samtliga personligt anpassade funktioner som tillhandahålls eller accepteras av Banken för autentiseringsändamål, såsom personlig kod, mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information, exempelvis fingeravtrycks läsare, ansikts- eller irisscanning, med mera.
"mobil enhet"	Exempelvis mobiltelefon, klocka eller armband där kortuppgifter lagrats och som stöder kontaktlös funktion
"stark kundautentisering"	En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet (tex en personlig kod), b) något som bara Kortinnehavaren har (tex ett kort), c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

### 3. UTFÄRDANDE AV KORT SAMT EXTRAKORT

En ansökan kan beviljas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Kontohavarens make/maka eller annan medlem i Kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn med egen personlig kod, s.k. extrakort. Kortet utställs efter gemensam ansökan. Innehavare av extrakort och Kontohavaren

kallas Kortinnehavare. Kortinnehavare skall i alla avseenden följa dessa kontovillkor, dock att Kontohavaren alltid är betalningsansvarig.

### 4. KREDITGRÄNS

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Banken kommit överens om. Krediten kan därefter utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor. Beviljad kreditgräns kan ändras efter ny ansökan och särskild prövning. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad köpråns får aldrig överskridas. Uppsätligt missbruk är straffbart och kommer att beivras. Om synnerliga skäl föreligger har Banken rätt att sänka beviljad kreditgräns, dock lägst ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Sådan sänkning kan tidigast ske två månader från det att Banken har avsänt meddelande till Kontohavaren. Sådan sänkning av kreditgränsen ger Kontohavare rätt att omedelbart och utan uppsägningstid säga upp avtalet. Vid särskilda skäl, exempelvis missbruk eller misstanke om brott, behöver Banken inte underrätta Kontohavaren i förväg.

### 5. ANSVAR FÖR KORT, MM

Kortet är personligt och får endast användas av den som kortet är utfärdat till. Kortinnehavare skall omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortet. Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel är offentliga miljöer som restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste Kontohavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns inte överskrids.

### 6. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillåmpliga belopp för betalning per tillfälle och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kortinnehavare ska kunna visa giltig legitimation. Kortinnehavare ska förvara kvitto och köpnota tills uttag respektive köpet bekräftats på kontoutdrag.

Vid betalning med kontaktlös funktion genomförs Transaktionen genom att kort eller Mobil enhet hålls mot en betalningsterminal som stöder kontaktlösa betalningar. Där det är möjligt kan kort användas i digitala plånböcker. Transaktion kan genomföras i miljö som den digitala plånboken stödjer.

Vid Internethandel ska Kortinnehavare registrera sitt kort för säkrare Internethandel som Banken anvisar, för närvarande MasterCard SecureCode, innan kortet används vid handel via internet. Se mer under punkten MasterCard SecureCode.

Med användning av kort utomlands avses dels köp då kortet fysiskt använts utanför Sveriges gränser, dels köp då kortet inte fysiskt använts utanför Sveriges gränser men där sälj företaget har inlösenavtal med en utländsk Bank. Kortinnehavare ska följa gällande valutaföreskrifter. Kortet får användas för av Skatteverket medgivna direkta betalningar under vistelse i utlandet. Dessutom får kort användas för betalningar i utlandet avseende utländska köp för personligt bruk.

Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

## 7. BEGRÄNSNINGAR AV SÄKERHETSSKÅL

Banken tillämpar av säkerhetsskål vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskål tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

## 8. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater samt banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Banken eller av den bank där uttag görs, vilket även gäller uttagsautomater. Giltig legitimation ska uppvisas vid begäran. Banken är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag. Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel kan vara köp av resevaluta. Avgifter i samband med kontantuttag framgår under punkten Övriga villkor.

## 9. GILTIGHETSTID FÖR KORTET

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som är präglad på kortet. Om Kortinnehavaren följer villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavaren vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. Vid mottagande av det nya kortet så ska Kortinnehavare omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa kortet i två delar samt i övrigt iaktta punkten ansvar för kort mm.

## 10. HANTERING AV PERSONLIG BEHÖRIGHETSFUNKTION

Personlig behörighetsfunktion är personlig och du är skyldig att:

1. I de fall du fått en PIN kod, omedelbart ta del av koden och därefter förstöra kuverfet och kodlappen.
2. Inte avslöja koden för någon.
3. Inte anteckna koden på kortet eller låta anteckningen om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
4. Inte göra anteckning om koden eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
5. Omgående spärra kortet då du fått kännedom om att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden.
6. Om möjlighet finns att ändra eller välja kod, inte välja en kod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande
7. Om den personliga behörighetsfunktionen finns lagrad på en mobil enhet hålla god kontroll och uppsikt över enheten och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den

## 11. SPÄRRANMÅLAN

Spärranmälan ska göras omedelbart efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna, ska kortet spärras. Anmälan kan göras dygnet runt till tfn: 08-791 49 59. Förloras kortet utomlands skall anmälan omedelbart ske på telefon +46 8 791 49 59. Alla samtal till och från Spärrtjänst kan komma att spelas in. Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten, vid såväl förlust i Sverige som utomlands.

## 12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH DÄRMED UTNYTTJANDE AV KREDIT.

Banken förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket därmed innebär att rätten att utnyttja krediten spärras om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort
3. en väsentlig ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
4. avtalet har upphört att gälla

Kontohavare kommer att informeras om någon sådan spärr vidtas

## 13. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER MM

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor. Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget.

## 14. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra

tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett Bankkontor eller i en uttag-automat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip, genom att chipet används kontaktlöst eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett Bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

## 15. TIDPUNKT FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSORDER

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags Bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köp- respektive uttagsbeloppet, vilket normalt sker nästkommande bankdag. Uttag från eller insättning på kortkonto sker vanligtvis bankdagen efter det att Banken mottagit en betalorder. Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags Bank överfört beloppet till Banken. Banken får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

## 16. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

### 16.1 KONTOHAVARENS ANSVAR

Kontohavaren och annan som enligt detta avtal är behörig att använda kort är skyldig att:

1. Vid vetskap om att kortet kommit bort eller använts obehörigen snarast kontakta Banken och spärra kortet i enlighet med punkt Spärranmälan
2. Skydda de Personliga Behörighetsfunktioner som är knutna till kortet. Se punkt "Hantering av personlig behörighetsfunktion"
3. I övrigt följa villkoren för användning och hantering av kortet.

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Banken, efter att Kontohavaren underrättat Banken, återbetala beloppet till Kontohavaren om inte annat följer av punkt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

### 16.2 ANSVAR FÖR HÖGST 400 KR (SJÄLVRIK)

Om obehörig transaktion genomförs till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner enligt punkten Hantering av personlig behörighetsfunktion. Ska Kontohavaren stå för högst 400 kr. Detta gäller dock inte om Kontohavaren ska ansvara för högre belopp enligt punkterna 15.3 eller 15.4.

### 16.3 ANSVAR VID GROV OAKTSAMHET ELLER SÄRSKILT KLANDERVÄRT BETEENDE

Om en obehörig transaktion kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkt "Kontohavarens ansvar" inte följts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12 000 kr per kort och reklamation.

Om Kontohavaren handlat särskilt klandervärt svarar Kontohavaren för hela förlusten

### 16.4 SKYLDIGHET ATT UNDERRÄTTA BANKEN

Även om Kontohavaren inte varit oaktsam ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte kontaktar Banken (gör en reklamation) så snart det kan ske efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Kontohavaren ansvarar också för hela beloppet då Banken har lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte har gjort en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin Utredning. På bankens begäran ska polisanmälan bifogas.

### 16.5 TRANSAKTIONER EFTER ATT KORTET HAR SPÄRRATS

Om Kontohavaren anmält att kortet ska spärras ska Kontohavaren inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen initieras efter att spärranmälan gjorts. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt förfarande har medverkat till den obehöriga transaktionen.

### 16.6 STARK KUNDAUTENTISERING

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt förfarande bidragit till den obehöriga transaktionen.

### 16.7 FÖRLÄNGD UTREDNINGSTID

I vissa fall kan Banken ha rätt till förlängd utredningstid och Banken är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Detta gäller när Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig.

## 16.8 KONTOHAVARENS ÅTERBETALNINGSSKYLDIGHET

Då Banken betalar tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att Transaktionen inte var behörig eller att Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

## 16.9 ÖVRIGT

Kontohavare som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att kontot har övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## 17. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Banken för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 18. REKLAMATION

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller obehörig transaktion meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande till Banken måste dock ske senast inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken och Kontohavarens ansvar framgår av punkt Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. En betalningstransaktion som genomförts trots bristande kontobehållning/att beviljad köpråns överskridits, är inte att anse som en felaktigt genomförd betalningstransaktion eller icke godkänd/ obehörig transaktion. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det Banken att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till Kontohavaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot sälj företaget. Då produkten är en kreditprodukt får Kontohavaren framställa samma invändningar mot Banken som mot sälj företaget enligt konsumentkreditlagen.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som överenskommit med Banken. Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

## 19. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Denna punkt gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

## 20. RÄNTA

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit. Räntan beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden på det skuldsaldo som inte kommit Banken tillhanda för föregående månad. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påfordrad ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Banken tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor. Banken får ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det är motiverat av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade upplåningskostnader för Banken
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när

krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa dessa villkor även till förmån för Kontohavaren. Banken underrättar kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se vidare under punkten Ändring av villkoren och Meddelande. Underrättelse sker skriftligen till kunden, men kan även lämnas på annat sätt.

## 21. AVGIFTER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten som sådan. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kontohavaren ska betala till Banken finns angivna under Övriga villkor. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd.

Årsavgift påförs kontot efter att avtalet ingåtts och därefter var 12 månad, med belopp enligt punkten Övriga villkor. Årsavgift betalas i förskott för kredittiden. Kontohavaren betalar årsavgift för tiden som kortet har nyttjats utan återbetalningsskyldighet för Banken. Om Banken eller Kontohavaren avslutar avtalet innan tiden för betald årsavgift är till ända har Kontohavare rätt till återbetalning av årsavgift för tiden efter avslutet. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerrätt som gäller enligt punkten Ångerrätt ska Banken återbetala årsavgiften.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Banken som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Banken vid varje tid tillämpar. Kontohavare ska även ersätta Banken för kostnader för att driva in Bankens fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig. Vid indrivning av Bankens fordran har Banken rätt att ta ut lagstadgade inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt Övriga villkor, samt eventuella kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken underrättar kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkten Meddelande och Ändring av villkoren.

## 22. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs, och redovisas per transaktion på kontohavarens månatliga kontoutdrag. Växelkursen utövers av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag enligt punkten Övriga villkor. Referensväxelkursen, som kontinuerligt ändras meddelas till Kontohavaren på begäran. Kontohavaren står eventuell valutarkostnad under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende euro eller EES-valutor inom EES presenterar Banken också dagligen Bankens valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på bankens hemsida.

För enskilda Betalningstransaktioner lämnas även information enligt stycket nedan. Om Kunden gör ett köp eller uttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kunden, t.ex. via push-notis, sms eller på annat sätt i enlighet med bestämmelse. Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång per månad vid transaktion. Kortinnehavaren kan själv välja att aktivera eller inaktivera tjänsten genom att kontakta banken.

Kortinnehavaren kan av sälj företag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

## 23. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavaren om enskilda transaktioner minst en gång i månaden genom kontoutdrag/faktura. Kontohavaren kan själv välja att få kontoutdraget utskickat per post eller till Kontohavarens Internetbank som en E-faktura. Kunden kan även ta del av informationen via Bankens Applikationsjänst för betal- & kreditkort. Banken har rätt att ta ut avgift för utskick via post, aviavgift, se punkt Övriga villkor. Om Kontohavare inte har fått informationen enligt ovan, trots genomförda transaktioner, ska kontohavaren vända sig till Banken.

## 24. BETALNING

Kontoutdrag skickas till Kontoinnehavare under förutsättning att transaktioner har genomförts under föregående period. För betalning gäller vid belopp under 50 kr utgår inget kontoutdrag, vid belopp mellan 50-300 kr faller hela beloppet till betalning och för belopp över 300 kronor gäller att minst 5 %, dock lägst 150 kr, av skulden ska regleras. Om Kontoinnehavaren väljer att betala hela den utestående skulden så tillkommer ingen ränta. Beloppet skall återbetalas i svenska kronor och vara Banken tillhanda sista bankdagen i månaden och till angivet Bankgironummer. Då betalningen sker elektroniskt ska angivet OCR-nummer användas. Vid betalning med pappersblankett, använd inbetalningskortet på kontoutdraget.

Om Kontoinnehavaren inte reglerar sin skuld i tid så utgår avgifter enligt punkten Övriga villkor.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

## 25. DET TOTALA BELOPP SOM SKA BETALAS

Det totala belopp som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I ansökan/avtal anges exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för ansökan/avtal upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

## 26. SALDOÖVERFÖRING

Kortet kan under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller överföring till annat kort. Kontohavaren måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Banken har vid tid tillämpar för att överföringen skall kunna genomföras. Sådan överföring kan ske via Bankens betal- & kreditkorts Applikationstjänst, eller att kunden kontaktar banken. Transaktionen behandlas som ett köp där samma villkor tillämpas som vid övriga köp. Banken förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. Banken har rätt att ta ut avgifter eller ränta för en saldoöverföring enligt Övriga villkor.

## 27. ÖVERTRASSERING, BETALNINGSFÖRSUMMELSE

Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, så ska Kontohavaren omedelbart återbeta överskridet belopp till kontot. Banken har vid övertrassering rätt att ta ut avgifter enligt punkt Övriga villkor. Vid betalningsförsummelse så har Banken rätt att ta ut avgifter enligt punkten Övriga villkor.

Övertrassering och betalningsförsummelse kan medföra rätt för Banken att spärra kort enligt punkt: Bankens rätt att spärra kort och därmed utnyttjande av kredit. Övertrassering ger även Banken rätt att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. En inbetalning täcker skulden på följande sätt: ev inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.

## 28. AVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNINGSTID

Avtalet gäller från det att Banken mottagit ett undertecknat avtal från Kontohavaren. Om avtalet ingås på distans se punkt Särskild information för avtal som ingås per distans. Avtalet gäller tills vidare. Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtil, säga upp detta avtal. Kontohavare har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning av Banken skall ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges.

Banken får dock säga upp krediten omedelbart om det är skäligt (t e x då Kontohavaren inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten). Kontohavaren skall normalt underrättas härom samt att Bankens ska ange skälen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t e x vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. Vid dödsfall övergår samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.

När detta avtal upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya köp- och kontantuttag. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats (inkl eventuella extrakort) omedelbart makuleras och om Banken begär det så ska samtliga kort översänds i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge det finns en kontoskuld kvar på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort/korten har upphört.

## 29. UPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID

Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer då någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna enligt ovan, 28:1, 28:2, 28:3 gäller en uppsägningstid om minst två månader räknat från den tidpunkt då Banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna, 28:1, 28:2, 28:3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 30. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbeta de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- & kreditkortsavtalet.

## 31. SPRÅK

Det språk som används i avtalsförhållande och kommunikation mellan Banken och Kontohavaren är svenska.

## 32. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Banken ska på det sätt som anges i punkt Meddelande meddela ändringar i villkor och information minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och kostnadsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## 33. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Om Kontohavaren framföra klagomålet och eventuellt krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter det att Kontohavaren har upptäckt eller på goda grunder kan anses ha bort upptäcka den händelse som klagomålet gäller. Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden. Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värdegränser och tidsgränser. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Har kontohavaren ingått avtalet med Banken via internetbanken eller mobilbanken och det har uppstått tvist som kontohavaren och Banken har kunnat lösa har Kontohavaren rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: [www.ec.europa.eu/odr/](http://www.ec.europa.eu/odr/). Även om Kontohavaren använder onlineplattformen för att anmäla tvisten eller klagomålet mot banken kommer ärendet att skickas vidare till Allmänna Reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 34. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken under förutsättning att Banken varit aktsam. Vidare ansvarar Banken inte för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

## 35. ÄGARE AV KONTOFORDRAN

Alla fordringar ägs av Banken. Banken får utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta detta avtal, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av avtalet eller krediten till annan utan Bankens skriftliga godkännande.

## 36. INSÄTTNINGSGARANTI

Kortkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavare enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan aktualiseras.

## 37. SÄRSKILDA VILLKOR BETAL- & KREDITKORT TILLGODORÄNTA

Tillgodoränta beräknas dag för dag på aktivt konto med aktivt kort och gottgörs per den siste december. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan.

Om räntesatsen för tillgodoränta ändras och detta beror på omständighet över vilken Banken inte råder, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren enligt punkten Meddelande eller genom annonsering i dagspress. Om räntesatsen ändras av annan omständighet, eller beräkningsgrunderna för räntan ändras så meddelas Kontohavaren enligt punkten Meddelande alternativt genom annonsering i dagspressen minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

### 38. FÖRSÄKRINGAR

Vid försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Meddelande.

### 39. MASTERCARD SECURECODE

MasterCard SecureCode är en tjänst för att göra säkrare köp på Internet. För att genomföra köp på Internet ska kortinnehavaren ha applikationen mobil Bank-ID installerad på sin mobila enhet och verifiera köpet med denna då det krävs.

### 40. APPLIKATIONSTJÄNST

Kontohavare kan ansluta sitt/sina kort till en applikationstjänst. Kontohavaren laddar ner applikationen Betalkortet för iOS eller Android och följer anslutningsförfarandet i applikationen. Tjänsten är tillgänglig utomlands under förutsättning att Kontohavarens mobiltelefonoperatör stödjer det lokala mobiltelefonnätet. Dock kan det tillkomma höjd operatörskostnad. Följande villkor gäller för tjänsten som Kontohavaren godkänner i och med att tjänsten blir tillgänglig för Kontohavaren.

### 41.1 TJÄNSTER

Tjänsterna i applikationen är bland annat att se tillgängligt saldo och transaktioner i övrigt kan tjänsterna variera över tid. Tjänster kan tillkomma och tas bort utan att Banken i förväg måste meddela Kontohavaren. Kontohavaren kan när som helst avsluta Applikationstjänsten utan kostnad. De tjänster som är avgiftsbelagda visas tydligt för kunden innan en tjänst genomförs.

### 41.2 ANSLUTNING TILL TJÄNSTEN

Kortinnehavare ansluter sig till tjänsten genom att ladda ner applikationen Betalkortet för iOS eller Android. För att kunna ansluta sig till tjänsten krävs att kunden har Mobil Bank-ID installerat på sin mobiltelefon.

### 41.3. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Efter det att tjänsten är nedladdad och Kontohavaren har genomfört registreringen så är tjänsterna tillgängliga. För att kunna använda tjänster krävs att kunden har Mobil Bank-ID installerat på sin mobiltelefon. Även extrakortsinnehavare kan nyttja tjänsten genom att Kontohavaren godkänner detta i sin applikation.

### 41.4 MEDDELANDEFUNKTION I APPLIKATION

I Applikationen finns funktionen skicka meddelande till kortinnehavaren. Det innebär att kortinnehavaren kan ta del av marknadsinformation samt bankinformation. Marknadsinformation kan när som helst inaktiveras av kortinnehavaren i applikationen. Viktig bankinformation kommer alltid att nå fram såvida kortinnehavaren har push-notiser aktiverad för applikationen.

### 42. KONTAKTLÖSA BETALNINGAR

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att Kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder, vilket Banken inte tar ansvar för. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN kod om köpet är högre än gällande köpgångs eller vid särskilda säkerhetsskäl även vid lägre än angivet belopp.

### 43. SÄRSKILD INFORMATION FÖR AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- & Kreditkortet utges av Sparbanken Nord (org. nr. 598800-4817), Box 735, 941 28 Piteå, 0771-23 00 23, www.sparbankenord.se, kontakta.oss@sparbanken-nord.se, styrelsens säte Piteå, nedan kallat Banken. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821, 103 97 Stockholm. Kortet är ett Betal- & Kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i bifogade villkor.

Varje månad erhåller Kontohavare ett kontoutdrag redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela skuldsaldot på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 1/20 minst 150 kr. Betalning skall ske till angivet Bankgironummer och vara Banken tillhanda på förfallodagen vilken anges på kontoutdraget.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner, i villkoren, anges bland annat vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och använts av obehörig. För information om priser, d.v.s. avgifter och ränta, hänvisas till kortvillkoren, punkten Övriga villkor. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Banken. Årsavgift påförs årsvis i förskott. Första årsavgiften tas ut på uppläggningsmånaden och sedan var 12:e månad. Kunden kommer att meddelas innan ändringar i ränta eller avgifter införs enligt Meddelande och Ändringar av villkoren i detta villkor.

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast

räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till Banken. Kontohavaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med eventuellt tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om Betal- & Kreditkort gäller tills vidare. I punkten Avtalets löptid och uppsägning i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Avgifter i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige under adress: Sparbanken Nord, Box 735, 941 28 Piteå.

Allmänna Reklamationsnämnden, tfn: 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avvisat ett krav. Konsumenternas Bank och finansbyrå, tfn: 08-24 30 85 lämnar avgiftsfri vägledning.

### 44. ÖVRIGA VILLKOR

Räntor f.n. (2023-02-01)		
Ordinarie kreditränta	13,45 % *	
Tillgodoränta	2 % upp till 30 000 kr	
Dröjsmålsränta (inkasso)	24%	
Avgifter f.n (2015-09-01)		
Ordinarie årsavgift	700 kr **	
Årsavgift extra kort	0 kr	
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen	
Kontantuttag	3 % lägst 35 kr	
Kopia av köpnota	100 kr	
Nypräglning av kort/ersättningskort	0 kr	
Påminnelseavgift	60 kr	
Övertrasserseringsavgift	100 kr	
Aviseringsavgift (E-faktura)	45 kr (0 kr)	
*Räntan ändras fortlöpande ** För kunder med andra kontovillkor kan årsavgiften vara lägre		
Kreditkostnad Utnyttjad kredit	Effektiv ränta i % (med aviseringsavgift)	Totalt belopp att betala i kr (med avisering- savgift)
10 000 kr	21,35 % (26,75 %)	11 258 kr (11 798 kr)
15 000 kr	19,00 % (22,60 %)	16 566 kr (17 106 kr)
20 000 kr	17,83 % (20,53 %)	21 875 kr (22 415 kr)
50 000 kr	15,72 % (16,80 %)	53 724 kr (54 264 kr)
100 000 kr	15,01 % (15,55 %)	106 806 kr (107 346 kr)
150 000 kr	14,78 % (15,14 %)	159 889 kr (160 429 kr)
200 000 kr	14,66 % (14,93 %)	212 971 kr (213 511 kr)
250 000 kr	14,59 % (14,81 %)	266 053 kr (266 593 kr)
300 000 kr	14,55 % (14,73 %)	319 135 kr (319 675 kr)

# INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Sparbanken Nord använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

## 1. INLEDNING/KONTAKTUPPGIFTER

Sparbanken Nord (org. nr. 598800-4817), Box 735, 941 28 Piteå (nedan kallad Sparbanken, vi eller Sparbanken Nord) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster. Du kan kontakta Sparbanken Nord på [kontakta.oss@sparbankennord.se](mailto:kontakta.oss@sparbankennord.se) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

## 2. VILKEN INFORMATION SAMLAR SPARBANKEN IN FRÅN DIG OCH OM DIG?

Sparbanken Nord använder och lagrar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort som Sparbanken erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer Sparbanken Nord lagrar också information om dina kontoaktiviteter, inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Sparbanken, t.ex. samtal till kundtjänst. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Upplysningscentralen, UC, där vi också inhämtar upplysningar om din ekonomi. Sparbanken Nord spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Sparbanken. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster. Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss.

## 3. VARFÖR SAMLAR VI IN DESSA UPPGIFTER?

Sparbanken Nord använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

**- Förberedande och administration av avtal (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)** Det huvudsakliga syftet med Sparbanken Nord användning av personuppgifter är att förbereda och administrera avtal. Detta innebär;

- att samla in, kontrollera och registrera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja ett kreditkort) och för att dokumentera och administrera ingångna avtal.
- om ansökan avslås, eller om du beslutar dig för att inte fullfölja avtalet, kommer personuppgifterna inte att lagras längre än det behövs för att tillhandahålla kundtjänst, uppföljning, rättelser och för att inte skicka ut ytterligare marknadsföringserbjudanden.

**- Fullgöra uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 c)**

- Använda personuppgifter i samband med tvister under 10 år baserat på preskriptionslagen (1981:130).
- Användning av personuppgifter som erhållits från dig och kreditupplysningsföretag i samband med kreditriskbedömning i upp till 18 månader efter att relationen mellan dig och Sparbanken Nord upphört baserat på lagen om bank och finansieringsrörelse/ konsumentkreditlagen.
- Användning för redovisningsändamål i 7 år baserat på bokföringslagen.
- Användning för att hindra penningtvätt i 5 år efter nollsaldo på kontot eller 5 år efter tidpunkten för penningtvättskontroll baserat på penningtvättslagen.
- Behandling av personuppgifter för inkasso pågår normalt tills skulden är betald.

**- Användning av personuppgifter baserat på Sparbanken Nord berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)**

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Sparbanken Nord bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan; Sparbanken Nord använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- Sparbanken Nord behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Sparbanken. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att Sparbanken kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Sparbanken behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysnings företag och transaktions- och betalningshistorik för att:
  - Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kredithöjningar, andra kreditkort och lån.

- Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kredit bedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarsfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskprofil.
- Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
- Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier. Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Sparbanken Nord samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. Sparbanken Nord arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

## 4. VILKA MOTTAGARKATEGORIER DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED (INKLUSIVE LÄNDER UTANFÖR EU/EES)

Sparbanken Nord delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter. Våra leverantörer/ samarbetspartners tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd, utfärdar kreditkort, producerar och distribuerar rapporter, arrangerar kommunikation och marknadsföring, hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangerar profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism. Sparbanken Nord har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter. Sparbanken Nord delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Sparbanken Nord överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag beläget utanför EU/EES-området tecknar säkerställer Sparbanken Nord att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser,
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten, eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Sparbanken Nord omfattas av tillsyn från myndigheter. Sparbanken Nord måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

## 5. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER?

Som kund hos Sparbanken Nord har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhöles för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt, men Sparbanken Nord lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag och uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

## 6. HUR KAN DU KONTROLLERA, ÄNDRA ELLER RADERA DINA PERSONUPPGIFTER?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto genom att kontakta Sparbanken Nord.

Notera att personuppgifter som erhållits från Upplysningscentralen, UC, uppdateras automatiskt och inte kan ändras förän relevanta ändringar registrerats hos UC. För att uppdatera information i UC kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter genom att kontakta oss.

## 7. RÄTT ATT INVÄNDA MOT BEARBETNING FÖR DIREKTMARKNADSFÖRING

Du kan själv via kortapplikationen tacka nej till meddelande i applikationen. Meddelande som kan innehålla direktmarknadsföring.



---

---

## **8. AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE**

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet genom att minimera anställdas tillgång till dina personuppgifter använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan samt uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag med hjälp av kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning. Baserat på Sparbanken Nord interna regler kan i vissa fall ansökan behandlas av en av våra anställda. Du kan alltid kontakta vår kundtjänst och fråga om beslut som du har fått.

## **9. KONTAKTINFORMATION – DATASKYDDSOMBUD OCH DATASKYDDSMYNDIGHET**

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Datainspektionen Telefon: 08-657 61 00

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Besöksadress: Drottninggatan 29, plan 5. mån-fre, 09.00-11.30, 12.30-15.00.

Du kan kontakta Sparbanken Nord på [kontakta.oss@sparbankennord.se](mailto:kontakta.oss@sparbankennord.se) om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.