

VILLKOR

Inlåning med mera (med Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster)

Utgivningsdatum

2018-04-01

Sida

6(6)

11.4. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

12. ÅTERBETALNING AV EN BETALNINGSTRANSAKTION SOM INITIERATS AV ELLER VIA EN BETALNINGSMOTTAGARE

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande direkt till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio bankdagar från betalningsmottagarens begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

För betalningstransaktioner, där Kontohavarens motparts betaltjänstleverantör inte finns inom EES-området är, oavsett i vilken valuta betalningstransaktionen utförs, denna punkt 12 inte tillämplig.

13. PRISER

Gällande priser för Betalkonton och betaltjänster framgår av Bankens prislista och/eller särskilda produktvillkor.

Banken får ändra priser för Betalkontot och för betaltjänster med tillämpning av bestämmelserna i punkt 19 i VILLKOR INLÅNING MED MERA.

Vid avslut av ett Betalkonto eller en betaltjänst återbetalar Banken det pris som Kontohavaren har betalat för kontot eller betaltjänsten i förskott i den mån priset belöper sig på tid efter att kontot eller betaltjänsten har avslutats.

14. VÄXELKURSER

Vid betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor som ska debiteras eller krediteras ett betalkonto i svenska kronor sker valutaväxling till den av Kontohavaren angivna valutaväxlingskursen som gäller vid betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en Referensväxelkurs, om inget annat avtalats.

Som Referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt av Banken via Bankens kontor eller Kundcenter. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

15. TREDJEPARTSBETALTJÄNSTLEVERANTÖRER

I det fall att Kontohavaren har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsbetaltjänstleverantör, kan Kontohavaren genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än Banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetaltjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetaltjänstleverantören verkar.

En tredjepartsbetaltjänstleverantör kan antingen tillhandahålla betalningsinitierings-tjänster eller kontoinformationstjänster eller bådadera. Notera att när Kontohavaren använder en tredjepartsbetaltjänstleverantör så lämnar Banken information om exempelvis Kontohavarens betalkonton och transaktioner till betaltjänstleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetaltjänstleverantören använder informationen.

Att Kontohavaren utnyttjar en tredjepartsbetaltjänstleverantör påverkar inte Kontohavarens och Bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Detta gäller bland annat Kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konton i Banken, meddelas Kontohavaren detta via sin internetbank, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavarens och tredjepartsbetaltjänstleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan. Bestämmelser om tredjepartsbetaltjänstleverantörernas ansvar vid utlämnande av information och initiering av betalningstransaktioner finns också i betaltjänstlagen.

16. ÄNDRING AV DESSA VILLKOR

DESSA SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER kan ändras på det sätt som framgår av punkt 19 i VILLKOR INLÅNING MED MERA.

Ändring av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

17. UPPSÄGNING AV AVTAL OM BETALKONTO OCH BETALTJÄNSTER

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Om det finns reserverade men inte bokförda betalningstransaktioner får Banken avvakta med avslut av kontot tills reserveringarna försvunnit.

Banken kan säga upp avtal om betalkonto och betaltjänster med en uppsägningstid av två månader. Vid väsentligt avtalsbrott har dock Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Om betalkontot utgör ett så kallat grundläggande betalkonto enligt betaltjänstlagen gäller istället att Banken endast får säga upp kontot om:

- a) Kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål, eller
- b) det inte har förekommit några betalningstransaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna, eller
- c) Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades och, korrekta uppgifter skulle ha lett till att du inte hade fått öppna ett sådant konto, eller
- d) om det finns särskilda skäl.

Uppsägning från Bankens sida enligt föregående stycke får ske med omedelbar verkan vid uppsägning enligt punkt a) och/eller c). Vid uppsägning på grund av föregående stycke, punkt b) och/eller d) gäller att Banken ska underrätta Kontohavaren minst två månader innan uppsägningen träder i kraft.

INFORMATION VID DISTANSAVTAL

När du köper Bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta Banken om du ångrar dig.

När Banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.