



Sécurité bancaire en ligne

Pour votre sécurité, lors des transactions effectuées via la banque en ligne, nous utilisons des solutions de sécurité éprouvées. Vous vous connectez à la banque en ligne grâce à une méthode d'identification personnelle, telle qu'un identifiant de banque mobile ou authentificateur de sécurité afin de s'assurer de votre identité.

Nous pouvons en tant que banque tout comme en tant que client travailler ensemble pour empêcher toute fraude en ligne. Les méthodes d'identification que vous utilisez pour accéder à votre compte en ligne doivent être considérées comme des documents d'identité. Vous devez protéger vos codes et mots de passe en permanence et ne les divulguer à personne, même pas à la banque.

Pour minimiser les risques de fraude en ligne, vous pouvez faire ce qui suit

- À chaque fois que vous arrêtez d'utiliser la banque en ligne, déconnectez-vous
- Mettez régulièrement à jour votre navigateur Internet, votre logiciel java et votre système d'exploitation
- Utilisez un antivirus et un pare-feu à jour
- Changez le mot de passe de votre routeur d'origine pour qu'il n'utilise pas le mot de passe standard du fabricant

Pour minimiser les risques associés à l'authentificateur de sécurité, vous pouvez faire ce qui suit

- Assurez-vous toujours que le numéro de contrôle que vous saisissez dans l'authentificateur de sécurité
 - commence par un 9 quand vous vous connectez à la banque en ligne par le moyen d'un numéro de contrôle et d'un code de réponse. Lorsque vous vous connectez par le moyen d'un code à usage unique, aucun numéro de contrôle s'affiche.
 - est basé sur le numéro de compte ou numéro bankgiro/postgiro que vous saisissez quand vous enregistrez un nouveau bénéficiaire.
 - commence par un 0 quand vous devez approuver le montant d'un paiement ou virement (à moins que le montant soit égal ou supérieur à 100 000 SEK).

Rappelez-vous que la banque ne vous enverra jamais de courriel pour vous demander les détails ou codes de votre compte ou pour vous demander de mettre à jour ou télécharger des logiciels via un lien. En cas de doute, n'ouvrez pas les courriels ni leurs pièces jointes.

Informations complémentaires sur la sécurité

Découvrez-en plus sur les responsabilités de la banque, ainsi que les vôtres, sur swedbank.se/sakerhet, ou appelez le service client de la banque en ligne au +46 (0)771 977512.

Si vous avez des questions sur votre antivirus ou pare-feu, veuillez contacter votre fournisseur.