

Var rädd om din identitet och dina värdehandlingar.

Läs mer på www.swedbank.se/assistans eller ring 08-18 84 90 så berättar vi mer.



Beställer du tjänsten inom 10 dagar får du en extra nyckelbricka utan extra kostnad.

Detta ingår i Assistans Spärrtjänst:



Spärrtjänst
När du tappat dina kort



ID-Skydd
När din identitet blivit stulen



Nyckelservice
När nycklarna är borta



Nödkontanter och Nödbiljetter
När plånboken är länsad



Meddelandeservice
När du inte själv når fram

Beställ Assistans Spärrtjänst

Du beställer Assistans Spärrtjänst på ett av följande sätt:

1. Gör din beställning direkt på www.swedbank.se/assistans
2. Fyll i informationen nedan och skicka till:
Assistans C/O Affinion International AB, Svarepost, Kundnummer 121 323 800, 110 05 Stockholm
3. Mejla din beställning till assistans@affinioninternational.com eller faxa den till 08-611 91 99



Ja, tack. Jag beställer Assistans Spärrtjänst under 1 år för 184 kronor (ord. pris 369 kr/år).
Om jag svarar inom 10 dagar får jag dessutom en extra nyckelbricka utan extra kostnad.

VÄNLIGEN TEXTA MED STORA BOKSTÄVER.

FÖRNAMN:

EFTERNAMN:

ADRESS:

POSTNUMMER: ORT:

MOBIL: TELEFON DAG:

E-POST:

DATUM: _____ UNDERSKRIFT: _____

Jag har tagit del av och godkänner vidstående villkor för Assistans Spärrtjänst. Uppgifter om kontokort, pass, värdehandlingar och övriga kort registrerar jag när jag får mitt välkomstpaket.

Allmänna villkor för Assistans Spårtjänst

Dessa villkor gäller från 1 januari 2017 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller abonnemangert upphör. Assistans Spårtjänst tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat Affinion, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande Assistans Spårtjänst fortsättningsvis kallat Tjänsten, har ingåtts mellan Affinion och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

Tjänstens omfattning

Spårtjänsten

- Registrering av svenska, norska, danska och finska bank- och kreditkort och andra värdefulla dokument (t.ex. pass*, körkort*, personnummer**, mobiltelefonabonnemang).
- Mottagande av meddelande om förlust av kort/dokument och spår eller begäran om spår till utfärdaren av dessa. Om Kunden så önskar beställer Affinion nya kort om kortutgivaren tillåter detta.
- Mottagande av meddelande om förlust av mobiltelefon och spår av mobiltelefonabonnemang och mobiltelefon.
- Hjälp med polisanmälan för de tjänster som omfattas av Tjänsten.

* Kan registreras, men inte spärras.

** Kan läggas på bevakning.

ID-Skydd

- Kunden får hjälp från Affinions handläggare med att förebygga och upptäcka identitetsstöld samt hjälp med att begränsa skadeomfattningen och ekonomiska förluster vid identitetsbedrägeri.

Nödkontanter och Nödbiljetter

- Utbetaling av tillfälliga Nödkontanter och Nödbiljetter som Kunden behöver efter förlust av registrerade bank- och kreditkort, samt resedokument, utanför Sverige.

Nyckelservice

- Kunden får en nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Återfunna nycklar sänds av Affinion till Kunden.

Meddelandeservice

- Vidarebefordran av besked, dygnet runt, året om, till namngivna personer via fax, telefon, e-post eller sms.

Spårtjänsten

Spårtjänsten gäller från och med den tidpunkt då kort/mobiltelefon eller andra värdefulla dokument registrerats hos Affinion. Registrering kan ske manuellt (via post) eller elektroniskt på www.swedbank.se/assistans. Kunden kan också registrera anhörigas (bosatta på samma adress) värdehandlingar. Kunden kan när som helst anmäla ändringar, eller kontrollera registrerade upplysningar. När Kunden registrerar kort/mobiltelefon enligt ovan, ger Kunden Affinion fullmakt att på Kundens vägnar anmäla förlorade kort/ mobiltelefon till kortutställaren/mobiloperatören för spärrning. Om Kundens kort/mobiltelefon förloras eller stjäls, ska Kunden ringa Affinion på angivet spårtelefonnummer så snart som möjligt efter det att förlusten upptäckts. Kunden måste identifiera sig med namn, adress och personnummer. Affinion meddelar omedelbart alla utfärdare av kort/mobilabonnemang och ansvarar för eventuellt missbruk från anmälningspunkten fram till dess att kortutställarens/mobiloperatörens ansvar träder i kraft. Kunden får en skriftlig bekräftelse från Affinion på anmäld förlust. Om Kunden skulle hitta kortet efter det att förlusten meddelats Affinion, är det inte möjligt för Affinion att aktivera det igen. Om Kunden har förlorat ID- handlingar så kan Affinion lägga en bevakning på Kundens personnummer hos vissa kreditupplysningsföretag.

ID-Skydd

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld, samt begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster vid bedrägeri till följd av en identitetsstöld. Tjänsten gäller för identitetsstöld som upptäcks inom abonnemangsperioden. Tjänsten gäller endast för dig som privatperson.

Definitioner

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang. Varje handling eller flera uppregade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

Tjänsten består av följande:

Förebygga

- Kunden mottar rådgivning via telefon om hur man kan minska risken att utsättas för en identitetsstöld, samt hur man kan upptäcka, och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Kunden har tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet.

Upptäcka

- Om Kunden misstänker en identitetsstöld inhämtar Affinion upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ett ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Affinion hjälper Kunden att kartlägga omfattningen av ett ekonomiskt bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Exempel på hur Affinion kan hjälpa Kunden att kartlägga:

- Kontakta kreditorer.
- Inhämta upplysningar från kreditupplysningsföretag och andra instanser.

Begränsa

- Affinion vidtar åtgärder för att begränsa konsekvenserna och eventuella ekonomiska förluster.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorat ID-handling
- Upprätta bedrägerispår
- Bestrida och avisa orättmätiga betalningskrav.
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Affinion inhämtar fullmakt från Kund i de fall där Affinion behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser som kräver en sådan.

Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster
- Krav från fordringsägare utanför Norden
- Anlitande av advokat eller juridiskt biträde
- Förhandling i domstol eller åtgärder som typisk sett omfattas av rättskydd i hemförsäkringar

Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet till Affinion så snart en identitetsstöld upptäcks
- Polisanmäla händelsen
- Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet.
- Underätta kortutgivare, banker och andra som är relevanta att underrätta om den aktuella identitetsstölden

Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Affinion kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav.

Nödbiljetter och Nödkontanter

Vid förlust av registrerade bank- och kreditkort utomlands kan Kunden låna upp till 10 000 SEK som tillfälliga Nödkontanter. Beloppet betalas ut i lokal valuta till Kunden, var denne än befinner sig. Den kurs som gäller är valutans dagsaktuella växelkurs. Om Kunden förlorar sina flygbiljetter utomlands kan Kunden beställa nya biljetter ("Nödbiljetter") till ett värde av upp till 15 000 SEK. Kunden måste alltid kunna legitimera sig vid utbetalning av Nödkontanter och leverans av Nödbiljetter. Om Kunden inte kan legitimera sig blir utbetalningsbeloppet för Nödkontanter begränsat eller uteblir helt. Om betalningsanmärkning eller andra förhållanden visar att Kunden inte kan eller inte förväntas betala tillbaka det fastställda beloppet har Affinion rätt att avslå kreditbegäran. Sedvanlig kreditprövning kommer att göras innan Nödkontanterna utbetalas. Affinion kan inte beställa Nödbiljetter till Iran, Cuba, Sudan, Syrien eller Nordkorea. Nödkontanter kan inte utbetalas till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Nordkorea, Makedonien eller Nigeria. Observera

att begränsningen även avser länder som utsätts för oförutsedda situationer såsom krig, oroligheter eller andra liknande förhållanden. Kunden faktureras för utfärdade Nödkontanter och/eller Nödbiljetter. Återbetalning ska ske inom 28 dagar. Om återbetalning görs inom tidsfristen tillkommer ingen ränta. Vid försenad återbetalning tillkommer ränta som motsvarar den svenska Riksbankens aktuella fasta referensränta, plus 8 procentenheter. I övrigt tillkommer påminnelseavgift upp till maxbeloppet som får tas ut enligt lag.

Ansök om Nödkontanter och Nödbiljetter måste ske per telefon till Affinion.

Nyckelservice

Förlorade nyckelbrickor som skickas till Affinion returneras kostnadsfritt till Kunden.

Meddelandeservice

Nyttjande av meddelandeservice sker på Kundens eget ansvar. Affinion har inget ansvar utöver att autumatiskt vidarebefordra meddelandet till specificerad mottagare. Om Affinion antar sitt meddelandet strider mot lagen eller mot god sed kan Affinion utan ansvar vägra att vidarebefordra meddelandet.

Pris och avtalsperiod

Priset för Tjänsten framgår av registreringsformuläret. Kunden debiteras abonnemangsavgiften från det kortnummer Kunden anger i registreringsformuläret. Om kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får Kunden en faktura med 14 dagars betalningsvilkor. Efter den första abonnemangsperioden, som är ett år, övergår abonnemangsavtalet till ett tillsvidareavtal, med en ömsesidig uppsägningstid på tre månader (från och med den första dagen i påföljande månad). Kunden kommer fortsättningsvis debiteras en årsavgift varje år tills avtalet upphör. I det fall kortet inte kan debiteras eller Kunden inte har angett kortnummer får

Kunden en faktura med 14 dagar betalningsvillkor. Om avtalet upphör under en abonnemangsperiod som Kunden har betalat för, kommer Kunden få tillbaka den del av årsavgiften som gäller från tidpunkten avtalet upphör till slutet av abonnemangsåret. Vid utebliven betalning tillkommer en påminnelseavgift upp till maxbeloppet som får tas ut enligt lag.

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dag då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden skicka till Affinion ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till assistans@affinioninternational.com. Kunden kan använda mallen på http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2ang_erblankett.html, men Kunden behöver inte använda den. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in sitt meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om Kunden vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Affinion betala tillbaka abonnemangsavgiften Affinion fått från Kunden. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Affinion underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. Affinion kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshändelsen, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med Affinion om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta Kunden något.

Om Kunden bett att Tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden mottagit till dess att Kunden meddelade Affinion sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Affinions hantering av personuppgifter

Affinion registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden och Kundens användning av Tjänsten i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Exempel på personuppgifter som behandlas är Kundens namn, adress, personnummer samt övrig information nödvändig för utförandet av Tjänsten. Som ett led i utförandet av Tjänsten kan Affinion härutöver även inhämta och behandla kreditupplysningar.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla och administrera utförandet av Tjänstens innefattande genomförandet av transaktioner, fakturering och i övrigt tillvarata och iaktta såväl Kundens som Affinions rättigheter och skyldigheter.

Personuppgifterna kan komma att utännas till myndigheter som enligt lag har rätt att få ta del av dessa eller när så är nödvändigt för att Affinion ska kunna uppfylla lagenliga skyldigheter. Utlämnning av personuppgifter kan även ske som ett led i inkassoverksamhet. Affinion kan överföra personuppgifter till personuppgiftsbiträden som endast behandlar personuppgifter enligt Affinions instruktioner och endast i syfte att hjälpa Affinion leverera tjänsterna. Personuppgifterna kan behandlas inom EU/EES eller i USA i enlighet med PUL.

Affinion kan endast använda personuppgifter för marknadsföringsändamål om Kunden har gett särskilt samtycke till detta. Kunden kan när som helst anmäla till Affinion att han/hon återkallar sitt samtycke till att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål. Kunden kan vidare när som helst skriftligen begära information om vilka personuppgifter som Affinion behandlar om denne. Användningen av Kundens personuppgifter sker endast så länge detta är nödvändigt för genomförandet av Tjänsten eller för att skydda Kundens eller Affinions rättigheter, eller till uppfyllande av lag, förordning eller myndighets påbud.

Affinion International AB är ansvarig för användning av personuppgifter enligt ovan.

Kontaktinformation och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Birger Jarlgatan 58, 114 29 Stockholm
Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8 -18 84 90
E-post: assistans@affinioninternational.com
Webbplats: www.affinion.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten eller ångerfrist kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer +46 (0)8 -18 84 90 eller epost: assistans@affinioninternational.com. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0) 8 508 86 000 eller via email arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats: http://www.arn.se/info-konsument/hur-jag-anmaler/anmal/. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Kunder som har beställt Tjänsten på nätet kan också använda EUs webbplats för tvistlösning på nätet för att skicka in ett klagomål mot Affinion. Denna plattform är utformad för att hjälpa kunder som har köpt varor eller tjänster på nätet. För mer information om denna lösning eller för att skicka in ett klagomål via webbplatsen, använd denna länk: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SV. Klagomål skickat via plattformen behandlas av godkända tvistlösningsorgan.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhållas på svenska. Affinion kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Inspelning av telefonsamtal

Telefonsamtal som sker med Kunden spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter och av överenskommelser som kan komma att ingås muntligen.

Allmänt

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller uppträder ovarsamt med de värden/föremål som omfattas av Tjänsten och/eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av kortutgivaren.

Affinion ansvarar inte för eventuella andra skador som kan uppstå vid förlust av registrerade kort/ mobiltelefoner och andra värdefulla dokument än de som framgår av dessa allmänna villkor. Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknade händelser som betecknas som force majeure.