

Säkerhet i telefonbanken

Telefonbanken är en personlig tjänst. För din egen säkerhet knappar du in ditt personnummer och din personliga kod innan du kopplas fram till oss på banken. Koden är din legitimation när du ringer till oss. Du väljer din kod själv och ingen annan ska känna till den. Om du vill kan du byta din kod både via internetbanken och telefonbankens självbetjäning.

Tips vid val av personlig kod:

- Välj en kod som är svår att lista ut, kombinationen 11111 är alldeles för enkel
- Välj inga sifferkombinationer ur ditt personnummer
- Förvara aldrig koden tillsammans med din legitimation, utan lär dig koden utantill
- Välj en annan kod än den du har till ditt bank- och/eller betalkort
- Byt gärna kod regelbundet

Publika miljöer och telefoner

Tänk på hur du använder telefonbanken i öppna miljöer där andra personer kanske kan se och höra vad du säger. Det är viktigt att du skyddar din kod, så att ingen annan ser vad du slår för kod. Prata inte högt om kontonummer och belopp om du tror att någon obehörig kan höra dig.

Undvik att använda publika telefoner, med repetitionsfunktion av senast slagna nummer, vid din kontakt med telefonbanken. Om du måste använda en sådan telefon och du vill vara säker på att den inte lagrar ditt personnummer och kod, kan du ringa upp ett annat nummer direkt efter det att du avslutat samtalet med telefonbanken, då lagras endast detta nummer i telefonens minne. På våra bankkontor finns kundtelefoner, som är direktkopplade till telefonbanken. Av säkerhetsskäl saknar dessa en repeteraknapp.

Bankens ansvar

För både din och bankens säkerhet spelas alla samtal till telefonbanken in så att det alltid kan följas upp precis vad som sagts. I vissa situationer gör vi också extra kontroller genom att ställa kompletterande frågor till dig.

Om du byter mobilnummer

Tjänsten snabbsaldo till mobilen är kopplad till ditt mobilnummer. Kom därför ihåg att avsluta tjänsten snabbsaldo (72#) om du byter mobilnummer.

