



## Dobro došli u Swedbank-u i štedionice

Da biste se upisali kao klijent u Swedbank-u ili neku štedionicu, morate da pokažete ličnu kartu i objasnite zašto vam treba račun u banci. Ovo je vodič za informacije koje treba da dostavite banci kada posetite neku filijalu.

### Identifikacija

#### **Ako imate švedski jedinstveni matični broj građana (JMBG)**

Ako imate švedski JMBG, morate podneti važeću švedsku ličnu kartu.

#### **Ako nemate švedski jedinstveni matični broj građana (JMBG)**

Ako nemate švedski JMBG, morate podneti nacionalni pasoš koji pokazuje vaše državljanstvo.

Za zemlje koje su deo Šengenskog sporazuma, ekvivalent švedskoj nacionalnoj ličnoj karti koja pokazuje vašu nacionalnost je takođe važeći.

Kada podnosite strani identifikacioni dokument, vaš identitet mora biti potkrepljen nekim dodatnim dokumentom, kao što je boravišna dozvola, izjava o zaposlenju, potvrda iz Poreske uprave ili školska potvrda.

#### **Ako ne razumete švedski ili engleski**

Ako ne razumete švedski ili engleski, morate povesti nekoga ko može da vam bude prevodilac.

Bitno je da razumemo jedni druge, tako da vi shvatite vaša prava i obaveze kao klijenta i da mi možemo dobiti odgovore na bilo kakva pitanja o vama i vašim finansijama.

### Zašto vam je potreban bankovni račun?

Sve švedske banke su zakonski obavezne da pitaju zašto vam je potreban bankovni račun i kako ćete koristiti taj račun. To može biti da deponujete vašu platu ili neki drugi oblik naknade, da biste platili stanarinu ili kao štedni račun.

Većina naših filijala ne rukuje gotovinom. Iz tog razloga morate da pitate vašu banku kako možete naplatiti ili platiti nekim drugim sredstvom nego gotovinom.

Informacije o vašoj bankovnoj kartici i vašem računu su lični. Vašu karticu ili račun ne smeju koristiti drugi. Važno je biti pažljiv sa informacijama o vašoj kartici i računu. Zapamtite da nikada ne otkrijete vaš PIN kôd nikome.

Ako vam je potreban izvod iz banke da biste dobili novčanu pomoć, treba da posetite najbližu filijalu gde će vam pomoći da se prijavite za besplatni mesečni izvod iz banke.

#### **Pravo na bankovni račun**

Svako, bez obzira na državljanstvo, ima osnovno pravo da otvori bankovni račun koji je pokriven garancijom depozita. Ali u nekim slučajevima, banka ima pravo da vam uskrati račun. Banka vam ne može otvoriti račun ako:

- je banka u nemogućnosti da vas pouzdano identifikuje
- ako banka oceni, da podaci o tome zašto želite otvoriti račun nisu dovoljni

### Osnovna ponuda

Naša osnovna ponuda vam omogućava da deponujete novac i da upravljate svojim plaćanjima.

Ona se sastoji od:

- Bankovnog računa
- Bankovne kartice
- Usluge plaćanja



### Činjenice

#### O Zakonu o merama protiv pranja novca i finansiranja terorizma

Zakon o merama protiv pranja novca i finansiranja terorizma je švedski zakon koji ima za cilj da spreči banke da budu iskorišćene za utaju poreza i finansiranje kriminalnih aktivnosti. Zakon znači da banka nema pravo da otvori račun ili izvršava transakcije ako nisu dobili odgovor zašto je klijentu potreban račun i kako će se on koristiti.

#### O Garanciji depozita

Švedska ima Garanciju depozita. To znači da će država izvršiti naknadu klijentu, do određenog iznosa, ako banka bankrotira.

#### O gotovini

Swedbank, štedionice i mnoge druge banke i akcionari, aktivno rade na smanjenju cirkulacije gotovog novca u društvu. Iz tog razloga, podstičemo naše klijente da koriste kartice za plaćanja, podizanje gotovine kada karticom plaćaju u prodavnicama, koriste mašine koje deponuju gotovinu i bankomate za deponovanje i podizanje gotovine.