



## Swedbank i štedionice vam žele dobrodošlicu

Da biste postali klijent Swedbank ili štedionice, trebate predložiti identifikacijski dokument i obrazložiti zašto vam je potreban bankovni račun. Ovaj vodič posvećen je podacima koje trebate predložiti kada dođete u poslovnicu.

### Identifikacija

#### **Ako imate švedski osobni broj**

Imate li švedski osobni broj, predložiti ćete važeću švedsku osobnu iskaznicu.

#### **Ako nemate švedski osobni broj**

Ako nemate švedski osobni broj, trebate predložiti važeću putovnicu važe države iz koje je vaše državljanstvo vidljivo.

Za države obuhvaćene Schengenskim sporazumom jednako je vrijedan i dokument koji je ekvivalent švedskoj državnoj osobnoj iskaznici.

Ako predložite stranu osobnu iskaznicu, vaš identitet potrebno je potvrditi i dodatnim dokumentom kao što je dozvola za boravak, potvrda o zaposlenju, potvrda porezne uprave ili škole.

#### **Ako ne razumijete ni švedski ni engleski**

Ako ne razumijete ni švedski ni engleski, trebate sa sobom povesti nekoga tko će vam tumačiti.

Nužno je da se budemo u stanju međusobno sporazumjevati kako biste mogli razumjeti svoja prava i obaveze u svojstvu klijenta i da biste mogli dobiti odgovor na svako pitanje koje možete imati iz područja vaših financijskih poslova.

### Zašto vam treba račun u banci?

Svaka švedska banka obvezna je pitati vas zašto vam treba bankovni račun i kako ćete ga koristiti. Razlog može biti polaganje vaše plaće ili drugih oblika primitaka, plaćanje stanarine ili kao štedni račun.

Većina naših poslovnica ne posluje s gotovinom. Zbog toga trebate od svoje banke doznati kako možete primiti novce ili plaćati drugim sredstvima osim gotovinom.

Vaša bankovna kartica i podaci vašeg računa su osobni. Vašu karticu i vaš račun smijete koristiti isključivo vi. Važno je da s vašom karticom i podacima o njoj raspoložete pažljivo. Uvijek imajte na umu da svoj PIN nikada ne smijete nikome odavati.

Ako vam je potreban izvadak prometa s računa kako biste primali dohodovnu potporu, trebate posjetiti najbližu poslovnicu u kojoj će vam pomoći da se prijavite za mjesečni izvadak besplatno.

#### **Pravo na bankovni račun**

Svatko, bez obzira na državljanstvo, ima temeljno pravo otvoriti bankovni račun koji je pokriven jamstvom za bankovne uloge. Ipak, u određenim slučajevima banka ima pravo uskratiti vam račun. Vaš bankovni račun može biti uskraćen u sljedećim slučajevima:

- Banka vas nije mogla pouzdano identificirati
- Banka smatra da podaci o razlozima za otvaranje vašeg računa nisu dovoljni

### Osnovni paket usluga

Naš osnovni paket usluga vam omogućava da položite novce i da vodite svoja plaćanja.

Sastoji se od:

- Bankovnog računa
- Bankovne kartice
- Usluge plaćanja



### Važne informacije

#### O Zakonu o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma

Zakon o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma švedski je zakon koji ima za cilj spriječiti korištenje banaka za porezne prijevare i financiranje kaznenih djela. Zakon znači da banka nema pravo otvoriti račun ili provesti transakciju ako nije dobila podatak o tome zašto klijent treba račun i kako će on biti korišten.

#### O jamstvima za uloge

U Švedskoj je sigurnost uloga zajamčena. To znači da će država, do određenog iznosa, obešteti štetište ako bi banka otišla u stečaj.

#### O gotovini

Swedbank, štedionice i mnoge druge banke i dionici aktivno rade na smanjenju gotovog novca u opticaju u društvu. Zbog toga mi potičemo naše klijente da koriste plaćanje kreditnim karticama, podižu gotovinu pri kupovini karticom u trgovinama te koriste automate za polog gotovine i bankomate za poslove pologa i podizanja gotovine.