



## Swedbank i štedionice vam žele dobrodošlicu

Da biste postali klijent Swedbank ili štedionice, trebate predložiti identifikacijski dokument i obrazložiti zašto vam je potreban bankovni račun. Ovaj vodič posvećen je podacima koje trebate predložiti kada dođete u poslovnicu.

### Identifikacija

#### Ako imate švedski matični broj

Kada imate švedski matični broj, predložićete važeću švedsku osobnu ispravu.

#### Ako nemate švedski matični broj

Kada nemate švedski matični broj, trebate predložiti važeću putovnicu važe države iz koje je vaše državljanstvo vidljivo.

Za države koje su obuhvaćene Šengenskim sporazumom jednako je vrijedan i dokument koji je ekvivalent švedskoj državnoj osobnoj ispravi.

Ako predložite stranu osobnu ispravu, vaš identitet potrebno je potvrditi i dodatnim dokumentom kao što je dozvola za boravak, potvrda o zaposlenju, potvrda porezne uprave ili škole.

#### Ako ne razumijete ni švedski ni engleski

Ako ne razumijete ni švedski ni engleski, trebate sa sobom povesti nekoga tko će vam tumačiti.

Neophodno da se možemo sporazumijeti kako biste mogli razumjeti svoja prava i obaveze u svojstvu klijenta i mogli dobiti odgovor na svako eventualno pitanje iz područja vaših financijskih poslova.

### Zašto vam treba račun u banci?

Svaka švedska banka obavezna je pitati vas zašto vam treba bankovni račun i kako ćete ga koristiti. Razlog može biti polaganje vaše plaće ili drugih oblika primitaka, plaćanje stanarine ili kao štedni račun.

Većina naših poslovnica ne posluje s gotovinom. Zbog toga trebate od svoje banke doznati kako možete primiti novac ili plaćati drugim sredstvima osim gotovinom.

Vaša bankovna kartica i podaci vašeg računa su osobni. Vašu karticu i vaš račun smijete koristiti isključivo vi. Važno je da s vašom karticom i podacima o njoj raspoložete pažljivo. Uvijek imajte na umu da svoj PIN nikada ne smijete nikome odavati.

Ako vam je potreban izvadak prometa s računa kako biste primali dohodovnu potporu, trebate posjetiti najbližu poslovnicu u kojoj će vam pomoći da se prijavite za mjesečni izvadak besplatno.

#### Pravo na bankovni račun

Svatko, bez obzira na državljanstvo, ima temeljno pravo otvoriti bankovni račun koji je pokriven Garancijom za bankovne uloge. Ipak, u određenim slučajevima banka ima pravo uskratiti vam račun. Vaš bankovni račun može biti uskraćen u sljedećim slučajevima:

- Banka nije mogla na pouzdan način utvrditi vaš identitet
- Banka smatra da su podaci o razlozima za otvaranje vašeg računa nedovoljni

### Osnovni paket usluga

Naš osnovni paket usluga vam omogućava da položite novac i da vodite svoja plaćanja.

Sastoji se od:

- Bankovnog računa
- Bankovne kartice
- Usluge plaćanja



### Važne informacije

#### O Zakonu o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma

Zakon o mjerama protiv pranja novca i financiranja terorizma švedski je zakon koji ima za cilj spriječiti korištenje banaka za porezne prijevare i financiranje kaznenih djela. Zakon znači da banka nema pravo otvoriti račun ili provesti transakciju ako nije dobila podatak o tome zašto klijent treba račun i kako će on biti korišten.

#### O garancijama za uloge

U Švedskoj je sigurnost uloga zagarantovana. To znači da će država, do određenog iznosa, oštešteni štediše ako bi banka otišla u stečaj.

#### O gotovini

Swedbank, štedionice i mnoge druge banke i dionici aktivno rade na smanjenju gotovog novca u opticaju u društvu. Zbog toga mi potičemo naše klijente da koriste plaćanje kreditnim karticama, podižu gotovinu pri kupovini karticom u trgovinama te koriste automate za polog gotovine i bankomate za poslove pologa i podizanja gotovine.