

Utöver dessa villkor gäller de villkor för inlåning som utfärdats av kontoförande bank, allmänna villkor för internetbanken – privat samt i förekommande fall även villkor för avtal om kontokredit.

### 1. Avtal

Bankkortet utges av Swedbank, nedan kallat Banken, till person, nedan kallad Kontohavare, med konto i Banken eller i sparbanker. Om kontoförande bank är annan än Swedbank gäller dock begreppet "Banken" ifrågasvarande bank.

Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått Bankkort. Kortinnehavare är skyldig följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Detta avtal gäller tills vidare.

### 2. Definitioner

#### Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till Banken att en transaktion skall genomföras.

#### Kort

Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

#### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

#### Uttagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

### 3. Namn, säte mm

Swedbank AB (publ), organisationsnummer 502017-7753, 105 34 Stockholm. Telefon 08-585 900 00, hemsida [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Styrelsens säte Stockholm.

Om kontoförande bank är annan än Swedbank, se separat information.

### 4. Registrering och tillsyn

Banken är en hos Finansinspektionen registrerad bank, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

### 5. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten 16. Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten 18. Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande skall kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon och postorder. Kortet får endast användas för internethandel efter anslutning till någon av Bankens vid var tid gällande tjänster för säkrare handel, se vidare punkten 6. Internethandel.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet.

För att en transaktion skall kunna genomföras måste Kortinnehavare uppges information enligt vad som krävs i punkten 13. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder.

### 6. Internethandel

Efter anslutning till någon av bankens vid var tid gällande tjänster för säkrare internethandel såsom för närvarande e-kort, Verified by Visa respektive MasterCard SecureCode, se nedan, får kortet användas för internethandel. Anslutning sker via internetbanken vilket kräver att Kortinnehavare ingått internetbanksavtal med Banken och har fått en säkerhetsdosa, se vidare [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se)

### 7. Villkor för hantering av kort mm

Kortet är personligt och får inte lämnas till annan eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och skall förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t ex inte lämnas kvar obekvat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor skall kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t ex får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omlädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

BI 378 utg 27

Vid inbrott i bostad skall kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som skall belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige och i rekommenderad försändelse.

### 8. Villkor för hantering av personlig kod mm

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- omedelbart förstöra kuvert och klodapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavares person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja koden för någon,
- inte göra anteckning om koden eller lagra koden elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

### 9. Spärranmälan

Spärranmälan skall göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in. Därefter skall anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

### 10. Bankens rätt att spärra kortet

- Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:
1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
  2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
  3. vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller
  4. avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

### 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått/valt, se punkten 8. Villkor för hantering av personlig kod mm
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkten 9. Spärranmälan och
3. i övrigt följa villkoren för hantering av kortet, se punkten 7. Villkor för hantering av kort mm.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 1200 kr per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt skall Kontohavare stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan skall Kontohavare inte stå för förlust om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kortinnehavare har anmält att kortet skall spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kortinnehavare inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavare - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

**12. Giltighetstid för kort**

Kortet gäller till utgången av den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare. Kort skickas inte utomlands.

Banken spärrar med omedelbar verkan det ersatta kortet då utbyteskort använts för första gången och denna transaktion debiterats kontot.

**13. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återbetalning av en betalningsorder**

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om - vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

**14. Tid för genomförande av en betalningsorder**

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Uttag från respektive insättning på ett korts konto sker normalt senast bankdagen efter det att Banken tagit emot en betalningsorder.

Vid retur/rättelse ställer Banken returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Banken.

**15. Begränsningar av säkerhetsskäl**

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att transaktion inte kan genomföras.

Banken kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

**16. Betalning av varor och tjänster**

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För att kortet skall kunna användas för internethandel krävs anslutning till tilläggstjänst, se punkten 6. Internethandel. Maestrokort och Bankkort Visa Ung kan endast användas på sådana inköpsställen som har en direktuppkopplad terminal.

För kortet tillämpas vissa gränser - som kan variera mellan olika länder och banker - för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att täckning finns på kontot. Vid begäran skall godkänd legitimation uppvisas.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

**17. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster**

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor.

**18. Kontantuttag**

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. För uttag i annan banks automat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran skall godkänd legitimation föreses.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag

då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten 35. Övriga villkor. Observera att dessa avgifter är olika för olika kortprodukter.

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser förekomma, se separat information från kontoförande bank.

**19. Årsavgift**

För kortet utgår en årsavgift, se punkten 35. Övriga villkor. Årsavgift skall erläggas i förskott. Årsavgiften för Bankkort Visa 2 dras från kontot vid uppläggningsstillfället med fullt belopp oavsett när under året kortet läggs upp. Därefter dras hela beloppet från kontot i januari månad varje år.

Betalning av årsavgift för övriga kort delas för närvarande upp och dras från kontot varje kvartal. Banken förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten 30. Villkorsändring.

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser förekomma, se separat information från kontoförande bank.

Om avtalet avslutas av Banken eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om annat inte har avtalats betalas medlen ut till Kontohavares konto i Banken.

**20. Övriga avgifter**

Kontohavare är skyldig att betala avgifter till Banken. Avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Banken åger när som helst besluta om ändring av avgift.

Gällande avgifter framgår av punkten 35. Övriga villkor. Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i avgifternas storlek förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

Kontohavare skall även ersätta Banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig.

**21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag**

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i kortöversiktens transaktionsinformation i internetbanken hos Banken samt i eventuella kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard respektive Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard/Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om 1.5 %. För transaktioner som genomförs i annan valuta än SEK i till Eufi-serv kopplade uttagsautomater så används referensväxelkurser som bestäms dagligen av OMX. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av Banken på begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer MasterCard/Visa tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

**22. Kommunikation**

Banken lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till Kontohavare såvida ej annat anges i detta avtal.

För Kontohavare som har tjänsten internetbanken hos Banken kan Banken istället lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen.

Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

**23. Information om transaktioner**

Banken lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavare har tillgång till internetbanken hos Banken tillhandahålls informationen via denna kanal.

Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Banken har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

**24. Reklamation**

Kontohavare skall utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavares ansvar om så ej sker anges i punkten 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion skall polis-anmälan bifogas på begäran av Banken.

Om utredning visar att återbetalning skall ske, åligger det Banken att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till Kontohavare och i tillämpliga fall återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet skall riktas mot sälj företaget. Vid kreditköp i Sverige, ansvarar Banken i enlighet med Konsumentkreditlagen.

### 25. Bankens ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 13. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder, svarar Banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot Kontohavare. I förekommande fall skall Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare skall erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 26. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och i svenska kronor, i euro eller i någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran skall kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion skall göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken skall inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

### 27. e-kort

För e-kort gäller även följande villkor.

e-kort är en av Banken tillhandahållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet utan att ange på kortbrickapräglat kortnummer.

#### 27.1. Definitioner

##### e-nummer

Vid användning av e-kort omvandlas det nummer som ärpräglat på det valda kortets kortbricka till ett unikt nummer som begränsas till användning hos endast ett företag samt till giltighetstid och belopp. Detta e-nummer kan endast användas då Kortinnehavare betalar via Internet. e-nummer skapas i samband med en betalning. Kortinnehavare kan själv stänga framtaget e-nummer.

##### Personlig kod

En av Kortinnehavare i internetbanken vald personlig kod som även kan användas för åtkomst till e-kort.

#### 27.2. Anslutning till tjänsten e-kort

För anslutning till tjänsten e-kort krävs att Kortinnehavare är ansluten till internetbanken – privat och har säkerhetsdosa. Anslutning görs i internetbanken.

#### 27.3. Användning av e-kort

Kortinnehavare kan använda e-kort för anslutna kort med personlig kod alternativt säkerhetsdosa uppkopplad till internetbanken – privat.

#### 27.4. Regler för personlig kod

Särskilt hänvisas till vad som anges i punkterna 8. Villkor för hantering av personlig kod mm samt 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att omedelbart ändra koden vid misstanke om att annan fått kännedom om koden.

#### 27.5. Regler för e-kort

e-kort är personligt och får inte användas av annan. Kortinnehavare är skyldig att följa nedan angivna regler:

1. omedelbart själv stänga framtaget e-nummer om Kortinnehavare miss-tänker att risk föreligger för att detta kan komma att användas av obehörig samt
2. logga ut och avsluta e-kort när dator lämnas obevakad av Kortinnehavare.

#### 27.6. Spärr av e-kort

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av e-kort om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott.

#### 27.7. Betalning av varor och tjänster

e-nummer kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som godkänner anslutet kort.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar eller upphört att acceptera kort anslutet till e-kort.

#### 27.8. Beloppsbegränsning

e-nummer får utställas med det högsta belopp per gång och tidsperiod som Banken bestämmer.

#### 27.9. Automatisk anslutning av ersättningskort

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till e-kort samt även till redan framtagna e-nummer.

#### 27.10. Kortinnehavares ansvar

Kortinnehavare ansvarar själv för den skada som drabbar denne som ett resultat av eller i samband med nedladdning, installation eller felaktig användning av programvaran.

#### 27.11. Äganderätt och upphovsrätt

Specifikationer, program, register och liknande som används eller utvecklas av Banken, annan tjänsteleverantör eller underleverantör är Bankens, tjänsteleverantörens respektive underleverantörens egendom. Kortinnehavare får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

#### 28. Verified by Visa och MasterCard SecureCode

För Verified by Visa och MasterCard SecureCode gäller även följande villkor.

Verified by Visa och MasterCard SecureCode är en av Banken tillhandahållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sitt kort på Internet med ökad säkerhet.

#### 28.1. Definitioner

##### Kort

Av Swedbank utgivet Bankkort vilket kan anslutas till tjänsten.

##### Lösenord

Ett av Kortinnehavare valt lösenord som skall anges då tjänsten används.

##### Hälsningsfras

En av Kortinnehavare vald hälsningsfras som kommer att visas varje gång tjänsten nyttjas.

#### 28.2. Anslutning till tjänsten

Kortinnehavare kan anslutas till tjänsten under förutsättning att Kortinnehavare är ansluten till internetbanken – privat och har säkerhetsdosa. Anslutning görs i internetbanken.

#### 28.3. Användning av tjänsten

Vid betalning i e-handelsbutiker skall vid förfrågan lösenord anges efter kontroll av hälsningsfras.

#### 28.4. Regler för lösenord

För lösenord tillämpas samma regler som gäller för personlig kod. Särskilt hänvisas till punkterna 8. Villkor för hantering av personlig kod mm samt 11. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta.

#### 28.5. Byte av hälsningsfras och lösenord

Byte av hälsningsfras och lösenord kan göras med omedelbar verkan efter inloggning med säkerhetsdosa på internetbanken – privat.

#### 28.6. Automatisk anslutning av ersättningskort

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till tjänsten.

#### 29. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna skall svenska språket tillämpas.

#### 30. Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast två månader efter det

att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändring träder ikraft.

### 31. Uppsägning

Kontohavare och Banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare skall ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg.

Bankkort Visa Ung upphör automatiskt att gälla efter det att Kontohavare har fyllt 26 år. Banken kommer i god tid innan kortet upphör att informera Kontohavare härom.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda utfärdade kort för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utstälts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsändes till Banken i ituklippt skick. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl a att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägnings-tidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

### 32. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

### 33. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 34. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal.

Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm..

### 35. Övriga villkor

Är kontoförande bank annan än Swedbank kan avvikelser i avgifternas storlek förekomma. Se separat information från kontoförande bank.

#### Avgifter för närvarande:

|  |  |
|--|--|
| Adresserforsknings   | 40 kr  |
| Kontantuttag<br>Bankkort Visa 2                                      | 12 fria uttag per kalenderår.<br>Därefter 10 kr per uttag.   |
| Kontantuttag<br>Bankkort Visa Ung                                    | 12 fria uttag per kalenderår.<br>Därefter 5 kr per uttag.    |
| Kontantuttag, övriga kort:   |  |
| Kontantuttag i Bankens<br>Utgagsautomater                            | 0 kr   |
| Kontantuttag i övriga bankers<br>automater i Sverige                 | 0 kr   |
| Kontantuttag av euro i<br>automat i EMU-land                         | 0 kr   |
| Kontantuttag i automat i<br>övriga fall                              | 35 kr Bankkort Visa och MasterCard<br>25 kr Bankkort Maestro |
| Övriga kontantuttag från konto                                       | 35 kr  |
| Kontantuttag på kredit, samtliga<br>kort där kortkredit kan anslutas | 1% av uttaget belopp max 100 kr i kassa                      |
| Kortkreditavisering, postalt   | 45 kr per avisering  |
| Kopia av köpnota   | 100 kr   |
| Nyprägling av kort   | 50 kr (förstört/förlorat kort)                               |
| Ordinarie årsavgift  | 250 kr Bankkort Visa och MasterCard                          |

195 kr Bankkort Maestro

220 kr Världsnaturkortet Bankkort Maestro

0 kr Bankkort Visa Mer  
(konceptpris 95 kr per månad)

50 kr Bankkort Visa 2

0 kr Bankkort Visa Ung

275 kr Världsnaturkortet Bankkort  
MasterCard

### Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig, personuppgifter som lämnas till banken i samband med ansökan, intresseanmälan och när avtal träffas om konton, krediter, produkter och tjänster, samt även personuppgifter som registreras i övrigt i samband med administration av avtal. Banken uppdaterar adressuppgifter löpande via det statliga personadressregistret.

Ändamålet med bankens personuppgiftsbehandling är att samla in och kontrollera personuppgifter inför beslut, att administrera och fullgöra ingångna avtal, att upprätta underlag för finansiell rådgivning, samt att uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken behandlar vidare personuppgifter inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan – såvida kunden inte har begärt direktreklamspärr – också komma att behandlas för marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan också komma att behandlas av de bolag i Swedbank-koncernen med vilka banken samarbetar, samt av samarbetspartners till banken och bolag i Swedbank-koncernen i förhållanden som avser bankens och Swedbank-koncernens konton, krediter, produkter och tjänster. Personuppgifter lämnas dock endast ut till annan om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av bankens kontor och Telefonbanken, vilka också tar emot begäran direktreklamspärr och begäran om rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

### Särskild information för avtal som ingås per distans

Bankkort med eller utan Kortkredit utges av Swedbank, org nr 502017-7753, 105 34 Stockholm, tel 08-585 900 00. Swedbank driver bankrörelse. Banken samarbetar med sparbanker som beviljar bankens kort till sina kunder. Kortet anslutes därvid till konto som kund har i sådan bank. I allt som rör kortet skall kortinnehavaren vända sig till kontoförande bank. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett bankkort med eller utan kortkredit. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Inköpsställen som accepterar Bankkort Maestro och Bankkort Visa Ung måste vara anslutna till en direktuppkopplad terminal. Kortkredit kan endast kopplas till Bankkort Visa. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i bifogade villkor. För information om priser d v s avgifter och ränta hänvisas till kortvillkoren, punkterna "Övriga villkor". Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Swedbank. Avgifter skall betalas då den åtgärd avgiften avser har blivit utförd. Avgiften dras från det konto till vilket kortet är anslutet. Betalning för utnyttjad kredit, d v s amortering, ränta och avgifter görs genom automatisk överföring varje månad från det konto till vilket kortet är anslutet. Årsavgift skall betalas i förskott, variationer i periodicitet kan förekomma mellan Swedbank och sparbanker. Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till kontoförande bank. Årsavgift skall då erläggas beräknat proportionellt för den tid avtalet varat. Övriga avgifter och räntor som har utgått på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta på kortkredit från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt. Erbjudandet om Bankkort, med eller utan Kortkredit, gäller tills vidare. I punkterna "Uppsägning av avtal" i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal om bankkort respektive kortkredit. I punkten "Årsavgift" i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om bankkort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o s v används enbart svenska. Om Kontohavare har reklamerat hos Swedbank men inte godtar bankens bedömning, kan Kontohavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige. Allmänna reklamationsnämnden, tel 08-555 01 700, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att banken avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08-24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.