

1. Allmän information

Avtal kortkredit är ett avtal med Swedbank, nedan kallat banken, om kredit som beviljats dig som har konto i banken eller i sparbank och som ingått avtal om bankkort med banken eller sparbank. Krediten kan förmedlas av sparbank. Namn, adress och organisationsnummer avseende kreditförmedlande sparbank är då angiven i Avtal kortkredit.

Kortkrediten disponeras med bankkort. Utöver dessa villkor gäller Villkor Bankkort enligt det bankkortsavtal du har ingått med kortutgivande bank. Du förbinder dig att betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit, ränta, avgifter och kostnader till banken i enlighet med nedanstående bestämmelser. Banken har rätt att utan ditt medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Du har inte rätt att överlåta krediten till annan utan bankens skriftliga medgivande.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken. Detta avtal gäller tills vidare.

2. Användning av kortkrediten

Krediterna kan utnyttjas vid köp eller uttag där du får möjlighet att välja, i betalterminal, uttagsautomat eller på annat sätt, att köpet eller uttaget ska belasta krediten. Om du inte får möjlighet att välja så belastas kontot. Du kan också utnyttja krediten genom att flytta medel från krediten till kontot som kortet är kopplat till.

3. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns anges i Avtal kortkredit och kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Kreditgränsen får aldrig överskridas.

4. Ränta

Du ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utnyttjat kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag från och med dag för utnyttjande av kredit och debiteras månadsvis i enlighet med punkt 7. "Betaling". På förfallodag ska tidigare aviserad upplupen ränta betalas. Den ränta som gäller när krediten lämnas är angiven i Avtal kortkredit.

Banken får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till din förmån.

Banken underrättar dig om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkt 17. "Meddelanden".

5. Effektiv ränta och sammanlagt belopp

Såväl effektiv ränta som sammanlagt belopp anges i Avtal kortkredit. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Med effektiv ränta avses ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden.

6. Avgifter

Om du har valt postal avisering för dina avier för kortkrediten får du betala en särskild avgift till banken i enlighet med punkt 19. "Priser".

Banken får när som helst besluta om höjning av avgiften förutsatt att bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Banken underrättar dig innan en sådan ändring börjar gälla.

Du är även skyldig att betala andra avgifter till banken såsom övertrasseringssavgift, förseningsavgift och påminnelseavgift, se punkt 10. "Övertrassering och betalningsförsummelse". Banken får när som helst besluta om ändring av sådan avgift. Banken underrättar dig innan en sådan ändring börjar gälla.

Samtliga avgifter enligt styckena ovan debiteras kortkrediten.

Du ska även ersätta banken för kostnader och arbete för att bevaka och driva in bankens fordran hos dig såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogden.

7. Betalning

Betalning av utnyttjad kredit (amortering), ränta och avgifter görs varje månad genom automatisk överföring från det konto till vilket kortet är anslutet den näst sista bankdagen i månaden. Du är ansvarig för att tillräckligt belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen.

Amortering görs månadsvis med 1/20 av vid föregående månadsskifte utnyttjat kreditbelopp. Amortering är dock lägst 100 kronor, men högst utnyttjat kreditbelopp. Juli och december är betalningsfria månader så länge du har uppfyllt gällande villkor. Ränta och avgifter för dessa månader betalas först månaden därefter.

För dig som har tjänsten internetbanken görs avisering om betalning i internetbanken. I annat fall aviseras du per post.

8. Förtidsbetalning

Du har rätt att när som helst, helt eller delvis, utan särskild avgift återbetala utnyttjad kredit. Betalning av aviserad ränta och avgifter för utnyttjad kredit kan dock inte betalas i förtid, det görs alltid genom automatisk månatlig överföring. Vid avslut av krediten kan hela skulden, inklusive ränta och avgifter, inbetalas i förtid.

9. Betalningsplan

Du har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när utnyttjat kreditbelopp, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

10. Övertrassering och betalningsförsummelse

Du har inte rätt att utnyttja krediten på sådant sätt att kreditgränsen överskrids. Skulle det ändå inträffa är du skyldig att omedelbart inbetala vad som saknas. Vid sådan övertrassering har banken rätt att ta ut en övertrasseringssavgift och övertrasseringsränta.

Om du inte betalar din skuld senast på förfallodagen har banken rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta. Därutöver utgår påminnelseavgift. Dröjsmålsränta respektive övertrasseringsränta debiteras månadsvis och ska betalas nästkommande förfallodag. Övertrassering respektive betalningsförsummelse enligt ovan kan komma att medföra uppsägning av krediten eller spärr av kortet. Vid betalning avräknas först förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning görs på utnyttjad kredit.

Information om räntor och avgifter hittar du i punkt 19. "Priser".

11. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

- Du är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt punkten a) gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till dig eller uppsägningen på annat sätt i enlighet med punkt 17. "Meddelanden" kommer dig tillhanda.

Har banken krävt betalning enligt punkten a) är du ändå inte skyldig att betala i förtid om du före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om du vid uppsägning enligt punkten b) genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om du, med stöd av bestämmelserna i föregående stycke, tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

12. Uppsägning av avtal

Du och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av banken ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges.

Banken får dock säga upp krediten omedelbart om det finns outnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt till exempel då du inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Du skall normalt få ett meddelande om uppsägningen innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver banken inte underrätta dig i förväg till exempel vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Du har rätt att säga upp avtalet oavsett anledning senast en månad i förväg. Du kan då välja att reglera skulden i sin helhet senast vid uppsägningstidens utgång alternativt att återbetala skulden enligt gällande betalningsplan.

Om du avlider, försätts i konkurs eller om en förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

Bankens rätt att spärra ditt kort och krediten regleras av villkoren för det kort krediten är ansluten till.

När avtalet upphört, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda utfärdade kort för nya betalningar/kontantuttag. Du, eller företrädare för dig, är skyldig att se till att samtliga kort omedelbart makuleras och på begäran skickas till banken. Kortvillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att du är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp, men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

13. Ändring av villkor

Banken får ändra dessa villkor. Banken meddelar ändring i villkoren senast två månader innan ändringen ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 17. "Meddelanden".

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Om du inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft anses du ha godkänt ändringen.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte för ändring av ränta eller kreditavgifter. Då gäller i stället punkt 4. "Ränta" och punkt 6. "Avgifter".

14. Försäkringar

Eventuella försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av separata försäkringsvillkor. Förekomsten av försäkringar samt villkoren för dessa kan ändras under kortkreditavtalets löptid.

15. Ångerrätt

Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Du ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag du utnyttjat kortkrediten till och med den dag utnyttjat belopp återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som du har betalat med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha elagt till det allmänna.

16. Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Banken ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Om banken inte kan ta emot en betalning på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket har banken, när betalningen är möjlig att ta emot, rätt till ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Vid kreditköp ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

17. Meddelanden

17.1 Meddelanden från banken

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om.

Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än din folkbokföringsadress eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskommit.

Meddelande om ändring av ränta och priser/avgifter får du i varaktig form på det sätt som beskrivs ovan.

17.2 Meddelanden till banken

Du kan lämna meddelanden till banken som gäller dessa villkor via internetbanken, genom att besöka bankens kontor, ringa telefon-tjänsten personlig service eller genom att skriva brev. Du kan skicka meddelande via e-post till banken bara om du först har kommit överens om det med adressaten.

Om du skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Meddelande i brev från dig ska anses ha kommit banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit banken tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

18. Klagomål och tvist

Om du är missnöjd med bankens hantering av en tjänst eller en produkt som dessa villkor gäller för, ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den händelse som klagomålet gäller.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte när du reklamerar transaktioner med kortet, i sådant fall ska du reklamera i enlighet med punkten "Reklamation" i Villkor bankkort.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

19. Priser

Dröjsmålsränta	Krediträntan med tillägg av 6 procent-enheter
Övertrassersingsränta	Krediträntan med tillägg av 6 procent-enheter
Förseningsavgift	75 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrassersingsavgift	75 kr
Kortkreditavisering, postalt	45 kr per avisering
Uppläggning av amorteringsplan	170 kr

Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och intresseanmälan, vid användning av bankens kanaler (till exempel internet- och mobilbanken) och webbplats samt när avtal ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (till exempel kreditupplysning eller affärsbedömning). När bankärenden utförs via telefon eller rörlig bild behandlas personuppgifter även genom inspelning.

I samband med att en kundrelation inleds och vid vissa internationella betalningar kontrollerar banken enligt lag personuppgifter mot sanktionslistor för att säkerställa att kundrelation kan inledas och transaktioner genomföras.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, till exempel uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att hantera och fullgöra avtal och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, till exempel i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Om inte direktreklamspärr begärts kan banken också använda uppgifterna för marknadsföring, till exempel för att kunna ge kunder personliga och anpassade erbjudanden avseende produkter och tjänster inom bankens koncern baserat på kundens befintliga produkter, förändringar i kundens produktengagemang, beteende och rörelsemönster i bankens kanaler m.m. Vid marknadsföring kan banken även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

För de ändamål som nämns ovan kan personuppgifter, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av banker och företag som ingår i bankens koncern samt andra företag som banken samarbetar med, till exempel kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav samt Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är banken också skyldig att lämna uppgifter till myndigheter, till exempel till Skatteverket, Finansinspektionen och Försäkringskassan.

Om du vill veta vilka uppgifter banken behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till banken på den adress som anges på avtalets första sida. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från banken eller om du vill att banken ska rätta felaktig eller ofullständig personuppgift.

Uppgifter till kreditupplysningsföretag m fl.

Banken kan komma att lämna uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med gällande lagstiftning.