

1 § Omfattning

Lagen omfattar betalningsöverföringar (betalningar) från beställare i Sverige till betalningsmottagare (mottagare) inom Europeiska Unionen, Norge, Island och Liechtenstein (EES-stat) eller från beställare i nämnda länder till mottagare i Sverige. Betalningen skall utföras av en bank eller annat företag, som i sin verksamhet medverkar vid betalningar till utlandet, genom att beloppet överförs till en annan bank eller annat företag som betalningsmottagaren anlitar. Betalningen skall vara någon av nämnda länders valutar eller i EUR och på ett högsta motsvarande EUR 50 000. Beställare och mottagare kan vara såväl fysisk som juridisk person.

2 § Förutsättningar

Bankernas skyldigheter gäller inte om beställaren till banken lämnat felaktiga eller bristfälliga instruktioner om t.ex. mottagaren, dennes bank eller kontonummer och de övriga uppgifterna som krävs för att genomföra en betalning. Beställaren skall dessutom vid tidpunkten för genomförandet av uppdraget, om inte beloppet erlagts kontant, hålla tillräckliga medel tillgängliga på det konto från vilket betalningen skall göras. För utförandet av uppdrag på viss dag gäller att uppdraget skall vara banken tillhanda senast vid tidpunkt enligt vid varje tid gällande regler.

3 § Tidsåtgången för betalningar

Beställarens bank är skyldig att göra det belopp som betalningen avser tillgängligt för mottagarens bank senast före utgången av femte bankdagen efter den dag då beställaren uppfyllt förutsättningarna för utförande av en betalning enligt 2 § ovan, om inte annat avtalats mellan beställaren och banken. I det fall beställaren angivit som inte är bankdag som dag för utförande av uppdrag gäller att tiden räknas från och med närmast följande bankdag.

Mottagarens bank är skyldig att kreditera mottagarens konto senast bankdagen efter den dag då beloppet överfördes till mottagarens bank, om inte mottagaren och banken har kommit överens om någon annan tid.

Ovan angiven längsta tid för en betalning är inte tillämplig i det fall banken vidtar åtgärd med stöd för lagen om åtgärder mot penningtvätt.

4 § Kostnader för betalningsöverföringar

Kostnader för betalningsöverföringar utgår enligt bankens vid varje tid gällande prislista.

Bank som medverkar vid betalningar får inte göra avdrag för kostnader från det belopp som betalningen avser om inte beställaren har angivit att kostnader helt eller delvis skall bäras av mottagaren.

Utländsk valuta avräknas efter den avista säljkurs som banken tillämpar vid den tidpunkt då en betalning vidarebefordras till utlandet. För en betalning från utlandet avräknas vid valutaväxling utländsk valuta till svenska kronor efter den avista köpkurs som banken tillämpar vid tidpunkten för hanteringen av betalningen.

5 § Bankens informationsskyldighet

Information i samband med betalningsuppdrag

Banken skall informera kunderna om villkoren för en betalning. Informationen skall lämnas skriftligen eller i elektronisk form och minst innefatta uppgifter om

- tidsåtgången för betalningen,
- hur det totala priset för betalningen beräknas,
- den dag banken debiterar beställarens konto respektive krediterar betalningsmottagarens konto,
- eventuella växlingskurser som beräknas,
- lagens tillämpningsområde och bankens ersättningsskyldighet när en betalningsöverföring inte verkställs och
- möjligheterna att få klagomål och begäran om ersättning prövade när ett uppdrag utförs felaktigt.

Information om genomförd betalning

Bank som utfört ett betalningsuppdrag eller tagit emot en betalning skall lämna tydlig information om betalningen till beställaren respektive mottagaren.

- Bank som utfört ett betalningsuppdrag skall lämna sådana uppgifter som gör det möjligt för beställaren att identifiera betalningen, det belopp som betalningen avsåg och samtliga kostnader för betalningen och om den dag banken debiterat beställarens konto.

- Bank som tagit emot en betalning skall lämna sådana uppgifter som gör det möjligt för mottagaren att identifiera betalningen, det belopp som betalningen avsåg och samtliga kostnader för betalningen och om den dag banken krediterat mottagarens konto.

Mottagarens bank är skyldig att informera mottagaren om beställaren har angett att kostnaderna helt eller delvis skall bäras av mottagaren.

Bank som medverkar vid valutaväxling skall informera om tillämpliga kurser enligt vad som sägs i 4 § ovan.

6 § Bankens ersättningsskyldighet

Reklamation

Om beställaren eller mottagaren anser att en betalning utförts felaktigt eller att kostnader oriktigt debiterats bör denne framställa, muntligen eller skriftligen, en begäran om ersättning för den felaktigt utförda betalningen till den bank de anlitar. Beställaren och mottagaren har rätt att få information om att de kan få sin begäran om ersättning prövade av aktuellt bankkontor eller bankens klagomålsansvarige. Om beställaren eller mottagarens begäran om ersättning inte beviljats av banken skall de erhålla information om att de kan få sin rätt till ersättning prövad av allmän domstol samt att kund som är konsument kan få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Förseiad betalning

Om bank som har verkställt en betalning till mottagare i en annan EES-stat inte har överfört beloppet till mottagarens bank inom tid som anges i 3 § ovan, är den av beställaren anlitate banken skyldig att betala ersättning med ränta på beloppet enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag då beloppet senast skulle ha överförts till den dag då sådan överföring skedde. Motsvarande gäller för beställare som har anlitat en bank inom en annan EES-stat än Sverige, varvid ränta skall utgå enligt den räntesats som tillämpas i den staten för det ändamålet. Ersättning utgår inte om dröjsmålet beror på beställaren.

Om betalningsmottagarens bank inte har gjort beloppet tillgängligt för mottagaren inom tid som anges i 3 § ovan, är den av mottagaren anlitate banken skyldig att ersätta mottagaren. Om mottagarens bank är en bank verksam i Sverige utgörs ersättningen av ränta på beloppet enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag då beloppet senast skulle ha varit tillgängligt för mottagaren till den dag det blev tillgängligt. Om mottagarens bank är en bank inom en annan EES-stat skall ränta utgå enligt den räntesats som tillämpas i den staten för det ändamålet. Ersättning utgår inte om dröjsmålet beror på mottagaren.

Betalning har inte verkställts

Om beloppet inte har överförts till mottagarens bank skall den av beställaren anlitate banken återbetala det nämnda beloppet, dock högst motsvarande EUR 12 500, samt utge ersättning dels med – om der är en svensk bank – ränta på beloppet enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag beställaren gav banken uppdraget till den dag då återbetalning sker, dels med ett belopp motsvarande de kostnader som beställaren har haft för betalningen. För beställare som har anlitat en bank inom en annan EES-stat skall ränta utgå enligt den räntesats som tillämpas i den staten för detta ändamål. Ersättning skall betalas ut senast 14 bankdagar efter det att beställaren framställde sin begäran.

Om anledningen till att beloppet inte har överförts till mottagarens bank är att beställaren har givit felaktiga eller bristfälliga instruktioner, skall beställarens bank vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att beloppet skall återbetalas. De berörda bankerna är berättigade att göra avdrag för de kostnader, som åter betalningen har medfört.

Felaktiga avdrag för kostnader

Om den bank som beställaren anlitar eller en förmedlande bank gjort avdrag för kostnader i strid med beställarens instruktioner enligt vad som anges i 4 § ovan skall beställarens bank återbetala det avdragna beloppet till mottagaren eller, ifall beställaren så begär, till beställaren.

Om den bank som beställaren anlitar har gjort avdrag för kostnader i strid med beställarens instruktioner enligt vad som anges i 4 § ovan, är mottagarens bank skyldig att betala det avdragna beloppet till mottagaren.

Vid reklamation enligt 6 § ovan skall beställaren i första hand kontakta det bankkontor som mottagit uppdraget alternativt Klagomålsansvarige, Swedbank Juridik, 105 34 Stockholm.

