

Allmänna villkor

Normalbetalningar avsänds utan förtur så snart kan ske, dock senast två bankdagar efter det att uppdraget nått bankens avdelning för utlandsbetalningar. Expressbetalning handläggs med förtur och expedieras samma dag av bankens avdelning för utlandsbetalningar under förutsättning av uppdraget kunnat nå denna avdelning före kl. 14.00, resp före kl. 12.00 på dag med förkortat öppethållande.

Kunden debiteras i samband med att betalningsuppdraget lämnas till banken.

Eventuell valutaväxling sker till den kurs som banken tillämpar vid det tillfälle som betalningen debiteras.

I de fall utlandsbetalning som inte är genomförd i utlandet återbetalas kunden, sker avräkning efter bankens då gällande köpkurs.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om banken varit normalt aktsam. Föreligger hinder för banken på grund av omständighet som angivits ovan att vidta åtgärd enligt detta uppdrag får åtgärden uppskjutas tills hindret har upphört.

Har banken anlitat biträde av utländsk bank som anvisats av uppdragsgivaren är banken inte ansvarig för försummelse som ligger den anlitade banken till last. Detsamma gäller när banken i övrigt med tillbörlig omsorg anlitat biträde av annan bank.

Skada som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av banken om denna visat normal aktsamhet. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Om banken är ansvarig för skada, är bankens ansvar begränsat till vad som motsvarar ränta på det belopp som rätteligen förmedlats. Ränta ska därvid högst utgöra det av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensränta med tillägg av fyra procentenheter.

Banken svarar ej för kostnader som uttages av utländska banker i samband med utförandet av betalningsuppdraget.

Om uppdraget till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, är banken berättigad till ersättning därför.

Juridiska och Fysiska personers betalningar, som sänds till eller tas emot från utlandet, ska rapporteras till Skatteverket enligt 50 § lagen (1990:325) om självdeklaration och kontrolluppgifter.

För betalningar med EES-ländernas valutor och euro hänvisas till Lag (1999:268) om betalningsöverföringar inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Information om lagen kan erhållas från banken.

Utlandsbetalning verkställs antingen omgående eller på den senare dag som kontohavaren anger. Detta innebär att kontohavaren inte har ångerrätt beträffande betalningsuppdrag som verkställts.

Vid reklamation skall beställaren i första hand kontakta det bankkontor som mottagit uppdraget alternativt Klagomålsanvarig, Swedbank, Juridik, 105 34 Stockholm.

Information

Personuppgifter som uppdragsgivaren lämnar till banken i samband med betalningsuppdraget används för fullgörande av uppdraget, samt för vidtagande av åtgärder som uppdragsgivaren har begärt innan eller efter avtalet har träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan uppdragsgivaren och banken, samt uppgifter om hur avtalet fullgörs. Personuppgifter lämnas också till myndigheter enligt gällande lagstiftning. Arkivering sker enligt gällande bokföringslagstiftning.

Personuppgifterna behandlas av banken och det bolag i Swedbankskoncernen och andra bolag som banken samarbetar med för fullgörande av uppdraget, t.ex. Bankgirocentralen och Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via Swift medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i Swifts centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Information i uppdraget kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning.”

Banken kommer att lämna information om uppdragsgivarens identitet och kontonummer (IBAN) till betalningsmottagarens bank i enlighet med bestämmelse i Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr 1781/2006.

Banken kan komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen genomförs.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, samt riskhantering och statistik i banken och det bolag i Swedbankskoncernen som banken samarbetar med för fullgörande av uppdraget.

Personuppgifterna kan också, om uppdragsgivaren inte har begärt direktreklamspärr, komma att användas för marknadsföringsändamål av banken, av bolag inom Swedbankkoncernen och av företag som Swedbankkoncernen samarbetar med.

Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av bankens kontor, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.