

**1. VILLKOR RÅDGVNINGSTJÄNST PREMIUM FÖRETAG**

Rådgivningstjänst Premium Företag ger kunden tillgång till en personlig rådgivare som har god kunskap om placeringar och som lägger tid på att vårda din ekonomi. Tillsammans med kunden, tar rådgivaren fram en finansiell handlingsplan för hur kundens ekonomi ska utvecklas.

De rekommendationer och alternativ som rådgivaren ger, sker utifrån det produktutbud som banken vid tillfället erbjuder.

Kunden får en dokumentation av genomförd investeringsrådgivning.

**2. PRIS**

För Rådgivningstjänst Premium Företag utgår ett pris per år inklusive mervärdesskatt.

Priset för tjänsten tas ut i förskott och debiteras det debiteringskonto som angivits vid anslutningen.

Priset kan ändras. Information om det lämnas till kunden enligt vad som framgår av punkt 4.

Kunden är skyldig att se till att det finns tillräckligt med medel på debiteringskontot för bankens dragning varje år. Om priset inte betalas i tid ska kunden, om banken begär det, betala dröjsmålsränta till banken motsvarande den av Riksbanken fastställda vid varje tidpunkt gällande referensräntan med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får banken även debitera kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

**3. MEDDELANDEN FRÅN BANKEN**

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till den hos Bolagsverket registrerade adressen eller på annat sätt som kunden och banken har kommit överens om.

Om kunden vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än till den hos Bolagsverket registrerade adressen eller om kunden vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att kunden har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till kundens folkbokföringsadress eller till den avvikande adress som kunden har meddelat banken. Har kunden kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till kundens internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för kunden.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskomits.

**4. ÄNDRING AV VILLKOR**

Banken får ändra dessa villkor.

Om villkor ändras till kundens nackdel får kunden information om det senast två månader innan ändringarna ska börja gälla. Banken informerar på det sätt som framgår av punkt 3.

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak.

Om kunden inte accepterar en villkorsändring har kunden rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet för vilket dessa villkor gäller till omedelbart upphörande. Om kunden inte säger upp avtalet inom denna tid anses kunden ha godkänt ändringen.

**5. UPPHÖRANDE**

Uppsägning från bankens sida ska göras i enlighet med vad som föreskrivs om meddelanden från banken i punkt 3. Kunden kan säga upp avtalet genom att kontakta banken.

Om kunden säger upp avtalet upphör det så snart banken tagit emot uppsägningen. Om banken säger upp avtalet upphör det två månader efter det att du tagit emot uppsägningen. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden begår väsentligt avtalsbrott. Vidare får banken eller kunden säga upp avtalet gällande ett visst finansiellt instrument med samma uppsägningstider som anges i detta stycke.

Vid avtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt avtalet.

Om avtalet har sagts upp och uppsägningstiden löpt ut fortsätter ändå avtalet att gälla i tillämpliga delar till dess parterna fullgjort alla sina förpliktelser enligt avtalet.

**6. ANSVARSBEGRÄNSNING**

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

**7. REKLAMATION**

Om kunden vill påtala eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag, transaktionssammandrag eller avräkningsnota - eller att sådana informationshandlingar uteblivit - eller eventuella andra fel eller brister vid uppdragets utförande, ska kunden omgående underrätta banken om detta (reklamation). Om du vill häva ett köp- eller säljuppdrag ska detta uttryckligen och omgående framföras till banken. Om reklamation eller begäran om hävning inte lämnas omgående förlorar kunden rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från bankens sida.

**INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.