

VILLKOR

Pensionssparavtal

Utgivningsdatum

2017-05-11

Sida
1(3)

Pensionssparandet i Swedbank/Sparbanken, nedan kallad Banken, följer vad som stadgas i lagen (1993:931) om individuellt pensionssparande och där- med sammanhängande lagstiftning. Banken har med stöd av nämnda lag fått tillstånd av Finansinspektionen att som pensionssparinstitut driva pensionssparrörelse. Det individuella pensionssparandet är ett långsiktigt bundet sparande.

DEFINITIONER

Pensionssparare: den person som har ingått Pensionssparavtal med Banken.

Kontoinnehavare: pensionsspararen och den eller de som genom förmånstagarförordnande eller bodelning förvärvat rätt enligt ett Pensionssparavtal.

Förmånstagare: den som pensionssparmedel ska betalas ut till om pensionsspararen har gjort förordnande om det.

Bankdag: dag som inte är söndag eller allmän helgdag i Sverige eller som beträffande betalningar av skuldebrev är likställd med allmän helgdag.

Fondpapper: aktie och obligation samt sådana andra delägarrätter eller fordringsrätter som är utgivna för allmän omsättning, fondandel och aktieägares rätt gentemot den som för hans räkning förvarar aktiebrev i ett utländskt bo- lag (depåbevis).

1. PENSIONSSPARAVTAL

Dessa villkor är en del av Pensionssparavtalet. Banken öppnar ett Pensionsspar- konto med tillhörande inlåningskonto i Pensionsspararens namn. För inlåningskontot gäller de villkor som Banken vid var tid har antagit.

Pensionssparkonto kan bara öppnas av en fysisk person. Omyndig kan öppna pensionssparkonto under vissa förutsättningar.

2. RÄTT FÖR OMYNDIG ATT ÖPPNA PENSIONSSPARKONTO

För omyndigs öppnande gäller, utöver reglerna i punkt 1, att den omyndige är minst 16 år och har förvärvat sparmedlen genom eget arbete.

3. TILLÅTNA SPARFORMER

Pensionssparande får ske i en eller flera av följande sparformer

A. inlåning i svensk eller utländsk valuta,

B. andelar i värdepappersfonder och specialfonder. Sparmedlen får vidare place- ras i ett utländskt fondföretag som är underkastat lagstiftning eller annan of- fentlig reglering som väsentligen stämmer överens med den som gäller i värde- pappersfonder och specialfonder här i landet, samt

C. andra Fondpapper, än andelar i värdepappersfonder och specialfonder, som är upptagna till handel på en reglerad marknad inom EES eller på en motsvarande marknad utanför EES.

Banken lämnar upplysningar om de sparformer som Banken vid var tid tillhan- dahåller.

4. FÖRDELNING AV PLACERING

Banken ska - inom ramen för vad som sägs i punkt 3 - placera insatta sparmedel på det sätt Kontoinnehavaren bestämmer. Endast kontanta medel får sättas in på Pensionssparkontot.

Om Kontoinnehavaren inte lämnat anvisning beträffande fördelningen mellan sparformerna eller om sådan anvisning inte kan följas ska insättningen placeras som inlåning i svensk valuta.

All avkastning och utdelning på inlåningskonto respektive Fondpapper sätts in på Kontoinnehavarens inlåningskonto medan all utdelning på fonder återinvesteras i den fond som lämnat utdelningen om Pensionsspararen inte lämnat annan in- struktion.

5. RÄTT ATT BESLUTA OM OMLACERINGAR

Det är Pensionsspararen som har rätt att bestämma om omplacering av tillgång- ar på pensionssparkontot om inte annat följer av vad som anges i punkterna A - B.

A. Om Pensionsspararen har avlidit och det finns ett giltigt förmånstagarförord- nande övergår bestämmanderätten till den Förmånstagare som träder in. Om Förmånstagare har insatts i ordningsföljd, tillkommer bestämmanderätten såle- des den Förmånstagare som är insatt i första hand eller om denna Förmånstaga- re avstår eller har avlidit den Förmånstagare som enligt förordnandet är därnäst berättigad.

B. Om Kontoinnehavaren har avlidit och släktutredning i anledning av dödsfal- let pågår eller om den som gör anspråk på utbetalning av sparmedel inte har styrkt sin rätt till beloppet, utförs ingen omplacering förrän så har skett.

För omyndigs rätt till omplacering av tillgångar på ett pensionssparkonto gäller

bestämmelserna i Föräldrabalken. Föreligger särskild förvaltning, ska i stället de bestämmelser i gåvobrev eller testamente som reglerar den särskilda förvalt- ningen tillämpas.

6. FÖRMÅNSTAGARES RÄTTIGHETER

Vid Pensionssparares död övergår rätten enligt pensionssparavtalet till För-månstagare om sådan är insatt. Förmånstagare får dock inte göra inbe- talningar på pensionssparkontot, sätta in förmånstagare eller ändra den avta- lade utbetalningstidens längd.

7. RÄNTA PÅ INLÅNING PÅ PENSIONSSPARKONTO

Ränta utgår på inlåningsmedel på pensionssparkontot efter den räntesats som vid varje tid gäller för konto av detta slag i Banken. Vid utgången av varje ka- lendarår och när pensionssparkontot avslutas läggs upplupen ränta till kapitalet.

Information om Bankens allmänna regler för ränteberäkning kan fås på Bankens samtliga kontor.

8. FÖRVALTARREGISTRERING MED MERA

Banken får låta registrera Kontoinnehavarens andra Fondpapper än fondan- delar som är förtecknade på Kontoinnehavarens pensionssparkonto i Bankens namn hos den som fullgör registreringsuppgift avseende Fondpapperet ifråga. Vid sådan registrering får Banken registrera Kontoinnehavarens fondpapper tillsam- mans med andra kontoinnehavares Fondpapper av samma slag. Banken får även låta registrera Kontoinnehavarens fondandelar på angivet sätt när lagstiftning genomförs som tillåter sådan registrering.

Banken får låta Kontoinnehavarens Fondpapper ingå i ett för flera Kontoinne- havare gemensamt Fondpapper.

För den händelse ett emissionsinstitut väljer att redovisa tilldelade värdepap- per/rättigheter över Euroclear Sweden AB får Banken öppna ett VP-konto i kon- toinnehavarens namn med aviadress till Banken.

9. KÖP OCH INLÖSEN/FÖRSÄLJNING

Fondandelar

Om Kontoinnehavaren vill placera alla eller del av pensionssparkontots inlånings- medel i fondandelar gäller för varje fond vid var tid av respektive fondbolag be- slutade och av Finansinspektionen godkända Fondbestämmelser. För handel med fondandelar gäller vidare mellan Kontoinnehavaren och Banken särskilt tecknat Fondavtal.

Köp och inlösen av fondandelar utförs av Banken på uppdrag av Kontoinneha- varen antingen i form av engångsuppdrag eller som stående överföring.

Köp och inlösen av fondandelar sker snarast efter det att ordern kommit in till Banken och vid köp under förutsättning att likvidbelopp finns tillgängliga för Banken på Pensionssparkontots inlåningskonto när uppdraget registreras hos Banken och då likvid betalas.

Vid inlösen av fondandelar sätts likviden in på Pensionssparkontots inlånings- konto.

Redovisning av engångsköp, inlösen och köp av fondandelar genom stående överföringar sker genom att Kontoinnehavaren får kontobesked vid varje helårs- skifte.

Övriga Fondpapper

Om Kontoinnehavaren vill placera alla eller del av pensionssparkontots inlånings- medel i andra Fondpapper än fondandelar öppnar Banken på Kontoinnehavarens uppdrag en depå i Banken. För handel med övriga Fondpapper gäller de vid var tid av Banken antagna och till Kontoinnehavaren i samband med depåns öppnande överlämnade "Villkor för depåavtal".

Köp och försäljning av övriga Fondpapper utförs av Banken på uppdrag av Kon- toinnehavaren i form av engångsuppdrag.

Köp och försäljning av övriga Fondpapper sker snarast efter det att ordern kom- mit in till Banken och vid köp under förutsättning att likvidbelopp finns tillgängli- ga för Banken på Pensionssparkontots inlåningskonto när uppdraget registreras hos Banken och då likvid betalas.

Vid tecknings- och köpanmälan kommer sådan anmälan att lämnas till emis- sionsinstitutet sista dagen för anmälan.

Vid försäljning av övriga Fondpapper sätts likviden in på pensionssparkontots inlåningskonto på likviddagen.

Vid köp och försäljning av övriga Fondpapper upprättar och tillställer Banken kontoinnehavaren en avräkningsnota över antal köpta respektive sålda övriga Fondpapper med uppgift om det belopp som tas ut respektive sätts in på Pen- sionssparkontots inlåningskonto och de kostnader som köpet eller försäljningen föranlett.

VILLKOR

Pensionssparavtal

Utgivningsdatum

2017-05-11

Sida
2(3)

10. BANKENS RÄTT ATT AGERA VID OFULLSTÄNDIGT ELLER OKLART SVAR

Om Kontoinnehavaren får en underrättelse från Banken rörande någon åtgärd som anges i punkt 9, har Banken rätt att vidta den åtgärd som anges i underrättelsen, om Kontoinnehavaren inte lämnar annat besked till Banken före den i underrättelsen angivna senaste tidpunkten.

Om Kontoinnehavaren svarar på sådan underrättelse men, enligt Bankens bedömning, lämnar ett ofullständigt eller oklart uppdrag, ska Banken inhämta ytterligare information om tiden så medger.

I annat fall, eller om Kontoinnehavaren lämnar ytterligare ett oklart svar, uppfattar Banken svaret som ett uteblivet svar och har då rätt att agera självständigt. Vidtagen eller underlåten åtgärd av Banken är att jämställa med att åtgärden verkställts eller underlåts enligt uppdrag från Kontoinnehavaren.

Vid underrättelse enligt detta kommer Bankens förfrågan regelmässigt att avse hela den post som är föremål för åtgärd.

11. RÄTT FÖR BANKEN ATT I VISSA FALL UNDERLÅTA ATT VIDTA ÅTGÄRD MED MERA

Banken får helt eller delvis underlåta att vidta åtgärd om det på Pensionsspar-kontot inte finns tillräckliga medel eller fondandelar eller andra Fondpapper för att vidta åtgärden ifråga, eller om Banken inte får de uppgifter som enligt Bankens bedömning krävs för att vidta åtgärden.

Banken får belasta Pensionssparkontot med de belopp som krävs för att fullgöra de köp- och teckningsuppdrag som Kontoinnehavaren har begärt.

Vidare har Banken rätt att, utan att fråga Kontoinnehavaren, sälja sådana Fondpapper på Pensionssparkontot som inte anges i punkten 3.

12. ÅRSBESKED MED MERA

Kontoinnehavaren får årligen skriftligt redovisning enligt följande:

- Pensionssparkontots ingående och utgående värde och sparmedlens placering,
- under året gjorda köp, försäljningar samt andra omplaceringar,
- under året inbetalda och utbetalda medel,
- under året uppburna räntor och utdelningar,
- under året betalda förvaltnings- och transaktionsavgifter,
- under året betald skatt.

Kontoinnehavaren får komma överens med Banken om att Banken inte behöver underrätta Kontoinnehavaren löpande om omplaceringar av dennes tillgångar inom eller mellan sparformer och kostnaderna för detta samt att - om Kontoinnehavarens fondpapper är förvaltarregistrerade - Banken inte heller behöver vidarebefordra den information som Kontoinnehavaren annars skulle ha fått från utgivaren av Kontoinnehavarens Fondpapper.

13. SKATTER OCH AVGIFTER

Banken tar ut en årlig avgift för Pensionssparkontot som beräknas utifrån värdet av sparandet. Vid överflyttning av sparmedlen till annat pensionssparinstitut tar Banken också ut en avgift. Om sparandet är placerat i fonder tar fondförvaltaren ut en fondförvaltningsavgift. För handel med andra värdepapper än fonder tar Banken ut sedvanliga avgifter, såsom courtage. Upplysning om gällande avgifter finns på Bankens webbsida och samtliga kontor.

Banken tar också ut den avkastningsskatt som beräknas på Pensionssparkontot.

Banken får belasta Pensionssparkontot med de skatter och avgifter som belöper på detta.

Om det inte finns inlåningsmedel i tillräcklig utsträckning för att betala skatter och avgifter ska Kontoinnehavaren, senast fjorton bankdagar innan skatt respektive avgift ska betalas, meddela Banken vilka Fondpapper som ska säljas för att täcka betalningen. Om Banken inte har fått sådant meddelande ska Banken sälja pensionssparmedel i den ordning som anges i punkt 19 i den utsträckning som krävs för att täcka skatten respektive avgiften.

Om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kontoinnehavarens pensionssparmedel på inlåningskontot kan komma att understiga beräknad, men ännu inte inbetald skatt, på pensionssparmedel eller avgift får Banken i den ordning som anges i punkt 19 sälja pensionssparmedel i sådan utsträckning att nämnda risk inte längre bedöms föreligga. Banken får även underlåta att utföra av Kontoinnehavaren begärd omplacering och varje annan disposition av pensionssparmedlen i den utsträckning dispositionen enligt Bankens bedömning medför att nämnda risk skulle uppstå eller öka.

Utbetalningar från pensionssparande är skattepliktiga som inkomst av tjänst. Banken drar 30 procent i preliminärskatt. Den slutliga skatten kan bli högre, eftersom summan läggs på dina övriga löne- och pensionsinkomster.

14. RESTITUTION OCH NEDSÄTTNING

Banken ska, på särskilt uppdrag av Kontoinnehavaren, om det finns rätt till det och om Banken bedömer det som praktiskt möjligt och lämpligt, söka medverka till nedsättning eller restitution av skatt samt utbetalning av tillgodohavanden hos Skatteverket. Banken får i samband med det teckna Kontoinnehavarens namn samt även lämna uppgift om Kontoinnehavaren och Kontoinnehavarens Fondpapper i nödvändig omfattning.

15. AVTALAD SPARTID

Om inte Pensionsspararen skriftligen meddelat Banken annat, motsvarar den avtalade spartiden tiden från den dag Pensionssparkontot öppnas fram till dess att Pensionsspararen fyller 65 år.

16. VILLKOR FÖR UTBETALNING AV SPARMEDEL TILL PENSIONSSPARAREN

Utbetalning av sparmedel sker till Pensionsspararen när denne fyllt 65 år och pågår under 10 år, om inte Pensionsspararen skriftligen meddelar Banken annat minst en månad före första utbetalningstillfället.

Utbetalningarna får påbörjas tidigast när Pensionsspararen fyllt 55 år. Utbetalningarna får dock göras tidigare om Pensionsspararen enligt socialförsäkrings-banken fått rätt till sjukersättning. Om det i annat fall finns särskilda skäl får Skatteverket medge att pensionen får börja betalas ut innan Pensionsspararen fyller 55 år. Utbetalningarna ska pågå i minst 5 år, eller, om kontot ska upp- höra när Pensionsspararen fyller 65 år, minst 3 år. Utbetalningarna får under den första femårsperiod under vilken de ska betalas ut inte utgå med annat än samma belopp vid varje utbetalningstillfälle eller med stigande belopp, var- vid bortses från sådana förändringar av beloppen som föranleds av kurs- eller värdeutvecklingen på sparmedel som utgörs av inlåning i utländsk valuta, fondandelar eller andra Fondpapper.

Om den beräknade månadsvisa utbetalningen skulle understiga 1 % av det vid var tid gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, avrundat till närmast högre 100-tal kr, får Banken under varje utbetalningsår välja att göra färre utbetalningar. Om tillgångarna på Pensionssparkontot uppgår till högst 30 % av prisbasbeloppet, avslutas Pensionssparkontot genom en engångsutbetalning.

Banken kommer i ett särskilt meddelande underrätta kontoinnehavaren senast 3 månader innan första utbetalningen av pensionssparmedlen görs.

Kontoinnehavaren åtar sig att, sedan meddelande lämnats av Banken om hur mycket som ska betalas ut som pension under ett år, hålla motsvarande årsbelopp tillgängligt i kontanter på inlåningskontot senast en månad före första utbetalningstillfället. Om Kontoinnehavaren underlåter att vid angivna tidpunkt hålla det av Banken angivna beloppet tillgängligt på inlåningskontot får Banken utan Kontoinnehavarens godkännande vid var tid sälja de fondandelar eller Fondpapper som Banken finner lämpligt i enlighet med punkt 19 för att tillgodose det kommande årets pensionsutbetalningar.

17. UTBETALNING AV SPARMEDEL TILL ANNAN ÄN PENSIONSSPARAREN

Utbetalning av sparmedel efter Pensionsspararens död sker till insatta Förmånstagare eller den/de som har trätt i Förmånstagarens ställe, under förut sättningsättning att anmälan om detta har kommit in till Banken. Utbetalning sker under av Pensionsspararen angiven utbetalningstid.

Om giltigt förmånstagarförordnande inte finns eller förmånstagare saknas, övergår i och med dödsfallet fondandelar och andra Fondpapper till dödsboet.

Anmälan om dödsfall

Anmälan om dödsfall ska göras skriftligen till Banken. Anmälan ska vara åtföljd av dödsfallsintyg, utdrag ur död- och begravningsbok eller annan handling, som styrker dödsfallet. När anmälan utförts på angivet sätt och kommit in till Banken anses Banken ha fått kännedom om dödsfallet. Banken är inte skyldig att hålla sig informerad om inträffade dödsfall. Skulle Banken emellertid i särskilt fall på eget initiativ inhämta upplysning om inträffat dödsfall, anses Banken ha fått kännedom om dödsfallet när sådant inhämtande skett.

Om sparmedel enligt denna punkt ska betalas ut till Kontoinnehavarens eller Förmånstagarens dödsbo, upphör kontot att vara Pensionssparkonto redan i och med Kontoinnehavarens respektive Förmånstagarens dödsfall. Från tidpunkten för dödsfallet fram till dess att utbetalning sker förräntas dock inlåningsmedlen enligt samma regler som reglerna för pensionssparkonto. När Banken får kännedom om dödsfallet och att sparmedlen ska betalas till Kontoinnehavarens eller Förmånstagarens dödsbo, sker - om inte annat särskilt överenskommit - försäljning av samtliga fondandelar och/eller andra Fondpapper som var antecknade på Pensionssparkontot när dödsfallet inträffade. Avdrag av preliminärskatt, se punkt 13.

18. UTBETALNING AV SPARMEDEL

Utbetalning av sparmedel ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på och styrkt sin rätt till sparmedlen fullgjort vad han är skyldig att göra enligt punkt 17. Sker utbetalning senare än vad som sagts betalar Banken dröjs-

VILLKOR

Pensionssparavtal

Utgivningsdatum
2017-05-11

Sida
3(3)

målsranta enligt räntelagen.

Pensionsspararen uppdrar åt Banken att för Kontoinnehavarens räkning öppna ett inlåningskonto hos Banken inför utbetalning av pensionssparmedel och att göra utbetalningar av pensionssparmedlen genom att sätta in dem på detta konto. Avdrag av preliminärskatt, se punkt 13.

19. ORDNINGSFÖLJD FÖR IANSPRÅKTAGANDE AV SPARMEDEL

Har Kontoinnehavaren inte skriftligen anvisat vilka sparmedel som ska tas i anspråk för en viss betalning tar Banken sparmedlen i anspråk i följande ordning. I första hand används inlåningsmedel för täckande av utbetalning, i andra hand säljs fondandelar, i tredje hand säljs innehav av andra Fondpapper och i sista hand tas inlåningsmedel för vilka gäller särskilda villkor rörande spartidens längd. Banken har rätt, om inget annat meddelats, att bestämma vilka fondandelar respektive fondpapper som ska säljas och när sådan försäljning ska utföras.

20. AVSLUTNING AV KONTO I FÖRTID

Pensionssparkontot får avslutas genom en utbetalning i förtid om tillgångarnas värde uppgår till högst ett prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

I andra fall än enligt första stycket kan Kontoinnehavaren få särskild dispens av Skatteverket att avsluta kontot genom en utbetalning i förtid eller att en del av kontobehållningen betalas ut. Skatteverket ger bara dispens om Pensionsspararen är på obestånd och kan få en varaktig lösning på sina ekonomiska problem genom en utbetalning eller om det i övrigt finns synnerliga skäl.

Om Pensionssparkontot är förenat med ett oåterkalleligt förmånstagarförordnande, måste Förmånstagaren skriftligen samtycka till en utbetalning i förtid.

Återbetalning av tillgodohavande på Pensionssparkontot får också göras vid bodelning i vissa fall enligt vad som följer av 13 kap. 4 § äktenskapsbalken.

Avdrag av preliminärskatt, se punkt 13.

21. FÖRBUD MOT PANTSÄTTNING MED MERA

Rätten till sparmedlen på Pensionssparkontot får inte pantsättas eller belånas och reglerna för sparandet får inte heller ändras på sådant sätt att de inte längre uppfyller vad som vid var tid föreskrivs i inkomstskattelagen för detta sparande.

Rätten till tillgångarna på Pensionssparkontot får inte överlåtas till annan med undantag för det fall överlåtelsen sker

- på grund av utmätning,
- vid ackord och konkurs,
- till Förmånstagarare vid Pensionsspararens död enligt villkor i Pensionssparavtalet, genom bodelning, eller på annat sätt som anges i inkomstskattelagen.

22. ÄNDRING AV AVTALSVILLKOREN

Ändringar av dessa Villkor eller Bankens avgifter ska ha verkan gentemot Kontoinnehavaren från och med trettonde kalenderdagen efter det att Kontoinnehavaren enligt punkt 25 ska anses ha mottagit meddelande om ändringen.

23. UTMÄTNING

Pensionssparkontot och tillgångar knutna till Pensionssparkontot är skyddade mot utmätning för Kontoinnehavarens skuld under Pensionsspararens livstid om den avtalade spartiden är minst tio år och sparandet under denna tid skett på sätt som anges i lagen om individuellt pensionssparande. Efter Kontoinnehavarens död krävs för utmätningsfrihet dessutom att det vid dödsfallet finns Förmånstagarare förordnad.

24. KONTOINNEHAVARENS RÄTT ATT FLYTTA PENSIONSSPARAVTALET TILL ANNAT PENSIONSSPARINSTITUT

Kontoinnehavaren har rätt att när som helst flytta Pensionssparavtalet till ett annat pensionssparinstitut. I sådant fall ska tillgångarna på Pensionssparkontot överföras till det andra institutet.

Banken är då skyldig att tillse att pensionssparmedlen snarast överförs till det övertagande pensionssparinstitutet.

Bankens åtaganden gäller i tillämpliga delar till dess samtliga tillgångar är överförda till det övertagande pensionssparinstitutet.

Banken har rätt att före överflyttning av Pensionssparavtalet till annat institut belasta Pensionssparkontot med avkastningskatt för hela beskattningsåret endast om avtal om individuellt pensionssparande gäller med Banken vid årets ingång.

Vid överflyttning av Pensionssparavtal till annat pensionssparinstitut gäller avtalet med det övertagande institutet från den tidpunkt avtalet ingåtts.

25. MEDDELANDEN MED MERA

Banken har rätt att tillhandahålla information till Kontoinnehavare via e-post till den e-postadress som Kontoinnehavaren meddelat Banken, när Banken bedömer att användande av e-post är lämpligt. Meddelande som skickats av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Konto-innehavaren senast femte bankdagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som Kontoinnehavaren meddelat eller som på annat sätt är känd för Banken.

Meddelande genom telefax, telex, S.W.I.F.T, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kontoinnehavaren uppgivet nummer eller elektro-nisk adress. Om meddelandet når Kontoinnehavaren utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från Kontoinnehavaren till Banken ska ställas till kontoinnehavarens bankkontor, såvida Banken inte undantagsvis begärt svar till annan adress. Meddelande från kontoinnehavaren ska anses ha kommit Banken tillhanda den bankdag meddelandet kommit nyssnämnda kontor respektive av Banken i visst fall angiven adress tillhanda.

26. REKLAMATION

Om Kontoinnehavaren vill påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, kontoutdrag eller årsbesked avseende Pensionssparkonto, att sådan information uteblivit eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragsutförande enligt dessa Villkor, ska Kontoinnehavaren omgående underrätta Banken om detta (reklamation). Om Kontoinnehavaren vill begära hävning av ett köp- eller säljuppdrag ska detta uttryckligen och omgående framföras till Banken. Om reklamation eller begäran om hävning inte lämnas omgående förlorar Kontoinnehavaren rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Bankens sida.

27. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tid gällande diskontot med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

28. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med Banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och Banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.

UPPLYSNING – STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Insatta medel på inlåningskontot omfattas inte av statlig insättningsgaranti.