

Nedanstående information gäller då kund öppnat Depå på distans och ianspråk under Depåavtalet ingående tjänster.

Information om Swedbank och tillsynsmyndighet

Namn	Swedbank AB (publ)
Adress	105 34 Stockholm
Tel	08 5859 00 00
Org. nummer	502017-7753

Banken är ett bankaktiebolag som i enlighet med lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse.

Banken är moderbolag i Swedbankkoncernen. Banken har även tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersrörelse. Tillstånd har erhållits enligt 2 kap 1 §, punkt 1-7 och omfattar investeringstjänsterna

1. mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument,
2. utförande av order avseende finansiella instrument på kunders uppdrag,
3. handel med finansiella instrument för egen räkning,
4. diskretionär portföljförvaltning avseende finansiella instrument,
5. investeringsrådgivning till kund avseende finansiella instrument,
6. garantigivning avseende finansiella instrument och placering av finansiella instrument med ett fast åtagande, och
7. placering av finansiella instrument utan fast åtagande.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. I vissa konsumentfrågor står banken dessutom under Konsumentverkets tillsyn.

Den finansiella tjänstens egenskaper

Banken förtecknar för kunds räkning mottagna värdepapper i Depå och tillhandahåller förvaltningsåtgärder i enlighet med Depåavtalet och dess Allmänna Bestämmelser. Banken tar även emot köp- och säljuppdrag avseende finansiella instrument över Depån. Till Depån avsluts ett eller flera konton för likvider, avkastning, insättningar o.dyl. i anledning av i Depån registrerade finansiella instrument jämte kunds köp och försäljning av finansiella instrument. Se vidare Depåavtalet och dess Allmänna Bestämmelser.

Den finansiella tjänstens pris och sättet för betalning

Uppgift om aktuella priser finns att tillgå på bankens kontor eller hemsida www.swedbank.se.

För tjänsten betalar Du, i förekommande fall, en avgift. Hur aktuell avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Depåavtalet och dess Allmänna Bestämmelser.

Förutom tjänstens pris kan det tillkomma ytterligare skatter, avgifter och kostnader, som inte påförs eller betalas av banken.

Risker som följer med finansiella instrumen

Du uppmärksammas på att uppgifter om tidigare värdeutveckling och avkastning av finansiella instrument inte ger någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning. För ytterligare information hänvisas till bankens dokument "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument".

Ångerrätt

Du har rätt att utan särskild kostnad frånträda tjänsten. Ångerfristen är 14 dagar från den dag då Kapitalmarknadskontoavtalet ingicks eller tidigast den dag då du erhållit denna information och tjänstens avtalsvillkor. Om du ingått tjänsten via Telefonbanken ska du i sådant fall kontakta Telefonbanken – personlig service (0771-22 11 22) eller ditt lokala bankkontor och meddela att du önskar utöva din ångerrätt. Om du ingått tjänsten via annan kanal in i banken kontaktar du ditt lokala bankkontor eller den person som du haft kontakt med inför anslutningen av tjänsten. Vid utövande av ångerrätten förbehåller sig banken rätten att debitera dig för en avgift motsvarande den period du haft tjänsten i förhållande till den totala debiteringsperioden. Banken har även rätt till ersättning för sådana skäliga kostnader som hänförs sig till tiden före det att avtalet upphörde. Hit hör bankens kostnader i samband med att avtalet ingicks i form av administrativa kostnader.

Du uppmärksammas särskilt på att ångerrätten inte gäller för över Depån redan utförda köp- eller försäljningsuppdrag av finansiella instrument eller uppdrag avseende sådana transaktioner som inte avslutats men som redan lämnats till marknadsplatsen och som inte går att annullera. Detsamma gäller för förvaltningsåtgärder under Depåavtalet, t.ex. teckning av finansiella instrument.

Notera att för att Depåavtalet ska kunna frånträdas måste eventuella finansiella instrument först föras över till annan depå, Kapitalmarknadskonto eller vp-konto. Detsamma gäller för de medel som finns på kontot. Se vidare Depåavtalet och dess Allmänna Bestämmelser vad som gäller för uppsägning.

Avtalets löptid och uppsägning av avtalet

Depåavtalet löper tills vidare. Du respektive banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande 10 respektive 30 kalenderdagar efter uppsägningen. Därutöver har banken rätt att i vissa fall säga upp avtalet med omedelbar verkan. Båda parter har rätt att säga upp avtalet om någon part väsentligt har brutit mot Depåavtalet. Då avtalet upphör skall du och banken genast reglera samtliga utestående förpliktelser enligt avtalet. I samband med avtalets upphörande skall du överenskomma med banken hur eventuella finansiella instrument skall föras över till annan depå, kapitalmarknadskonto eller vp-konto. Detsamma gäller för de medel som finns på kontot. Se vidare Depåavtalets och dess Allmänna Bestämmelser.

Språk

Avtalsvillkor och information kommer att tillhandahållas på svenska. Under avtalstiden kommer banken att kommunicera med kund på svenska.

Tillämplig lag m m

Twist rörande tolkningen eller tillämpningen av Depåavtalet skall vara underkastad svensk rätt och ska avgöras av svensk allmän domstol. Vid marknadsföringen av tjänsterna har svensk lagstiftning följts. Tjänstens avtalsvillkor och information om tjänsten tillhandahålls endast på svenska. Under avtalstiden åtar sig banken endast att kommunicera på svenska.

Klagomålshantering

Om du har reklamerat tjänsten hos kundtjänst eller hos ett bankkontor, men inte godtar bankkontorets bedömning i reklamationsärendet, kan du skriftligen vända dig till bankens klagomålsansvarige under adress Swedbank, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Den klagomålsansvarige utreder ärendet och återkommer till dig med ett skriftligt svar.

Om du har ekonomiska anspråk på banken, kan du - som ett alternativ till att vända dig till banken direkt - göra en skriftlig anmälan till Allmänna reklamationsnämnden under adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Nämndens uppgift är att opartiskt och utan kostnad pröva privatpersoners tvister med näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit till nämnden inom sex månader efter det att bankens avvisat ditt krav.

Investerarskydd och insättningsgaranti

För finansiella instrument och likvida medel som banken tagit emot för din räkning enligt Kapitalmarknadskontoavtalet gäller lagen (1999:158) om investerarskydd i händelse av bankens konkurs. Skyddet innebär att en kund som inte kan få ut sina finansiella instrument eller likvida medel har rätt till ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr. Kunden ska framställa krav om ersättning senast 1 år från dagen för konkursbeslutet till Riksgälden, som prövar om rätt till ersättning föreligger. För de likvida medlen kan rätt till ersättning alternativt föreligga enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Den lagen gäller allmänt för likvida medel som insatts på konto.