

Kortfakta	
Översiktlig information	Det här är en kortfattad beskrivning av Swedbank och Sparbankernas villaförsäkring som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på www.swedbank.se/villahemforsakring , hos Kundcenter/ sparbanks telefonbank eller på ditt lokala bankkontor.
Avtal och premie	Försäkringen gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Premien för en senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då vi avsånde krav på premien till dig. Du har rätt att säga upp din försäkring vid försäkringstidens utgång eller om försäkringsbehovet upphört. Hur mycket du betalar beror bland annat på boyta, antal personer i hushållet, ålder och var villan ligger. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.
Inbetalning	Du väljer själv om du vill betala per år mot ett vanligt inbetalningskort eller månadsvis via kostnadsfritt autogiro. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.
Försäkringsgivare	Tre Kronor Försäkring AB. 106 60 Stockholm. Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm. www.3kronor.se , telefon 08-617 99 00. Organisationsnummer 516406-0369. Försäkringsgivare för skadedjurs- och hussvampsförsäkring är Anticimex Försäkring AB. Box 47025, 100 74 Stockholm. Besöksadress: Årstaängsvägen 21B, Stockholm. www.anticimex.se , telefon 08-517 633 00. Organisationsnummer 502000-8958.

Gäller försäkringar tecknade från och med 2018-04-01.

Vilken passar dig bäst?

Hos oss kan du som bor i eget hus välja mellan två varianter av villaförsäkring. Villaförsäkring BAS ger ett grundskydd. Villaförsäkring PLUS ger ett utökat skydd, med bland annat ett allriskskydd på upp till 200 000 kronor för byggnad och tomtmark. Nedan ser du en sammanfattning av de viktigaste delarna av försäkringarna.

Villaförsäkringen ersätter	BAS	PLUS
Stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark	Ja	Ja
Vatten- och läckageskador	Ja	Ja
Brand-, nedsotnings- och explosionsskador	Ja	Ja
Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor	Ja	Ja
Skadedjur och hussvamp	Ja	Ja
Skador orsakade av oförutsedda händelser – exempelvis om ett träd faller över huset	Nej	Ja
Inget åldersavdrag utgår vid totalskada på byggnad	Nej	Ja
Inget åldersavdrag för hushållsmaskiner yngre än fyra år	Nej	Ja

Självrisk vid skada orsakad av skyfall, översvämning och jordrörelser reduceras	Nej	Ja
Skador på yt- och tätskikt i våtrum där läcka- get uppstått	Nej	Ja
Värdestegring vid till- eller ombyggnad under försäkringsåret	Nej	Ja
Extrakostnad som uppstår vid återställande eller reparation på grund av nya normer och branschregler	Nej	Ja

Tillägg

Äger du småbåt är det klokt att komplettera med ett tillägg för den, eftersom hemförsäkringen inte omfattar båtar. Tillägg för småbåt kan göras för båtar som är upp till fem meter långa, har en motoreffekt på högst 15 hk och ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor.

1. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten.

2. För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare av den försäkrade fastigheten.

3. Vad gäller försäkringen för?

Här kan du läsa vad försäkringen ersätter och de viktigaste begränsningarna. Det finns fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som nämns här och det betonas att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Stöld och skadegörelse på byggnad och tomtmark med mera

Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Byggnad ersätts med återställande efter en skada till en liknade eller närmast motsvarande byggnad. Vissa åldersavdrag kan göras enligt försäkringsvillkoren.

Försäkringen ersätter

- Stöld av och skadegörelse på byggnadsdel och tomtmark.
- Vatten- och läckageskador.
- Brand-, nedsotnings- och explosionsskador.
- Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- Installationer, avsedda för byggnaden eller hushållsmaskiner som är byggnadstillbehör går sönder.

Försäkringen ersätter inte

- Lös egendom.

Skadeinsekter angriper huset

- Sanering. Om ni drabbas av skadedjur som kackerlackor, getingar, råttor eller möss i huset ingår hjälp med att få bort djuren.
- Om träskadeinsekter, till exempel hästmärla eller husbock, skadat virke i huset reparerar vi skadan. Gäller byggnadsdel vars bärig- het äventyras.
- Vid angrepp av äkta hussvamp utförs sanering och reparation av din bostadsbyggnad.

Försäkringen ersätter inte

- Angrepp på byggnad där virket är rötskadat.
- Äkta hussvampsangrepp på byggnadsdel utomhus.

Utökat skydd för byggnad och tomtmark om du har valt Villaförsäkring PLUS.

Försäkringen ersätter

- Skada på byggnad och tomtmark genom plötsliga och oförutsedda händelser, exempelvis träd som faller över huset.
- Reparationer och återställande utan åldersavdrag om hela byggnaden totalskadas och med högst 10 000 kronor vid delskada utom för värmepannor äldre än 15 år, hushållsmaskiner och vär-

mepumpsanläggningar äldre än 12 år, rörsystem i byggnad för vatten, samt för avlopp och värme äldre än 30 år.

- Reparation eller återanskaffning utan åldersavdrag för hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder.
- Minskning av självrisk vid skyfall, översvämning, jordrörelser, frysring.
- Värdestegringsgaranti vid till- eller ombyggnad.
- Den extrakostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället med högst 10 000 kronor.
- Skador på yt- och tätskikt i våtrum där läckaget uppstått.
- Stormskador på tomtmark.

Försäkringen ersätter inte

- Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, husdjur, felaktig konstruktion eller felaktigt material.
- Skada på eller förlust av brygga.

Högsta ersättningsbelopp byggnad och tomtmark

Villaförsäkring BAS	Villaförsäkring PLUS	Villaförsäkring PLUS
Vid skada på byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand med mera.	Vid skada på byggnad och tomtmark orsakad av stöld, skadegörelse, brand med mera.	Vid skada på byggnad och tomtmark orsakad av plötslig och oförutsedd händelse (allrisk).

Byggnad på försäkringsstället

Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp.	Fullvärde alternativt ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp.	200 000 kr, dock högst ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp. 40 000 kr vid läckage genom tak i bostadsbyggnad
--	--	--

Tomtmark

100 000 kr. Vid skada på grund av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott - Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde om det ger högre ersättning.	100 000 kr. Vid skada på grund av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott - Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde om det ger högre ersättning.	200 000 kr, dock högst tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.
---	---	---

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom. Vi åtar oss

- Att utreda om du är skadeståndsskyldig.
- Att förhandla med den som kräver skadestånd.
- Att företräda dig i rättegång och svara för rättegångskostnaden.
- Att betala det skadestånd som du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- Skadeståndskrav som du får i samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet.
- När du krävs på skadestånd som förälder enligt 3 kap 5 § skadeståndslagen.
- Skadeståndskrav som du får som ägare eller förare av motordrivet fordon och båt.
- Skada på egendom som du hyr, lånar eller tar hand om i mer än ett dygn.
- Skada på bostad utomlands.
- Skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

- 5 miljoner kronor.

Rättsskydd

Om du som privatperson och ägare till den försäkrade fastigheten hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

Försäkringen ersätter

- Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Tre Kronor även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- Tvister som har samband med arbete eller annan förvärvsverksamhet.
- Tvist med någon som du varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.
- Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp. Tvist med Tre Kronor om försäkringsavtalet omfattas dock.

Högsta ersättning

- 130 000 kronor. Om du tecknat Villaförsäkring PLUS ersätter vi högst 260 000 kronor.

Tillägg - Småbåt

Småbåt är ett klokt tillval för dig som har båt, eftersom båtar inte omfattas av hemförsäkringen. Försäkringen gäller för båtar som är max 5 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk och med ett marknadsvärde på högst 35 000 kronor. För småbåt gäller ansvarsförsäkringen och rättsskyddet enligt villkoret för hemförsäkringen i tillämpliga delar.

Försäkringen ersätter

- Skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadat någon annan eller någon annans båt.
- Rättsskydd.

Högsta ersättning

- Egendomsskada – stöld, brand etc. 35 000 kronor.
- Ansvarsförsäkring 5 miljoner kronor.

4. Självrisker*

Självrisk vid	BAS	PLUS
Stöld, skadegörelse, brand, explosion, installationer, läckage etc.	1 500 kr	1 500 kr
Läckage från våtrum	4 000 kr**	4 000 kr**
Småbåtsförsäkring egendomsskada – tillägg	1 500 kr	1 500 kr
Ansvarsskada	1 500 kr	1 500 kr
Rättsskydd	20 % (lägst 1 500 kr)	20 % (lägst 1 500 kr)

* Har du valt högre självrisk än ovan är det alltid den som gäller.

** Om byggnads- eller branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts är självrisk 10 procent av skadebeloppet, lägst 10 000 kronor.

5. Allmänna bestämmelser

Mer om att försäkra villan

Viktigt om din byggnad.

Meddela oss om byggnaden du vill försäkra

- är Q- eller Mb-märkt ("K-märkt"),
- har byggnadsförbud,
- är en kolonistuga eller villavagn,
- är nedsliten eller har låg sanitär standard,
- har byggts för ett annat ändamål än bostad, till exempel en nedlagd skola.

Innan försäkringen tecknas måste du upplysa oss om något av ovanstående gäller för din byggnad så att vi kan ge dig rätt försäkring. Villaförsäkring kan endast tecknas för villa som till minst hälften används som privatbostad. Detta innebär att om du har ett företag inrymt i din villa som upptar mer än hälften av ytan så kan vi inte erbjuda villaförsäkring. Om försäkringen blir felaktig är det risk att du inte får full ersättning vid en skada.

Rätt ersättning

Ändrade förutsättningar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta, ändrat antal personer i hushållet eller förändringar i lösörets värde.

Krav på aktsamhet

För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan den ersättning du skulle ha fått minskas.

Alkohol och droger

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för skadad eller förlorad egendom. Byggnaden är normalt fullvärdesförsäkrad vilket innebär att byggnaden återställs till motsvarande byggnad med eventuella åldersavdrag. Byggnaden kan alternativt ha ett särskilt angivet högsta ersättningsbelopp, så kan exempelvis vara fallet för äldre ekonomibyggnader eller uthus.

Skada som annan ansvarar för

Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande utfästelse. De fall som kan bli aktuella är då annan ansvarar enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen eller ellagen och gäller de ersättningspunkter som avser livsmedel i kyl och frys, hushållsmaskiner och installationer, skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse för byggnad samt trafikolycka eller haveri.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du får information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du din telefonbank. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

6. Vart vänder jag mig om jag vill veta mer?

För att anmäla en skada ring,
Tre Kronor Skador på 0771-23 33 33.

Om du behöver snabb hjälp på kvällar och helger ring,
Tre Kronor Jour/Assistans på 020-57 16 00.

Om försäkringen

Har du frågor om försäkringen kan du kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter/sparbanks telefonbank.

7. Om du inte är nöjd

Skadeärenden

Vi vill att du som kund ska vara nöjd. Är du inte nöjd med vårt beslut vill vi gärna att du först tar kontakt med din handläggare. Det kan ha uppstått missförstånd eller kanske alla fakta inte tidigare har framkommit. Du har då också möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar.

Du kan också anmäla ett klagomål på www.3kronor.se/klagomal eller ringa oss på 020-65 52 53.

Vill du trots detta gå vidare med ditt ärende finns även följande omprövningsmöjligheter.

- Kundombudsmannen på Tre Kronor.
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- Branschgemensamma nämnder.
- Tingsrätt.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger råd i försäkringsärenden men prövar inte enskilda tvister.
- Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger råd och hjälp i försäkringsärenden.
- Om du får en tvist med Tre Kronor rörande din Småbåtförsäkring kan den prövas av disaschör det vill säga en person som yrkesmässigt gör haveriutredningar efter incidenter till sjöss och avgör tvister med försäkringsgivare vid ett haveri.

Övriga ärenden

Klagomålsansvarig på Swedbank eller din sparbank.

8. Rådgivning, ersättning och tillsynsmyndigheter

Rådgivning

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Ersättning

Swedbank och/eller din lokala Sparbank får en så kallad förmedlingersättning, 13,5 procent av försäkringens pris, från Tre Kronor för marknadsföring, försäljning och kundservice av sakförsäkringar till dig som kund. Som kund betalar du ingen särskild förmedlingsavgift till banken. Du betalar endast det pris som gäller för din försäkring till Tre Kronor.

Tillsynsmyndigheter

Tre Kronor och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm.
Telefon 08-787 80 00
www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Tre Kronors och försäkringsförmedlarens marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad.
Telefon 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se
konsumentverket@konsumentverket.se

9. Skaderegistrering och skydd av personuppgifter

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är

GSR AB
Box 24171
104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB,

en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skydd av personuppgifter

Tre Kronor värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att visa kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till Tre Kronor som ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Tre Kronors dataskyddsombud på dataskyddsombud@3kronor.se

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister hos Tre Kronor för bland annat automatiskt adressuppdatering. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Tre Kronors hantering av personuppgifter och dina rättigheter på www.3kronor.se/personuppgifter