

Detta dokument är en bilaga till Avtalet och innefattar Avtalets definitioner.

**"3D Secure"** Samlingsnamn för teknisk standard vid var tid gällande versioner som ägs av standardiseringsorganisationen EMVCO eller Varumärkesföreningar för att identifiera och skydda köpare och säljare när kontokortsbetalningar utförs via internet.

**"Abonnemangsbetalning"** återkommande betalningar så kallat recurring payments där Kortkunden enligt särskilt avtal ger Kunden rätt att återkommande debitera Kontokort med ett fast belopp enligt överenskommen periodicitet.

#### "Access"

**Access** – webbtjänst som ger Kunden tillgång till Korttransaktioner, Serviceavgifter och övriga elektroniska dokument.

**Access Användare** - en behörig användare utsedd av Kunden för Access. Användaren har tillgång till all information i Access, ska logga in regelbundet och kan utse andra behöriga användare.

**Elektroniska dokument** – Serviceavgiftsavi samt övriga informationsdokument, Beställning Kortköpsunderlag och Rättelser.

**"Auktorisation"** kontroll och godkännande av Korttransaktion.

**"Automat"** Teknisk Utrustning placerad i obemannad miljö där Kortkund utför Korttransaktion genom självbetjäning.

**"Avtalet"** Avtal Kortinlösen, med tillhörande Allmänna Villkor, bilagan Definitioner, kompletterande föreskrifter samt i förekommande fall Tilläggsavtal, som slutits mellan Swedbank Pay och Kunden.

**"Bankdag"** dag som banker i Sverige i allmänhet håller öppet.

**"Begränsad kortacceptans"** Kundens val att neka acceptans av vissa Kontokort på Säljstället.

**"Betallänk"** funktion som används vid telefonorder där Kunden skickar e-post till Kortkunden med en länk för att genomföra en Korttransaktion enligt 3D Secure.

**"Betälväxel"** av Swedbank Pay godkänd part som genomför insamling av Korttransaktioner och vidarebefordrar dessa till Swedbank Pay.

**"Chip"** benämning på den del av Kontokort som i datachip innehåller Kontokortnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information som kan läsas av Teknisk Utrustning via kontakt eller kontaktlöst gränssnitt.

**"Dagsavslut"** avstämning eller insamling av dagens gjorda Korttransaktioner i Teknisk Utrustning som översänds till Swedbank Pay via telenät eller annat nät som uppfyller Post- och Telestyrelsens krav.

**"EMV"** Teknisk säkerhetsstandard för Chip och PIN-Kod utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**"EMV Betalterminal"** fristående eller integrerad kortterminal, eller därmed jämförlig utrustning med Kontokortsfunktioner som godkänts av Swedbank Pay och som administreras av Swedbank Pay eller av Swedbank Pay godkänd part.

**"EU-regelverken"** de regelverk från EU som reglerar Inlösarens skyldigheter mot Kunden.

**"Förbetalt kort"** (även kallat prepaid) är ett Kontokort som är förladdat med ett tillgängligt köpbelopp.

**"Förenklad kortbetalning"** Förenklad kortbetalning innebär att Kortkund lagrar sitt Kontokortnummer på ett säkert sätt hos Kund för att användas vid återkommande köp. Förekommer endast vid försäljning via internet på hemsida eller app.

**"Försäljningskanal"** det sätt som Kunden erbjuder Kortkunden att betala med Kontokort. Försäljningskanaler är Kortinlösen via terminal, mobil, automat, internet samt telefonorder.

**"Hostad lösning"** när betalningslogiken hanteras av Betälväxeln genom att Kortkunden länkas från Kundens Säljställe på internet till Betälväxeln när betalning ska genomföras, så kallad re-direct. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos PCI-certifierad Betälväxel. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker endast av PCI-certifierad

Betälväxel och inte hos Kunden eller av annan part/leverantör.

**"Icke hostad"** det tekniska gränssnitt som används vid teknisk lösning anslutning mellan Kundens säljställe på internet och Betälväxeln, där Kundens system kommunicerar med Betälväxeln via server till server genom ett API (Application Programming Interface) eller motsvarande. Kontokortsinformation läggs in av Kortkund hos Kunden. Lagring, transport eller hantering av Kontokortsinformation sker hos Kunden och/eller av annan part/leverantör.

**"Inlösare"** part som ansvarar för att teckna avtal med Kunden om att samla in Korttransaktioner, ge Kunden likvid för dessa samt vidarebefordra dessa till Kortutgivare.

**"Inlösen"** bearbetning av en Korttransaktion enligt Varumärkesföreningarnas regelverk samt reglering av Korttransaktionens belopp mot Kundens Konto.

**"Kontaktlös"** benämning på den del av Korttransaktion som sker via kontaktlöst gränssnitt, enligt NFC standard utfärdad av Varumärkesföreningarna.

**"Kontokort"** kort eller Kortkunds enhet med varumärkena Visa, Electron, Vpay, Mastercard, Diners Club International, Discover, JCB, Union Pay eller Maestro med kategorierna debet, Förbetalt, kredit, internationella samt företagskort som enligt Avtalet accepteras av Swedbank Pay. Utöver nämnda varumärken omfattas även andra varumärken som Swedbank Pay meddelat Kunden.

**"Kontokortsinformation"** samlingsbegrepp för all information som är tryckt och/eller präglad på Kontokortets framsida respektive baksida samt all information i Kontokortets Chip och magnetspår som är relevant vid hantering av Kortinlösen.

**"Kontokortsnummer"** det numeriska begrepp som identifierar ett Konto och som på framsidan av Kontokortet är tryckt och/eller präglad.

**"Kontrollgräns"** köpbelopp i en Korttransaktion från och med vilket belopp och uppåt Kortkontroll måste ske vid Kortinlösen i Teknisk Utrustning som ej kan skicka Auktorisation eller i övriga situationer reglerade i Avtalet då en Auktorisation ska genomföras.

**"Kontrollnummer"** nummer som bekräftar utförd och godkänd Auktorisation av Korttransaktion.

**"Kortförmedlingsavgift"** den avgift (interchange) per Korttransaktion som Swedbank Pay betalar till Kortutgivare och som är en del av Serviceavgiften.

**"Kortinlösen"** samlingsbegrepp för:

**"Chipinlösen"** - då Kontokortsinformation från Chip tillsammans med PIN-Kod, i förekommande fall utan PIN-kod eller underskrift hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning.

**"Kontaktlös inlösen"** - då Kontokortinformation från Chip via kontaktlöst gränssnitt med eller utan PIN-Kod, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning.

**"Magnetspårinlösen"** - då Kontokortsinformation från magnetspår tillsammans med PIN-Kod eller underskrift och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, hanteras i direkt anslutning till Korttransaktionen genom användande av Teknisk Utrustning. Det är upp till respektive Kortutgivare att godkänna Auktorisationen. För Kontokort utgivna inom EU/EES kommer Magnetspårinlösen med största sannolikhet att nekas.

**"Manuellt Inknappad Inlösen"** - då Kontokortsinformation manuellt inknappas i Teknisk Utrustning och i förekommande fall av Kunden angett Kontrollnummer, i direkt anslutning till Korttransaktionen. Det är upp till respektive Kortutgivare att godkänna Auktorisationen. För Kontokort utgivna inom EU/EES kommer Manuellt Inknappad Inlösen med största sannolikhet att nekas. För att använda sig av Manuellt Inknappad Inlösen måste Teknisk Utrustning ha stöd för denna möjlighet samt ett separat Tilläggsavtal tecknas med Swedbank Pay.

**"Kortkontroll"** manuell Auktorisation genom att Kunden ringer ett av Swedbank Pay eller av Teknisk Utrustning anvisat telefonnummer.

**"Kortköpsunderlag"** samlingsnamn för Kundens alla underlag gällande Korttransaktion.

**"Kortkund"** kund som genomför Korttransaktion hos Kunden.

**"Kortkunds enhet"** benämning på enhet som innehåller Chip som Kortkund äger med kontaktlöst gränssnitt så som mobiltelefon, nyckelringar, klockor och andra enheter som kan användas med eller utan PIN-Kod och som kan hantera annan av Kortutgivaren godkänd identifieringsmetod.

**"Korttransaktion"** transaktion avseende kortköp eller Retur som genomförts med Kontokort hos Kunden.

**"Kortutgivares Reklamationsrätt"** när utgivare av Kontokort har rätt att via en Reklamation av en Korttransaktion få Korttransaktionens belopp helt eller delvis krediterat.

**"Kortutgivare"** bank eller annat kreditinstitut som utfärdar Kontokort.

**"Kunden"** Swedbank Pays avtalspart i detta Avtal.

**"Kundens konto"** det bankkonto eller plusgirokonto som Kunden angivit i detta Avtal eller senare skriftligen meddelar till Swedbank Pay.

**"Kundkvitto"** kvitto genererat av Teknisk Utrustning avseende Korttransaktion, uppdelat i Kundens och Kortkundens exemplar.

**"Kundnummer"** Kundnummer hos Swedbank Pay, även kallat redovisningsnummer.

**"Legitimationsgräns"** det belopp över vilket Kunden enligt Avtalet ska genomföra Legitimationskontroll vid Korttransaktion som Kortkund godkänner med underskrift på Kundkvitto.

**"Legitimationskontroll"** då Kunden kontrollerar godkänd identitetshandling uppvisad av Kortkund.

**"Leverans"** distribution av vara/tjänst. Leverans anses påbörjad när en försändelse överlämnats till Posten eller annan distributör.

**"Makulering"** borttag av felaktig Korttransaktion i Teknisk Utrustning i direkt anslutning till Korttransaktion.

**"Mastercard Identity Check"** Mastercards produktnamn på nya versionen av 3D Secure (EMV 3DS).

**"Mastercard Secure Code"** Mastercards produktnamn på gamla versionen av 3D Secure (3DS 1.0).

**"Masterpass"** digital kortplånbok från Mastercard där Kortkunden lagrar Kontokortsinformation och leveransadress för betalning via Korttransaktion på Kundens Säljställe.

**"PCI DSS"** Varumärkesföreningarnas krav avseende säkerhetscertifiering, lagring av och övrig hantering av Kontokortsinformation.

**"PIN-Kod"** personlig numerisk kod, eller annan godkänd identifieringsmetod, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion.

**"PIN-Utrustning"** av Swedbank Pay godkänd Teknisk Utrustning, med vilken Kortkund kan godkänna Korttransaktion genom angivande av PIN-Kod.

**"Reklamation"** Korttransaktion som har reklamerats enligt Varumärkesföreningarnas regelverk.

**"Reklamations avgift"** en avgift per Korttransaktion ingående i Reklamation och/eller Återdebitering.

**"Retur"** Korttransaktion genom vilken Kortkund krediteras för köp till samma Kontokort som ursprungstransaktionen.

**"RTS"** Teknisk standard inom PSD2 som bland annat reglerar krav på SCA.

**"SCA"** Stark kundautentisering enligt RTS av Kortkunden med hjälp av PIN-kod eller 3D Secure såvida inget annat avtalas.

**"Serviceavgift"** de avgifter som Kunden ska betala till Swedbank Pay enligt Avtalet.

**"Spår 2"** benämning på den del i Kontokortets magnetspår som innehåller

er Kontokortsnummer, giltighetstid samt övrig för Korttransaktionen viktig information.

**"SSL" (Secure Socket Layer)** teknisk standard för att kryptera information som skickas på internet.

**"Swedbank Pay"** PayEx Sverige AB med organisationsnummer 556735-5671.

**"Säkerhetskod"** Samlingsnamn för de siffrorna som är tryckta i signaturfältet på baksidan av Kontokort, kallas även CVV2/CVC2, CVD beroende på Kortutgivare.

**"Säljställe"** den plats där Kunden enligt Avtalet bedriver sin försäljningsverksamhet.

**"Teknik- och Kvalitetskontroll"** i förekommande fall av Swedbank Pay och Kunden genomförd procedur för kontroll av Teknisk Utrustning samt Transaktionsinformation innan försäljning kan påbörjas.

**"Teknisk Utrustning"** samtlig hårdvara och programvara som krävs för att Kunden ska kunna utföra Korttransaktioner på Säljstället som godkänts av Swedbank Pay samt administreras av part som Swedbank Pay godkänt. En förutsättning för att uppnå godkänd Teknisk Utrustning är, om inte annat avtalats, inkopplad EMV Betalterminal (fristående, integrerad med kassasystem eller inbyggd i Automat) och för försäljning på internet, Hostad lösning. Betalväxel och i förekommande fall system avseende försäljning på internet och telefonorder ingår i Teknisk Utrustning.

**"Tilläggsavtal"** särskilt avtal som tecknas mellan Kunden och Swedbank Pay och som exempelvis kan reglera Begränsad kortacceptans (d.v.s. Kundens möjlighet att välja bort och inte acceptera vissa Kontokort).

**"Transaktionsinformation"** information om Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Transaktionslogg"** elektroniskt lagrad spårbar Transaktionsinformation gällande Korttransaktion med innehåll enligt Avtalet eller i förekommande fall särskilda anvisningar.

**"Transaktionsmonitorering"** Kundens eller Betalväxels system för att identifiera risktransaktioner.

**"Trunkerat Kontokortsnummer"** dolda delar av Kontokortsnummer som skrivs ut på Kundkvitto.

**"Varumärkesavgift"** den avgift (scheme fee) per Korttransaktion som Swedbank Pay betalar till Varumärkesföreningarna och som är en del av Serviceavgiften.

**"Varumärkesföreningar"** samlingsnamn för kortorganisationer, som utfärdar och bedömer uppfyllelse av regelverk för hantering av Kontokort.

**"Verified by Visa"** Visas produktnamn på gamla versionen av 3D Secure (3DS 1.0).

**"Visa Secure"** Visas produktnamn på nya versionen av 3D Secure (EMV 3DS).

**"Återdebitering"** debitering av Kundens Konto eller fakturering av Kunden i samband med en Reklamation eller en felaktig Korttransaktion.

#### Behålles av Kunden