



1. ALLMÄNT

Banken tillhandahåller Swish Handel i enlighet med vad som framgår av dessa villkor Swish Handel och vid var tid gällande "Swish Manualer", det vill säga användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Handel som vid var tid finns tillgängliga på www.getswish.se/manualer, samt sådan motsvarande information som banken publicerar på www.swedbank.se eller på annat sätt tillhandahåller. Här nämnd dokumentation benämns i dessa villkor "Produktinformationen". När Swish Handel används gäller också vid var tid gällande villkor för det konto som är anslutet till Swish Handel och "Villkor Företagstjänster med mera." Dessa villkor Swish Handel har företräde framför övriga här nämnda villkor.

De båda tjänsterna Swish Handel och Swish Privat benämns i dessa villkor Swish Handel sammantaget som "Swish".

Ytterligare och mer detaljerad information om Swish Handel finns i Produktinformationen.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT ANVÄNDA SWISH HANDEL

Swish Handel är avsedd för näringsidkare som bedriver e-handel via webb eller mobil enhet, för att för egen räkning ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish Privat och där säljplatsen har ett integrerat flöde mellan butiken och kassan.

En förutsättning för att få använda Swish Handel är att kunden tillhandahåller varor och tjänster till konsumenter. Närmare krav på kundens verksamhet framgår av punkt 6.

Betalningar via Swish Handel ska alltid genomföras direkt mellan det konto som kunden anger för kreditering av mottagna betalningar och betalarens konton.

3. BESKRIVNING AV SWISH HANDEL MED MERA

En betalning via Swish Handel sker genom att kunden på betalarens initiativ skapar en betalningsbegäran, vilken betalaren därefter godkänner i sin Swish-app. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har betalaren en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att betalningsbegäran har presenterats i dennes Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Produktinformationen. Det åligger kunden att informera betalare om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid betalaren har på sig att godkänna betalningen.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran. Detta möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Under förutsättning att kunden har uppfyllt vad som ankommer på denne enligt gällande villkor åtar sig banken att ta emot betalning från en betalares konto som är anslutet till Swish Privat i banken eller hos annan betaltjänstleverantör och kreditera kundens konto som är anslutet till Swish Handel i banken.

Banken krediterar av kunden angivet konto omgående efter att banken har tagit emot betalningen från betalaren direkt eller via dennes betalningsleverantör och redovisar transaktionen via överenskommen kanal.

Kunden erhåller ett unikt nummer ("Swish-nummer") kopplat till ett av kundens angivna konto. Swish-numret identifierar kunden som betalningsmottagare i Swish Handel. Swish-numret exponeras normalt inte mot betalare. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Kunden ska vara registrerad för Swish Handel med sin registrerade firma. Utöver det kan kunden också registrera ett så kallat marknadsnamn för identifiering gentemot betalare.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela kunden, ta bort kundens marknadsnamn från Swish Handel om marknadsnamnets lydelse eller innebörd står i strid med i punkt 6, eller om det inkräktar på annans varumärke eller firma.

När en betalning verifieras i betalarens Swish-app presenteras kundens firma och eventuellt marknadsnamn för denne.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Handel kan komma att variera från tid till annan. Bankens förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Handel och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Handel.

I Produktinformationen finns anvisningar om hur kunden kommunicerar med banken via Swish Handel och vilka olika tjänster som vid varje tidpunkt är tillgängliga, samt deras funktion och innehåll. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan kunden och betalaren. Banken svarar endast för att en betalning som sker efter en av betalaren godkänd betalningsbegäran når kunden i enlighet med gällande villkor.

4. ÅTERBETALNING

Kunden ska ge betalare möjlighet att i enlighet med vad som framgår av denna punkt 4 och Produktinformationen erhålla återbetalning av en genomförd transaktion som har skett via Swish Handel.

Återbetalning får endast ske vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Handel inom de tolv (12) senaste månaderna. Återbetalt

belopp får vara mindre än det ursprungliga beloppet men aldrig överstiga detsamma.

Återbetalning kan endast göras till det mobilnummer från vilket den ursprungliga betalningen gjordes och när detta mobilnummer är kopplat till samma person och konto som vid den ursprungliga betalningen. Kunden ska informera betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

I samband med en återbetalning presenteras kundens firma och eventuellt marknadsnamn för betalaren.

Banken ansvarar inte för skada hos kunden, betalare eller annan som kan uppkomma till följd av att återbetalning har genomförts obehörigen.

5. TEKNISKA KRAV MED MERA

För att ansluta till Swish Handel måste kunden integrera med det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket Swish Handel tillhandahålls ("Swish API") med den tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer och övrig Produktinformation.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartners handlingar såsom för egna handlingar och är även därvid ansvarig för att åtagandena enligt avtalet om Swish Handel uppfylls.

För att autentisera och kryptera meddelanden från kunden inom ramen för Swish Handel används "Swish Handel Säkerhetslösning."

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information ska kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer ("Kundcertifikat") samt ska kunden med hjälp av ett så kallat Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt vad som närmare framgår av Produktinformationen.

Kunden ansvarar för att följa instruktionerna i vid var tid gällande Swish Manualer för att beställa, skapa, ladda ner och spärra Kundcertifikat. Kunden ansvarar vidare för att för att följa Swish Manualer och övrig Produktinformation vad gäller servercertifikat och övrig certifikatsadministration samt spärr av certifikat. För kunden utfärdat (-de) certifikat får endast användas för Swish Handel.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast av kunden utsedda behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Produktinformationen.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Produktinformationen. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om vederbörande behörig person glömt lösenordet, om kunden får kännedom om eller misstänker att annan än behörig person fått vetskap om det, eller om det anledning att misstänka att någon obehörig av annan anledning har fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt som framgår av Produktinformationen, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

6. KUNDENS SKYLDIGHETER AVSEENDE SIN VERKSAMHET OCH VARUMÄRKET SWISH

Utöver vad som framgår av punkt 2, får Swish Handel inte användas i annan verksamhet som riskerar att skada förtroendet för Swish eller som i övrigt som kan anses oetisk eller omoralisk eller som kan leda till ekonomisk skada eller varumärksskada för banken eller någon annan deltagare i Swish-samarbetet.

Exempel på sådana verksamheter som avses i första stycket i denna punkt 6 är verksamheter som tillhandahåller produkter och tjänster som har utformats, säljs eller används i strid med svensk lag, EU-förordning, eller myndighets föreskrift eller tillstånd när sådant fordras, till exempel samverkan med utländsk arrangör av spel och vadslagning, eller där verksamheten till sin art och innehåll är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexuell läggning eller kön.

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt denna punkt 6.

Vad som ovan sägs om förbud att använda Swish Handel i viss verksamhet gäller också beträffande exponering av varumärket Swish. Varumärket Swish får heller inte exponeras i övriga sammanhang på ett sätt som strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.

7. INFORMATION PÅ KUNDENS SÄLJPLATS

Kunden åtar sig att på sin säljplats (webbplats och/eller mobilapp), lämna dels information om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster, samt dels sådan information som fordras enligt den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär bland annat att följande information ska finnas på säljplatsen:

- Kundens kontaktpuppgifter, till exempel postadress, telefonnummer och mejladress,

- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas på säljplatsen, inklusive priser, skatter och förekommande avgifter,
- Förekommande garantier,
- Retur- och reklamationsrutiner, varvid särskilt ska informeras om att reklamationer från såväl betalaren som tredje man handläggs av kunden.
- Leveranstider och logistik kopplad till leveransen,
- Betalningsvillkor.

Innan kunden skickar en betalningsbegäran till betalaren, ska betalaren ha haft möjlighet att ta del av följande information:

- En entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som betalaren har beställt;
- Det sammanlagda priset betalaren ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter,
- Att betalningen kommer att ske via Swish i svenska kronor,
- Förväntat leveransdatum;
- Leveransvillkor, inklusive regler för betalarens reklamation, inklusive eventuella omkostnader vid returer av varor/tjänster; och
- Namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.

8. KUNDENS ANSVAR FÖR ATT UPPFYLLA SIN BOKFÖRINGSSKYLDIGHET MED MERA

Kunden får löpande redovisning av de betalningstransaktioner som genomförs genom Swish Handel i användargränssnittet i internetbanken eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Handel, samt i kontoinformation som lämnas i de övriga kanaler som kunden och banken har avtalat om.

Den dokumentation som banken därvid tillhandahåller är inte ägnad att utgöra kvitto eller verifikation avseende den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

9. SEKRETESS

Med "**Konfidentiell Information**" avses nedan, all information om banken och Swish Handel, muntlig såväl som skriftlig, som kunden får del av i samband med nyttjande av Swish Handel.

Kunden förbinder sig att

- inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under avtalet om Swish Handel;
- inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under avtalet om Swish Handel eller med bankens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Föregående stycke ska inte tillämpas beträffande Konfidentiell Information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot avtalet om Swish Handel;
- kunden mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- kunden är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, det vill säga även efter att avtalet om Swish Handel har upphört.

10. BEHANDLING PERSONUPPGIFTER

Genomförandet av en betalning via Swish förutsätter ett visst informationsutbyte som sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden är personuppgiftsansvarig för den vidare behandlingen av personuppgifter som kunden har erhållit från banken i samband med sådant informationsutbyte. Kunden åtar sig att inte behandla betalarens personuppgifter (till exempel telefonnummer) som kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra sådana skyldigheter som åligger kunden enligt lag. De personuppgifter som kunden får del av genom betalningsinformationen får därför till exempel inte behandlas för att erbjuda betalaren varor och tjänster.

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkt 5, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågavarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitat underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Produktinformationen. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna avtalet om Swish Handel.

11. KUNDENS ANSVAR FÖR ERSÄTTNING TILL BETALARE

Kunden ska hålla banken skadelös för eventuella krav från betalare eller annan som har regresskrav mot banken med anledning av att kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtalet om Swish Handel.

12. FÖRHINDRANDE OCH UTREDNING AV BROTT MED MERA

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till banken rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning till banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

13. FÖRBUD MOT ATT TA UT AVGIFT AV BETALARE

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

14. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om Swish Handel. Sådana förhållanden är till exempel kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, utbyte av sådana behöriga personer som avses i punkt 5 eller mer betydande organisationsförändringar. Vid ändringar som föranleder nytt regi-streringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till banken.

15. BEGRÄNSNING AV TILLGÄNGLIGHET MED MERA

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banken informerar om sådana tillfälliga och mer varaktiga begränsningar i Produktinformationen.

Banken får med omedelbar verkan helt eller delvis stänga kundens fortsatta åtkomst till Swish Handel, om banken finner att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Banken har vidare rätt att avbryta åtkomsten till Swish Handel för underhåll och uppdatering. Åtkomsten kan också vara begränsad vid driftstörning.

Betalningstjänstleverantörer som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per transaktion och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppbegränsning lämnas av betalarens betalningstjänstleverantör.

16. PRISER

För Swish Handel betalar kunden det pris som framgår av vid var tid gällande prislista i Produktinformationen.

17. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Det kan till exempel ske med anledning av att förutsättningarna för att tillhandahålla Swish Handel förändras genom ny lagstiftning eller genom teknisk utveckling.

Ändring som avses i första stycket i denna punkt träder i kraft tidigast en månad efter det att banken har informerat kunden om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och utan särskild avgift säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för Handel förändras, får banken omgående ändra innehållet i avtalet.

Ändring som är till fördel för kunden får utan hinder av bestämmelserna i denna punkt 17 tillämpas omedelbart.

18. ÖVERLÅTELSE

Banken får utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet om Swish Handel.

Kunden får inte utan bankens skriftliga samtycke till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet om Swish Handel.

19. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA

Avtalet om Swish Handel träder i kraft först när banken i särskild ordning - efter att avtalsdokumentet har undertecknats - meddelar att den har godkänt Kunden som mottagare av betalningar via Swish Handel. Den bedömning som banken därvid gör fordrar att Kunden lämnar fullständiga uppgifter om sin verksamhet och övriga uppgifter som banken efterfrågar som underlag för sin bedömning. Avtalet gäller sedan tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart och utan särskild avgift. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela kunden, säga upp avtalet att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 2, 5, 6, 7, 9, 10 första stycket och 13, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.
- b) Kunden i väsentligt avseende brister i att efterfölja gällande lagstiftning och andra tillämpliga regelverk avseende distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning.
- c) Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt gentemot banken.
- d) Kund som är enskild näringsidkare avlider, god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden.
- e) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, Handelsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- f) Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan försaka banken eller annan skada.
- g) Om för banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med kunden,
- h) Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- i) Kundens verksamhet vad avser produktutbud, branschtilhörighet, eller verksamhetens karaktär avviker från vad som har legat till grund för bankens bedömning i samband med att avtalet om Swish Handel tecknades,

Om kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swishnummer till Swish Handel som kunden tilldelats med anledning av avtalet om Swish Handel upphör avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

20. TILLGÅNG TILL VILLKOREN

Kunden har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. De finns tillgängliga under bankens externa hemsida på Internet och på bankens kontor. De kan även rekvideras via Kundcenter.

KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända till dig Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.