

## 1. ALLMÄNT

Banken tillhandahåller Swish Handel i enlighet med vad som framgår av dessa Villkor Swish Handel och vid var tid gällande "Swish Manualer", det vill säga användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Handel som vid var tid finns tillgängliga på <https://www.swish.nu/developer> samt sådan motsvarande information som Banken publicerar på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se) eller på annat sätt tillhandahåller. Här nämnd dokumentation benämns i dessa villkor "Produktinformationen". När Swish Handel används gäller också vid var tid gällande villkor för det konto som är anslutet till Swish Handel. Dessa Villkor Swish Handel har företräde framför övriga här nämnda villkor.

Kunden äger inte mot Banken åberopa något av de lagrum i Lag om betaltjänster beträffande "Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster" och "Genomförande av betaltjänster" från vilka avvikelse kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa Villkor Swish Handel mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa Villkor Swish Handel ha företräde.

De båda tjänsterna Swish Handel och Swish Privat benämns i dessa Villkor Swish Handel sammantaget som "Swish".

Ytterligare och mer detaljerad information om Swish Handel finns i Produktinformationen.

## 2. DEFINITIONER

I dessa Villkor Swish Handel har följande begrepp här nedan angiven innebörd:

**"Banken"** Den bank som anges i Avtalet om Swish Handel.

**"Kunden"** Den fysiska eller juridiska person som anges i Avtalet om Swish Handel

## 3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT ANVÄNDA SWISH HANDEL

Swish Handel är avsedd för näringsidkare som bedriver e-handel, via webb eller mobil enhet, och/eller fysisk handel, för att för egen räkning ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish Privat och där säljplatsen har ett integrerat flöde mellan butiken och kassan.

En förutsättning för att få använda Swish Handel är att Kunden tillhandahåller varor och tjänster till konsumenter. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår av punkt 8.

Betalningar via Swish Handel ska alltid genomföras direkt mellan det konto som Kunden anger för kreditering av mottagna betalningar och betalarens konton.

## 4. BESKRIVNING AV SWISH HANDEL MED MERA

En betalning via Swish Handel sker genom att Kunden på betalarens initiativ skapar en betalningsbegäran, vilken betalaren därefter godkänner i sin Swish-app. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har betalaren en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att betalningsbegäran har presenterats i dennes Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Produktinformationen. Det åligger Kunden att informera betalare om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid betalaren har på sig att godkänna betalningen.

Kunden har möjlighet att ställa kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran. Detta möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script för att kontrollera status.

Under förutsättning att Kunden har uppfyllt vad som ankommer på denne enligt gällande villkor, samt att betalaren har uppfyllt vad som ankommer på denne enligt villkoren för Swish, åtar sig Banken att ta emot betalning från en betalares konto som är anslutet till Swish Privat i Banken eller hos annan betaltjänstleverantör och kreditera Kundens konto som är anslutet till Swish Handel i Banken.

Banken krediterar av Kunden angivet konto omgående efter att Banken har tagit emot betalningen från betalaren direkt eller via dennes betalningsleverantör och redovisar transaktionen via överenskommen kanal. Kunden erhåller ett unikt nummer ("Swish-nummer") kopplat till ett av Kunden angivet konto. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish Handel. Swish-numret exponeras normalt inte mot betalare. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Kunden ska vara registrerad för Swish Handel med sitt registrerade företagsnamn. Utöver det kan Kunden också registrera ett så kallat marknadsnamn för identifiering gentemot betalare.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish Handel om marknadsnamnets lydelse eller innebörd står i strid med i punkt 8, eller om det inkräktar på annans varumärke eller företagsnamn.

När en betalning verifieras i betalarens Swish-app presenteras Kundens företagsnamn och eventuellt marknadsnamn för denne.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Handel kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Handel och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Handel.

I Produktinformationen finns anvisningar om hur Kunden kommunicerar med Banken via Swish Handel och vilka olika tjänster som vid varje tidpunkt är tillgängliga, samt deras funktion och innehåll. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken svarar endast för att en betalning som sker efter en av betalaren godkänd betalningsbegäran när Kunden i enlighet med gällande villkor.

## 5. VALIDERING

Kunden kan efter skriftlig överenskommelse med Banken använda valideringstjänsten, som finns beskriven i Swish-Manualerna, inom Swish Handel. En validering är en tilläggstjänst som Kunden kan använda för att få bekräftat att en betalning kommer från slutkundens Swishnummer. Betalarens telefonnummer och personnummer valideras mot uppgifterna hos GetSwish AB. Pris för nyttjande av denna valideringstjänst framgår av Avtalet för Swish Handel eller i särskild skriftlig överenskommelse.

Vid nyttjande av valideringstjänsten ska följande villkor i denna punkt tillämpas:

- Validering får inte användas av Kunden på så sätt att det är uteslutande den metod som används för identifiering av betalaren.
- Kunden ska informera betalaren om att validering kommer att ske och att betalningen ej kommer att slutföras om valideringen misslyckas.
- Kunden ska särskilt informera betalaren om att valideringen innebär en behandling av personuppgifter och Kundens personuppgiftspolitik. Detta innebär bland annat, men inte uteslutande, att Kunden ska informera om att betalarens telefonnummer samt personnummer kommer att delas med GetSwish AB och Banken och att GetSwish AB kommer att validera till Kunden om översända uppgifter överensstämmer med de uppgifter som finns lagrade hos GetSwish AB eller ej.

## 6. ÅTERBETALNING

Kunden ska ge betalare möjlighet att i enlighet med vad som framgår av denna punkt 6 och Produktinformationen erhålla återbetalning av en genomförd transaktion som har skett via Swish Handel.

Återbetalning får endast ske vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Handel inom de tolv (12) senaste månaderna. Återbetalat belopp får vara mindre än det ursprungliga beloppet men aldrig överstiga detsamma.

Återbetalning kan endast göras till det mobilnummer från vilket den ursprungliga betalningen gjordes och när detta mobilnummer är kopplat till samma person och konto som vid den ursprungliga betalningen. Kunden ska informera betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionerna.

I samband med en återbetalning presenteras Kundens företagsnamn och eventuellt marknadsnamn för betalaren.

Banken ansvarar inte för skada hos Kunden, betalare eller annan som kan uppkomma till följd av att återbetalning har genomförts obehörigen.

## 7. TEKNISKA KRAV MED MERA

För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket Swish Handel tillhandahålls ("Swish API") med den tillhörande säkerhetslösning så som framgår av Swish Manualer.



Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish Manualer och övrig Produktinformation.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns handlingar såsom för egna handlingar och är även därvid ansvarig för att åtagandena enligt avtalet om Swish Handel uppfylls.

För att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel används "Swish Handel Säkerhetslösning."

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information ska Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer ("Kundcertifikat") samt ska Kunden med hjälp av ett så kallat Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt vad som närmare framgår av Produktinformationen.

Kunden ansvarar för att följa instruktionerna i vid var tid gällande Swish Manualer för att beställa, skapa, ladda ner och spärra Kundcertifikat. Kunden ansvarar vidare för att följa Swish Manualer och övrig Produktinformation vad gäller servercertifikat och övrig certifikatsadministration samt spärr av certifikat. För Kunden utfärdad(-de) certifikat får endast användas för Swish Handel.

Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast av Kunden utsedda behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Produktinformationen.

Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Produktinformationen. Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om vederbörande behörig person glömt lösenordet, om Kunden får kännedom om eller misstänker att annan än behörig person fått vetskap om det, eller om det anledning att misstänka att någon obehörig av annan anledning har fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt som framgår av Produktinformationen, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten.

Kunden åtar sig att till Banken och/eller den Banken anvisar - vid varje tidpunkt och i enlighet med lämnande anvisningar, produktinformation, produktbilagor, och användarmanualer - lämna den information som krävs för att Swish Handel ska kunna fullgöras på ett överenskommet sätt.

### 8. KUNDENS SKYLDIGHETER AVSEENDE SIN VERKSAMHET OCH VARUMÄRKET SWISH

Utöver vad som framgår av punkt 3, får Swish Handel inte användas i annan verksamhet som riskerar att skada förtroendet för Swish eller som i övrigt som kan anses oetisk eller omoralisk eller som kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller någon annan deltagare i Swish-samarbetet.

Exempel på sådana verksamheter som avses i första stycket i denna punkt är verksamheter som tillhandahåller produkter och tjänster som har utformats, säljs eller används i strid med svensk lag, EU-förordning, eller myndighets föreskrift eller tillstånd när sådant fordras, till exempel där verksamheten till sin art och innehåll är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexuell läggning eller kön.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt denna punkt 8.

Vad som ovan sägs om förbud att använda Swish Handel i viss verksamhet gäller också beträffande exponering av varumärket Swish. Varumärket Swish får enbart exponeras på sådant vis som vid var tid är angivet på <https://www.swish.nu>. Banken kan även meddela särskilda instruktioner för exponering av varumärket Swish. I det fall Banken meddelat särskilda instruktioner får Kunden enbart exponera varumärket Swish i enlighet

med de särskilda instruktionerna. Varumärket Swish får heller inte exponeras i övriga sammanhang på ett sätt som strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.

### 9. RÄTT ATT UTNYTTJA BANKENS EGENDOM MED MERA

Utfärdad programvara, säkerhetsutrustning med mera är Bankens, alternativt anlita tjänsteleverantörs/underleverantörs egendom.

När rätten att utnyttja en produkt eller tjänst upphör, ska Kunden utan begäran omedelbart återlämna den programvara, säkerhetsutrustning med mera som avser Swish Handel. Detsamma gäller, när Kundens namn, adress eller annan uppgift om Kunden ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena.

Kunden får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kunden får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

### 10. INFORMATION PÅ KUNDENS SÄLJPLATS

Kunden åtar sig vid e-handel att på sin säljplats (webbplats och/eller mobilapp), lämna dels information om att Swish accepteras för betalning av Kundens varor och tjänster, samt dels sådan information som fordras enligt den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär bland annat att följande information ska finnas på säljplatsen:

- Kundens kontaktuppgifter, till exempel postadress, telefonnummer och mejladress,
- En beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas på säljplatsen, inklusive priser, skatter och förekommande avgifter,
- Förekommande garantier,
- Retur- och reklamationsrutiner, varvid särskilt ska informeras om att reklamationer från såväl betalaren som tredje man handläggs av Kunden.
- Leveranstider och logistik kopplad till leveransen,
- Betalningsvillkor.

Kunden är införstådd med att Banken är skyldig att följa bestämmelsen i 7 a kap. 1 § lag (2010:751) om betaltjänster. Kunden åtar sig därför att, vid försäljning av varor och tjänster till konsument som sker online, presentera betalningssätt enligt följande:

- Ett betalningssätt som innebär att en kredit inte lämnas, ska visas först;
- Inga förvalda betalningssätt som innebär att en kredit lämnas får finnas om det finns andra betalningssätt.

Innan Kunden skickar en betalningsbegäran till betalaren, ska betalaren ha haft möjlig het att ta del av följande information:

- En entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som betalaren har beställt;
- Det sammanlagda priset betalaren ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter,
- Att betalningen kommer att ske via Swish i svenska kronor,
- Förväntat leveransdatum;
- Leveransvillkor, inklusive regler för betalarens reklamation, inklusive eventuella omkostnader vid retur av varan/tjänsten; och
- Namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Kunden ska, på Bankens begäran, tillhandahålla information och dokumentation gällande Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt denna punkt 10. Om Banken bedömer att Kunden brister i sina åtaganden enligt denna punkt 10 ska Kunden, på Bankens skriftliga begäran, vidta rättelse. Om ingenting annat överenskommit ska rättelse ska ske inom 14 dagar från Bankens skriftliga begäran. Sker inte rättelse inom tidsfristen har Banken rätt att omedelbart säga upp avtalet i enlighet med punkt 22.

Om Banken har orsakats skada, kostnad eller påford avgift (såsom sanktionsavgift eller vite) med anledning av Kundens brist eller fel i fullgörandet av sina åtaganden enligt denna punkt 10, ska Kunden ersätta Banken för detta.

Kunden åtar sig att vid fysisk handel bedriva sin verksamhet, i enlighet med tillämplig lagstiftning för Kundens verksamhet.

Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av Kundens varor och tjänster. Detta ska ske i enlighet med de krav som är uppställda i punkt 8.



### 11. KUNDENS ANSVAR FÖR ATT UPPFYLLA SIN BOKFÖRINGSSKYLDIGHET MED MERA

Kunden får löpande redovisning av de betalningstransaktioner som genomförs genom Swish Handel i användargränssnittet i internetbanken eller annan kanal genom vilken Banken tillhandahåller Swish Handel, samt i kontoinformation som lämnas i de övriga kanaler som Kunden och Banken har avtalat om.

Den dokumentation som Banken därvid tillhandahåller är inte ägnad att utgöra kvitto eller verifikation avseende den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

### 12. SEKRETESS

Med "Konfidentiell Information" avses nedan, all information om Banken och Swish Handel, muntlig såväl som skriftlig, som Kunden får del av i samband med nyttjande av Swish Handel.

Kunden förbinder sig att:

- inte använda Konfidentiell Information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under avtalet om Swish Handel;
- inte avslöja Konfidentiell Information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under avtalet om Swish Handel eller med bankens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell Information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell Information i strid med bestämmelserna i detta avtal.

Föregående stycke ska inte tillämpas beträffande Konfidentiell Information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot avtalet om Swish Handel;
- Kunden mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- Kunden är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, det vill säga även efter att avtalet om Swish Handel har upphört.

### 13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, enligt punkt 7, måste lämna till Banken för att kunna registreras som sådan. Dessa uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att tillse att certifikatsansvarig person erhåller information om behandlingen av dennes personuppgifter. Den information som ska lämnas finns att tillgå i Produktinformationen. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att underteckna avtalet om Swish Handel.

### 14. KUNDENS ANSVAR FÖR ERSÄTTNING TILL BETALARE

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från betalare eller annan som har regresskrav mot Banken med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtalet om Swish Handel.

### 15. FÖRHINDRANDE OCH UTREDNING AV BROTT MED MERA

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

### 16. FÖRBUD MOT ATT TA UT AVGIFT AV BETALARE

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

### 17. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om Swish Handel. Sådana

förhållanden är till exempel Kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, utbyte av sådana behöriga personer som avses i punkt 6 eller mer betydande organisationsförändringar.

För tydlighetens skull innebär ovan att Kunden ska utan anmodan informera Banken:

- a) om väsentliga affärshändelser och förändrade förutsättningar för verksamheten, till exempel ägarförändringar, förestående ägarförändringar, större förestående förändringar av verksamhetens inriktning, avyttring eller förvärv av affärsområde eller bolag, eller andra förändringar som kan medföra att Banken måste komplettera sin kundkännedom eller i övrigt ompröva sin affärsrelation med Kunden;
- b) när skyldighet för Kunden att upprätta kontrollbalansräkning har inträtt enligt lag, samt till Banken utan dröjsmål överlämna ett exemplar av kontrollbalansräkningen;
- c) när tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning, eller föreskrift är en förutsättning för Kundens verksamhet har återkallats eller riskerar att återkallas. Detta inkluderar tillsynsändanden.

Kunden ska utan anmodan till Banken överlämna reviderad årsredovisning respektive upprättat årsbokslut för varje verksamhetsår, om Kunden enligt lag är skyldig att upprätta sådana handlingar.

Kunden ska utöver vad som i övrigt framgår av ovan, på Bankens begäran lämna sådana upplysningar om verksamheten och dess ekonomiska ställning som enligt bankens bedömning kan vara av betydelse för bankens affärsrelation med Kunden.

### 18. BEGRÄNSNING AV TILLGÄNGLIGHET MED MERA

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banken informerar om sådana tillfälliga och mer varaktiga begränsningar i Produktinformationen.

Banken får med omedelbar verkan helt eller delvis stänga Kundens fortsatta åtkomst till Swish Handel, om Banken finner att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Banken har vidare rätt att avbryta åtkomsten till Swish Handel för underhåll och uppdatering. Åtkomsten kan också vara begränsad vid driftstörning.

Betalningstjänstleverantörer som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per transaktion och/eller per tidsperiod. Betalaren kan även själv välja beloppsgränser. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Därutöver, har Banken rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till Swish Handel om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot detta avtal och avtalsbrottet inte är ringa. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, regel för hantering av certifikat och säkerhetsnycklar, lämnade anvisningar, vid var tid gällande produktinformation, produktbilagor, eller användarmanualer ska anses vara ett inte ringa avtalsbrott.

### 19. PRISER

För Swish Handel betalar Kunden det pris som framgår av vid var tid gällande prislista.

Om pris inte betalas i tid, ska Kunden, om Banken begär det, betala dröjsmålsränta till Banken på det förfallna beloppet tills betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas efter en årlig räntesats som motsvarar Sveriges Riksbanks vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg om åtta procentenheter. Vid försenad betalning får Banken även debitera Kunden avgift för skriftlig betalningspåminnelse.

Om betalningsuppdrag till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, har Banken rätt till ersättning för detta av Kunden. Banken har vidare rätt att med omedelbar verkan ensidigt justera priser för tjänster om det är påkallat till följd av lagstiftning, myndighets åtgärd till exempel avseende mervärdesskatt eller ändring av porto.

### 20. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Det kan till exempel ske med anledning av att förutsättningarna för att tillhandahålla Swish Handel förändras genom ny lagstiftning eller genom teknisk utveckling.

Ändring som avses i första stycket i denna punkt träder i kraft tidigast en månad efter det att Banken har informerat Kunden om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och utan särskild avgift säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för Handel förändras, får Banken omgående ändra innehållet i avtalet.

Ändring som är till fördel för Kunden får utan hinder av bestämmelserna i denna punkt 20 tillämpas omedelbart.

### 21. ÖVERLÅTELSE

Banken får utan Kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt avtalet om Swish Handel.

Kunden får inte utan Bankens skriftliga samtycke till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet om Swish Handel.

### 22. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA

Avtalet om Swish Handel träder i kraft först när Banken i särskild ordning - efter att avtalsdokumentet har undertecknats - meddelar att den har godkänt Kunden som mottagare av betalningar via Swish Handel. Den bedömning som Banken därvid gör fordrar att Kunden lämnar fullständiga uppgifter om sin verksamhet och övriga uppgifter som Banken efterfrågar som underlag för sin bedömning. Avtalet gäller sedan tills vidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart och utan särskild avgift. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Uppsägningen ska ske skriftligen.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela Kunden, säga upp avtalet att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 3, 7, 8, 10, 12, 13 första stycket och 16, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.
- b) Kunden i väsentligt avseende brister i att efterfölja gällande lagstiftning och andra tillämpliga regelverk avseende distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning.
- c) Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt gentemot Banken.
- d) Kund som är enskild näringsidkare avlider, god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.
- e) Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, Företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäligen uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- f) Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada.
- g) Om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om Banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med Kunden,
- h) Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- i) Kundens verksamhet vad avser produktutbud, branschtilhörighet, eller verksamhetens karaktär avviker från vad som har legat till grund för Bankens bedömning i samband med att avtalet om Swish Handel tecknades,
- j) Om Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden ej kan uppnås eller vidmakthållas, i enlighet med lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, eller att Kunden agerat, eller om det finns anledning att anta att Kunden kommer att agera, så att Banken ej kan uppfylla nämnda lag.

- k) Om Banken inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som Banken är ålagd att efterleva.

Om Kunden hos annan betaltjänstleverantör ansluter samma Swishnummer till Swish Handel som Kunden tilldelats med anledning av avtalet om Swish Handel upphör avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

### 23. MEDDELANDEN

Meddelande som gäller förhållanden som regleras av dessa Villkor Swish Handel ska lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses här även sådana elektroniska meddelanden som anges nedan. Uppsägning av avtal får dock inte ske genom elektroniskt meddelande.

Information från Banken kan lämnas via elektronisk kommunikation, till exempel i Bankens Internetbank- och mobilbanktjänst eller genom publicering på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se). Banken kommunicerar via öppen e-post endast efter särskild överenskommelse med Kunden.

Har meddelande av Banken avsänts i brev till Kunden under dennes till Banken uppgivna adress eller ny adress, som är känd för Banken, ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast sjunde Bankdagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telefax, elektronisk post, eller publicerats på [www.swedbank.se](http://www.swedbank.se) ska detta anses ha nått Kunden senast 24 timmar efter avsändandet/publiceringen.

Meddelande från Banken vilka är av allmän karaktär, det vill säga, meddelanden som rör all eller flertalet Kunder, kan också lämnas genom annonsering i dagspress, i informationsfoldrar eller på annat liknande sätt såvida det inte framgår annat av annan bestämmelse i dessa Villkor Swish Handel eller i särskilda villkor för konto, eller tjänst/produkt.

Kunden ska omedelbart meddela Banken och dess underleverantörer om ändrad företagsnamn, adress och övriga ändrade kontaktuppgifter som är av betydelse för Bankens möjlighet lämna meddelanden till Kunden.

Bestämmelser i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

### 24. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken svarar inte för skador som uppkommer i anledning av att obehörig använt personlig kod. Banken eller dess underleverantörer ansvarar inte heller för skada på betalningsunderlag – datamedium, lista, teleöverföring, avstämningsuppgift eller liknande – som uppkommer under överföring från Kunden till Banken eller underleverantör eller omvänt. Banken ansvarar inte för skada som uppkommer i anledning av att:

- Kunden inte får tillgång till viss produkt eller tjänst,
- Åtkomsten till viss produkt eller tjänst fördröjs,
- Meddelande förloras, försenas eller försvänkas på grund av driftavbrott eller andra störningar i Kundens eller tredje parts system eller programvara eller i kommunikationen mellan Kunden och Banken (eller omvänt) eller av annat likartat skäl, eller
- Information som överförs via kommunikationsnät utanför Banken obehörigen avlyssnas eller förändras

Om Banken är ansvarig för skada i samband med genomförande av betalningstransaktion är Bankens ansvar – förutom att i förekommande fall återställa det belopp som transaktionen avser – begränsat till vad som motsvarar ränta på det belopp som inte rätteligen förmedlats. Ränta ska därvid högst motsvara den av Sveriges Riksbank fastställda vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av fyra procentenheter. Räntan ska

utgå från den dag betalningsmottagaren skulle ha fått betalning med hänsyn till bestämmelserna i särskilda villkor och de rutiner som i förekommande fall tillämpas av annan bank som anlitas eller bort anlitas för att fullfölja uppdraget. Räkna ska utgå till och med den dag betalningsmottagaren eller dennes bank erhållit eller erbjuds likvid. Med Banken avses i denna punkt även av Banken anlita underleverantör.

Beträffande Bankens ansvar för genomförande av betaltjänster gäller istället för styckena ett och två i denna punkt, följande: Banken ansvarar vid genomförande av betaltjänster inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

#### **25. TILLGÅNG TILL VILLKOREN**

Kunden har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. De finns tillgängliga under bankens externa hemsida på Internet och på bankens kontor. De kan även rekvireras via Kundcenter.

#### **26. REKLAMATION, KLAGOMÅL OCH TVIST**

Om du är missnöjd med Banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till Banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och Banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.