

1. ALLMÄNT

Banken tillhandahåller Swish Företag i enlighet med vad som framgår av dessa villkor Swish Företag, och "Produktinformationen", det vill säga den information om Swish Företag som vid var tid finns under Bankens hemsida på Internet och den information som banken vid var tid lämnar i användargränssnittet för Swish Företag. När Swish Företag används gäller också vid var tid gällande villkor för det konto som är anslutet till Swish Företag, "Särskilda villkor Internetbanken - Företag", samt "Villkor - Företagstjänster med mera." Dessa villkor Swish Företag har företräde framför övriga här nämnda villkor.

De båda tjänsterna Swish Företag och Swish Privat benämns i dessa villkor Swish Företag sammantaget som "Swish".

Ytterligare och mer detaljerad information om Swish Företag finns i Produktinformationen.

2. BESKRIVNING AV SWISH FÖRETAG MED MERA

Swish Företag är avsedd för näringsidkare, föreningar och organisationer för att för egen räkning ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som är anslutna till tjänsten Swish Privat.

Under förutsättning att kunden har uppfyllt vad som ankommer på denne enligt gällande villkor åtar sig banken att ta emot betalning från en betalares konto som är anslutet till Swish Privat i banken eller hos annan betaltjänstleverantör och kreditera kundens angivet konto som är anslutet till Swish Företag i banken.

Banken krediterar kunden angivet konto omgående efter att banken har tagit emot betalningen från betalaren direkt eller via dennes betalningsleverantör och redovisar transaktionen i kundens internetbankgränssnitt eller via annan överenskommen kanal.

Kunden erhåller ett unikt nummer (Swish-nummer) kopplat till ett av kundens angivet konto. Swish-numret identifierar kunden som betalningsmottagare i Swish Företag. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

Om kunden har registrerat ett så kallat 90-kontonummer hos Svensk In-samlingskontroll finns möjlighet att erhålla ett Swish-nummer motsvarande det kontonumret (90-Swish-nummer). Om Kundens rätt till 90-kontonummer upphör eller om kontot av någon annan anledning avslutas, upphör Kundens rätt till sitt 90-Swish-nummer med omedelbar verkan. Kunden är därför skyldig att omedelbart informera Banken om sådan förändring beträffande 90-kontot.

Kunden ska vara registerad för Swish med sin registrerade firma. Utöver det kan Kunden också registrera ett så kallat marknadsnamn för identifiering gentemot betalare.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela kunden, ta bort kundens marknadsnamn från Swish Företag om marknadsnamnets lydelse eller innebörd står i strid med första och femte styckena i punkt 5, eller om det inkräktar på annans varumärke eller firma.

När en betalning via Swish bekräftas för betalaren presenteras kundens firma och eventuellt marknadsnamn för denne.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Företag kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Företag och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Företag.

Till Swish Företag kan anslutas tjänster som tillhandahålls av tredje part, till exempel avseende avisering av betalningar. Avtal om sådana tjänster är helt och hållet en angelägenhet mellan kunden och den tredje parten. Banken ansvarar inte i något avseende för sådana tredjepartstjänster.

I Produktinformationen finns anvisningar om hur kunden kommunicerar med banken via Swish Företag och vilka olika tjänster som vid varje tidpunkt är tillgängliga, samt deras funktion och innehåll. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan kunden och betalaren. Banken svarar endast för att de betalningsuppdrag som beordras av betalaren når kunden i enlighet med gällande villkor.

3. ÅTERBETALNING

Kunden har möjlighet att i enlighet med vad som framgår av denna punkt 3 och Produktinformationen återbetala en genomförd transaktion som har skett via Swish Företag.

Återbetalning får endast ske vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som betalaren har betalat via Swish Företag inom de tolv (12) senaste månaderna. Återbetalat belopp får vara mindre än det ursprungliga beloppet men aldrig överstiga detsamma.

Återbetalning kan endast göras till det mobilnummer från vilket den ursprungliga betalningen gjordes och när detta mobilnummer är kopplat till samma person och konto som vid den ursprungliga betalningen. Kunden ska informera betalaren om denna begränsning i återbetalningsfunktionen.

Banken ansvarar inte för skada hos kunden, betalare eller annan som kan uppkomma till följd av att återbetalning har genomförts obehörigen.

4. TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR MED MERA

För att kunna använda Swish Företag fordras att kunden har avtal med banken om internetbank eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Företag och innehar ett konto i banken på vilket mottagna betalningar ska krediteras.

5. KUNDENS SKYLDIGHETER AVSEENDE SIN VERKSAMHET OCH VARUMÄRKET SWISH

Swish Företag får inte användas i verksamhet som riskerar att skada förtroendet för Swish eller som i övrigt som kan anses oetisk eller omoralisk eller som kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller någon annan deltagare i swish-samarbetet.

Exempel på sådana verksamheter som avses i första stycket i denna punkt 5 är verksamheter som tillhandahåller produkter och tjänster som har utformats, säljs eller används i strid med svensk lag, EU-förordning, eller myndighets föreskrift eller tillstånd när sådant fordras, till exempel samverkan med utländsk arrangör av spel och vadslagning, eller där verksamheten till sin art och innehåll är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Vad som sägs i första stycket i denna punkt 5 gäller också om kunden i verksamheten brister i att efterfölja den lagstiftning som gäller för distansavtal och avtal utanför affärslokaler, övrig marknadsrättslig lagstiftning och konsumentskyddslagstiftning.

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt denna punkt 5.

Vad som ovan sägs om förbud att använda Swish Företag i viss verksamhet gäller också beträffande exponering av varumärket Swish. Varumärket Swish får heller inte exponeras i övriga sammanhang på ett sätt som strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed.

6. INFORMATION OM ATT SWISH ACCEPTERAS SOM BETALNINGSSÄTT

Kunden åtar sig att i sin affärslokal, på sin webbplats eller på annat lämpligt sätt, lämna information om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster. Banken tillhandahåller informationsmaterial för detta syfte. Informationsmaterial finns att hämta bland annat på www.getswish.se.

Kunden får inte använda Swish varumärke, produktnamn eller logotyp i något annat syfte än att informera om att Swish accepteras för betalning av kundens varor och tjänster.

7. KUNDENS ANSVAR FÖR ATT UPPFYLLA SIN BOKFÖRINGSSKYLDIGHET MED MERA

Kunden får löpande redovisning av de betalningstransaktioner som genomförs genom Swish Företag i användargränssnittet i internetbanken eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish Företag, samt i kontoinformation som lämnas i de övriga kanaler som kunden och banken har avtalat om.

Den dokumentation som banken därvid tillhandahåller är inte ägnad att utgöra kvitto eller verifikation avseende den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som kunden bedriver, till exempel att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

8. BEHANDLING AV BETALARENS PERSONUPPGIFTER

Genomförandet av en betalning via Swish förutsätter att ett visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (till exempel telefonnummer) som kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med betalningen och för att fullgöra sådana skyldigheter som åligger kunden enligt lag. De personuppgifter som kunden får del av genom betalningsinformationen får därför till exempel inte behandlas för att erbjuda betalaren varor och tjänster.

9. KUNDENS ANSVAR FÖR ERSÄTTNING TILL BETALARE

Kunden ska hålla banken skadelös för eventuella krav från Kundens betalare eller annan som har regresskrav mot banken med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och avtalet om Swish Företag.

10. FÖRHINDRANDE OCH UTREDNING AV BROTT MED MERA

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till banken rapportera handlingar som kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning till banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

11. FÖRBUD MOT ATT TA UT AVGIFT AV BETALARE

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

12. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Kunden ska utan dröjsmål meddela banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalet om Swish Företag. Sådana förhållanden är till exempel kundens ägarförhållanden, adress, organisationsnummer, e-postadress, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, eller organisation. Vid ändringar som föranleder nytt registreringsbevis ska kopia av aktuellt registreringsbevis lämnas till banken.

13. BEGRÄNSNING AV TILLGÄNGLIGHET MED MERA

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Företag till exempel genom att bestämma en högsta gräns för antal transaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banken informerar om sådana tillfälliga och mer varaktiga begränsningar i Produktinformationen.

Banken får med omedelbar verkan helt eller delvis stänga kundens fortsatta åtkomst till Swish Företag, om banken finner att det av säkerhetsskäl lämpligen bör ske. Banken har vidare rätt att avbryta åtkomsten till Swish Företag för underhåll och uppdatering. Åtkomsten kan också vara begränsad vid driftstörning. Stängning av kundens åtkomst till Swish Företag innebär att även sådana tredjepartstjänster som avses i elfte stycket i punkt 2 blir oåtkomliga för kunden. Banken får också av här nämnda skäl, utan att stänga kundens åtkomst till Swish Företag, avbryta leverans av data till tredje part avseende transaktioner via Swish till och från kunden.

Betalningstjänstleverantörer som är anslutna till Swish kan gentemot betalare tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per transaktion och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning lämnas av betalarens betalningstjänstleverantör.

14. PRISER

För Swish Företag betalar kunden det pris som framgår av vid var tid gällande prislista i Produktinformationen.

15. ÄNDRING AV VILLKOR

Banken har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Det kan till exempel ske med anledning av att förutsättningarna för att tillhandahålla Swish Företag förändras genom ny lagstiftning eller genom teknisk utveckling.

Ändring som avses i första stycket i denna punkt träder i kraft tidigast en

månad efter det att banken har informerat kunden om innebörden av ändringen samt de nya bestämmelserna. Om kunden inte godkänner ändringarna har kunden rätt att omedelbart och utan särskild avgift säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder i kraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för Företag förändras, får banken omgående ändra innehållet i avtalet.

Ändring som är till fördel för kunden får utan hinder av bestämmelserna i denna punkt 15 tillämpas omedelbart.

16. AVTALSTID, UPPSÄGNING MED MERA

Avtalet om Swish Företag gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart och utan särskild avgift. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Banken har dock rätt att, utan att i förväg meddela kunden, säga upp avtalet att upphöra med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken. Så som ett väsentligt avtalsbrott anses varje överträdelse av bestämmelserna i punkterna 5, 6 andra stycket, 8 och 11 ovan, liksom även varje brott mot de ordnings- och säkerhetsregler och andra anvisningar som framgår av Produktinformationen.
- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt avtal med tredje part om sådan tredjepartstjänst som avses i elfte stycket i punkt 2 och detta avtalsbrott skäligen kan anses åsamka banken och/eller varumärket Swish skada.
- Det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt gentemot banken.
- Kund som är enskild näringsidkare avlider, god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden.
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt bankens skäliga uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd eller annars ha en osäker ekonomisk ställning.
- Kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada.
- Om för banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla eller om banken av annat skäl, till exempel bestämmelse i lag, förordning, eller myndighetsingripande är förhindrad att tillhandahålla Swish Företag i den omfattning som krävs för att fullgöra avtalet med kunden,
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse,
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betalningstjänsten Swish Företag,

Om kunden hos annan betalningstjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish Företag som kunden tilldelats med anledning av avtalet om Swish Företag upphör avtalet automatiskt utan föregående meddelande.

17. TILLGÅNG TILL VILLKOREN

Kunden har rätt att på begäran erhålla avtalsvillkoren. De finns tillgängliga under bankens externa hemsida på Internet och på bankens kontor. De kan även rekvideras via Kundcenter.

18. KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om Swedbanks och sparbankers behandling av personuppgifter, vänligen se din banks hemsida eller kontakta kundcenter eller ditt kontor.