

Föreskrifter Mobil gäller för Korttransaktioner vid försäljning med Konto-kort på Säljställe där Kortkund beställer och betalar varor/tjänster och där Kortkund och Kunden möts fysiskt.

## 1. ALLMÄNT

### 1.1 Bakgrund

Föreskrifter Mobil är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med punkt 1 i Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa föreskrifter med följande tillägg och modifierationer.

"App" av Swedbank Pay godkänd programvara som Kunden installerar i smartphone, surfplatta eller liknande och som kommunicerar med Kortläsare.

"Kortläsare" av Swedbank Pay godkänd enhet som Kunden ansluter till smartphone, surfplatta eller liknande.

I förekommande fall kan nedanstående föreskrifter kompletteras med särskilda branschföreskrifter. Sådana branschföreskrifter gäller före dessa föreskrifter.

### 1.2 Korttransaktioner

För att en Korttransaktion ska vara giltig, ska:

- Kontokortet vara närvarande vid Korttransaktionen,
- Chipinlösen eller Kontaktlös inlösen tillämpas,
- Kortkund godkänna Korttransaktionen med sin PIN-Kod med Chipinlösen eller Kontaktlös inlösen eller utan PIN-Kod med Kontaktlös inlösen upp till ett av Kortutgivaren och Teknisk utrustning definierat belopp,
- Kortkund få sitt exemplar av Kundkvitto via e-post,
- Korttransaktionen hanteras och redovisas samt kontroller utförs enligt anvisningar i dessa föreskrifter,
- Korttransaktionen utförs på den totala köpesumman vid samma köptillfälle. Betalning av varan eller tjänsten får ej delas upp på flera Korttransaktioner med samma Kontokort, eller flera Kontokort tillhörande samma kortkonto,
- I förekommande fall, anvisningar om avrundning i dessa föreskrifter följas, samt
- Avtalet följas.

Kunden får ej begära att Kortkund godkänner Korttransaktionen innan Korttransaktionens slutliga belopp är känt för Kortkunden. Kunden får ej begära att Kortkund avslöjar sin PIN-Kod.

## 2. INLÖSEN AV KORTTRANSAKTIONER M M

### 2.1 Säkerhet och sekretess

När Teknisk Utrustning inte används skall den förvaras på ett säkert sätt så att obehöriga ej kan få tillgång till denna. Teknisk Utrustning behöver ej vara ansluten dygnet runt till elnätet, telenätet eller annan kommunikationslösning.

Kunden ska dagligen innan Teknisk Utrustning görs tillgänglig för den första Kortkunden kontrollera att Teknisk Utrustning ej bär spår av någon åverkan eller ser ut att ha modifierats samt att obehörig extern utrustning ej har kopplats till.

Kunden skall vara aktsam med lösenord och koder till Teknisk Utrustning och ej avslöja dessa för obehöriga.

Vid köptillfället ska Kunden tillse att Kortkundens PIN-Kod skyddas från direkt insyn och registrering av övervakningskameror då Kortkunden godkänner Korttransaktioner.

### 2.2 Säljställe

Swedbank Pay medger att Kunden flyttar Teknisk Utrustning till annat Säljställe under förutsättning att Inlösen avser samma utbud av varor och tjänster som uppgivits (branschkod).

### 2.3 Chipinlösen

Chipinlösen ska alltid tillämpas när Kontokortet är utrustat med Chip och om Teknisk Utrustning har en chipläsare.

### 2.4 Kontaktlös inlösen

Kontaktlös inlösen kan tillämpas när Kontokortet är utrustat med NFC-funktionen.

### 2.5 Annan inlösen

Magnetspårsinlösen får enbart tillämpas om:

- Kontokortet ej har ett Chip,
- Kontokortet ej är utgivet inom EU/EES,

- Kortutgivaren godkänner, samt
- Kunden och Swedbank Pay så överenskommit och Teknisk Utrustning medger detta.

### 2.6 Retur och Makulering

Funktionen Makulering innebär både Retur och Makulering.

## 3. KONTROLLER

### 3.1 Misstanke om brott mm

Om Kunden misstänker brottslighet eller annan oredlighet ska Kunden för vidare hjälp kontakta Swedbank Pay Support på förnärvarande telefonnummer 08-411 10 80 för säkerhetskontroll och därvid uppge begreppet "kod 10".

### 3.2 Kortkontroll

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen och Magnetspårsinlösen ska Kunden göra separat kortkontroll om Teknisk Utrustning indikerar detta.

### 3.3 Auktorisation

Samtliga Korttransaktioner ska auktoriseras genom Teknisk Utrustning. Kontrollgräns är noll (0).

## 4. REDOVISNING

### 4.1 Transaktionsinformation

På Kundkvitto och i förekommande fall Transaktionslogg, motsvarande kvitto på genomförd och redovisad Korttransaktion, ska Kunden spara och på begäran av Swedbank Pay utlämna följande information om Korttransaktion:

- Kundens marknadsnamn. Namnet ska vara detsamma som uppgett i Avtalet till Swedbank Pay och som därmed anges på Kortkunds kontoutdrag,
- Adress (terminalplacering) med landkod,
- Transaktionstyp (köp, retur) avrundning skall särredovisas i Transaktionslogg,
- Produktnamn (Visa, MC, Maestro),
- Kortinlösare SWE (Swedbank Pay)
- Kundens redovisningsnummer hos Swedbank Pay,
- Trunkerat Kontokortsnummer,
- Transaktionsdatum och klockslag för Auktorisation,
- Korttransaktionens belopp tillsammans med transaktionsvaluta,
- Kontrollnummer,
- legitimationsnummer och typ vid Korttransaktion över Legitimationsgräns,
- på Kundkvitto, Kortkundens underskrift,
- på kundkvitto, ordet "Kontaktlös" för Kontaktlös Korttransaktion,
- på Kundkvitto, referensnummer,
- i förekommande fall, om Korttransaktionen ska belasta Kortkundens bankkonto eller kortkredit, samt
- vid Chipinlösen TVR, AID samt TSI.

Om Kunden i egen regi utvecklar och/eller administrerar Teknisk Utrustning regleras krav på Transaktionsinformation på kvittan och Transaktionsloggar i särskilda anvisningar från Swedbank Pay.

Om Teknisk Utrustning hanteras av Betalväxel ska Kunden säkerställa att Betalväxeln kan förevisa denna information på Kundens uppdrag. Detta gäller även vid begäran om information om Korttransaktion i Transaktionslogg.

För viss typ av Teknisk Utrustning kan Swedbank Pay medge att Kortköpsunderlag sparas kortare tid än 18 månader.

Transaktionsloggen ska uppfylla kraven enligt PCI DSS.

Vid Chipinlösen, Kontaktlös inlösen eller Magnetspårsinlösen ska Kontokortets uppgifter överföras till Transaktionslogg eller Kundkvitto genom att Kontokortsinformation läses av Teknisk Utrustning.

## 5. UTLÄMNANDE AV KONTANTER M M

### 5.1 Förbud mot utlämnande av kontanter m m

Kunden får ej acceptera Kontokort för:

- utlämnande av kontanter utöver vad som regleras i punkt 5.2,
- utställande av check,
- genomförande av betalningsförmedling, eller
- fordran som ej utgör betalning för varor eller tjänster tillhandahållna av Kunden såvida inte annat överenskommit mellan Swedbank Pay och Kunden.

### 5.2 Avrundning

Som ett undantag från punkt 5.1, får Kunden beträffande Korttransak-

tion som sker med bankkort, övriga svenska Visa, Mastercard, Eurocard, Maestro- och Electronkort efter eget avgörande och om Teknisk Utrustning så tillåter höja Korttransaktionens belopp uppåt och i kontanter till Kortkund utge ett belopp som överstiger summan av köpta varor eller tjänster med maximalt 2000 SEK, om ej annat avtalats. Flera på varandra sammanhängande genomförda Korttransaktioner på samma Kontokort innehållande avrundning får ej genomföras.

Avrundning behöver inte särskilt anges på Kundkvittot. Om Teknisk Utrustning begär att kontantbeloppet vid avrundning särskilt ska registreras ansvarar Kunden för att registrera detta i Teknisk Utrustning enligt terminalleverantörens instruktioner.

En Korttransaktion med avrundning ska alltid vara godkänd med ett Kontrollnummer och Legitimationskontroll ska genomföras enligt punkt 3.4. Vid avrundning ska Kundens ansvar enligt punkt 15 i Allmänna Villkor omfatta bruttobeloppet, dvs summan av likviden för köpet och vad som utgivits kontant.

Om Kunden missbrukar rätten till avrundning, eller om myndighet bestämmer att avrundning inte längre får ske, eller om annan liknande omständighet innebär att avrundning inte längre kan medges, kan Swedbank Pay med omedelbar verkan återkalla detta undantag genom ett meddelande i enlighet med punkt 19 i Allmänna Villkor.

#### **6. OMHÄNDERTAGANDE AV KONTOKORT**

Kunden ska, om situationen medger, omhänderta Kontokort:

- om Kontokortet är spärrat enligt av Swedbank Pay tillhandahållen information,
- om Kontokortet bär spår av ändringar,
- om Kortkontrollsvaret innehåller uppmaning att behålla Kontokortet, eller
- om Swedbank Pay av annan anledning begär att Kontokortet ska omhändertas.
- Kontokort som inte är fysiska så som mobiltelefoner, nyckelringar, klockor och andra enheter får ej omhändertas,

Kunden ska efter omhändertagandet av Kontokortet kontakta Swedbank Pay för vidare instruktioner. Om Kunden ombeds insända Kontokortet till Swedbank Pay, ska det klippas itu samt insändas till Swedbank Pay.

**Behålles av Kunden**