

För Internationella betalningar som utförs inom EES-området i euro, svenska kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor gäller SÄRSKILDA VILLKOR BETALKONTON OCH BETALTJÄNSTER - KONSUMENT eller AVTAL FÖRETAGSTJÄNSTER.

För övriga Internationella betalningar följande villkor:

En Internationell betalning sänds till utlandet så snart det är möjligt efter att banken har tagit emot betalningsuppdraget.

Betalaren debiteras betalningens belopp och kostnaderna för uppdraget i samband med att betalningsuppdraget lämnas till banken.

Eventuell valutaväxling sker till den kurs för försäljning av valuta som banken tillämpar när betalarens konto debiteras.

I de fall en internationell betalning inte kan genomföras på grund av omständighet för vilken banken enligt dessa villkor eller eljest, inte ska svara återbetalas betalningens belopp till betalaren med avräkning efter bankens vid återbetalningstillfället gällande kurs för köp av valuta.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om banken varit normalt aktsam. Föreligger hinder för banken på grund av omständighet som angivits ovan att vidta åtgärd enligt detta uppdrag får åtgärden uppskjutas till hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av banken om denna visat normal aktsamhet om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Har banken anlitat biträde av utländsk bank som anvisats av uppdragsgivaren är banken inte ansvarig för försummelse som ligger den anlitate banken till last. Detsamma gäller när banken i övrigt med tillbörlig omsorg anlitat biträde av annan bank.

Om banken är ansvarig för skada, är bankens ansvar begränsat till vad som motsvarar ränta på det belopp som rätteligen förmedlats. Ränta ska därvid högst utgöra det av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensränta med tillägg av fyra procentenheter.

Banken kan komma att anlita biträde av utländsk bank för att genomföra betalningsuppdraget. Den utländska banken kan i sådant fall komma att ta ut avgift för sin hantering, vilket kan medföra att det belopp som mottagarens bank erhåller reduceras i motsvarande mån. Banken svarar ej för kostnader som uttages av utländska banker i samband med utförandet av betalningsuppdraget.

Om uppdraget till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet medför extra kostnad, är banken berättigad till ersättning därför.

Juridiska och Fysiska personers betalningar, som sänds till eller tas emot från utlandet, ska rapporteras till Skatteverket om beloppet överstiger 150.000 SEK.

Betalningsanmälan kommer därför även att användas som underlag för kontrolluppgift till skattemyndighet enligt 50 § lagen (1990:325) om självdeklaration och kontrolluppgifter.

Reklamation ska ske inom 6 månader från betalningsdagen och beställaren ska i första hand kontakta det bankkontor som mottagit uppdraget, och i andra hand Kundombudsmannen, Swedbank AB, 105 34 Stockholm.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För information om bankens behandling av personuppgifter, vänligen se bankens hemsida eller kontakta kundcenter eller något av bankens kontor.

KLAGOMÅL OCH TVIST

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända till dig Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.