



# Skydda dina koder och digitala tjänster

Hantera dina personliga uppgifter med försiktighet.

## Bedrägerier

Banken tillhandahåller säkra lösningar för alla tjänster. För att den totala säkerheten ska bli god krävs det dock att även du som kund hjälper till och skyddar dina uppgifter.

Ta för vana att alltid hantera personliga uppgifter med försiktighet. Bedragare som kommer över exempelvis koder, kontrolltal, inloggningsuppgifter, kontonummer och kortnummer kan använda dessa uppgifter för att uppträda i ditt namn och på olika sätt komma åt dina tillgångar.

## Säkerhetsdosa och BankID är personliga ID-metoder

- Säkerhetsdosa och BankID är kopplat till ditt personnummer och är nyckeln till din ekonomi.
- Kan bara användas i kommunikation med företag och myndigheter ej med privatpersoner.
- Använd inte säkerhetsdosa eller BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
- Lämna inte ut koder, inloggning, svars-koder eller kontrolltal till någon annan.
- Förvara säkerhetsdosa och kod åtskilda och ej tillgängliga för obehöriga.

## E-post och SMS

- Avsändaruppgifter kan förfalskas och kanske inte alltid är den du tror.
- Det förekommer falska mejl och sms som vill lura av dig uppgifter eller att du laddar ned skadlig kod.

- Vid osäkerhet om ett mejl eller sms är äkta, kontakta avsändaren på annat sätt via, t.ex. telefon, besök eller hemsida.
- Var restriktiv med att öppna länkar, bifogade filer eller att lämna ut uppgifter om dig själv.
- Tänk på att e-post och sms är öppna kanaler som kan läsas av obehöriga.
- Misstänker du falska mejl i Swedbanks namn kan du vidarebefordra dem till phishing@swedbank.se och därefter radera dem.

## Telefonsamtal

- Telefonnummer kan förfalskas och framstå som om en bank eller myndighet ringer.
- Var kritisk när någon uppmanar dig till handlingar över telefon som rör din dator, internetbank, säkerhetsdosa, BankID, konton, kort, koder m.m.
- Är du osäker, avsluta samtalet. Använd inte säkerhetsdosa eller BankID utan ring den officiella vägen för att kontrollera ärendet.

## Välkommen att kontakta oss!

Frågor? Kontakta ditt bankkontor eller Kundcenter på telefon 033-10 50 60.

Var observant och kritisk när någon kontaktar dig via telefon, e-post och sms!