

1. Gemensamma bestämmelser
2. Definitioner
3. Vem försäkringen gäller för
4. Var försäkringen gäller
5. När försäkringen gäller
6. Vad försäkringen gäller för
7. Avbeställningsskydd
8. Försening av allmänt transportmedel
9. Missad anslutning
10. Bagageförsening
11. Tanka fel
12. Självriskskydd
13. Självrisk
14. Aktsamhetskrav
15. Skadeanmälan
16. Utbetalning
17. Överlåtelse
18. Ändringar
19. Ångerrätt
20. Preskription
21. Uppsägning av försäkring
22. Force majeure
23. Dubbelförsäkring och återkravs rätt
24. Tillämplig lag
25. Solid försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen
26. Om vi inte skulle komma överrens
27. Försäkringsgivare

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Gruppavtalet

Till grund för grupp-försäkringen ligger ett avtal ("Gruppavtalet") mellan Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring") och Sparbankernas Kort AB, org.nr. 556685-6224, som representerar Sparbankerna ("Försäkringstagaren") vilka är företrädare för de försäkringsberättigade.

Försäkringstagare och grupp-företrädare är de Sparbanker som finns angivna i bilaga 1 till detta villkor.

Ett gällande Gruppavtal är en förutsättning för att en grupp-försäkring ska kunna finnas.

Gruppavtalet innehåller bestämmelser om:

- ikraftträdande,
- omfattning,
- giltighetstid,
- automatisk förlängning,
- uppsägning av gruppavtalet.

En uppsägning från försäkringstagaren eller Solid Försäkrings sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.2 Försäkringsavtalet

Avtal om obligatorisk grupp-försäkring anses ingånget mellan Solid och försäkringstagaren genom Gruppavtalet.

Ett ingånget Gruppavtal löper ett år i taget, med huvudförfalldag den 1 mars årligen. Avtalet kan upphöra i förtid och ändras under försäkringstiden under de förutsättningar som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om inte försäkringsavtalet och inte heller Gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Solid Försäkring anger med ett år i taget.

2. Definitioner

Med **akut sjukdom** menas en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färd-/transportmedel** menas färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport. Dock inräknas inte den försäkrades egna fordon.

Med **avbeställningskostnader** avses de kostnader som avser den försäkrades resa och som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller övrigt trafikföretag fastställda bestämmelser. I de fall bestämmelser saknas gäller de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen (RIS) utfärdade resevillkor gällande resans avbeställning.

Med **beställningskostnader** avses i detta sammanhang den summa som den försäkrade har betalat för resan till reseföretaget före avresan (dock inte premien för denna eller andra försäkringar).

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, samt dess hemmavarande barn understigande 23 år. Med sambo/registrerad partner avses en person som lever under äktenskapsliknande förhållanden med kartinnehavaren och är folkbokförd på samma adress.

Med **försäkrad** menas innehavare av ett giltigt kort (se definition av "kort" nedan) som försäkringen gäller för.

Med **kort** avses ett giltigt betal- och/eller kreditkort utställt av Sparbank samarbetande med Sparbankernas Kort och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring vilket framgår av allmänna villkor och/eller SECCI för kortet.

Med **medresenär** menas sådan person som reser tillsammans med den försäkrade och som därför finns med på samma bokning, alternativt har beställt resan samtidigt som den försäkrade.

Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svårson, svärdotter.

Med **olycksfall** menas kroppsskada som har drabbat den försäkrade genom ofrivillig, plötslig, yttre händelse.

Med **permanent bostad** avses den försäkrades folkbokföringsadress vilken är belägen inom Norden.

Med **resa** avses i detta sammanhang alla resor eller delarrangemang såsom färdbiljett och/eller boende som betalas med innehavarens giltiga kort med minst 75 % av resans kostnad.

Med **reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort. Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kartinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren, se särskilt (Undantag) i punkten 6.2.

5. När försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla när kostnaden för resan har debiterats på den försäkrades kort och avslutas på avresedagen när resan eller resans första delarrangemang påbörjas och den försäkrade lämnar sin permanentbostad.

För övriga moment börjar försäkringen gälla på avresedagen när den försäkrade lämnar sin permanentbostad.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnar permanentbostaden eller den plats där resan påbörjas till dess att den försäkrade anländer till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur- och retur, charter- eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnar permanentbostaden till dess att den försäkrade återvänder till permanentbostaden, dock med en längsta resetid om 60 dagar.

6. Vad försäkringen gäller för

Följande försäkringsmoment omfattas av försäkringen vid plötslig och oförutsedd händelse:

- avbeställningsskydd,
- försening av allmänt transportmedel,
- missad anslutning,
- bagageförsening,
- självriskskydd.

6.1 Förutsättningar

Försäkringen börjar gälla när resans totala belopp debiterats med mer än 75 % på den försäkrades kort.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att anträda resan för att försäkringen ska lämna ersättning.

6.2 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av resan,
- om ersättning kan erhållas från annat håll enligt lag, författning, konvention såsom från reseföretag,
- om den försäkrade, som är sjukdoms-/ skadedrabbad, inte innan planerad avresa uppsöker läkare omgående när sjukdom/ skada uppstår,
- vid olycksfall, sjukdom eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av resan, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit symtomfri de senaste 6 månaderna räknat från den dag då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- vid sjukdom/olycksfall som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat,
- självförvållade skador,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag,
- om den person, som försäkringen gäller för, har varit oaktsam med sig själv eller sina personliga ägodelar,
- om den person, som försäkringen gäller för, svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning,
- resor till länder som Utrikesdepartementet (UD), Världshälso-organisationen (WHO) eller andra myndigheter avråder från att resa till,
- under graviditet med mindre än åtta veckor kvar till beräknad förlösningsdag.

I övrigt får resan inte strida mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller transportör.

Ytterligare undantag och begränsningar kan finnas angivna under andra rubriker i dessa villkor, se särskilt respektive försäkringsmoment i punkt 7 (Avbeställningsskydd), 8 (Försening av allmänt transportmedel), 9 (Missad anslutning), 10 (Bagageförsening) och 11 (Självriskskydd) och dess underrubriker.

7. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden för ett belopp om lägst 1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, medresenär till den försäkrade eller nära anhörig till den försäkrade, innan den planerade resan påbörjas, drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den person, som den försäkrade har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall,
- den försäkrade blir uppsagd från sitt arbete på grund av arbetsbrist högst en månad före avresa, under förutsättning att uppsägningen skett efter det att resan beställts och betalats och den försäkrade är berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa, eller
- plötslig och oförutsedd händelse som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanentbostad i Norden. Skada som uppstått måste förväntas överskrida ett belopp om 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

7.1 Ersättning avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades outnyttjade del av resan som är bokad innan den försäkrade lämnar sin permanentbostad för avresa och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för resan.

Avbeställning till reseföretaget/ arrangören ska ske så snart som möjligt. Den försäkrade ska se till att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser kan återbetalas av reseföretaget/ arrangören.

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer, att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt 90 000 kr för hela familjen per skadetillfälle. Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och uppvisas.

7.2 Återbetalning av bokade eventuskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade eventuskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, eller liknande) om det bokade eventet blir inställt eller flyttat till en tid utanför resans tid och inte går att ersätta med biljett till likvärdig aktivitet. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 kr per försäkrad och skadetillfälle.

7.3 Förutsättningar

Försäkringen börjar gälla när resans totala belopp debiterats med mer än 75 % på den försäkrades kort. För att ersättning ska lämnas får resan högst vara 60 dagar.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att anträda resan för att försäkringen ska lämna ersättning.

7.4 Undantag

Återbetalning lämnas inte för kostnader i enlighet med punkt 7.2 i förevarande försäkringsvillkor som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande. Återbetalning för aktivitetskostnad lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang.

8. Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel, som ingår i resan, försenas med mer än 2 timmar till följd av plötsligt tekniskt fel eller väderförhållanden. Vid resa som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller Världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

En förutsättning för att ersättning lämnas är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning.

8.1 Ersättning vid försenat transportmedel

Försäkringen lämnar ersättning med 1 000 kr per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp per familj är totalt 7 200 kr. Ersättning lämnas enbart en gång per resa.

9. Missad anslutning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår i de fall den försäkrade är beroende av flera anslutningar för att komma fram till resmålet och missar en anslutning med mer än 2 timmar till följd av plötsligt tekniskt fel eller väderförhållanden. Ersättning lämnas för transport samt, i de fallen där övernattning krävs, kost och logi.

9.1 Ersättning vid missad anslutning

Ersättning lämnas med upp till 10 000 kr per försäkrad, dock högst 30 000 kr per familj.

9.2 Undantag

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller Världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

Ersättning lämnas inte för kostnader som uppkommit på grund av orsaker den försäkrade själv kan råda över.

10. Bagageförsening

Ersättning lämnas om den försäkrade inte får ut sitt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

10.1 Ersättning vid bagageförsening

Ersättning lämnas upp till 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 6 000 kr per familj. I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 3 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj. Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas enbart en gång per resa.

11. Tanka fel

Försäkringen gäller då du som kortinnehavare tankat fel bränsle till ditt fordon vid skadetillfället och betalt med den försäkrades kort enligt nedan.

Med kort avses ett giltigt betal- och/eller kreditkort utställt av Sparbank samarbetande med Sparbankernas Kort och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring vilket framgår av allmänna villkor och/eller SECCI för kortet.

Ersättning lämnas för självrisk upp till 3 000 kr om försäkringstagaren har halvförsäkring för det fordon som står angivet på försäkringsbeviset och har fått ersättning ur bilförsäkringen för sanering av tank eller bärgning p.g.a. feltankning.

11.1 Undantag

Försäkringen gäller bara för dig som är kortinnehavare och för det fordon som står angivet på ditt gällande bilförsäkringsbevis för aktuellt fordon.

Försäkringen gäller även andra i familjen som har fått lov att använda fordonet och tankat med nämnt kort. Bilen ska vara

minst halvförsäkrad personbil eller lätt lastbil (max.3 500 kg totalvikt) som inte används i yrkesmässig trafik.

Gäller inte för moment - hyrbil.

Försäkringen gäller i Europa i de länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet, dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i Gröna Kort-systemet framgår av www.tff.se.

12. Självriskskydd

12.1 Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades permanentbostad, under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sitt hemförsäkringsbolag för skadan, lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan.

12.2 Bilförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades ägda personbil som är registrerad i Norden, under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sin personbilsförsäkring med anledning av skadan, lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid den försäkrades permanentbostad, garage/carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

13. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

14. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

15. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska bifogas:

I samtliga skadefall:

- kvitto/ kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med försäkringstagarens kort,
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid kan tänkas behöva vid skadereglering.

För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat,
- sjukdom/ olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävig legitimerad läkare. Läkarundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

För självriskersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självriskens storlek framgår.

För förseningsersättning/ anslutningskydd:

- intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår. Vid bagageförsening där förseningen är längre än 48 timmar ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring, Reseskador
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kontaktuppgifter

E-post: reseskador@solidab.se
Tel nr: +46 42-450 33 60

16. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

17. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

18. Ändringar

Försäkringens omfattning gäller tills annat meddelats från Försäkringsgivaren. Meddelande angående ändrad omfattning skickas till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Den ändrade omfattningen meddelas den försäkrade senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringen ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts den försäkrade.

19. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

20. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

21. Uppsägning av försäkring

Den försäkrade kan genom muntlig eller skriftlig anmälan avstå från försäkringen. Uppsägningen får då verkan dagen efter den dag då den mottogs av Solid Försäkring.

22. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

23. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

24. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

25. Solid försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

25.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

25.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

25.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

25.4 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

25.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

25.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

25.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

25.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsombud Solid Försäkring

Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

26. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

27. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.